

## บรรณานุกรม

- กรมการขนส่งทางบก. 2555. สถิติต่างๆ. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.statistics.chiangmai.dlt.go.th/list\\_statistics.php](http://www.statistics.chiangmai.dlt.go.th/list_statistics.php) (23 กันยายน 2556).
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: พิมพ์ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา. 2549. การตลาดบริการ: แนวคิดและกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิโลบล เลิศอภัยวงศ์กุล. ผู้จัดการของบริษัท วี. เอ็น. ออโต้ บอดี จำกัด จังหวัดเชียงใหม่. สัมภาษณ์. 21 กันยายน 2556.
- บริษัท วี. เอ็น. ออโต้ บอดี จำกัด. 2555. รายงานข้อมูลลูกค้าของบริษัท วี. เอ็น. ออโต้ บอดี จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ณ วันที่ 2 มกราคม 2556 (เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์).
- ปริญญา ปฏิพันธ์กานต์. 2553. ความต้องการระบบขนส่งมวลชนสำหรับเมืองเชียงใหม่. รายงานการวิจัย สาขาวิชาการวางแผนชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม สถาบันพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ภูวนาด เทียมตะขบ. 2553. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการหลังการขายของรถยนต์ฮอนด้าในเขตจังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พิรุณ สันกลกิจ. 2553. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของร้านช่างทองแอร์เซอร์วิส. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รดาณัฐ เด่นศักดิ์ตระกูล. 2553. ความพึงพอใจของลูกค้าด้านคุณภาพการบริการในการซ่อมบำรุงอากาศยานและชิ้นส่วนอากาศยานของบริษัท. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการการตลาดบัณฑิตวิทยาลัย มหาลัยเซนต์จॉห์น.
- วิทยา พุทธโกษา. 2549. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการอู่วิทยาคารช่าง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วันชัย ไชยมหาพฤกษ์. 2550. ความพึงพอใจในการบริการหลังการขายของลูกค้าบริษัทลูโซทซ์ฮอนด้าคาร์ส จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2552. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.

ศิริลักษณ์ สุวรรณวงศ์. 2538. **ทฤษฎีและเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง**. ภาควิชาคณิตศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

สมาคมผู้กลางการประกันภัย. 2553. **รายชื่อผู้กลาง**. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.u-klang.com/> (18 กันยายน 2556).

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2555. **ข้อมูลสถิติ**. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.royal-thai-police.go.th/stat.html> (25 กันยายน 2556).

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่. 2553. **ทำเนียบโรงงานทั้งหมด**. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.industry.go.th/ops/pio/chiangmai/Page/home.aspx> (18 กันยายน 2556).

สุภลักษณ์ หาญสุรนนท์. 2551. **ความพึงพอใจของลูกค้าที่นำรถเข้ารับบริการ ณ ศูนย์บริการรถยนต์ฮอนด้า**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

Kohler, Philip. 2000. **Marketing Management**. 10<sup>th</sup> ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved