

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการของ
บริษัท วี. เอ็น. ออโต้ บอดี จำกัด จังหวัดเชียงใหม่



ณัชชาธิ์ยั เตศอัษฎางคัฎุถ

บริหารธุรกัจยมหาบัณทิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณทิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2557

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการของ
บริษัท วี. เอ็น. ออโต้ บอดี จำกัด จังหวัดเชียงใหม่



ณัชชารีย์ เลิศอักษฎางค์กุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2557

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการของบริษัท วี. เอ็น. ออโต้ บอดี จำกัด
จังหวัดเชียงใหม่

ณัชชารีย์ เลิศอัยภูวังก์กุล


การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต


คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา


.....
(ดร.ศันสนา สิริตาม)

ประธานกรรมการ


.....
(อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ธีรานูพัฒนา)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ธีรานูพัฒนา)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์)

24 กันยายน 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้จาก อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ธีรานุพัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ดร.ศันสนา สิริตาม ประธานกรรมการ สอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำในการค้นคว้า ตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ทำ การศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการ สอบ การค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงคณาจารย์ ผู้ร่วมสอนทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาของค์ความรู้ต่างๆ จนผู้ศึกษาสามารถนำวิชาความรู้ที่ได้ศึกษามาประกอบการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณเพื่อนๆ ExMBA รุ่น 13 ทุกคนที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือในด้านต่างๆ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกและ ช่วยเหลือประสานงานด้วยดีตลอดมา และเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมาจนทำให้การค้นคว้าแบบ อิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ณัชชาวีร์ เลิศอภัยวงศ์กุล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved