

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทเทสต์ ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานรายวันของบริษัทเทสต์ ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

ขอบเขตและเนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทเทสต์ ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง โดยใช้ทฤษฎีของกิลเมอร์ (Gilmer, 1966) ซึ่งได้สรุปองค์ประกอบที่เอื้ออำนวยต่อความพึงพอใจในการทำงานไว้ 10 ประการ ประกอบด้วยเรื่องของความปลอดภัยในการทำงาน โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน สถานที่ทำงานและการจัดการ ค่าจ้าง ลักษณะของงานที่ทำ การปกครองบังคับบัญชา ลักษณะทางสังคมของงาน การติดต่อสื่อสาร สภาพการทำงานและสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์เกื้อกูลอื่นๆ

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงานรายวันของบริษัทเทสต์ ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง จำนวนทั้งสิ้น 108 คน (บริษัทเทสต์ ฟรุต จำกัด กรกฎาคม 2556)

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามจากประชากร 108 คน ซึ่งเป็นพนักงานรายวันบริษัทเทสต์ ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานในบริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะของพนักงานรายวันบริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบบสอบถามที่ 1 ประกอบด้วยข้อมูลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ ข้อมูลในส่วนที่ 2 และ 3 ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2546)

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00	จัดอยู่ในระดับ ฟังพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20	จัดอยู่ในระดับ ฟังพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40	จัดอยู่ในระดับ ฟังพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60	จัดอยู่ในระดับ ไม่ฟังพอใจ
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80	จัดอยู่ในระดับ ไม่ฟังพอใจมาก

3.3 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษารั้วนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจะดำเนินการที่ บริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง เลขที่ 716/1 หมู่ 3 ตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

3.4 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้วางแผนการศึกษาตั้งแต่เดือนเมษายน – กรกฎาคม 2557 และระยะเวลาในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามในช่วงเดือน เมษายน – พฤษภาคม 2557