

## ภาคผนวก ค

### ตัวอย่างแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้งาน

ระบบธุรกิจชาญฉลาดเพื่อการบริหารจัดการสินค้าสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามความคิดเห็นชุดนี้ จัดทำ ขึ้นเพื่อใช้สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งานการใช้งานระบบธุรกิจชาญฉลาดเพื่อการบริหารจัดการสินค้าสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด ที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบสอบถามนี้ ได้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบ
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / แนวทางปรับปรุงพัฒนา

ตอนที่ 1 ให้ทำเครื่องหมาย  ในช่องแสดงสถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ให้ทำเครื่องหมาย  ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน ซึ่งความหมายของระดับความคิดเห็นมีดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับ ดีที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับ ดี
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับ พอใช้
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับ ควรปรับปรุง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / แนวทางปรับปรุงพัฒนา ให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบ(ถ้ามี)

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ

ชาย

หญิง

2) กลุ่มผู้ใช้งาน

- (1) ผู้บริหาร  คณะกรรมการเงินกู้  
 ผู้จัดการ รองผู้จัดการ  
 หัวหน้างานคอมพิวเตอร์

(2) ผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ผู้ดูแลระบบ  
 เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานของระบบ

การประเมินความพึงพอใจระบบสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานผู้บริหาร

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีที่สุด (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ควรปรับปรุง (1)
1.สามารถแสดงรูปแบบรายงานได้ตาม ต้องการ					
2.สามารถดูข้อมูลได้ตามมิติหรือมุมมอง ที่กำหนด					
3.การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก					
4. การแสดงผลรายงานรวดเร็วและ ถูกต้อง					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

การประเมินความพึงพอใจระบบสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีที่สุด (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ควรปรับปรุง (1)
1.แสดงรูปแบบรายงานได้ตามความต้องการ					
2.สร้างรูปแบบรายงานได้ง่ายและสะดวก รวดเร็ว					
3.เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาสามารถใช้งานได้ง่ายมีความเหมาะสม					
4.สามารถปรับปรุงมิติมุมมองต่างๆได้ตามต้องการ					
5.ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / แนวทางปรับปรุงพัฒนา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบประเมิน\*\*\*

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล นางสาวยุบล ฟองรัตน์

วัน เดือน ปี เกิด 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2513

ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา 2553 เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ประสบการณ์ 2534-2542 เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์  
2542- ปัจจุบัน หัวหน้างานคอมพิวเตอร์



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved