

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการนำโปรแกรมแคส มาใช้ในบริษัท นัตมอเตอร์ จำกัด

ผู้เขียน นางสาวอาภาพร พิมสาร

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์อมรา โกสยกันนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ณภาพร ณ เชียงใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การประเมินผลการนำโปรแกรมแคสมาใช้ของ บริษัท นัตมอเตอร์ จำกัด ประชากรในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก พนักงาน และเจ้าหน้าที่ของ บริษัท นัตมอเตอร์ จำกัด ที่เป็นผู้ใช้งานระบบโปรแกรมแคส จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

จากการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มีอายุ 26-30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีระยะเวลาการทำงาน น้อยกว่า 1 ปี 1-3 ปี และ 6-9 ปี ลักษณะงานในตำแหน่งหน้าที่คือ งานบัญชี งานการเงิน งานอะไหล่และบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเคย และไม่เคย ได้รับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ โดยมีความสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel ร้อยละ 100.0 ส่วนใหญ่ใช้งานโปรแกรมแคสในระบบงานบัญชี โดยมีหน้าที่งานประจำในการใช้งานโปรแกรมแคส ได้แก่ งานขาย งานอะไหล่และบริการ ร้อยละ 100.0 เท่ากัน และมีความสามารถทำงานในระบบงานอื่นนอกเหนือจากระบบงานในหน้าที่ประจำ ได้แก่ งานอะไหล่และบริการ ร้อยละ 80.0 รองลงมาคือ งานการเงิน งานลูกหนี้และติดตามทวงหนี้ ร้อยละ 60.0 เท่ากัน

ผลการศึกษาการประเมินการใช้งานตามเกณฑ์คุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมแคส ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้งานลำดับแรกแต่ละด้านดังนี้

การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล (Access Audit) มีระบบ User Tracking ติดตามการทำงานของผู้ใช้แต่ละคนสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา

การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล (Access Control) มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

ความถูกต้อง, แม่นยำ (Accuracy) ได้แก่ รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง แม้จะมีการแก้ไขข้อมูล

มาตรฐานที่โพรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้ (Communication Commonality) ได้แก่ สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet Internet)

ความสมบูรณ์ (Completeness) ได้แก่ การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน

ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน (Communicativeness) ได้แก่ มีรูปแบบรายงานสวยงาม เข้าใจง่าย

ความสอดคล้อง (Consistency) ได้แก่ โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง และสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ

ความกระชับของ Source Code (Conciseness) ได้แก่ สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย

การใช้รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน (Data Commonality) ได้แก่ ความสอดคล้องของรายงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละโมดูล ความมั่นใจการทำงานอย่างต่อเนื่องได้เสถียรที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้ (Error Tolerance) มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล

ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์ (Execution Efficiency) ได้แก่ ช่วยลดเวลาในการทำงาน

ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์ (Expandability) ได้แก่ สามารถรองรับระบบงานได้หลากหลาย เพราะโปรแกรมถูกออกแบบเพื่อให้เป็นระบบเปิด สามารถสร้างรายงานเองได้ไม่จำกัด และสามารถรองรับธุรกิจในอนาคตได้ E – Commerce

ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์ (Generality) ได้แก่ โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป

ซอฟต์แวร์สามารถ Implement ได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง (Machine Independence) ได้แก่ โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน

ความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการใช้งานของตนเอง หรือสามารถระบุความผิดพลาดได้ (Instrumentation) ได้แก่ เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบ สามารถนำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้

ซอฟต์แวร์สามารถแยกออกเป็น โมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน (Modularity) ได้แก่ โปรแกรมแยกเป็นแต่ละโมดูลอย่างชัดเจน

ความง่ายในการ Operate เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้ (Operability) ได้แก่ โปรแกรมสามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย และตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน

คำอธิบายการทำงานของโปรแกรม (Self - Descriptiveness) ได้แก่ มีข้อความช่วยเหลือแบบ Html ที่อยู่บน Internet ผู้ใช้สามารถดู และพิมพ์ออกมาได้ทันที โดยไม่ต้องพึ่งคู่มือการใช้โปรแกรม

