

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ      ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ  
ทะเบียนทรัพย์สิน สำนักงานสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

ผู้เขียน      นางฉนิชนันท์ ปวงนิคม

ปริญญา      รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา      อาจารย์ ดร.พนม กุณาวงค์

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทะเบียนทรัพย์สิน สำนักงานสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับการยอมรับการใช้งาน โปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัสดุสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมที่ใช้โปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน 2) เพื่อศึกษาถึงระดับการยอมรับการใช้โปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน มาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัสดุสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมที่ใช้โปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรคือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมที่ใช้โปรแกรมทะเบียนทรัพย์สินจำนวน 248 คนจำนวนตัวอย่างของการศึกษาใช้สูตรของ Yamane ได้จำนวนตัวอย่าง 153 คน และการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พัสดุที่มีต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อระดับการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทะเบียนทรัพย์สินวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการสรุปสาระสำคัญของข้อมูลซึ่งประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาดังนี้ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อระดับการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศทะเบียนทรัพย์สินภาพรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละปัจจัยพบว่าปัจจัยที่อยู่ระดับมากในด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับลักษณะการเกี่ยวข้องของงานและประสบการณ์ ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และการยอมรับการใช้งาน โปรแกรมทะเบียน

ทรัพย์สิน ระดับปานกลางในด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน ความเข้ากันได้ของระบบและการฝึกอบรม

ผลการศึกษาด้านความสัมพันธ์พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในด้านการยอมรับการใช้งาน โปรแกรมทะเบียนทรัพย์สินคือการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานและความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ปัจจัยที่ความสัมพันธ์กับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน โปรแกรมทะเบียนทรัพย์สินคือลักษณะการเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์ความเข้ากันได้ของระบบและความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง สำหรับปัจจัยการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน โปรแกรมทะเบียนทรัพย์สินไม่มีความสัมพันธ์กับการฝึกอบรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Factors Affecting the Acceptance of Property  
Registration Information System Office of Court of  
Justice

**Author** Mrs. Nitchanan Puangniyom

**Degree** Master of Public Administration

**Advisor** Dr. Panom Gunawong

## **ABSTRACT**

This independent study, “Factors Affecting the Acceptance of Property Registration Information System in the Office of the Court of Justice,” aimed to 1) study the factors affecting the acceptance level of the usage of the property registration program by supply officers in the Court of Justice, and 2) study the acceptance level of the program’s usage by these supply officers.

The study’s population comprised 248 supply officers in the Court of Justice who use the property registration program. The samples were selected by using Yamane’s formula of sampling size and a specific sampling method. There were 153 samples. The data were collected by questionnaires about the opinions of the supply officers toward the factors affecting the acceptance level toward using the property registration information system program. The data were analyzed by the statistical method of frequency, percentage, average, standard deviation and descriptive statistical analysis. The hypothesis was tested by the coefficient of correlation analysis.

The findings reveal that the opinions toward the factors affecting the acceptance level of using the program were at a high level overall. In detail, the factors of advantage acknowledgements, relation of work and experiences, and readiness for changes were at a high

level. The factors of usage facilities, the relation of the system, and the training programs were at a moderate level.

The study of correlation reveal that the factors related to the acceptance of using the property registration program were the advantage acknowledgements, usage facilities and the readiness for changes. The factors related to the program's usage facilities were the relation of the work and experiences, the relation of the system and the readiness for changes. The factors of the program's usage facilities were not related to the training programs.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved