

# สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 คำนิยามศัพท์	6
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินระบบสารสนเทศ	13
2.4 แนวคิดและทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	18
2.5 แนวคิดและทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ	19
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยและการสุ่มตัวอย่าง	22

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.7 กรอบแนวคิดในการศึกษา	27
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	35
3.1 ขอบเขตการศึกษา	35
3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	43
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	43
3.4 การทดสอบเครื่องมือ	43
3.5 การวิเคราะห์ผลการศึกษา	44
3.6 ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย	46
3.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	46
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	47
4.1 ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	47
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	104
5.1 สรุปผลการศึกษา	104
5.2 อภิปรายผล	130
5.3 ข้อเสนอแนะ	135
บรรณานุกรม	137
ภาคผนวก	139

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	141
ภาคผนวก ข แบบเฉลย	148
ประวัติผู้เขียน	150



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 สรุปการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	4
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	36
ตารางที่ 3 แสดงสถานที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม	36
ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	48
ตารางที่ 5 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	48
ตารางที่ 6 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	48
ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	49
ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประโยชน์ในการใช้งาน	49
ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้งาน	50
ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ที่นิยมใช้งาน	50
ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรม	50
ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ	51
ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	53
ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้	54

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้	55
ตารางที่ 16 แสดง จำนวน ร้อยละ ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	57
ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	61
ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ จำแนกตามอายุ	63
ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูล จำแนกตามอายุ	65
ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ จำแนกตามอายุ	67
ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตามอายุ	69
ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	72

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามอายุ	84
ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ จำแนกตามตำแหน่ง	87
ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยในการใช้ จำแนกตามตำแหน่ง	89
ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ จำแนกตามตำแหน่ง	90
ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่ง	92
ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง	94
ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง	101

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 30 สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ จำแนกตาม อายุ และตำแหน่ง	107
ตารางที่ 31 สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูล จำแนกตาม อายุ และตำแหน่ง	110
ตารางที่ 32 สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ จำแนกตาม อายุ และตำแหน่ง	113
ตารางที่ 33 สรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตาม อายุ และตำแหน่ง	117
ตารางที่ 34 สรุปผลความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตาม อายุ และตำแหน่ง	121
ตารางที่ 35 สรุปผลปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตาม อายุ และตำแหน่ง	126
ตารางที่ 36 สรุปผลความสอดคล้องของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลการศึกษา	132

## สารบัญภาพ

	หน้า
รูปที่ 1 แสดงแบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี	18
รูปที่ 2 แสดงกรอบแนวคิดในการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน	30



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved