

การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคล
ในจังหวัดเชียงใหม่



บรรณภาพ มื้อคม

บัญชีมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2558

การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคล
ในจังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2558

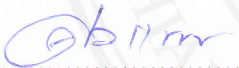
การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
สำหรับนิติบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่

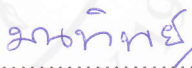
บรรณภาพ มื่อคม

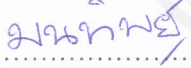
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

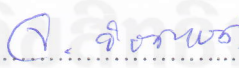
คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สุวรรณ เล่าหะวิสุทธิ)


.....
(อาจารย์ ดร. มนทิพย์ ตั้งเอกจิต)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร. มนทิพย์ ตั้งเอกจิต)


.....กรรมการ
(ดร. จุรี วิชิตธนบดี)

29 พฤษภาคม 2558

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.มนตรีพิชัย ตั้งเอกจิต อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้ความกรุณาให้คำแนะนำและคำปรึกษา จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์สุวรรณ เลาหะวิสุทธิ และดร.จรี วิจิตรชนบดี ที่กรุณาเป็นประธานและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความเมตตาและสันทิธิประสาทวิชาความรู้ ตลอดหลักสูตรการศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่ประจำภาควิชาบัญชีทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือและประสานงานเป็นอย่างดี ตลอดจนเพื่อนกัลยาณมิตรร่วมชั้นเรียนที่ได้ช่วยเหลือและให้กำลังใจ ข้าพเจ้าเสมอมา ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความกรุณาและสละเวลาอันมีค่าและได้เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ข้าพเจ้าสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้าขออภัยมา ณ ที่นี้และพร้อมขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

บรรณภพ มีอคม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
สำหรับนิติบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายบรรณภพ มีอคม

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. มณฑิพย์ ตั้งเอกจิต

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและประเมินผลการใช้งานของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวม ข้อมูลจากผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานสำหรับนิติบุคคล ใน จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 140 ราย ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระดับความสามารถพื้นฐานในการ ใช้งานอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูป พบว่าความสามารถพื้นฐานในการใช้งานที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมา คือ ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 4.03) และการกำหนด รหัสผู้ใช้งานและสิทธิ์การใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.02) เท่ากัน โปรแกรมที่นำมาใช้มีความสามารถตาม คุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านการ บำรุงรักษา และด้านการโอนย้ายระบบอยู่ในระดับมาก ปัญหาในภาพรวมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการอยู่ในระดับน้อย แต่เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า มีปัญหาการขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจและความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ระเบียบและคู่มือการ ปฏิบัติงาน และราคาของโปรแกรมอยู่ในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ผลการศึกษายังพบว่านิสิตบุคคลส่วนใหญ่เลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้วยเหตุผล คือ ง่ายในการใช้งาน ความยืดหยุ่นในการนำเสนอการเงินและรายงานทางการบัญชีอื่นๆ และความสามารถในการทำงานบนระบบเครือข่ายได้ ดังนั้นผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรพัฒนาให้โปรแกรมให้มีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าใจง่าย สามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานได้ง่าย และสามารถตอบสนองความต้องการในการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Evaluation of Accounting Software Package for
Juristic Persons in Chiang Mai Province

Author Mr. Bannaphop Muekom

Degree Master of Accounting

Advisor Lect. Dr. Manatip Tangeakchit

ABSTRACT

This independent study aimed at analyzing and evaluating the accounting software package for juristic persons in Chiang Mai province. Data were collected by using questionnaires with 140 people who were responsible for applying accounting software package for juristic persons in Chiang Mai province. Data were analyzed by using descriptive statistics; frequency, percentage and mean.

Results found that the accounting software package had high level of basic capacity for usage. If classifying according to the average of basic capacity for software package usability, it was found that the average of basic capacity were evaluation accuracy of both big and small data (mean 4.06), printing accuracy of evaluation results (mean 4.03), and user password setting and rights for use (mean 4.02), respectively. The program use had a high level of capability complying with the characteristics of the program of International Standards Organization and International Electrotechnical Commission 9126 (ISO/IEC 9126); functionality, reliability, usability, efficiency, maintainability, and portability. The overall problem about the usability of formal software package was at a low level. However, there was lack of personnel who had knowledge, understanding, and proficiency on using the accounting information system, principles and manual for implementations, as well as the price of the program at a medium level.

Moreover, the results showed that juristic persons choose the accounting software package because it's easy for use. In addition, it's flexible for presenting financial budget and other accounting reports. It also had ability to work on the network system. Therefore, accounting software package developer should improve the procedure of the program to make it easy to understand, easy for teaming the methods for use, and respond to user needs.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
2.2 เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	20
3.1 ขอบเขตการศึกษา	20
3.2 วิธีการศึกษา	21
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	27
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ และความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	29

4.3	การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126)	69
4.4	ปัญหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	86
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	96
5.1	สรุปผลการศึกษา	96
5.2	อภิปรายผล	103
5.3	ข้อค้นพบ	103
5.4	ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา	104
5.5	ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	105
เอกสารอ้างอิง		106
ภาคผนวก		108
ประวัติผู้เขียน		119

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 2.1	แสดงการสรุปการทบทวนวรรณกรรม	14
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	27
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	28
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	28
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	29
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามประเภทการประกอบกิจการ	29
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามลักษณะธุรกิจ	30
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน	30
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามระยะเวลาในการประกอบกิจการ	30
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นำมาใช้ในกิจการ	31
ตารางที่ 4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามระยะเวลาการใช้โปรแกรมบัญชีที่มีอยู่ในปัจจุบัน	32
ตารางที่ 4.11	แสดงจำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามประเภทของกิจการ	32
ตารางที่ 4.12	แสดงจำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามลักษณะธุรกิจ	33
ตารางที่ 4.13	แสดงจำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน	34
ตารางที่ 4.14	แสดงจำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามระบบงานหลักที่นำมาใช้งาน	35
ตารางที่ 4.15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของระบบงานหลักในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามกระบวนการบันทึกข้อมูล	36

ตารางที่ 4.16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของระบบงานหลัก ในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามกระบวนการประมวลผล	38
ตารางที่ 4.17	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของระบบงานหลัก ในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามกระบวนการออกรายงาน	39
ตารางที่ 4.18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของระบบงานหลัก ในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามกระบวนการทางบัญชี	40
ตารางที่ 4.19	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถในกระบวนการทางบัญชี ของระบบงานหลัก จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน	41
ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถในกระบวนการทางบัญชี ของระบบงานหลัก จำแนกตามประเภทของกิจการ	47
ตารางที่ 4.21	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามการตรวจสอบการเข้าถึง ซอฟต์แวร์และข้อมูล	50
ตารางที่ 4.22	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามการควบคุมการเข้าถึง ซอฟต์แวร์และข้อมูล	51
ตารางที่ 4.23	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามความถูกต้อง แม่นยำ	52
ตารางที่ 4.24	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามการเชื่อมต่อเครือข่าย	53
ตารางที่ 4.25	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามความสมบูรณ์	53
ตารางที่ 4.26	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามความง่ายในการนำเข้า ข้อมูลและการออกรายงาน	54
ตารางที่ 4.27	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามความสอดคล้อง	55
ตารางที่ 4.28	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามความกระชับของ ภาษาคอมพิวเตอร์ (Source Code)	56

ตารางที่ 4.29	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม	57
ตารางที่ 4.30	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามความต้องการเบื้องต้นของโปรแกรม	58
ตารางที่ 4.31	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน	58
ตารางที่ 4.32	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามประเภทของกิจการ	64
ตารางที่ 4.33	แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามเหตุผลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	68
ตารางที่ 4.34	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามประโยชน์ใช้สอย	69
ตารางที่ 4.35	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามความน่าเชื่อถือ	70
ตารางที่ 4.36	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามการใช้งาน	71
ตารางที่ 4.37	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามประสิทธิภาพ	72
ตารางที่ 4.38	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามการบำรุงรักษา	73
ตารางที่ 4.39	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามการโอนย้ายระบบ	74

ตารางที่ 4.40	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถของ โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน	75
ตารางที่ 4.41	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถของ โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามประเภทของกิจการ	80
ตารางที่ 4.42	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถของ โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	83
ตารางที่ 4.43	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในภาพรวมของการใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	87
ตารางที่ 4.44	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน	89
ตารางที่ 4.45	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามประเภทของกิจการ	92
ตารางที่ 4.46	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	95
ตารางที่ 5.1	แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	97
ตารางที่ 5.2	แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความสามารถของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126)	100

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

วิวัฒนาการของการจัดทำบัญชีเริ่มต้นจากการลงรายการบัญชีด้วยมือ และได้มีการพัฒนา มาจนถึงการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการจัดทำบัญชีในปัจจุบัน (อรทัย คุชฎี คำเกิง, 2554) โดยใช้หลักการบัญชี หลักการภาษีอากร และขั้นตอนในการทำงานที่มีลักษณะ เดียวกัน แต่ด้วยการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ของแต่ละหน่วยงานมีความแตกต่างกัน จึงทำให้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีคุณลักษณะแตกต่างกันไปด้วย ยกตัวอย่างเช่น เอสเอพี (Systems, Applications and Products: SAP) ซึ่งเป็นโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่มีขนาดใหญ่ ราคา แพง สมรรถนะในการทำงานสูง ตอบสนองความต้องการของธุรกิจขนาดใหญ่ได้ดี แต่ใช้เงิน ลงทุนจำนวนมาก ตัวอย่างธุรกิจที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังกล่าว เช่น บริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง ได้นำระบบ เอสเอพี (SAP) มาใช้สร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศภายในองค์กรเชื่อมแผนกงานภายใน ระบบซื้อขาย ระบบการผลิต ทั้งแผนกการตลาด คลังสินค้า และฝ่ายบัญชี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุดในการดำเนินงานขององค์กร และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน (วิกิตอน, 2555: ออนไลน์) แต่สำหรับธุรกิจขนาดเล็กก็มีโปรแกรมบัญชีที่มีต้นทุนต่ำแต่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการทำงาน ของธุรกิจ เช่น ฟอรั่มล่า 4 (Formula 4) เอ็กซ์เพรส (Express) ออโต้ฟ্লাйт (Auto Flight) อีซีแอค (Easy-Acc) อีซีวิน (Easy-Win) บีซีแอคเคาท์ (BC-Account) แอคเคาท์ตั้งชิสเต็ม (Accounting System) และฟาสต์ไบท์ แอคเคาท์ตั้ง (Fast Byte Accounting) เป็นต้น ซึ่งโปรแกรมบัญชีเหล่านี้ได้ผ่านการ รับรองจากกรมสรรพากรว่ามีคุณสมบัติตามที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้ เช่น การนำเข้า ข้อมูลเพียงครั้งเดียวและสามารถผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภทเข้าสู่กระบวนการประเมินผล จน สามารถออกงบการเงินได้ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (เจริญพร เรื่องฤทธิ์, 2551) นอกจากนี้ในภาคธุรกิจการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น ดังจะ เห็นจากข้อมูลของบริษัทผู้จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำนวน 12 รายในปี 2554 พบว่า มีผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 8.7 (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2556: ออนไลน์)

แม้ว่าการออกแบบโปรแกรมทางการบัญชีจะผ่านการรับรองจากกรมสรรพากร โดยมีคุณสมบัติตามที่ประมวลรัษฎากรกำหนดไว้ และเป็นไปตามรูปแบบของแต่ละประเภทธุรกิจ โดยเฉพาะแล้ว แต่การเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานเป็นเพียงจุดเริ่มต้นของกระบวนการในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ซึ่งยังไม่สามารถรับรองได้ว่าโปรแกรมทางการบัญชีนั้นตอบสนองความต้องการในด้านการปฏิบัติงานของผู้หน้าที่จัดทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากนัก ยิ่งไปกว่านั้น นอกจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานเพื่อให้ตรงกับความต้องการในการใช้งานตามลักษณะของธุรกิจแล้ว โปรแกรมทางการบัญชีควรมีคุณสมบัติที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และข้อแตกต่างระหว่างการจัดทำบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีกับประมวลรัษฎากร ตั้งแต่การนำเข้าข้อมูลทางการบัญชี ประมวลผล และออกรายงาน เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระในการนำเสนอข้อมูลงบการเงินแก่ผู้ใช้งบการเงิน เช่น ผู้บริหารกิจการ เจ้าหนี้ นักลงทุน และหน่วยงานของรัฐบาล เป็นต้น โดยคำนึงถึงความทันต่อเวลา ความถูกต้องและเชื่อถือได้

ในอดีตที่ผ่านมาได้มีผู้ศึกษาและประเมินผลจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี เช่น การประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูปพร็อดสตาร์ (Prodstar) มาใช้ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของ บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด (จรัญ ทรัพย์ประมวลกุล, 2547) การประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูปบาน 4 (BAAN IV) มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของ บริษัท คริสเชน แอร์กราฟท์ อินทีเรีย ซิสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด (ระวีจิรัฐพรหมวิจิตร, 2551) การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบีซีแอกเคาท์ เวอร์ชัน 5.5 สแตนดาร์ด (BC Account Version 5.5 Standard) สำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของ เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี (ศุภรชญา สุขะโรจน์, 2552) การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีซีที่สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (กรรณิการ์ มอญแก้ว, 2554) เป็นต้น การศึกษาและประเมินผลจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีดังกล่าวเป็นการศึกษาเฉพาะแต่ละหน่วยงาน ซึ่งหากมีการศึกษาและประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวมโดยไม่ระบุเป็นรายโปรแกรม และการนำไปใช้ในลักษณะธุรกิจที่มีความแตกต่างกันออกไป จะทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพโดยรวมของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบัน และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้นำไปใช้งานต่อไป

ทั้งนี้จังหวัดเชียงใหม่เป็นจังหวัดที่มีการพัฒนาในระดับสูง มีศักยภาพในการพัฒนาและเติบโตอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้าน การท่องเที่ยว เศรษฐกิจ และการลงทุน จนเป็นเมืองเศรษฐกิจที่ใหญ่เป็นอันดับ 2 ของประเทศไทยรองจากกรุงเทพมหานคร (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2558ก: ออนไลน์)

โดยผลิตภัณฑ์มวลรวมของเชียงใหม่ (Gross Province Product : GPP) พ.ศ. 2555 มีมูลค่า 181,304 ล้านบาท แบ่งเป็นภาคเกษตร 46,406 ล้านบาท และนอกภาคเกษตร 134,898 ล้านบาท (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2558: ออนไลน์) ประกอบด้วยองค์กรธุรกิจที่มีรูปแบบที่ไม่เป็นนิติบุคคลและเป็นนิติบุคคล ซึ่งในกลุ่มรูปแบบที่ไม่เป็นนิติบุคคล อันได้แก่ กิจการเจ้าของคนเดียว และห้างหุ้นส่วนสามัญ แต่ไม่ได้ถูกกำหนดให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดให้มีการทำบัญชีและงบการเงินตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ผู้ศึกษาจึงสนใจกลุ่มองค์กรธุรกิจที่เป็นนิติบุคคล อันได้แก่ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด ซึ่งมีผู้ประกอบการที่จดทะเบียนบริษัทและห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ที่ยังดำเนินการอยู่ จำนวนทั้งสิ้น 13,404 ราย (สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่, 2558: ออนไลน์)

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาและประเมินผลการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้จัดทำบัญชีและงบการเงินด้วยตนเอง เพื่อทราบและนำผลการศึกษาไปใช้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ตลอดจนหน่วยงานผู้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการศึกษาไปพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้ตอบสนองความต้องการผู้ใช้งานต่อไปได้

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาและประเมินผลการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ทราบผลการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้นำไปใช้งานต่อไป

1.4 นิยามศัพท์

การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง กระบวนการในการตรวจสอบหรือการพิจารณาตัดสินงานพื้นฐานและระบบงานหลัก (Core Modules) ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา และด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software Package) หมายถึง โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับงานด้านบัญชีโดยเฉพาะ มีหน้าที่บันทึก ประมวลผล และเสนอรายงานเกี่ยวกับรายการค้าที่เกิดขึ้น โดยเริ่มตั้งแต่การลงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป การผ่านรายการไปสมุดบัญชีแยกประเภท และสรุปผลรายการค้าออกมาในรูปของงบการเงิน

นิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ หมายถึง ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล และ บริษัทจำกัด ที่จดทะเบียนตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่ มีแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำเสนอ ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การประเมินผล และคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ

ส่วนที่ 2 เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎี

2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software) หมายถึง โปรแกรมที่ พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับงานด้านบัญชีโดยเฉพาะ มีหน้าที่บันทึก ประมวลผล และเสนอรายงาน เกี่ยวกับรายการค้าที่เกิดขึ้น โดยเริ่มตั้งแต่การลงบัญชีในสมุดรายวันทั่วไป การผ่านรายการไปสมุด บัญชีแยกประเภท และสรุปผลรายการค้าออกมาในรูปของงบการเงิน (Accounting Software, 2553: ออนไลน์)

ในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในกิจการ นอกจากจะมีการพัฒนา โปรแกรมให้สามารถปฏิบัติงานตามกระบวนการบัญชีข้างต้นแล้ว โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรมีความสามารถในการใช้งาน และมีส่วนประกอบของระบบงานในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชี ดังนี้

2.1.1.1 ความสามารถในการงานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย (อภิชาติ หางตุรัส, 2553: ออนไลน์)

1) การตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล คือ มีระบบการติดตามการ ทำงานของผู้ใช้งานแต่ละคน โดยสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา

2) การควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล คือ การกำหนดรหัสผู้ใช้งาน การกำหนดสิทธิ์การใช้งาน และมีระบบอนุมัติการทำงานกรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิ์ที่ได้รับ

3) ความถูกต้องแม่นยำ คือ มีความแม่นยำในการประมวลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย สามารถพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล และรายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้องแม้มีการแก้ไขข้อมูล

4) การเชื่อมต่อเครือข่าย คือ สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet) และมีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย

5) ความสมบูรณ์ คือ มีระบบบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของพื้นที่ในการบันทึกข้อมูล

6) ความง่ายในการนำเข้าข้อมูลการออกรายงาน คือ โปรแกรมมีหน้าจอที่สวยงาม เข้าใจง่าย ระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจง่าย ขั้นตอนในการปฏิบัติงานไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ มีรูปแบบรายงานที่สวยงาม เข้าใจง่าย รวมถึงสามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการและสร้างรูปแบบรายงานให้ตรงกับเอกสารของกิจการได้

7) ความสอดคล้อง คือ โปรแกรมสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระบบงาน (Module) ในแต่ละระบบเข้าถึงกันได้ถูกต้อง และสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ

8) ความกระชับของภาษาคอมพิวเตอร์ (Source Code) คือ โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว และสามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย

9) ประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม คือ ช่วยลดเวลาในการทำงาน มีการประมวลผลได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา สามารถเปิดหน้าจอได้หลายหน้าต่างพร้อมกัน และสามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้งานบ่อยและเรียกใช้ในภายหลังได้

10) ความต้องการเบื้องต้นของโปรแกรม คือ สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการที่กิจการมีอยู่ และใช้ทรัพยากรในการบันทึกหน่วยความจำน้อย

2.1.1.2 ระบบงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software Modules) โดยทั่วไปโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจะประกอบด้วยส่วนประกอบต่างๆ ซึ่งอาจแตกต่างกันไปตามลักษณะการใช้งาน แต่ระบบงานหลัก (Core Modules) ที่พบมากที่สุด 9 ระบบ (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2556x: ออนไลน์) ได้แก่

- 1) ระบบบัญชีลูกหนี้ (Accounts Receivable Module)
- 2) ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (Accounts Payable Module)
- 3) ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger Module)
- 4) ระบบการออกใบแจ้งหนี้ (Billing Module)
- 5) ระบบคลัง/สินค้า (Stock/Inventory Module)
- 6) ระบบการสั่งซื้อ (Purchase order Module)
- 7) ระบบการสั่งขาย (Sales order Module)
- 8) ระบบการรับเงิน (Collection Module)
- 9) ระบบการจ่ายเงิน (Payment Module)

2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผล

ยูวดี เปรมวิชัย (2550: 32) ได้กล่าวว่า การประเมิน หมายถึง การตัดสินหรือสรุปผลที่ได้จากการวัดผล ทั้งที่เป็นปริมาณหรือคุณภาพว่าสิ่งนั้นดีมากน้อยเพียงใด มีคุณค่าอยู่ในระดับใด เมื่อเทียบกับมาตรฐานหรือเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ในอดีตจะมีการประเมินเมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานแล้วเท่านั้น แต่ในปัจจุบันถูกนำมาใช้ในการกล่าวถึงการประเมินผลโดยทั่วไปที่เป็นการประเมินทั้งระบบ โดยมีการกำหนดจุดอ้างอิงของการสิ้นสุด (ตามวัตถุประสงค์และเงื่อนไขที่ตั้งไว้) และเมื่อครบตามเงื่อนไขเวลา คือ สิ้นสุดการดำเนินงานตามเวลาที่อ้างอิงไว้จึงทำการประเมินผล ทั้งนี้วัตถุประสงค์ของการประเมินผล มีดังนี้

- 1) เพื่อระบุมาตรฐานของสิ่งที่ประเมิน
- 2) เพื่อพิจารณาว่ามีความแตกต่างระหว่างการปฏิบัติกับมาตรฐานหรือไม่
- 3) เพื่อใช้ความแตกต่างที่พบเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติหรือเปลี่ยนแปลงมาตรฐานของสิ่งที่มุ่งประเมิน

2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ

ตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) ได้กำหนดคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพไว้ ดังนี้ (Quality Model, 2555: ออนไลน์)

- 1) ประโยชน์ใช้สอย (Functionality) คือ คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่สามารถทำงานตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ประกอบด้วยคุณสมบัติย่อย 5 ข้อ ดังนี้
 - ความเหมาะสม (Suitability) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ที่มีชุดคำสั่งที่เหมาะสมกับงานที่ทำหรือความต้องการของลูกค้า

- ความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ให้ผลลัพธ์หรือความถูกต้องตรงตามความต้องการของลูกค้า

- ความสามารถในการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Interoperability) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นได้

- ความปลอดภัย (Security) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการป้องกันข้อมูลทั้งหมดในระบบเพื่อไม่ให้บุคคลหรือระบบที่ไม่ได้รับอนุญาตสามารถอ่านหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลเหล่านั้นได้ เว้นแต่จะได้รับการอนุญาต

- การปฏิบัติตามข้อกำหนดในการทำงาน (Functionality Compliance) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการปฏิบัติตามมาตรฐาน ข้อกำหนดของลูกค้าหรือข้อกำหนดทางกฎหมาย

2) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) คือ คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่สามารถรักษาระดับสมรรถนะการทำงานภายใต้เงื่อนไขสภาวะและระยะเวลาใดๆ ได้อย่างถูกต้อง ประกอบด้วยคุณสมบัติย่อย 4 ข้อ ดังนี้

- ความสมบูรณ์ (Maturity) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดในการทำงาน

- การป้องกันความล้มเหลว (Fault Tolerance) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการรักษาประสิทธิภาพการทำงานแม้ว่าจะมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นหรือมีระบบสำรองไว้

- ความสามารถในการกู้คืน (Recoverability) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการสร้างข้อมูลใหม่อย่างมีประสิทธิภาพและกู้คืนข้อมูลที่ได้รับผลกระทบจากความล้มเหลว

- การปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรักษาสมรรถนะ (Reliability Compliance) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการปฏิบัติตามมาตรฐาน หรือข้อกำหนดในการรักษาระดับสมรรถนะการทำงานภายใต้สภาวะการณ์ต่างๆ ได้อย่างน่าเชื่อถือ

3) ความสามารถในการใช้งาน (Usability) คือ คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่สามารถกำหนดการทำงานได้ตามความจำเป็น ประกอบด้วยคุณสมบัติย่อย 5 ข้อ ดังนี้

- ความเข้าใจได้ (Understandability) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าใจถึงความเหมาะสมในการใช้ซอฟต์แวร์และสามารถใช้ในการปฏิบัติงานหรือนำไปใช้ในงานที่มีเงื่อนไขเฉพาะได้

- ความสามารถในการเรียนรู้ (Learn Ability) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานได้ง่าย

- ความสามารถในการปฏิบัติงาน (Operability) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ทำให้ผู้ใช้ปฏิบัติงานและควบคุมซอฟต์แวร์ได้ตามต้องการ

- ความน่าสนใจ (Attractiveness) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ทำให้ผู้ใช้อยากกลับมาใช้งานซอฟต์แวร์นั้นอีก

- การปฏิบัติตามข้อกำหนดในการใช้งาน (Usability Compliance) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการปฏิบัติตามมาตรฐาน ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์

4. ประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีความสัมพันธ์ระหว่างระดับสมรรถนะในการทำงานของซอฟต์แวร์และจำนวนทรัพยากรที่ถูกใช้ภายใต้เงื่อนไขของระยะเวลาในการทำงานที่กำหนด ประกอบด้วยคุณสมบัติน้อย 3 ข้อ ดังนี้

- การตอบสนองด้านเวลาในการประมวลผล (Time Behavior) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์เกี่ยวกับเวลาในการตอบสนองต่อคำสั่ง เวลาในการประมวลผลข้อมูล และใช้เวลาที่เหมาะสมภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

- การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ (Resource Utilization) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการใช้ทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมในขณะที่ปฏิบัติงานตามคำสั่งภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

- การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพ (Efficiency Compliance) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการปฏิบัติตามมาตรฐาน หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์

5. การบำรุงรักษา (Maintainability) คือ คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำซอฟต์แวร์ไปใช้งานได้ตามความเหมาะสม ซึ่งประกอบด้วยคุณสมบัติน้อย 5 ข้อ ดังนี้

- ความสามารถในการวิเคราะห์ (Analyzability) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการวิเคราะห์หาสาเหตุของข้อผิดพลาดหรือสามารถระบุตำแหน่งจำเป็นต้องแก้ไขได้

- ความสามารถในการปรับเปลี่ยน (Changeability) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการปรับเปลี่ยนระบบเพื่อให้ดำเนินงานต่อเนื่อง และกำจัดข้อผิดพลาด รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการทำงานได้

- ความเสถียร (Stability) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการทำงานภายใต้สภาวะการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า

- ความสามารถในการตรวจสอบ (Testability) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับซอฟต์แวร์เดิม

- การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการบำรุงรักษา (Maintainability Compliance) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการปฏิบัติตามมาตรฐาน หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการบำรุงรักษา ซอฟต์แวร์

6. การโอนย้ายระบบ (Portability) คือ คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่สามารถโอนย้าย ข้อมูลจากสภาพแวดล้อมหนึ่งไปยังสภาพแวดล้อมอื่นได้ ประกอบด้วยคุณสมบัติย่อย 5 ข้อ ดังนี้

- ความสามารถในการประยุกต์ใช้ (Adaptability) คือ ความสามารถของ ซอฟต์แวร์ในการปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันโดยไม่ต้องกระทำการเปลี่ยนแปลง ใดๆ หรือไม่ต้องกระทำการที่นอกเหนือจากสิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการปรับเปลี่ยน

- ความสามารถในการติดตั้ง (Install Ability) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ ในการติดตั้งภายใต้สภาพแวดล้อมที่กำหนดได้

- ความเข้ากันได้ (Co-existence) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นๆ และสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้

- ความสามารถในการแทนที่ (Replace Ability) คือ ความสามารถของ ซอฟต์แวร์ในการแทนที่ซอฟต์แวร์อื่นที่มีวัตถุประสงค์เดียวกันภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกันได้

- การปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้สภาวะแวดล้อมต่างๆ (Portability Compliance) คือ ความสามารถของซอฟต์แวร์ในการปฏิบัติตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดภายใต้ การโอนย้ายข้อมูลจากสภาพแวดล้อมหนึ่งไปยังสภาพแวดล้อมอื่น

2.2 เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จรงค์ษ์ ประมวลกุล (2547) ได้ศึกษาและประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูปรีด สตาร์ (Prodstar) มาใช้ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของบริษัท เบอร์นินา (ไทย แลนด์) จำกัด โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตการทำงาน การใช้แบบสอบถาม และการ สัมภาษณ์เจาะลึกจากพนักงานในบริษัทที่ทำงานเบอร์นินา (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน เฉพาะพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานกับระบบ โปรแกรมสำเร็จรูปรีดสตาร์ (Prodstar) จำนวน 12 ราย เฉพาะโมดูลของการผลิตซึ่งประกอบด้วย การสร้างฐานข้อมูล การ คำนวณต้นทุนการผลิต การบริหารสินค้าคงคลังและการผลิต การวางแผนความต้องการวัสดุ และ การควบคุมการผลิต ข้อมูลที่รวบรวมจากการสอบถามและสัมภาษณ์ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้การ บรรยายเชิงคุณภาพ ผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้งานระบบโปรแกรมสำเร็จรูปรีดสตาร์ (Prodstar) มีความพอใจในการทำงานของระบบโปรแกรมสำเร็จรูปในส่วนของการผลิตในระดับหนึ่ง แต่ยังมี

ความยุ่งยากซับซ้อนในการทำงาน ข้อมูลที่มีอยู่ในระบบไม่มีความถูกต้อง และไม่ได้มีการปรับปรุงให้ทันสมัย ทำให้ผลลัพธ์หรือรายงานที่ได้จากระบบไม่สามารถนำไปใช้งานได้ทั้งหมด

ระวีจิฐ พรหมวิจิตร (2551) ได้ศึกษาและประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูปบาน 4 (BAAN IV) มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของ บริษัท คริสเช่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก การสังเกตการณ์การทำงานจริงและออกแบบสอบถาม ผู้จัดการ หัวหน้าแผนกและพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับระบบโปรแกรมสำเร็จรูป รวมทั้งสิ้นจำนวน 44 คน ผลการศึกษาพบว่า ระบบโปรแกรมสำเร็จรูปบาน 4 (BAAN IV) เป็นโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อใช้ในกิจการอุตสาหกรรมการผลิต ผลกระทบที่เกิดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบาน 4 (BAAN IV) ได้แก่ ด้านบุคลากรผู้ดูแลระบบมีจำนวนจำกัดทำให้ไม่สามารถดูแลรักษาระบบได้อย่างทั่วถึงและไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ผู้ใช้ระบบไม่ได้รับการฝึกอบรมก่อนใช้โปรแกรมครบทุกระบบ (Modules) ทำให้ขาดความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญในระบบ ด้านระบบการเชื่อมโยงข้อมูลบางส่วนไม่สมบูรณ์ทำให้ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน ด้านการประมวลผล มีการประมวลผลจำนวนมากพร้อมๆ กัน ทำให้ระบบช้าและเกิดความล้มเหลว ระบบโปรแกรมมีกระบวนการเข้าสู่ระบบที่เข้าใจยากและเมนูการนำเข้าที่ซับซ้อน ผู้ใช้ระบบไม่ได้รับการพัฒนาความรู้เรื่องระบบอย่างเพียงพอ คู่มือการใช้ระบบเป็นภาษาอังกฤษ และผู้ใช้ระบบไม่มีคู่มือการใช้งานครบทุกคน

ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร (2552) ได้ศึกษาผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จดทะเบียนกับสถานประกอบการอย่างเป็นทางการกับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดของพื้นที่ภาคเหนือ ที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ และใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 137 ราย การศึกษานี้ได้วัดแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยกำหนดให้วัดจากความสอดคล้องกันของความถี่การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยใช้คำถามจาก 19 คุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีของ Chenhall and Morris (1986) ข้อมูลที่รวบรวมจากแบบสอบถามได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศที่น้อยกว่า ผู้ศึกษาได้เสนอแนะว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมควรให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ความถี่การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

เพื่อจะได้จัดการความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี อันจะส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้น

สุพรรณยา สุยะโรจน์ (2552) ได้ศึกษาและประเมินผลจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป บีซีแอกเคาท์ เวอร์ชัน 5.5 สแตนดาร์ด (BC Account Version 5.5 Standard) สำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยการค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การสอบถามด้วยแบบสอบถาม การสังเกตการณ์การทำงานของพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบสารสนเทศทั้งหมด รวมถึงการลงมือปฏิบัติงานจริงในระบบโปรแกรมสำเร็จรูปบีซีแอกเคาท์ เวอร์ชัน 5.5 สแตนดาร์ด (BC Account Version 5.5 Standard) ผลจากการประเมินพบว่าโปรแกรมฯ มีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละระบบงาน ส่งผลทำให้การประยุกต์ใช้โปรแกรมช่วยให้ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลของวงจรรายการค้าต่างๆ ได้สอดคล้องกับลักษณะขององค์กร กล่าวคือ ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลด้านรายได้ที่มีรูปแบบที่หลากหลายได้บันทึกรายการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายงานสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์ชีวภาพ รวมทั้งจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามรูปแบบบัญชีภาครัฐได้ ส่วนทางด้านกระบวนการทำงาน พบว่า ผู้ใช้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว สามารถลดขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยต้นทุนจากการนำโปรแกรมฯ มาใช้น้อยกว่าต้นทุนที่คาดไว้ และทางด้านรายงานบริหารจากการประยุกต์ใช้โปรแกรมฯ สามารถจัดทำรายงานได้หลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้บริหาร ในทุกวงจรรายการค้า เช่น รายงานวิเคราะห์การขายแบบแจกแจงวันที่ และรายงานการรับเงินสำหรับรายงานด้านการขาย รายงานการซื้อสินค้าแบบแจกแจงตามแผนก สำหรับรายงานด้านงบประมาณรายงานรายการสินค้าแบบมีเลขลำดับ (Serial Number) สำหรับรายงานด้านสินทรัพย์และงบแสดงฐานะทางการเงินสำหรับรายงานทางการเงิน

พรพรรณ วรรณธนะชัย (2553) ได้ศึกษาถึงปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากการออกแบบสอบถามธุรกิจที่ใช้มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำนวน 100 แห่ง และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จากผลการศึกษาพบว่าธุรกิจส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเอ็กเพรส (Express) โปรแกรมบีซี แอ็คเคาท์ (BC Account) และโปรแกรมอีซีแอก (Easy Acc) ในการบันทึกและจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งระบบที่ใช้ส่วนใหญ่ คือ ระบบซื้อและค่าใช้จ่าย ระบบขายและรายได้ และระบบเจ้าหนี้ ส่วนระบบที่มีปัญหาจากการใช้โปรแกรมมากกว่าระบบอื่นๆ คือ ระบบสินค้าคงเหลือ ทั้งนี้ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย ทั้งในด้านวิธีการผ่านรายการ หลักฐานการตรวจสอบ ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูล การควบคุมภายใน

ความสามารถในการจัดทำรายงาน คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษารวมถึงความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน นอกจากนี้ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศมีในระดับน้อย ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ แต่เมื่อพิจารณาถึงปัญหาตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ พบปัญหาบ้างในด้านบุคลากร ระเบียบคู่มือการปฏิบัติงาน ข้อมูล และโปรแกรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านโปรแกรม พบปัญหามากในเรื่องของโปรแกรมยังมีราคาแพง รองลงมาคือมีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในการดูแลและแก้ไขปัญหาโปรแกรม และโปรแกรมเกิดปัญหาในการใช้งานบ่อยครั้ง

กรณีการ มอญแก้ว (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีซีที่สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกในการสอบถามพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีซีของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 10 คน ซึ่งมีแนวคิดทฤษฎี 4 แนวคิด คือ การประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ การประเมินองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ การประเมินเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ และคุณสมบัติของโปรแกรมทางการบัญชีที่ดี ข้อมูลที่รวบรวมจากแบบสัมภาษณ์เชิงลึกได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และนำเสนอโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ผลการศึกษาพบว่า โปรแกรมมีระบบควบคุมภายในที่ดี ทั้งควบคุมการนำเข้าข้อมูล ควบคุมการประเมินผลและควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่ายไม่ยุ่งยาก สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการและสร้างแบบฟอร์มให้ตรงกับเอกสารของสถาบันฯ ได้ การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ ช่วยลดเวลาในการทำงาน โปรแกรมใช้ระบบหลายหน้าต่าง (Multi Document) สามารถเปิดหลายๆ หน้าจอพร้อมกันได้ สามารถนำเข้าและส่งออกข้อมูลไปยังโปรแกรมอื่นๆ ได้ โปรแกรมสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกยี่ห้อและทุกรุ่น โดยไม่เกิดปัญหาการใช้งาน โปรแกรมแยกเป็นแต่ละโมดูลอย่างชัดเจน กระบวนการทำงานในแต่ละโมดูลแยกออกจากกันอย่างชัดเจนและโปรแกรมสามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังของผู้ใช้งานแต่ละคนได้

ดังนั้น ผลการศึกษา เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 แสดงการสรุปการทบทวนวรรณกรรม

ชื่อผู้ศึกษา	วัตถุประสงค์	วิธีการศึกษา			ผลการศึกษา
		กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือที่ใช้	สถิติ	
จรงค์ ประมวลกุล (2547)	<p>1. เพื่อศึกษาและประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มาใช้ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของบริษัทเบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด</p> <p>2. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของบริษัทเบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด</p>	พนักงานที่ทำงาน ในบริษัทเบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 12 ราย	แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์	-	ผู้ใช้งานระบบ โปรแกรมสำเร็จรูปมีความพอใจในการทำงานของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ในระดับหนึ่ง แต่ยังมีความยุ่งยากซับซ้อนในการทำงาน ข้อมูลที่มีอยู่ในระบบยังไม่มี ความถูกต้อง และไม่มีการปรับปรุงให้ทันสมัยทำให้ได้ผลลัพธ์ที่ไม่ถูกต้อง

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ชื่อผู้ศึกษา	วัตถุประสงค์	วิธีการศึกษา			ผลการศึกษา
		กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือที่ใช้	สถิติ	
ระวีจรัส พรหมวิจิตร (2551)	<p>1. เพื่อประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท คริสเช่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด</p> <p>2. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท คริสเช่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด</p>	<p>ผู้จัดการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ของบริษัท คริสเช่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจำนวน 44 ราย</p>	<p>การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการสังเกตการณ์การทำงานจริง</p>	<p>ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย เลขคณิต</p>	<p>ระบบโปรแกรมมีกระบวนการเข้าสู่ระบบที่เข้าใจยากและเมนูการนำเข้าที่ซับซ้อน ระบบมีการประมวลผลแบบกลุ่ม ทำให้ระบบช้า เสียเวลา และเกิดความล้มเหลวบางครั้ง ผู้ใช้ระบบไม่สามารถกำหนดรูปแบบรายงานข้อมูลได้หลายเงื่อนไขตามความต้องการได้ ผู้ดูแลระบบมีจำนวนจำกัด ผู้ใช้ระบบไม่มีความรู้ความชำนาญในระบบ ไม่ได้รับการพัฒนาความรู้เรื่องระบบอย่างเพียงพอ คู่มือการใช้ระบบเป็นภาษาอังกฤษ และผู้ใช้ระบบไม่มีคู่มือการใช้งานครบทุกคน ซึ่งส่งผลกระทบต่อที่พบโดยรวมในระดับมาก</p>

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ชื่อผู้ศึกษา	วัตถุประสงค์	วิธีการศึกษา			ผลการศึกษา
		กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือที่ใช้	สถิติ	
ยิ่งลักษณ์ วมโชติกร (2552)	<p>1. เพื่อศึกษาระดับของความ ต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและระดับของ ความสามารถในการ ประมวลผลของระบบ สารสนเทศทางการบัญชีของ วิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อยในอำเภอเมือง เชียงใหม่</p> <p>2. เพื่อศึกษาผลกระทบของแนว ทางการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีที่มีต่อผลการ ดำเนินงานของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่</p>	<p>ผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาด กลางและขนาด ย่อมที่จดทะเบียน กับสำนักงาน อุตสาหกรรม จังหวัดของพื้นที่ ภาคเหนือที่ตั้งอยู่ ในเขตอำเภอ เมืองเชียงใหม่ จำนวน 137 ราย</p>	แบบสอบถาม	ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ความแปรปรวน ทางเดียว (One- Way ANOVA)	กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีที่ดีจะมีผลการดำเนินงานที่ ดีกว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบ สารสนเทศที่น้อยกว่า

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ชื่อผู้ศึกษา	วัตถุประสงค์	วิธีการศึกษา			ผลการศึกษา
		กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือที่ใช้	สถิติ	
สุพรรณยา สุยะโรจน์ (2552)	เพื่อประเมินผลจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard สำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานบัญชีและการเงิน กลุ่มงานพัสดุ เจ้าหน้าที่งานอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบงานด้านการขาย การเงินการบัญชี และพัสดุ รวมจำนวน 23 คน	การสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์การทำงาน	-	โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกระดับ โดยการนำเสนอรายงานอันเป็นประโยชน์ต่อการจัดการองค์กรของผู้บริหาร และยังสนับสนุนการทำงานประจำวันของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ชื่อผู้ศึกษา	วัตถุประสงค์	วิธีการศึกษา			ผลการศึกษา
		กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือที่ใช้	สถิติ	
พรพรรณ วรรณชนะชัย (2553)	เพื่อศึกษาถึงปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	กลุ่มตัวอย่างธุรกิจ ในจังหวัดลำปาง จำนวน 100 ราย	แบบสอบถาม	ความถี่ และร้อยละ	<ul style="list-style-type: none"> - ผลการศึกษาปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย - ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศมีในระดับน้อย - พบปัญหามากในเรื่องของโปรแกรมยังมีราคาแพง รองลงมาคือมีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในการดูแลและแก้ไขปัญหาโปรแกรม และโปรแกรมเกิดปัญหาในการใช้งานบ่อยครั้ง

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ชื่อผู้ศึกษา	วัตถุประสงค์	วิธีการศึกษา			ผลการศึกษา
		กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือที่ใช้	สถิติ	
กรรณิการ์ มอญแก้ว (2554)	เพื่อศึกษาการประเมินผลการใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีซีที่ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่	พนักงานในสังกัด งานคลังและพัสดุ สถาบันวิจัย วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 10 ราย	แบบสัมภาษณ์เชิงลึก	ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลข คณิต	<ul style="list-style-type: none"> - โปรแกรมมีระบบควบคุมภายใน ที่ดี ทั้งควบคุมการนำเข้าข้อมูล ควบคุมการประมวลผลและ ควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการ ประมวลผล - การประเมินผลคุณลักษณะของ ซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ 6 ด้านมี ค่าเฉลี่ยโดยรวมระดับมาก - การประเมินผลองค์ประกอบ ของคุณภาพซอฟต์แวร์ 3 องค์ประกอบ มีค่าเฉลี่ยโดยรวม ระดับมาก - การประเมินผลด้านเกณฑ์ของ คุณภาพซอฟต์แวร์ 23 เกณฑ์ มี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาการประเมินผลการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่ ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาไว้ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา ประกอบด้วย ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย การสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและการประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126)

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานของธุรกิจที่มีการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ อันได้แก่ เจ้าของกิจการ ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก เป็นต้น โดยธุรกิจที่มีการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ที่ยังดำเนินการอยู่ มีจำนวนทั้งสิ้น 13,404 ราย (สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่, 2558: ออนไลน์) แต่การศึกษานี้ไม่ทราบถึงจำนวนประชากรที่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

3.1.3 ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

เนื่องจากการศึกษานี้ไม่ทราบจำนวนประชากรที่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ศึกษาจึงใช้สูตรของ Cochran (1953) (นพดล ทองพันชั่ง, 2555) ในการกำหนดสัดส่วนของประชากรที่ต้องการจะสุ่ม โดยคัดเลือกจากธุรกิจที่มีการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลในจังหวัด

เชียงใหม่ที่ยังดำเนินการอยู่ มีจำนวนทั้งสิ้น 13,404 ราย (สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่, 2558: ออนไลน์) ซึ่งจำนวนประชากรหลักหมื่นจะใช้กลุ่มตัวอย่าง 5 - 10% จากดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดสัดส่วนของประชากรที่ต้องการจะสุ่ม 10% หรือ 0.1 มีค่าความเชื่อมั่น 95% และยอมให้คลาดเคลื่อน 5% หรือ 0.05 ในการคำนวณกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{P(1-P) Z^2}{d^2}$$

โดยที่

- n = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
- P = สัดส่วนของประชากรที่ผู้ศึกษาต้องการจะสุ่ม
- Z = ความเชื่อมั่นที่ผู้ศึกษากำหนดไว้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

Z ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือระดับนัยสำคัญ 0.05 มีค่า = 1.96

d = สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้

แทนค่า

$$n = \frac{0.1(1-0.1) 1.96^2}{(0.05)^2}$$

$$= 138.30$$

ขนาดของตัวอย่างที่คำนวณได้เท่ากับ 138.30 ตัวอย่าง หรือประมาณ 140 ตัวอย่าง

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยใช้วิธีการคัดเลือกแบบตามสะดวก (Convenience Selection) โดยจัดทำแบบสอบถาม (Questionnaire) ผ่านทางเว็บไซต์ และแจ้งไปยังกลุ่มตัวอย่างผ่านทางโทรศัพท์และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามผ่านทางเว็บไซต์จำนวน 46 ราย และผู้ศึกษาได้รวบรวมรายชื่อนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ พร้อมทั้งค้นหาเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อสอบถามนิติบุคคลว่าได้มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีหรือไม่ เพื่อจะได้จัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ โดยผู้ศึกษาได้รวบรวมรายชื่อเบื้องต้นได้ 200 รายชื่อ จึงเริ่มจัดส่งแบบสอบถามพร้อมทั้งพยายามติดตามทางโทรศัพท์และได้รับการตอบกลับมาจำนวน 82 ราย รวม 128 ราย ทั้งนี้ผู้ศึกษา

ได้ใช้ระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลไปแล้วทั้งสิ้นประมาณ 3 เดือน แต่การศึกษานี้กำหนดขนาดตัวอย่างเท่ากับ 140 ราย ดังนั้นจึงได้รวบรวมรายชื่อใหม่และใช้วิธีการขออนุญาตหมายผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในกิจการเพิ่มอีก 12 ราย จนครบจำนวนตามเงื่อนไขรวมเป็นทั้งหมด 140 ราย

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ อายุการทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ ได้แก่ ลักษณะของธุรกิจ ชื่อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นำมาใช้ ระบบงานหลักของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Core Modules) เหตุผลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และปัญหาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ธุรกิจเลือกใช้

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยใช้วิธีการประเมินจากการวัดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา และด้านความสามารถในการโอนย้าย

ส่วนที่ 4 ปัญหาของใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ในรูปของค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ ใช้การวิเคราะห์ในรูปของค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และวิธีการประเมินแบบมาตราวัดให้คะแนนหรือการประเมินค่าด้วยข้อความ (Itemized Rating Scales) ซึ่งประกอบด้วย 5 ระดับ (สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์, 2556) ดังนี้

ระดับความสามารถ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรค่าพิสัย คือ

$$\frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ดังนั้น แต่ละระดับจะสามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความสามารถ
4.20 – 5.00	มากที่สุด
3.40 – 4.19	มาก
2.60 – 3.39	ปานกลาง
1.80 – 2.59	น้อย
1.00 – 1.79	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) ใช้วิธีการประเมินแบบมาตราวัดให้คะแนนหรือการประเมินค่าด้วยข้อความ (Itemized Rating Scales) ประกอบด้วย 5 ระดับ (สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์, 2556) ดังนี้

ระดับความสามารถ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรค่าพิสัย คือ

$$\frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ดังนั้น แต่ละระดับจะสามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความสามารถ
4.20 – 5.00	มากที่สุด
3.40 – 4.19	มาก
2.60 – 3.39	ปานกลาง
1.80 – 2.59	น้อย
1.00 – 1.79	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ปัญหาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ใช้วิธีการประเมินแบบมาตราวัดให้คะแนนหรือการประเมินค่าด้วยข้อความ (Itemized Rating Scales) ประกอบด้วย 5 ระดับ (สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์, 2556)

ระดับของปัญหา	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรค่าพิสัย คือ

$$\frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ดังนั้น แต่ละระดับจะสามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับของปัญหา
4.20 – 5.00	มากที่สุด
3.40 – 4.19	มาก
2.60 – 3.39	ปานกลาง
1.80 – 2.59	น้อย
1.00 – 1.79	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จะใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องการประเมินผลการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานของนิติบุคคลที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 140 ตัวอย่าง และนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยผลการศึกษาจำแนกข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจและความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
- ส่วนที่ 3 การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126)
- ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานสำหรับนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 4.1 – 4.4

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	32	22.86
หญิง	108	77.14
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 77.14 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 22.86

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	56	40.00
30 - 39 ปี	59	42.14
40 - 49 ปี	20	14.29
ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	5	3.57
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 30 - 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.14 รองลงมาคือช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 และช่วงอายุ 40 - 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.29

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	1	0.71
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	18	12.86
ปริญญาตรี	102	72.86
สูงกว่าปริญญาตรี	19	13.57
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาคือ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 72.86 รองลงมาคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 13.57 และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 12.86

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	32	22.86
กรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ	16	11.43
ผู้จัดการฝ่าย	20	14.28
หัวหน้าแผนก	72	51.43
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก คิดเป็นร้อยละ 51.43 รองลงมาคือเจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 22.86 และผู้จัดการฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 14.28

4.2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ และความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ ประกอบด้วย ประเภทของกิจการ ลักษณะของธุรกิจ ขนาดของทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการประกอบกิจการ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นำมาใช้ในกิจการ ระยะเวลาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ระบบงานหลักของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Core Modules) ความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และเหตุผลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยแสดงผลการศึกษาในตารางที่ 4.5 – 4.33

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามประเภทของกิจการ

ประเภทของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจการผลิตสินค้า	18	12.86
ธุรกิจพาณิชย์กรรม	49	35.00
ธุรกิจบริการ	73	52.14
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่าธุรกิจส่วนใหญ่เป็นธุรกิจบริการ คิดเป็นร้อยละ 52.14 รองลงมา เป็นธุรกิจพาณิชย์กรรม คิดเป็นร้อยละ 35.00 และธุรกิจการผลิตสินค้า คิดเป็นร้อยละ 12.86

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามลักษณะธุรกิจ

ลักษณะของธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล (หสม.)	11	7.86
ห้างหุ้นส่วนจำกัด (หจก.)	29	20.71
บริษัทจำกัด (บจก.)	100	71.43
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่าลักษณะธุรกิจส่วนใหญ่เป็นบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมาเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 20.71 และห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 7.86

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน

ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000,000	16	11.43
1,000,001 - 5,000,000	37	26.43
5,000,001 - 10,000,000	22	15.71
10,000,001 - 20,000,000	10	7.14
มากกว่า 20,000,000	55	39.29
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่าธุรกิจส่วนใหญ่มีขนาดของทุนจดทะเบียนมากกว่า 20,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.29 รองลงมาคือ 1,000,001 - 5,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.43 และ 5,000,001 - 10,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.71

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามระยะเวลาในการประกอบกิจการ

ระยะเวลาในการประกอบกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	28	20.00
5 - 10 ปี	29	20.71
11 - 20 ปี	43	30.72
มากกว่า 20 ปี	40	28.57
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่าส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการประกอบกิจการอยู่ในช่วง 11 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.72 รองลงมาคือ มากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.57 และ 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.71

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นำมาใช้ในกิจการ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นำมาใช้	จำนวน	ร้อยละ
โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express)	67	47.86
โปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book)	15	10.71
โปรแกรมคริสตอลฟอร์มูล่า (Crystal Formula)	12	8.57
โปรแกรม เอส เอ พี (SAP)	10	7.14
โปรแกรมอีซี่แอค (Easy Acc)	9	6.43
โปรแกรมบีซี แอคเคาท์ (BC-Account)	7	5.00
โปรแกรมแอคแพ็ค (ACCPAC)	1	0.71
โปรแกรมออลอินวัน (All in One)	1	0.71
โปรแกรมดาต้าซอฟต์ (Data Soft)	1	0.71
โปรแกรมดิอามองต์ (Diamant)	1	0.71
โปรแกรมออราเคิล (Oracle)	1	0.71
โปรแกรมคิวซอฟต์ (QSoft)	1	0.71
โปรแกรมซีเนียร์ซอฟต์ เวอร์ชัน 8.5 (Senior Soft V.8.5)	2	1.44
โปรแกรมซัน ซิสเต็ม (Sun System)	1	0.71
โปรแกรมซีดี ออแกนไนเซอร์ (CD-Organizer)	3	2.15
โปรแกรมวินสปีด (WINSpeed)	1	0.71
โปรแกรมอโตฟ্লাйт (Auto flight)	2	1.44
โปรแกรมดีแอคเคาท์ (D Account)	4	2.87
โปรแกรมบิซิเนสพลัส แอคเคาท์ แอนด์ อีอาร์พี (Business Plus Account & ERP)	1	0.71
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 4.9 พบว่าธุรกิจส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคือ โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) คิดเป็นร้อยละ 47.86 รองลงมาคือ โปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book) คิดเป็นร้อยละ 10.71 และโปรแกรมคริสตอลฟอร์มูล่า (Crystal Formula) คิดเป็นร้อยละ 8.57

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามระยะเวลาการใช้โปรแกรมบัญชีที่มีอยู่ในปัจจุบัน

ระยะเวลาที่ใช้โปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3 ปี	44	31.43
3 - 5 ปี	69	49.28
6 - 10 ปี	18	12.86
มากกว่า 10 ปี	9	6.43
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบันของคือ 3 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.28 รองลงมาคือต่ำกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.43 และ 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.86

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามประเภทของกิจการ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ประเภทของกิจการ					
	ผลิตสินค้า		พาณิชย์กรรม		บริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
Express	6	33.33	15	30.61	46	63.01
Quick Book	4	22.22	8	16.33	3	4.11
Crystal Formula	3	16.67	2	4.08	7	9.59
SAP	2	11.11	7	14.29	1	1.37
Easy Acc	0	0	4	8.16	5	6.85
อื่นๆ	3	16.67	13	26.53	11	15.07
รวม	18	100.00	49	100.00	73	100.00

จากตารางที่ 4.11 พบว่าธุรกิจผลิตสินค้าส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาคือ โปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book) คิดเป็นร้อยละ 22.22 และ โปรแกรมคริสตอล ฟอรัลล่า (Crystal Formula) คิดเป็นร้อยละ 16.67

ธุรกิจพาณิชย์กรรมส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) คิดเป็นร้อยละ 30.61 รองลงมาคือ โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 26.53 และ โปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book) คิดเป็นร้อยละ 16.33

ธุรกิจบริการส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) คิดเป็นร้อยละ 63.01 รองลงมาคือ โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 15.07 และ โปรแกรมคริสตอล ฟอรัลล่า (Crystal Formula) คิดเป็นร้อยละ 9.59

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามลักษณะธุรกิจ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชี	ลักษณะของธุรกิจ					
	ห้างหุ้นส่วนสามัญ บุคคล		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
Express	6	54.55	18	62.07	43	43.00
Quick Book	1	9.09	1	3.45	13	13.00
Crystal Formula	0	-	2	6.90	10	10.00
SAP	0	-	0	-	10	10.00
Easy Acc	1	9.09	4	13.79	4	4.00
อื่นๆ	3	27.27	4	13.79	20	20.00
รวม	11	100.00	29	100.00	100	100.00

จากตารางที่ 4.12 พบว่าห้างหุ้นส่วนสามัญบุคคลส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมาคือ โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 27.27 โปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book) และ โปรแกรมอีซี่แอค (Easy Acc) คิดเป็นร้อยละ 9.09 เท่ากัน

ห้างหุ้นส่วนจำกัดส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) คิดเป็นร้อยละ 62.07 รองลงมาคือ โปรแกรมอีซี่แอค (Easy Acc) และ โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 13.79 เท่ากัน และ โปรแกรมคริสตอล ฟอรัลล่า คิดเป็นร้อยละ 6.90

บริษัทจำกัดส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) คิดเป็นร้อยละ 43.00 รองลงมาคือ โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 20.00 และโปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book) คิดเป็นร้อยละ 13.00

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)				
	ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 – 5,000,000	5,000,001 – 10,000,000	10,000,001 – 20,000,000	มากกว่า 20,000,000
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
Express	10 (62.50)	19 (51.35)	16 (72.72)	5 (50.00)	17 (30.91)
Quick Book	0 (0)	2 (5.41)	1 (4.55)	3 (30.00)	9 (16.36)
Crystal Formula	1 (6.25)	4 (10.81)	1 (4.55)	0 (0)	6 (10.91)
SAP	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	10 (18.18)
Easy Acc	2 (12.50)	3 (8.11)	1 (4.55)	2 (20.00)	1 (1.82)
อื่นๆ	3 (18.75)	9 (24.32)	3 (13.64)	0 (0)	12 (0)
รวม	16 (100.00)	37 (100.00)	22 (100.00)	10 (100.00)	55 (100.00)

จากตารางที่ 4.13 พบว่าธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1,000,000 บาทส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาคือ โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 18.75 และโปรแกรมอีซี่แอค (Easy Acc) คิดเป็นร้อยละ 12.50

ธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 1,000,001 – 5,000,000 บาทส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) คิดเป็นร้อยละ 51.35 รองลงมาคือ โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 24.32 และโปรแกรมคริสตอล ฟอรั่มล่า (Crystal Formula) คิดเป็นร้อยละ 10.81

ธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 5,000,001 – 10,000,000 บาทส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) คิดเป็นร้อยละ 72.72 รองลงมาคือ โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 13.64 และโปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book) โปรแกรมคริสตอล ฟอรั่มล่า (Crystal Formula) และโปรแกรมอีซี่แอค (Easy Acc) คิดเป็นร้อยละ 4.55 เท่ากัน

ธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 10,000,001 – 20,000,000 บาทส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ โปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book) คิดเป็นร้อยละ 30.00 และโปรแกรมอีซี่แอค (Easy Acc) คิดเป็นร้อยละ 20.00

ธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 20,000,000 บาทขึ้นไปส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) คิดเป็นร้อยละ 30.91 รองลงมาคือ โปรแกรมเอสเอพี (SAP) คิดเป็นร้อยละ 18.18 และโปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book) คิดเป็นร้อยละ 16.36

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามระบบงานหลักที่นำมาใช้งาน

ระบบในโปรแกรม	ใช้งาน จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ใช้งาน จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
ระบบบัญชีลูกหนี้	123 (87.86)	17 (12.14)	140 (100.00)
ระบบบัญชีเจ้าหนี้	110 (78.57)	30 (21.43)	140 (100.00)
ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป	120 (85.71)	20 (14.29)	140 (100.00)
ระบบการออกใบแจ้งหนี้	107 (76.43)	33 (23.57)	140 (100.00)
ระบบคลัง/สินค้า	99 (70.71)	31 (29.29)	140 (100.00)

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ระบบในโปรแกรม	ใช้งาน จำนวน (ร้อยละ)	ไม่ใช้งาน จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)
ระบบการสั่งซื้อ	89 (63.57)	49 (36.43)	140 (100.00)
ระบบการส่งขาย	104 (74.29)	36 (25.71)	140 (100.00)
ระบบการรับเงิน	115 (82.14)	25 (17.86)	140 (100.00)
ระบบการจ่ายเงิน	110 (78.57)	30 (21.23)	140 (100.00)
ระบบเงินเดือน	78 (55.71)	62 (44.29)	140 (100.00)
ระบบสินทรัพย์และค่าเสื่อมราคา	91 (65.00)	49 (35.00)	140 (100.00)

จากตารางที่ 4.14 พบว่าระบบงานหลักของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นำมาใช้งานส่วนใหญ่คือ ระบบบัญชีลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ 87.86 รองลงมาคือระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป คิดเป็นร้อยละ 85.71 และระบบการรับเงิน คิดเป็นร้อยละ 82.14

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของระบบงานหลักในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามกระบวนการบันทึกข้อมูล

ระบบในโปรแกรม	ระดับความสามารถในการบันทึกข้อมูลของโปรแกรม						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
ระบบบัญชีลูกหนี้	33 (26.83)	61 (49.59)	28 (22.77)	1 (0.81)	0 (0)	123 (100)	4.02 (มาก)
ระบบบัญชีเจ้าหนี้	27 (24.55)	51 (46.36)	30 (27.27)	1 (0.91)	1 (0.91)	110 (100)	3.93 (มาก)

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ระบบในโปรแกรม	ระดับความสามารถในการบันทึกข้อมูลของโปรแกรม						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
ระบบบัญชีแยกประเภท ทั่วไป	32 (26.67)	60 (50.00)	20 (16.67)	6 (5.00)	2 (1.66)	120 (100)	3.95 (มาก)
ระบบการออกใบแจ้งหนี้	25 (23.37)	58 (54.21)	22 (20.56)	1 (0.93)	1 (0.93)	107 (100)	3.98 (มาก)
ระบบคลังสินค้า	21 (21.21)	47 (47.48)	29 (29.29)	1 (1.01)	1 (1.01)	99 (100)	3.87 (มาก)
ระบบการสั่งซื้อ	27 (30.34)	37 (41.57)	24 (26.97)	1 (1.12)	0 (0)	89 (100)	4.01 (มาก)
ระบบการส่งขาย	26 (25.00)	51 (49.04)	24 (23.08)	3 (2.88)	0 (0)	104 (100)	3.96 (มาก)
ระบบการรับเงิน	32 (27.82)	51 (44.35)	26 (22.61)	4 (3.48)	2 (1.74)	115 (100)	3.93 (มาก)
ระบบการจ่ายเงิน	28 (25.23)	57 (51.35)	23 (20.72)	3 (2.70)	0 (0)	111 (100)	3.99 (มาก)
ระบบเงินเดือน	20 (25.65)	40 (51.28)	14 (17.95)	2 (2.56)	2 (2.56)	78 (100)	3.95 (มาก)
ระบบสินทรัพย์และค่า เสื่อมราคา	26 (28.57)	42 (46.15)	21 (23.08)	1 (1.10)	1 (1.10)	91 (100)	4.00 (มาก)
รวม							3.96 (มาก)

จากตารางที่ 4.15 พบว่าความสามารถในกระบวนการบันทึกข้อมูลของระบบงานหลักในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ระบบบัญชีลูกหนี้ (ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมาคือระบบการสั่งซื้อ (ค่าเฉลี่ย 4.01) และระบบสินทรัพย์และค่าเสื่อมราคา (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของระบบงานหลักใน
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามกระบวนการประมวลผล

ระบบในโปรแกรม	ระดับความสามารถในการประมวลผลของโปรแกรม						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
ระบบบัญชีลูกหนี้	26 (21.14)	67 (54.47)	26 (21.14)	4 (3.25)	0 (0)	123 (100)	3.93 (มาก)
ระบบบัญชีเจ้าหนี้	21 (19.09)	58 (52.73)	28 (25.45)	3 (2.73)	0 (0)	110 (100)	3.88 (มาก)
ระบบบัญชีแยกประเภท ทั่วไป	28 (23.33)	60 (50.00)	24 (20.00)	5 (4.17)	3 (2.50)	120 (100)	3.88 (มาก)
ระบบการออกใบแจ้งหนี้	22 (20.56)	59 (55.14)	23 (21.50)	1 (0.93)	2 (1.87)	107 (100)	3.92 (มาก)
ระบบคลัง/สินค้า	19 (19.19)	50 (50.51)	24 (24.24)	4 (4.04)	2 (2.02)	99 (100)	3.81 (มาก)
ระบบการสั่งซื้อ	19 (21.35)	46 (51.69)	20 (22.47)	4 (4.49)	0 (0)	89 (100)	3.90 (มาก)
ระบบการส่งขาย	26 (25.00)	50 (48.07)	24 (23.08)	4 (3.85)	0 (0)	104 (100)	3.94 (มาก)
ระบบการรับเงิน	27 (23.47)	54 (46.96)	25 (21.74)	5 (4.35)	4 (3.48)	115 (100)	3.83 (มาก)
ระบบการจ่ายเงิน	24 (21.63)	58 (52.25)	24 (21.62)	5 (4.50)	0 (0)	111 (100)	3.91 (มาก)
ระบบเงินเดือน	14 (17.95)	46 (58.97)	13 (16.67)	3 (3.85)	2 (2.56)	78 (100)	3.86 (มาก)
ระบบสินทรัพย์และค่า เสื่อมราคา	18 (19.77)	47 (51.65)	22 (24.18)	2 (2.20)	2 (2.20)	91 (100)	3.85 (มาก)
รวม							3.88 (มาก)

จากตารางที่ 4.16 พบว่าความสามารถในกระบวนการประมวลผลของระบบงานหลักใน
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย

ของความสามารถสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ระบบการสั่งขาย (ค่าเฉลี่ย 3.94) รองลงมาคือ ระบบบัญชีลูกหนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และระบบการออกใบแจ้งหนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.92)

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของระบบงานหลักใน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามกระบวนการออกรายงาน

ระบบในโปรแกรม	ระดับความสามารถในการออกรายงานของโปรแกรม						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
ระบบบัญชีลูกหนี้	29 (23.57)	65 (52.85)	23 (18.70)	5 (4.07)	1 (0.81)	123 (100)	3.94 (มาก)
ระบบบัญชีเจ้าหนี้	25 (22.72)	56 (50.91)	22 (20.00)	5 (4.55)	2 (1.82)	110 (100)	3.88 (มาก)
ระบบบัญชีแยกประเภท ทั่วไป	31 (25.83)	55 (45.83)	25 (20.83)	4 (3.33)	5 (4.17)	120 (100)	3.86 (มาก)
ระบบการออกใบแจ้งหนี้	22 (20.57)	60 (56.07)	20 (18.69)	4 (3.74)	1 (0.93)	107 (100)	3.92 (มาก)
ระบบคลัง/สินค้า	20 (20.20)	49 (49.50)	20 (20.20)	7 (7.07)	3 (3.03)	99 (100)	3.77 (มาก)
ระบบการสั่งซื้อ	22 (24.72)	47 (52.81)	16 (17.98)	3 (3.37)	1 (1.12)	89 (100)	3.97 (มาก)
ระบบการสั่งขาย	28 (26.92)	47 (45.19)	23 (22.12)	6 (5.77)	0 (0)	104 (100)	3.93 (มาก)
ระบบการรับเงิน	31 (26.95)	49 (42.61)	22 (19.13)	9 (7.83)	4 (3.48)	115 (100)	3.82 (มาก)
ระบบการจ่ายเงิน	23 (20.72)	57 (51.35)	24 (21.62)	6 (5.41)	1 (0.90)	111 (100)	3.86 (มาก)
ระบบเงินเดือน	12 (15.39)	44 (56.41)	15 (19.23)	5 (6.41)	2 (2.56)	78 (100)	3.76 (มาก)
ระบบสินทรัพย์และค่า เสื่อมราคา	20 (21.97)	45 (49.45)	21 (23.08)	4 (4.40)	1 (1.10)	91 (100)	3.87 (มาก)
รวม							3.87 (มาก)

จากตารางที่ 4.17 พบว่าความสามารถในกระบวนการออกรายงานของระบบงานหลักในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ระบบการสั่งซื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาคือระบบบัญชีลูกหนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.94) และระบบการส่งขาย (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของระบบงานหลักในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามกระบวนการทางบัญชี

ระบบในโปรแกรม	ระดับความสามารถตามกระบวนการทางบัญชี			รวม ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	บันทึกข้อมูล ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ประมวลผล ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ออกรายงาน ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	
ระบบบัญชีลูกหนี้	4.02 (มาก)	3.93 (มาก)	3.94 (มาก)	3.97 (มาก)
ระบบบัญชีเจ้าหนี้	3.93 (มาก)	3.88 (มาก)	3.88 (มาก)	3.90 (มาก)
ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป	3.95 (มาก)	3.88 (มาก)	3.86 (มาก)	3.89 (มาก)
ระบบการออกใบแจ้งหนี้	3.98 (มาก)	3.92 (มาก)	3.92 (มาก)	3.94 (มาก)
ระบบคลัง/สินค้า	3.87 (มาก)	3.81 (มาก)	3.77 (มาก)	3.81 (มาก)
ระบบการสั่งซื้อ	4.01 (มาก)	3.90 (มาก)	3.97 (มาก)	3.96 (มาก)
ระบบการส่งขาย	3.96 (มาก)	3.94 (มาก)	3.93 (มาก)	3.95 (มาก)
ระบบการรับเงิน	3.93 (มาก)	3.83 (มาก)	3.82 (มาก)	3.86 (มาก)
ระบบการจ่ายเงิน	3.99 (มาก)	3.91 (มาก)	3.86 (มาก)	3.92 (มาก)
ระบบเงินเดือน	3.95 (มาก)	3.86 (มาก)	3.76 (มาก)	3.85 (มาก)
ระบบสินทรัพย์และค่าเสื่อมราคา	4.00 (มาก)	3.85 (มาก)	3.87 (มาก)	3.90 (มาก)
รวม	3.96 (มาก)	3.88 (มาก)	3.87 (มาก)	3.91 (มาก)

จากตารางที่ 4.18 พบว่าความสามารถในกระบวนการทางบัญชีของระบบงานหลักในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ ระบบบัญชีลูกหนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาคือระบบการสั่งซื้อ (ค่าเฉลี่ย 3.96) และระบบการส่งขาย (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถในกระบวนการทางบัญชีของระบบงานหลัก จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน

กระบวนการทางบัญชีของระบบงานหลัก		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					รวม
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	
		n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	
ระบบงานหลัก	กระบวนการบัญชี	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ระบบบัญชีลูกหนี้ n = 123	บันทึกข้อมูล	3.80 (มาก)	3.76 (มาก)	4.24 (มากที่สุด)	4.10 (มาก)	4.11 (มาก)	4.02 (มาก)
	ประมวลผล	3.60 (มาก)	3.62 (มาก)	4.10 (มาก)	3.90 (มาก)	4.11 (มาก)	3.93 (มาก)
	ออกรายงาน	4.00 (มาก)	3.62 (มาก)	4.10 (มาก)	3.90 (มาก)	4.06 (มาก)	3.94 (มาก)
	รวม	3.80 (มาก)	3.67 (มาก)	4.14 (มาก)	3.97 (มาก)	4.09 (มาก)	3.97 (มาก)
ระบบบัญชีเจ้าหนี้ n = 110	บันทึกข้อมูล	3.83 (มาก)	3.62 (มาก)	4.19 (มากที่สุด)	4.22 (มากที่สุด)	3.95 (มาก)	3.93 (มาก)
	ประมวลผล	3.92 (มาก)	3.58 (มาก)	4.05 (มาก)	3.89 (มาก)	3.98 (มาก)	3.88 (มาก)
	ออกรายงาน	3.92 (มาก)	3.54 (มาก)	4.05 (มาก)	4.00 (มาก)	3.98 (มาก)	3.88 (มาก)
	รวม	3.89 (มาก)	3.58 (มาก)	4.10 (มาก)	4.04 (มาก)	3.97 (มาก)	3.90 (มาก)

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

กระบวนการทางบัญชีของระบบงานหลัก		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
		n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
ระบบงานหลัก	กระบวนการบัญชี	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป n = 120	บันทึกข้อมูล	3.71 (มาก)	3.78 (มาก)	4.24 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	4.02 (มาก)	3.95 (มาก)
	ประมวลผล	3.57 (มาก)	3.70 (มาก)	4.10 (มาก)	3.63 (มาก)	4.00 (มาก)	3.88 (มาก)
	ออกรายงาน	3.79 (มาก)	3.63 (มาก)	4.05 (มาก)	3.75 (มาก)	3.94 (มาก)	3.86 (มาก)
	รวม	3.69 (มาก)	3.70 (มาก)	4.13 (มาก)	3.71 (มาก)	3.99 (มาก)	3.89 (มาก)
ระบบการออกใบแจ้งหนี้ n = 107	บันทึกข้อมูล	4.00 (มาก)	3.83 (มาก)	4.33 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	3.93 (มาก)	3.98 (มาก)
	ประมวลผล	3.92 (มาก)	3.67 (มาก)	4.20 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	3.93 (มาก)	3.92 (มาก)
	ออกรายงาน	3.92 (มาก)	3.71 (มาก)	4.27 (มากที่สุด)	3.89 (มาก)	3.91 (มาก)	3.92 (มาก)
	รวม	3.95 (มาก)	3.74 (มาก)	4.27 (มากที่สุด)	3.96 (มาก)	3.93 (มาก)	3.94 (มาก)

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

กระบวนการทางบัญชีของระบบงานหลัก		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
		n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
ระบบงานหลัก	กระบวนการบัญชี	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ระบบคลังสินค้า n = 99	บันทึกข้อมูล	3.57 (มาก)	3.48 (มาก)	4.43 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	4.08 (มาก)	3.87 (มาก)
	ประมวลผล	3.64 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	4.21 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	4.11 (มาก)	3.81 (มาก)
	ออกรายงาน	3.71 (มาก)	3.15 (ปานกลาง)	4.21 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	4.08 (มาก)	3.77 (มาก)
	รวม	3.64 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	4.29 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	4.09 (มาก)	3.81 (มาก)
ระบบการสั่งซื้อ n = 89	บันทึกข้อมูล	4.07 (มาก)	3.59 (มาก)	4.47 (มากที่สุด)	3.88 (มาก)	4.10 (มาก)	4.01 (มาก)
	ประมวลผล	3.86 (มาก)	3.41 (มาก)	4.27 (มากที่สุด)	3.63 (มาก)	4.17 (มาก)	3.90 (มาก)
	ออกรายงาน	3.93 (มาก)	3.55 (มาก)	4.27 (มากที่สุด)	3.88 (มาก)	4.17 (มาก)	3.97 (มาก)
	รวม	3.95 (มาก)	3.52 (มาก)	4.33 (มากที่สุด)	3.79 (มาก)	4.14 (มาก)	3.96 (มาก)
ระบบการส่งขาย n = 104	บันทึกข้อมูล	4.07 (มาก)	3.70 (มาก)	4.27 (มากที่สุด)	3.67 (มาก)	4.05 (มาก)	3.96 (มาก)
	ประมวลผล	3.93 (มาก)	3.67 (มาก)	4.13 (มาก)	3.78 (มาก)	4.10 (มาก)	3.94 (มาก)

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

กระบวนการทางบัญชีของระบบงานหลัก		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
		n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
ระบบงานหลัก	กระบวนการบัญชี	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ระบบการสั่งขาย n = 104 (ต่อ)	ออกรายงาน	4.00 (มาก)	3.67 (มาก)	4.13 (มาก)	3.78 (มาก)	4.05 (มาก)	3.93 (มาก)
	รวม	4.00 (มาก)	3.68 (มาก)	4.18 (มาก)	3.74 (มาก)	4.07 (มาก)	3.95 (มาก)
ระบบการรับเงิน n = 115	บันทึกข้อมูล	4.07 (มาก)	3.69 (มาก)	4.29 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	3.93 (มาก)	3.93 (มาก)
	ประมวลผล	4.00 (มาก)	3.59 (มาก)	4.19 (มาก)	3.75 (มาก)	3.78 (มาก)	3.83 (มาก)
	ออกรายงาน	4.14 (มาก)	3.50 (มาก)	4.19 (มาก)	3.75 (มาก)	3.78 (มาก)	3.82 (มาก)
	รวม	4.07 (มาก)	3.59 (มาก)	4.22 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	3.83 (มาก)	3.86 (มาก)
ระบบการจ่ายเงิน n = 111	บันทึกข้อมูล	4.17 (มาก)	3.83 (มาก)	4.35 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	3.93 (มาก)	3.99 (มาก)
	ประมวลผล	4.08 (มาก)	3.69 (มาก)	4.20 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	3.90 (มาก)	3.91 (มาก)
	ออกรายงาน	4.08 (มาก)	3.62 (มาก)	4.20 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	3.81 (มาก)	3.86 (มาก)
	รวม	4.11 (มาก)	3.71 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)	3.88 (มาก)	3.92 (มาก)

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

กระบวนการทางบัญชีของระบบงานหลัก		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
		n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
ระบบเงินเดือน n = 78	บันทึกข้อมูล	4.09 (มาก)	3.94 (มาก)	4.33 (มากที่สุด)	3.63 (มาก)	3.83 (มาก)	3.95 (มาก)
	ประมวลผล	3.91 (มาก)	3.88 (มาก)	4.08 (มาก)	3.75 (มาก)	3.77 (มาก)	3.86 (มาก)
	ออกรายงาน	3.82 (มาก)	3.82 (มาก)	4.00 (มาก)	3.63 (มาก)	3.63 (มาก)	3.76 (มาก)
	รวม	3.94 (มาก)	3.88 (มาก)	4.14 (มาก)	3.67 (มาก)	3.74 (มาก)	3.85 (มาก)
ระบบสินทรัพย์ และค่าเสื่อมราคา n = 91	บันทึกข้อมูล	3.91 (มาก)	3.61 (มาก)	4.43 (มากที่สุด)	3.50 (มาก)	4.15 (มาก)	4.00 (มาก)
	ประมวลผล	3.82 (มาก)	3.61 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	3.50 (มาก)	3.90 (มาก)	3.85 (มาก)
	ออกรายงาน	3.82 (มาก)	3.61 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	3.50 (มาก)	3.95 (มาก)	3.87 (มาก)
	รวม	3.85 (มาก)	3.61 (มาก)	4.29 (มากที่สุด)	3.50 (มาก)	4.00 (มาก)	3.90 (มาก)
รวม	3.90 (มาก)	3.64 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	3.78 (มาก)	3.98 (มาก)	3.91 (มาก)	

