

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตการวิจัย	3
1.5 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ความหมายของขวัญกำลังใจ	6
2.2 ความสำคัญของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	8
2.3 องค์ประกอบของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	8
2.4 ลักษณะของขวัญกำลังใจ	10
2.5 การเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	13
2.6 ทฤษฎีปัจจัยห้าของ Herzberg และ ปัจจัยแรงจูงใจของเฮิร์ซเบิร์ก	16
(Hertzberg's Hygiene and Motivation Theory)	
2.7 ความเป็นมาและการจัดตั้งหมอดินอาสา	18
2.8 บทบาทหน้าที่ของหมอดินอาสา	19
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.10 กรอบแนวคิดการศึกษา	24
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	25
3.1 รูปแบบของการศึกษา	25
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	25
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	26
3.4 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย	29
3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	30
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	30
3.7 สถานที่ดำเนินการวิจัย	31
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32
4.1 ลักษณะพื้นฐานในด้านเศรษฐกิจและสังคมของหมอดินอาสา	32
4.2 ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของหมอดินอาสาประจำตำบลในจังหวัดเชียงใหม่	40
4.3 ปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานของหมอดินอาสาประจำตำบลในจังหวัดเชียงใหม่	42
4.4 ความพึงพอใจในงานของหมอดินอาสาประจำตำบลในจังหวัดเชียงใหม่	49
4.5 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการสร้างขวัญและกำลังใจหรือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหมอดินอาสาประจำตำบลในจังหวัดเชียงใหม่	51
4.6 ความต้องการการสนับสนุนจากภาคส่วนต่างๆในการปฏิบัติงาน	52
4.7 ขวัญกำลังใจของหมอดินอาสาประจำตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ และปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของหมอดินอาสาประจำตำบลในจังหวัดเชียงใหม่	54
4.8 การพิสูจน์สมมติฐาน	57
บทที่ 5 สรุป และ อภิปรายผล	58
5.1 สรุปผลการศึกษา	59
5.2 อภิปรายผล	61

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.3 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา	64
5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	65
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก	70
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	71
ภาคผนวก ข ผลการทดสอบหาความเชื่อถือได้ (Reliability)	83
ประวัติผู้เขียน	91



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคมของหมอดินอาสา	34
ตารางที่ 4.2 ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของหมอดินอาสาประจำตำบล ในจังหวัดเชียงใหม่	40
ตารางที่ 4.3 ปัจจัยค้ำจุนนโยบายและการบริหาร	42
ตารางที่ 4.4 ปัจจัยค้ำจุนการบังคับบัญชา	43
ตารางที่ 4.5 ปัจจัยค้ำจุนสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน	43
ตารางที่ 4.6 ปัจจัยค้ำจุนสภาพการทำงาน	44
ตารางที่ 4.7 ปัจจัยค้ำจุนในภาพรวม	45
ตารางที่ 4.8 ปัจจัยจูงใจความสำเร็จในงานที่ทำ	45
ตารางที่ 4.9 ปัจจัยจูงใจการได้รับการยอมรับนับถือ	46
ตารางที่ 4.10 ปัจจัยจูงใจลักษณะของงานที่ทำ	47
ตารางที่ 4.11 ปัจจัยจูงใจความรับผิดชอบ	47
ตารางที่ 4.12 ปัจจัยจูงใจความก้าวหน้าในงาน	48
ตารางที่ 4.13 ปัจจัยจูงใจความก้าวหน้าในชีวิต	48
ตารางที่ 4.14 ปัจจัยค้ำจุนในภาพรวม	49
ตารางที่ 4.15 แสดงระดับความพึงพอใจในงานของหมอดินอาสาประจำตำบลในจังหวัดเชียงใหม่	49
ตารางที่ 4.16 ระดับความต้องการการสนับสนุนจากภาคส่วนต่างๆในการปฏิบัติงาน ของหมอดินอาสา	52
ตารางที่ 4.17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุเมื่อตัวแปรตาม คือ ขวัญกำลังใจของหมอดินอาสาประจำตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ (Y)	56
ตารางที่ 4.18 การวิเคราะห์ถดถอยพหุ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจของหมอดินอาสาประจำ ตำบลในจังหวัดเชียงใหม่	57