



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น และไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการทำงานของท่าน ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงาน
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 26 ปี  26 – 30 ปี

31 – 35 ปี  36 – 40 ปี

41 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพครอบครัว

โสด  สมรส

อื่น ๆ

4. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี

ปริญญาโท  สูงกว่าปริญญาโท

5. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 15,000 บาท  15,001 – 25,000 บาท

25,001 – 35,000 บาท  35,001 – 45,000 บาท

ตั้งแต่ 45,001 บาทขึ้นไป

6. อายุการทำงาน

น้อยกว่า 1 ปี  1 – 3 ปี

4 – 6 ปี  7 – 10 ปี

10 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับแรงจูงใจในการทำงานที่ท่านพิจารณาว่า ตรงตามความเป็นจริง หรือใกล้เคียงความรู้สึกท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจ</b>					
<b>1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน</b>					
1.1 ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่ในการทำงานจนสำเร็จ ทำให้ท่านตั้งใจและอยากทำงานต่อไป					
1.2 ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง ทำให้ท่านมีความภูมิใจกับงานที่ทำ					
1.3 ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน ทำให้ท่านอยากทำงานอยู่กับบริษัทต่อไป					
1.4 ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของงาน ทำให้ท่านเห็นคุณค่าในตนเอง และอยากทำงานต่อไป					
<b>2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>					
2.1 ท่านได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้าเมื่อมีผลการทำงานที่ดี ทำให้ท่านภูมิใจและต้องการทำงานต่อไป					
2.2 ท่านได้รับคำยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลการทำงานดี ทำให้ท่านภูมิใจและต้องการทำงานต่อไป					
2.3 เพื่อนร่วมงานยอมรับ และไว้วางใจในการทำงานของท่าน ทำให้ท่านภูมิใจและต้องการทำงานต่อไป					
2.4 หัวหน้าไว้วางใจ และมอบหมายงานที่สำคัญให้ทำเสมอ ทำให้ท่านภูมิใจ และตั้งใจทำงาน					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>3. ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ</b>					
3.1 งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ และเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ ทำให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการทำงาน					
3.2 งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ทำให้ท่านมุ่งมั่นที่จะทำงานต่อไป					
3.3 งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดของท่าน ทำให้ท่านรักและสนุกสันทานกับงานที่ทำ					
3.4 งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่น่าสนใจภาคภูมิใจ และสำคัญต่อบริษัท					
<b>4. ด้านความรับผิดชอบ</b>					
4.1 ท่านทราบถึงขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของท่านเป็นอย่างดี ทำให้ท่านทำงานอย่างมีความสุข					
4.2 ท่านมีอิสระในการคิดแก้ไขปัญหา และปรับปรุงการทำงาน ทำให้ท่านภูมิใจในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ					
4.3 ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้เสมอ					
4.4 ท่านมีโอกาสได้แสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย/รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ทำให้ท่านภาคภูมิใจในงานที่ทำ					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>5. ความก้าวหน้า</b>					
5.1 มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานสูงขึ้น เมื่องานที่ทำประสบความสำเร็จ ทำให้ท่านมุ่งมั่นใน การทำงาน					
5.2 การที่ท่านทำงานที่บริษัทนี้ทำให้ท่านได้เรียนรู้ ทักษะ และประสบการณ์จากงานของท่าน ทำให้ท่าน สนุกสนานกับงานที่ทำ					
5.3 มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ ความสามารถ ทำให้ท่านต้องการทำงานต่อไป					
5.4 มีโอกาสในการโยกย้ายงาน ตามความรู้ ความสามารถ ทำให้ท่านมุ่งมั่น และตั้งใจทำงานต่อไป					
<b>กลุ่มที่ 2 ปัจจัยค้ำจุน</b>					
<b>6. ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท</b>					