จากตารางที่ 4.19 พบว่าระดับความสามารถในกระบวนการทางบัญชีโดยรวมของระบบงานหลักในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจทุกเมื่อจำเป็นตามขนาดทุนจดทะเบียนมีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) อันมีรายละเอียดดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1,000,000 บาท มีความสามารถในการประมวลผลการบัญชีของระบบงานหลักอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) เมื่อเรียงลำดับตามระบบงานหลักที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบการจ่ายเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาคือ ระบบการรับเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.07) และระบบการสั่งขาย (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 1,000,001 – 5,000,000 บาท มีความสามารถในการประมวลผลการบัญชีของระบบงานหลักอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) เมื่อเรียงลำดับตามระบบงานหลักที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบเงินเดือน (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมาคือ ระบบการออกใบแจ้งหนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.74) และระบบการจ่ายเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.71)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 5,000,001 – 10,000,000 บาท มีความสามารถในการประมวลผลการบัญชีของระบบงานหลักอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.21) เมื่อเรียงลำดับตามระบบงานหลักที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบการสั่งซื้อ (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ ระบบคลัง/สินค้า (ค่าเฉลี่ย 4.29) และระบบสินทรัพย์และค่าเสื่อมราคา (ค่าเฉลี่ย 4.29)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 10,000,001 – 20,000,000 บาท มีความสามารถในการประมวลผลการบัญชีของระบบงานหลักอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) เมื่อเรียงลำดับตามระบบงานหลักที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมาคือ ระบบบัญชีลูกหนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.97) และระบบการออกใบแจ้งหนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.96)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียนมากกว่า 20,000,000 บาท มีความสามารถในการประมวลผลการบัญชีของระบบงานหลักอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) เมื่อเรียงลำดับตามระบบงานหลักที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบการสั่งซื้อ (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมาคือ ระบบคลัง/สินค้า (ค่าเฉลี่ย 4.09) และระบบบัญชีลูกหนี้ (ค่าเฉลี่ย 4.09)

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปรผล ระดับความสามารถในกระบวนการทางบัญชีของระบบงานหลัก จำแนกตามประเภทของกิจการ

กระบวนการทางบัญชีของระบบงานหลัก		ประเภทของกิจการ			
		ผลิตภัณฑ์	พาณิชย์กรรม	บริการ	รวม
		n = 18	n = 49	n = 73	n = 140
ระบบงานหลัก	กระบวนการบัญชี	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ระบบบัญชีถูกหนี n = 123	บันทึกข้อมูล	3.73 (มาก)	4.00 (มาก)	4.11 (มาก)	4.02 (มาก)
	ประมวลผล	3.80 (มาก)	3.84 (มาก)	4.03 (มาก)	3.93 (มาก)
	ออกรายงาน	4.00 (มาก)	3.82 (มาก)	4.02 (มาก)	3.94 (มาก)
	รวม	3.84 (มาก)	3.89 (มาก)	4.05 (มาก)	3.97 (มาก)
ระบบการออกไป แจ้งหนี้ n = 107	บันทึกข้อมูล	3.75 (มาก)	3.88 (มาก)	4.11 (มาก)	3.98 (มาก)
	ประมวลผล	3.75 (มาก)	3.78 (มาก)	4.05 (มาก)	3.92 (มาก)
	ออกรายงาน	3.75 (มาก)	3.83 (มาก)	4.02 (มาก)	3.92 (มาก)
	รวม	3.75 (มาก)	3.83 (มาก)	4.06 (มาก)	3.94 (มาก)
ระบบคลัง/สินค้า n = 99	บันทึกข้อมูล	3.83 (มาก)	3.68 (มาก)	4.02 (มาก)	3.87 (มาก)
	ประมวลผล	3.83 (มาก)	3.59 (มาก)	3.96 (มาก)	3.81 (มาก)
	ออกรายงาน	3.83 (มาก)	3.49 (มาก)	3.96 (มาก)	3.77 (มาก)

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

กระบวนการทางบัญชีของระบบงานหลัก		ประเภทของกิจการ			
		ผลิตภัณฑ์	พาณิชย์กรรม	บริการ	รวม
		n = 18	n = 49	n = 73	n = 140
ระบบงานหลัก	กระบวนการบัญชี	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ระบบคลัง/สินค้า n = 99 (ต่อ)	รวม	3.83 (มาก)	3.59 (มาก)	3.98 (มาก)	3.81 (มาก)
ระบบการสั่งซื้อ n = 89	บันทึกข้อมูล	3.70 (มาก)	3.74 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)	4.01 (มาก)
	ประมวลผล	3.80 (มาก)	3.61 (มาก)	4.10 (มาก)	3.90 (มาก)
	ออกรายงาน	3.70 (มาก)	3.74 (มาก)	4.17 (มาก)	3.97 (มาก)
	รวม	3.73 (มาก)	3.70 (มาก)	4.17 (มาก)	3.96 (มาก)
ระบบการส่งขาย n = 104	บันทึกข้อมูล	3.75 (มาก)	3.76 (มาก)	4.15 (มาก)	3.96 (มาก)
	ประมวลผล	3.83 (มาก)	3.82 (มาก)	4.06 (มาก)	3.94 (มาก)
	ออกรายงาน	3.75 (มาก)	3.79 (มาก)	4.07 (มาก)	3.93 (มาก)
	รวม	3.78 (มาก)	3.79 (มาก)	4.09 (มาก)	3.95 (มาก)
ระบบการรับเงิน n = 115	บันทึกข้อมูล	3.79 (มาก)	3.53 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	3.93 (มาก)
	ประมวลผล	3.86 (มาก)	3.45 (มาก)	4.05 (มาก)	3.83 (มาก)
	ออกรายงาน	3.79 (มาก)	3.47 (มาก)	4.03 (มาก)	3.82 (มาก)
	รวม	3.81 (มาก)	3.48 (มาก)	4.10 (มาก)	3.86 (มาก)
ระบบการจ่ายเงิน n = 111	บันทึกข้อมูล	3.87 (มาก)	3.54 (มาก)	4.28 (มากที่สุด)	3.99 (มาก)
	ประมวลผล	3.93 (มาก)	3.43 (มาก)	4.18 (มาก)	3.91 (มาก)

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

กระบวนการทางบัญชีของระบบงานหลัก		ประเภทของกิจการ			
		ผลิตสินค้า	พาณิชย์กรรม	บริการ	รวม
		n = 18	n = 49	n = 73	n = 140
ระบบงานหลัก	กระบวนการบัญชี	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	ออกรายงาน	3.80 (มาก)	3.43 (มาก)	4.11 (มาก)	3.86 (มาก)
	รวม	3.87 (มาก)	3.47 (มาก)	4.19 (มาก)	3.92 (มาก)
ระบบเงินเดือน n = 78	บันทึกข้อมูล	3.73 (มาก)	3.62 (มาก)	4.22 (มากที่สุด)	3.95 (มาก)
	ประมวลผล	4.00 (มาก)	3.50 (มาก)	4.05 (มาก)	3.86 (มาก)
	ออกรายงาน	3.82 (มาก)	3.46 (มาก)	3.93 (มาก)	3.76 (มาก)
	รวม	3.85 (มาก)	3.53 (มาก)	4.07 (มาก)	3.85 (มาก)
ระบบสินทรัพย์ และค่าเสื่อมราคา n = 91	บันทึกข้อมูล	3.78 (มาก)	3.69 (มาก)	4.24 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)
	ประมวลผล	3.78 (มาก)	3.56 (มาก)	4.04 (มาก)	3.85 (มาก)
	ออกรายงาน	3.78 (มาก)	3.63 (มาก)	4.04 (มาก)	3.87 (มาก)
	รวม	3.78 (มาก)	3.63 (มาก)	4.11 (มาก)	3.90 (มาก)
รวม		3.83 (มาก)	3.67 (มาก)	4.08 (มาก)	3.91 (มาก)

จากตารางที่ 4.20 พบว่าระดับความสามารถในกระบวนการทางบัญชีโดยรวมของระบบงานหลักในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจเมื่อจำแนกตามประเภทของกิจการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) อันมีรายละเอียดดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจผลิตสินค้ามีความสามารถในการ
ทางการบัญชีของระบบงานหลักอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) เมื่อเรียงลำดับตามระบบงานหลักที่
มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป
(ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมาคือ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.89) และระบบการจ่ายเงิน (ค่าเฉลี่ย
3.87)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจพาณิชย์กรรมมีความสามารถในการ
กระบวนการทางการบัญชีของระบบงานหลักอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) เมื่อเรียงลำดับตาม
ระบบงานหลักที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบ
บัญชีลูกหนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.89) รองลงมาคือ ระบบการออกใบแจ้งหนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) และระบบ
การตั้งขาย (ค่าเฉลี่ย 3.79)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจบริการมีความสามารถในการ
ทางการบัญชีของระบบงานหลักอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.08) เมื่อเรียงลำดับตาม
ระบบงานหลักที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบการจ่ายเงิน
(ค่าเฉลี่ย 4.19) รองลงมาคือ ระบบการสั่งซื้อ (ค่าเฉลี่ย 4.17) และระบบการรับเงิน (ค่าเฉลี่ย
4.10)

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของ
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามการตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์
และข้อมูล

การตรวจสอบการเข้าถึง ซอฟต์แวร์และข้อมูล	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
มีระบบการติดตามการทำงาน ของผู้ใช้งานแต่ละคนโดย สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ตลอดเวลา	40 (28.58)	64 (45.71)	30 (21.43)	3 (2.14)	3 (2.14)	140 (100)	3.96 (มาก)
รวม							3.96 (มาก)

จากตารางที่ 4.21 พบว่าความสามารถในการตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) โดยมีระบบการติดตามการทำงานของใช้งานแต่ละคนโดยสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามการควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล

การควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน	44 (31.42)	65 (46.43)	23 (16.43)	6 (4.29)	2 (1.43)	140 (100)	4.02 (มาก)
มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน	41 (29.28)	69 (49.29)	24 (17.14)	4 (2.86)	2 (1.43)	140 (100)	4.02 (มาก)
มีระบบอนุมัติการทำงาน กรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิ์ที่ได้รับ	30 (21.42)	58 (41.43)	37 (26.43)	13 (9.29)	2 (1.43)	140 (100)	3.72 (มาก)
รวม							3.92 (มาก)

จากตารางที่ 4.22 พบว่าความสามารถในการควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) ประกอบด้วย มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.02) และมีระบบอนุมัติการทำงาน กรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิ์ที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.72)

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามความถูกต้อง แม่นยำ

ความถูกต้อง แม่นยำ	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย	42 (30.00)	68 (48.57)	26 (18.57)	4 (2.86)	0 (0)	140 (100)	4.06 (มาก)
ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล	40 (28.57)	65 (46.43)	34 (24.29)	1 (0.71)	0 (0)	140 (100)	4.03 (มาก)
รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง แม้มีการแก้ไขข้อมูล	38 (27.14)	63 (45.00)	36 (25.71)	3 (2.14)	0 (0)	140 (100)	3.97 (มาก)
รวม							4.02 (มาก)

จากตารางที่ 4.23 พบว่าความสามารถในความถูกต้องแม่นยำของโปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถในการใช้งานตามคุณลักษณะย่อยเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำสูงสุด ได้แก่ มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล (ค่าเฉลี่ย 4.03) และรายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง แม้มีการแก้ไขข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.97)

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามการเชื่อมต่อเครือข่าย

การเชื่อมต่อเครือข่าย	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)	39 (27.85)	63 (45.00)	32 (22.86)	4 (2.86)	2 (1.43)	140 (100)	3.95 (มาก)
มีความรวดเร็วในการ ทำงาน ผ่านระบบเครือข่าย	28 (20.00)	66 (47.14)	40 (28.57)	6 (4.29)	0 (0)	140 (100)	3.83 (มาก)
รวม							3.89 (มาก)

จากตารางที่ 4.24 พบว่าความสามารถในการเชื่อมต่อเครือข่ายของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) ประกอบด้วย มีสามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet) (ค่าเฉลี่ย 3.95) และมีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามความสมบูรณ์

ความสมบูรณ์	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
มีบัญชีแยกประเภทและสมุด รายวัน ครบถ้วน	39 (27.86)	62 (44.29)	31 (22.14)	8 (5.71)	0 (0)	140 (100)	3.94 (มาก)
ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล	30 (21.43)	44 (31.43)	54 (38.57)	11 (7.86)	1 (0.71)	140 (100)	3.65 (มาก)
รวม							3.80 (มาก)

จากตารางที่ 4.25 พบว่าความสามารถในความสมบูรณ์ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ประกอบด้วย มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.94) และไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและการออกรายงาน

ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและการออกรายงาน	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย	28 (20.00)	52 (37.14)	53 (37.86)	7 (5.00)	0 (0)	140 (100)	3.72 (มาก)
ระบบที่ใช้สามารถเข้าใจง่าย ขั้นตอนการปฏิบัติไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	26 (18.58)	57 (40.71)	51 (36.43)	5 (3.57)	1 (0.71)	140 (100)	3.73 (มาก)
มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึก รายการ	25 (17.85)	62 (44.29)	48 (34.29)	4 (2.86)	1 (0.71)	140 (100)	3.76 (มาก)
มีรูปแบบรายงาน สวยงาม เข้าใจง่าย	23 (16.43)	54 (38.57)	51 (36.43)	12 (8.57)	0 (0)	140 (100)	3.63 (มาก)
สามารถสร้างรายงานได้เอง ตามที่ต้องการ และสร้างฟอร์ม ให้ตรงกับเอกสารของกิจการ ได้	25 (17.86)	51 (36.43)	53 (37.86)	10 (7.14)	1 (0.71)	140 (100)	3.64 (มาก)
รวม							3.69 (มาก)

จากตารางที่ 4.26 พบว่าความสามารถในการนำเข้าข้อมูลและการออกรายงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถในการใช้งานตามคุณลักษณะย่อยเกี่ยวกับความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูล และการออกรายงานสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ระบบที่ใช้สามารถเข้าใจง่าย ขั้นตอนการปฏิบัติไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 3.73) หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย (3.72)