ความง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้ (Simplicity) ได้แก่ สามารถประยุกต์โปรแกรมกับเข้ากับระบบงานได้ง่าย

ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม (Software System Independence) ได้แก่ สามารถใช้งานโปรแกรมได้กับ Windows ทุกรุ่น และโปรแกรมสามารถทำงานเร็ว และไม่กิน Resource เครื่อง ทำให้ไม่ต้องลงทุนซื้อเครื่องราคาแพง

ปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้ (Storage Efficiency) ได้แก่ โปรแกรมสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ในปริมาณมาก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผล

คุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการ (Traceability) ได้แก่ โปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคน

ความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่เรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ (Training) ได้แก่ ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Evaluation of Applying Das Program at Natmotor Company Limited

Author Miss Arpaporn Pimsal

Degree Master of Accounting

Advisory Committee Assoc. Prof. Amara Kosaiyakanont Advisor
Assoc. Prof. Napaporn Na Chiang Mai Co-advisor

ABSTRACT

This study aimed to explore the evaluation of applying Das program at Natmotor Company Limited. Samples of this study were specified to 20 users of Das program, who were managers, head of departments, staff and officer of Natmotor Company Limited. Questionnaires were used as the tool to collect data. Data analysis was conducted by the use of descriptive statistics namely frequency, percentage and mean.

The findings presented that respondents were female in age of 26-30 years with Bachelor's Degree and had worked at the studied company for less than 1 year, 1-3 years, and 6-9 years, in areas of accounting, finance, spare parts and service. Some of them used to take the computer training; but some did not. 10% of them were able to use Microsoft Excel. Most of them used Das program to work on accounting system. 10% of respondents from sales, spare parts and service divisions were used Das program to perform their regular duties. Besides the regular tasks, 80% of them were able to perform tasks of spare parts and service division, and 60% of them were able to perform tasks of financial and debtor and collection divisions, respectively.

Regarding the evaluation of applying Das program in according to the Quality criteria, the respondents gave the top concern of each factor as follows.

In Access Audit factor, the concern was for having User Tracking system to trace the usage of each user, which made the backward verification at any time available.

In Access Control factor, the highest concern was for having passcode for each user.

In Accuracy factor, the concern was for having accurate process data based report though the data were modified.

In Communication Commonality factor, the concern was for being applicable to LAN, WAN and Intranet Internet.

In Completeness factor, the concern was for the simple transfer with complete data.

In Communicativeness factor, the concern was for the beautiful and easy to understand report.

In Consistency factor, the concerns were for the accurate linkage of data in each module and the adjustable modules according to different need of each business.

In Conciseness of Source Code factor, the concern was for being able to design working system for the linkage between the work and the program easily.

In Data Commonality factor, the concern was for the compatibility of reports being linked to different modules.

In Error Tolerance factor, the concern was for having reliable database system with stability of data storage.

In Execution Efficiency factor, the concern was for reducing time to work.

In Expandability factor, the concerns were for being able to support various working systems because the program was designed to be open-system allowing the creation of unlimited reports and being able to support to E-Commerce.

In Generality factor, the concern was for being able to apply the program with Windows 2003 onwards.

In Machine Independence factor, the concern was for being able to implement it with all computer brands and series without problems.

In Instrumentation factor, the concern was for being able to retrieve data when errors occurred with the system.

In Modularity factor, the concern was for the modules being separated explicitly.

In Operability factor, the concerns were for being able to apply the program with the working system of organization easily and being able to respond to all needs.

In Self-Descriptiveness factor, the concern was for the availability of Help Message found in Html on internet allowing users to access and print out at the all times, without program manual.

In Simplicity factor, the concern was for the ease to apply program to working system.

In Software System Independence factor, the concerns were for being applicable to all Windows series, being able to run the program rapidly within the capacity of resource. Thus, it was not necessary to purchase the high quality of computer with high price.

In Storage Efficiency factor, the concern was for the capacity of the program to store the large amount of data without any effect to the speed of data record and processing processes.

In Traceability factor, the concern was for being able to perform backward tracking on the usage of each user.

In Training factor, the concern was for the rapid learning of new users to use the program.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved