

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาระบบธุรกิจชาญฉลาดเพื่อการบริหารจัดการ สินเชื่อสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด
ผู้เขียน	นางสาวยุบล ฟองรัตน์
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบูลย์นิมิตร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบธุรกิจชาญฉลาดเพื่อการบริหารจัดการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด กระบวนการในการพัฒนาประกอบด้วย การวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล รวมทั้งพัฒนาระบบ โดยแบ่งกลุ่มผู้ใช้ออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งระบบประกอบด้วยระบบย่อยดังนี้ การตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งาน กระบวนการอีทีแอล การสร้างลูกบาศก์วิเคราะห์ประมวลผลแบบออนไลน์ และรายงานวิเคราะห์หลายมิติ ระบบธุรกิจชาญฉลาดใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้านการจัดการสินเชื่อ

ระบบธุรกิจชาญฉลาดเพื่อการบริหารจัดการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด พัฒนาขึ้นโดยใช้เครื่องมือทางด้านความฉลาดทางธุรกิจของไมโครซอฟท์ ประกอบไปด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ 2008 ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการคลังข้อมูล โปรแกรมไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์อินทิเกรชันเซอร์วิสใช้ในการสร้างกระบวนการอีทีแอล โปรแกรมไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์อนาลิซิสเซอร์วิสใช้ในการจัดการลูกบาศก์วิเคราะห์ประมวลผลแบบออนไลน์ โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลสตูดิโอ 2010 เป็นเครื่องมือในการสร้างรายงาน ซึ่งผู้ใช้สามารถเรียกดูรายงานผ่านทางเว็บแอปพลิเคชัน

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบจากผู้ใช้ระบบจำนวน 7 คน พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับดีที่สุด ระบบสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และสามารถตอบคำถามเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี

Independent Study Title	Development of Business Intelligence for the Loan Management of Chiang Mai University Savings and Credit Cooperative Ltd.
Author	Ms. Yubol Fongrat
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Advisor	Assoc. Prof. Panipa Phaiboonnimit

ABSTRACT

The objective of the independent study in this topic is to develop the business intelligence for loan management of Chiang Mai University Savings and Credit Cooperative Ltd. The development process consists of system analysis, database design and system development. There are 2 user groups, one is a group of executives and other is IT officers. The development process also include authorization process, ETL process, OLAP cube development and multidimensional reporting. The business intelligence is used for supporting executives to make decisions in loan management.

Development of Business Intelligence for the Loan Management of Chiang Mai University Savings and Credit Cooperative Ltd. was developed by using Microsoft Business Intelligence tools, consist of Microsoft SQL Server 2008 for data warehouse management, Microsoft SQL Server Integration Service for ETL Process development, Microsoft SQL Server Analysis Service for creating OLAP Cubes and Microsoft Visual Studio 2010 for creating reports which user can view via web based application.

The results of user satisfaction survey from 7 users, found that the satisfaction rate is at the highest. The system can produces accurate information and give the right answers for making decision.