6.1 บริษัทของท่านมีนโยบาย/เป้าหมายในการทำงานที่ ชัดเจน ทำให้ท่านต้องการทำงานต่อไป					
6.2 นโยบายที่บริษัทประกาศส่วนใหญ่เอื้อประโยชน์ ให้แก่พนักงาน และบริษัท ทำให้ท่านต้องการทำงาน ต่อไป					
6.3 บริษัทมีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง และมี ความชัดเจนในการปฏิบัติ ทำให้ท่านต้องการทำงาน ต่อไป					
6.4 บริษัทมีกฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการทำงานที่ เหมาะสม ทำให้ท่านมุ่งมั่น และตั้งใจทำงานต่อไป					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา</b>					
7.1 หัวหน้ามีการกระจายงานตามความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ทำให้ท่านมีความสุขกับงานที่ทำ					
7.2 หัวหน้าสั่งงาน หรือมอบหมายงาน ได้อย่างชัดเจน ทำให้ท่านมีความสุขกับงานที่ทำ					
7.3 หัวหน้ามีความรอบรู้ แก้ไขปัญหา และปรับปรุงงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ท่านมีความตั้งใจ และต้องการทำงานต่อไป					
7.4 ท่านได้รับความยุติธรรมและเอาใจใส่ในเรื่องงาน จากหัวหน้าเสมอ ทำให้ท่านมีความตั้งใจ และต้องการทำงานต่อไป					
<b>8. ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้า และเพื่อนร่วมงาน</b>					
8.1 หัวหน้าแสดงความจริงใจเป็นกันเองต่อท่าน ทำให้ท่านต้องการทำงานต่อไป					
8.2 หัวหน้าเต็มใจให้คำปรึกษาปัญหา งาน และส่วนตัวแก่ท่าน ทำให้ท่านมุ่งมั่น และตั้งใจทำงานต่อไป					
8.3 เพื่อนร่วมงานให้คำปรึกษาหารือระหว่างกัน เมื่อพบปัญหาในการทำงาน ทำให้ท่านมุ่งมั่น และตั้งใจทำงานต่อไป					
8.4 เพื่อนร่วมงานของท่านร่วมมือกันเพื่อทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ทำให้ท่านรักและสนุกสนานกับงานที่ทำ					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>9. สภาพการทำงาน</b>					
9.1 สถานที่ทำงานมีความเหมาะสมในการทำงาน ทำให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการทำงาน					
9.2 สถานที่ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ทำให้ท่านตั้งใจทำงาน					
9.3 สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย ทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัย และต้องการทำงานต่อไป					
9.4 จำนวนชั่วโมงทำงานต่อวันมีความเหมาะสม ทำให้ท่านมีความสุขกับงานที่ทำ					
<b>10. ด้านรายได้ และสวัสดิการ</b>					
10.1 รายได้เหมาะสมกับความรู้ และความสามารถของท่าน ทำให้ท่านต้องการทำงานต่อไป					
10.2 รายได้เหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ ทำให้ท่านต้องการทำงานต่อไป					
10.3 เงินโบนัสประจำปีมีความเหมาะสม ทำให้ท่านมุ่งมั่น และเกิดแรงจูงใจในการทำงาน					
10.4 สวัสดิการต่าง ๆ เช่น การอบรมสัมมนา การพักผ่อนประจำปีมีความเหมาะสม ทำให้ท่านต้องการทำงานต่อไป					
<b>11. ด้านความมั่นคงในการทำงาน</b>					
11.1 ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ของท่าน ทำให้ท่านต้องการทำงานต่อไป					
11.2 ความมั่นคงของบริษัท ทำให้ท่านต้องการทำงานต่อไป					



รายละเอียดของปัจจัย	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>12. ด้านตำแหน่งงาน</b>					
12.1 ครอบครัวของท่านยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงานของท่าน ทำให้ท่านภูมิใจ และมุ่งมั่นที่จะทำงานต่อไป					
12.2 เพื่อน และคนรู้จักใกล้ชิดยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงานของท่าน ทำให้ท่านภูมิใจ และมุ่งมั่นที่จะทำงานต่อไป					
12.3 สังคมทั่วไปยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงานของท่าน ทำให้ท่านภูมิใจ และมุ่งมั่นที่จะทำงานต่อไป					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ – นามสกุล นางสาวณัฐชนันท์ พิสุทธิโยธิน
- วัน เดือน ปี เกิด 23 กุมภาพันธ์ 2514
- ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา 2535 บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี  
มหาวิทยาลัยสยาม  
ปีการศึกษา 2542 ศิลปศาสตรบัณฑิต การจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- ประสบการณ์ทำงาน พ.ศ. 2541 – ปัจจุบัน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ 7



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
© by Chiang Mai University  
rights reserved