



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส.ของบริษัทเค เพาเคอร์เมทัล จำกัด

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการจัดทำกรณีกว่าแบบอิสระ ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม 5ส.ของบริษัท เค เพาเคอร์เมทัล จำกัด ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะนำเสนอในภาพรวม และเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการทำกิจกรรม 5ส.ของบริษัท เค เพาเคอร์เมทัล จำกัด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการทำกิจกรรม 5ส.

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย \surd ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ในกรณีที่ไม่มีตัวเลือกตอบที่ท่านต้องการ โปรดเขียนข้อความลงในช่องอื่นๆ

1. เพศ

() 1) ชาย () 2) หญิง

2. อายุ

() 1) ต่ำกว่า 20 ปี () 2) 21 - 30 ปี () 3) 31 - 40 ปี

() 4) 41-50 ปี () 4) 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี/เทียบเท่า
 3) ปริญญาโท

4. ระยะเวลาการทำงานในบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด

- 1) ต่ำกว่า 3 ปี 2) 3-6 ปี
 3) 7-10 ปี 4) 11-14 ปี
 5) 15 ปี ขึ้นไป

5. ตำแหน่งงานปัจจุบันของท่าน

- 1) พนักงาน 2) ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่าย/แผนก
 3) หัวหน้าฝ่าย 4) หัวหน้าแผนก

6. ท่านสังกัดฝ่ายใด

- 1) ฝ่ายสำนักงาน 2) ฝ่ายผลิต
 3) ฝ่ายคุณภาพ QC 4) ฝ่ายแม่พิมพ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5ส. ของบริษัท เค เพาเดอร์เมทัล จำกัด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การดำเนินกิจกรรม 5ส. ของบริษัท	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	เฉยๆ (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (1)
1. ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร					
1. ผู้บริหารมีความเข้าใจแนวคิดและ ประโยชน์ของกิจกรรม 5ส. จึงจัดให้เป็นส่วน หนึ่งของนโยบายบริษัทฯ และมีการถ่ายทอด จัดอบรมให้พนักงาน					
2. ผู้บริหารมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่นำ กิจกรรม 5ส. มาใช้ในบริษัทเป็นอย่างดี					
3. ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการ อธิบาย และสื่อสารให้พนักงานในการทำ กิจกรรม 5ส. อย่างชัดเจน					
4. ผู้บริหารมีการสร้างขวัญ กำลังใจ และ แนะนำให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม 5ส. อย่าง จริงจัง และต่อเนื่อง					
5. ผู้บริหารนำนโยบายการทำกิจกรรม 5ส. ไป ดำเนินการตลอดจนส่งเสริม ให้คำแนะนำ และรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากพนักงาน					
6. ผู้บริหารมีการติดตาม และประเมินผลการ ทำกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง					
7. ผู้บริหารให้ความร่วมมือและสนับสนุน การทำกิจกรรม 5ส. ในบริษัทฯ					
2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส.					
8. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วย สร้างนิสัย สร้างคนที่มีคุณภาพ					
9. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยทำให้ สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น					

การดำเนินกิจกรรม 5ส. ของบริษัท	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
10. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยทำให้ เครื่องมือ / เครื่องใช้ มีความพร้อมในการ ทำงานมากขึ้น					
11. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยเพิ่มผลผลิต สินค้าและสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของ บริษัทฯ					
12. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยลดการเสีย ของเครื่องจักร ช่วยยืดอายุเครื่องจักร					
13. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ทำให้ท่านมีความ สะดวกรวดเร็วมากขึ้นและใช้ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด ที่สุด					
14. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ช่วยจัดสิ่งของให้ ง่ายต่อการใช้ เก็บไว้ในสภาพดีและใช้ ทรัพยากรคุ้มค่าที่สุด					
15. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. จะช่วยให้เกิดการ รักษาความเป็นระเบียบ เรียบร้อยในสถานที่ ทำงาน					
16. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. เป็นการพัฒนา คุณภาพของพนักงาน ความเป็นระเบียบ ความ ปลอดภัยในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่น ให้กับลูกค้า					
3. การมีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส.					
17. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5ส. และ ดูแลพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ					
18. ท่านตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องใช้ทุกชนิด อยู่เสมอและจัดแก้ไขซ่อมแซมทันทีหากพบ สิ่งผิดปกติ					
19. ท่านจัดเก็บเอกสารตามหมวดหมู่ โดย แบ่งแยกประเภทอย่างชัดเจน					

การดำเนินกิจกรรม 5ส. ของบริษัท	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
20. ท่านจัดเก็บอุปกรณ์ สิ่งของในที่ที่เหมาะสม และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย					
21. ท่านคิดว่ากิจกรรม 5ส. ต้องได้รับความ ร่วมมือจากทุกฝ่ายกิจกรรมจึงจะสำเร็จจุดมุ่ง ไปได้ด้วยดี					
4. การรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส.					
22. ท่านได้รับ ข้อมูลข่าวสารจากสื่อ ประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เช่น วารสาร บอร์ดประกาศข่าวสาร เป็นต้น					
23. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ที่นำมา ประชาสัมพันธ์ มีการปรับปรุงให้ทันสมัย ตลอดเวลา					
24. ท่านได้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ กิจกรรม 5ส. จากเพื่อนร่วมงาน					
25. หัวหน้างานของท่าน ได้นำข้อมูลข่าวสาร ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. มาชี้แจง ให้ท่านทราบอยู่เสมอ					
26. ท่านมักมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ กิจกรรม 5ส. อยู่เสมอ เช่น ตอบคำถามชิง รางวัล เป็นต้น					
27. บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรม 5ส. อย่างมีประสิทธิภาพ					
5. การฝึกอบรมกิจกรรม 5ส.					
28. บริษัทมีการนำวิทยากรมาให้ความรู้และ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส. ให้กับ พนักงาน					
29. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วม ฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. อย่างต่อเนื่อง					

การดำเนินกิจกรรม 5ส. ของบริษัท	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
30. บริษัทมีการจัดหลักสูตรหรือจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีที่สนองต่อวัตถุประสงค์เป้าหมายกิจกรรม 5ส.					
31. บริษัทมีการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม และปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมครั้งต่อไป					
32. บริษัทมีการฝึกอบรมกิจกรรม 5ส. ควบคู่ไปกับกิจกรรมอื่น เช่น KAISEN, ISO, LEAN เป็นต้น เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน					
6. การประเมินผลการทำกิจกรรม 5ส.					
33. ท่านคิดว่าหลังจากการทำกิจกรรม 5ส. ทำให้การทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
34. หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 1 สะดวกทำให้ท่านเสียเวลาในการค้นหาเอกสารหรือสิ่งของน้อยลง					
35. หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 2 สะดวกทำให้ท่านตรวจสอบสิ่งของต่างๆง่ายขึ้น					
36. หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 3 สะอาดทำให้ท่านรู้สึกว่บรรยากาศที่ทำงาน สะอาดขึ้นและความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
37. หลังจากทำกิจกรรม 5ส. ตัวที่ 5 สร้างนิสัยทำให้ท่านรู้สึกอยากมาทำงาน มีความกระตือรือร้น และมีแผนการปรับปรุงการทำงานได้ดีขึ้น					
38. บริษัทมีวิธีการตรวจประเมิน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการทำกิจกรรม 5ส.ของพนักงานบริษัท เค เพาเคอร์เมทัล จำกัด

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บริษัท เคเพาเคอร์เมทัล จำกัด

วันที่ 11 พฤศจิกายน 2556

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย ขบบ คงชาติ กรรมการ ผู้มีอำนาจ
ลงนามบริษัท เคเพาเคอร์เมทัล จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 9 ซอยเพชรเกษม 38 ถนนเพชรเกษม แขวงบาง
จาก เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160

ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้
นางสาวเพชรดารินทร์ แซ่หลู่ รหัสนักศึกษา 551532271 สังกัดหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ
(สำหรับผู้บริหาร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานที่
มีต่อกิจกรรม 5ส.ของบริษัท เค เพาเคอร์เมทัล จำกัด เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของ
ข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผล
สมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการ และหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจากผล
การศึกษา ข้าพเจ้าจะไม่มีกรเรียกร้องแต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี)
ไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ ลงชื่อ

(นายขบบ คงชาติ) (นางสาวเพชรดารินทร์ แซ่หลู่)
ผู้มีอำนาจลงนาม ผู้ศึกษา

ตำแหน่ง กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

(ประทับตราองค์กร)

ลงชื่อ

(นายกิตติคุณ แสงนรินทร์)

พยาน

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ – นามสกุล นางสาวเพชรฉรินทร์ แซ่หลู่
- วัน เดือน ปี เกิด 1 กันยายน 2524
- ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา 2543 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา
โรงเรียนรังษีวิทยา จังหวัดเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2548 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สาขาอังกฤษธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
- ประสบการณ์ พ.ศ. 2549 – 2554 เจ้าหน้าที่ดูแลติดต่องานด้านการต่างประเทศ
บริษัท จ้าวชิน จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร
พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน ผู้จัดการบริษัท จ้าวชิน จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
rights reserved