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามความสอดคล้อง

ความสอดคล้อง	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
โมดูลของระบบแต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง	30 (21.43)	64 (45.71)	40 (28.57)	4 (2.86)	2 (1.43)	140 (100)	3.83 (มาก)
สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ	27 (19.29)	58 (41.43)	44 (31.43)	8 (5.71)	3 (2.14)	140 (100)	3.70 (มาก)
รวม							3.76 (มาก)

จากตารางที่ 4.27 พบว่าความสามารถในความสอดคล้องของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) ประกอบด้วย โมดูลของระบบแต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.83) และสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามความกระชับของภาษาคอมพิวเตอร์ (Source Code)

ความกระชับของ ภาษาคอมพิวเตอร์ (Source Code)	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
โปรแกรมสามารถทำงานและ ประมวลผลได้รวดเร็ว	25 (17.86)	65 (46.43)	47 (33.57)	3 (2.14)	0 (0)	140 (100)	3.80 (มาก)
สามารถออกแบบระบบงาน เพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับ โปรแกรมได้ง่าย	22 (15.72)	59 (42.14)	49 (35.00)	10 (7.14)	0 (0)	140 (100)	3.66 (มาก)
รวม							3.73 (มาก)

จากตารางที่ 4.28 พบว่าความสามารถในความกระชับของภาษาคอมพิวเตอร์ (Source Code) ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) ประกอบด้วยโปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.80) และสามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงานของ โปรแกรม

ประสิทธิภาพในการทำงาน ของโปรแกรม	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
ช่วยลดเวลาการทำงาน	29 (20.72)	71 (50.71)	36 (25.71)	4 (2.86)	0 (0)	140 (100)	3.89 (มาก)
การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	31 (22.14)	69 (49.29)	36 (25.71)	4 (2.86)	0 (0)	140 (100)	3.91 (มาก)
สามารถเปิดหน้าจอได้หลาย หน้าต่างพร้อมกัน	21 (15.00)	77 (55.00)	37 (26.43)	4 (2.86)	1 (0.71)	140 (100)	3.81 (มาก)
เก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ ใช้งานบ่อยและเรียกใช้ ภายหลังได้	27 (19.29)	71 (50.71)	39 (27.86)	2 (1.43)	1 (0.71)	140 (100)	3.86 (มาก)
รวม							3.87 (มาก)

จากตารางที่ 4.29 พบว่าความสามารถในประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถในการใช้งานตามคุณลักษณะย่อยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.91) ช่วยลดเวลาการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) และเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้งานบ่อยและเรียกใช้ภายหลังได้ (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามความต้องการเบื้องต้นของโปรแกรม

ความต้องการเบื้องต้นของ โปรแกรม	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
โปรแกรมสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการที่กิจการมีอยู่ได้	26 (18.57)	74 (52.86)	36 (25.71)	2 (1.43)	2 (1.43)	140 (100)	3.86 (มาก)
โปรแกรมมีความต้องการใช้อุปกรณ์บันทึกหน่วยความจำไม่มาก	19 (13.56)	69 (49.29)	48 (34.29)	4 (2.86)	0 (0)	140 (100)	3.74 (มาก)
รวม							3.80 (มาก)

จากตารางที่ 4.30 พบว่าความสามารถในความต้องการเบื้องต้นของโปรแกรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ประกอบด้วย โปรแกรมสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการที่กิจการมีอยู่ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.86) และโปรแกรมมีความต้องการใช้อุปกรณ์บันทึกหน่วยความจำไม่มาก (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน

ความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน โปรแกรม		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					รวม
		ต่ำกว่า 1,000,000 n = 16 ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	1,000,001 - 5,000,000 n = 37 ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	5,000,001 - 10,000,000 n = 22 ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	10,000,001 - 20,000,000 n = 10 ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	มากกว่า 20,000,000 n = 55 ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	
การตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล	มีระบบการติดตามการทำงานของผู้ใช้งานแต่ละคนโดยสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา	4.06 (มาก)	3.57 (มาก)	4.09 (มาก)	3.90 (มาก)	4.16 (มาก)	3.96 (มาก)
	รวม	4.06 (มาก)	3.57 (มาก)	4.09 (มาก)	3.90 (มาก)	4.16 (มาก)	3.96 (มาก)

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

ความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน โปรแกรมฯ		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
		n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
การควบคุมการ เข้าถึงซอฟต์แวร์ และข้อมูล (ต่อ)	มีการกำหนด รหัสผู้ใช้งาน	3.88 (มาก)	3.86 (มาก)	3.91 (มาก)	4.10 (มาก)	4.20 (มากที่สุด)	4.02 (มาก)
	มีการกำหนด สิทธิ์การใช้งาน	3.88 (มาก)	3.70 (มาก)	4.00 (มาก)	4.30 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.02 (มาก)
	มีระบบอนุมัติการ ทำงาน กรณีที่มี การทำงาน นอกเหนือจากสิทธิ์ ที่ได้รับ	3.75 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.90 (มาก)	3.85 (มาก)	3.72 (มาก)
	รวม	3.83 (มาก)	3.65 (มาก)	3.92 (มาก)	4.10 (มาก)	4.10 (มาก)	3.92 (มาก)
ความถูกต้อง แม่นยำ	มีความแม่นยำใน การประมวลผล ไม่ว่าปริมาณ ข้อมูลมากหรือน้อย	4.13 (มาก)	3.73 (มาก)	4.05 (มาก)	4.10 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)	4.06 (มาก)
	ความแม่นยำในการ พิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้ จากการประมวลผล	4.06 (มาก)	3.84 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.16 (มาก)	4.03 (มาก)
	รายงานที่ได้จาก การประมวลผลมี ความถูกต้อง แม้มี การแก้ไขข้อมูล	3.94 (มาก)	3.68 (มาก)	4.09 (มาก)	3.90 (มาก)	4.15 (มาก)	3.97 (มาก)
	รวม	4.04 (มาก)	3.75 (มาก)	4.05 (มาก)	4.00 (มาก)	4.19 (มาก)	4.02 (มาก)

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

ความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน โปรแกรมฯ		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
		n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
การเชื่อมต่อ เครือข่าย	สามารถทำงานได้ กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)	4.13 (มาก)	3.70 (มาก)	3.91 (มาก)	4.10 (มาก)	4.05 (มาก)	3.95 (มาก)
	มีความรวดเร็วใน การทำงานผ่าน ระบบเครือข่าย	4.13 (มาก)	3.62 (มาก)	3.73 (มาก)	3.70 (มาก)	3.95 (มาก)	3.83 (มาก)
	รวม	4.13 (มาก)	3.66 (มาก)	3.82 (มาก)	3.90 (มาก)	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)
ความสมบูรณ์	มีบัญชีแยก ประเภทและสมุด รายวัน ครบถ้วน	3.88 (มาก)	3.62 (มาก)	4.09 (มาก)	4.00 (มาก)	4.11 (มาก)	3.94 (มาก)
	ไม่มีข้อจำกัด เกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึก ข้อมูล	3.63 (มาก)	3.51 (มาก)	3.91 (มาก)	3.50 (มาก)	3.67 (มาก)	3.65 (มาก)
	รวม	3.75 (มาก)	3.57 (มาก)	4.00 (มาก)	3.75 (มาก)	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)
ความยากง่ายใน การนำเข้าข้อมูล และการออก รายงาน	หน้าจอโปรแกรม สวยงาม เข้าใจ ง่าย	3.81 (มาก)	3.57 (มาก)	3.77 (มาก)	3.70 (มาก)	3.78 (มาก)	3.72 (มาก)
	ระบบที่ใช้ สามารถเข้าใจง่าย ขั้นตอนการ ปฏิบัติไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	3.88 (มาก)	3.70 (มาก)	3.82 (มาก)	3.90 (มาก)	3.64 (มาก)	3.73 (มาก)
	มีเมนูช่วยเหลือ ในการบันทึก รายการ	3.88 (มาก)	3.65 (มาก)	3.82 (มาก)	3.80 (มาก)	3.76 (มาก)	3.76 (มาก)

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

ความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน โปรแกรมฯ		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
		n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ความยากง่ายใน การนำเข้าข้อมูล และการออก รายงาน (ต่อ)	มีรูปแบบรายงาน สวยงาม เข้าใจง่าย	3.81 (มาก)	3.54 (มาก)	3.59 (มาก)	3.70 (มาก)	3.64 (มาก)	3.63 (มาก)
	สามารถสร้างรายงาน ได้อีกตามที่ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ ตรงกับเอกสารของ กิจการ ได้	3.94 (มาก)	3.49 (มาก)	3.82 (มาก)	3.60 (มาก)	3.58 (มาก)	3.64 (มาก)
	รวม	3.86 (มาก)	3.59 (มาก)	3.76 (มาก)	3.74 (มาก)	3.68 (มาก)	3.69 (มาก)
ความสอดคล้อง	โมดูลของระบบแต่ ละโมดูลสามารถ เชื่อมโยงข้อมูลถึง กันได้ถูกต้อง	3.88 (มาก)	3.70 (มาก)	3.77 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	4.02 (มาก)	3.83 (มาก)
	สามารถปรับเปลี่ยน ได้ตามความต้องการ ที่เปลี่ยนแปลงของ กิจการ	3.88 (มาก)	3.43 (มาก)	3.77 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	3.87 (มาก)	3.70 (มาก)
	รวม	3.88 (มาก)	3.57 (มาก)	3.77 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	3.95 (มาก)	3.76 (มาก)
ความกระชับของ ภาษาคอมพิวเตอร์ (Source code)	โปรแกรมสามารถ ทำงานและประมวล ผลได้รวดเร็ว	3.94 (มาก)	3.62 (มาก)	3.77 (มาก)	3.60 (มาก)	3.93 (มาก)	3.80 (มาก)
	สามารถออกแบบ ระบบงานเพื่อ เชื่อมต่อการ ทำงานกับ โปรแกรมได้ง่าย	3.81 (มาก)	3.46 (มาก)	3.73 (มาก)	3.70 (มาก)	3.73 (มาก)	3.66 (มาก)
	รวม	3.88 (มาก)	3.54 (มาก)	3.75 (มาก)	3.65 (มาก)	3.83 (มาก)	3.73 (มาก)

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

ความสามารถพื้นฐานในการใช้งาน โปรแกรมฯ		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
		n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ประสิทธิภาพใน การทำงานของ โปรแกรมฯ	ช่วยลดเวลาการ ทำงาน	4.19 (มาก)	3.76 (มาก)	3.95 (มาก)	3.70 (มาก)	3.91 (มาก)	3.89 (มาก)
	การประมวลผล ทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	4.13 (มาก)	3.84 (มาก)	3.91 (มาก)	3.70 (มาก)	3.93 (มาก)	3.91 (มาก)
	สามารถเปิดหน้าจอ ได้หลายหน้าต่างพร้อม กัน	3.81 (มาก)	3.54 (มาก)	3.91 (มาก)	3.60 (มาก)	3.98 (มาก)	3.81 (มาก)
	เก็บรูปแบบการ บันทึกข้อมูลที่ใช่ งานบ่อยและ เรียกใช้ภายหลัง ได้	3.88 (มาก)	3.70 (มาก)	3.86 (มาก)	3.80 (มาก)	3.98 (มาก)	3.86 (มาก)
	รวม	4.00 (มาก)	3.71 (มาก)	3.91 (มาก)	3.70 (มาก)	3.95 (มาก)	3.87 (มาก)
ความต้องการ เบื้องต้นของ โปรแกรม	โปรแกรมสามารถใช้ งานได้กับ ระบบปฏิบัติการที่ กิจการมีอยู่ได้	3.88 (มาก)	3.68 (มาก)	4.05 (มาก)	3.50 (มาก)	3.96 (มาก)	3.86 (มาก)
	โปรแกรมมีความ ต้องการใช้ อุปกรณ์บันทึก หน่วยความจำไม่ มาก	3.63 (มาก)	3.59 (มาก)	3.95 (มาก)	3.50 (มาก)	3.82 (มาก)	3.74 (มาก)
	รวม	3.75 (มาก)	3.64 (มาก)	4.00 (มาก)	3.50 (มาก)	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)
รวม		3.92 (มาก)	3.62 (มาก)	3.91 (มาก)	3.75 (มาก)	3.96 (มาก)	3.84 (มาก)

จากตารางที่ 4.31 พบว่าระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานโดยรวมของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเมื่อจำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียนอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) อันมีรายละเอียดดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1,000,000 บาท มีความสามารถพื้นฐานในการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) เมื่อเรียงลำดับตามงานพื้นฐานที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมาคือ การตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) และความถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 1,000,001 - 5,000,000 บาท มีความสามารถพื้นฐานในการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) เมื่อเรียงลำดับตามงานพื้นฐานที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือ ประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรมฯ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) และการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 5,000,001 - 10,000,000 บาท มีความสามารถพื้นฐานในการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) เมื่อเรียงลำดับตามงานพื้นฐานที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมาคือ ความถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความสมบูรณ์ และความต้องการเบื้องต้นของโปรแกรมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 10,000,001 - 20,000,000 บาท มีความสามารถพื้นฐานในการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) เมื่อเรียงลำดับตามงานพื้นฐานที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมาคือ ความถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) การตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล และการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียนมากกว่า 20,000,000 บาท มีความสามารถพื้นฐานในการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) โดยเรียงลำดับตามงานพื้นฐานที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความ

ถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) รองลงมาคือ การตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์ และข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) และการควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10)

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้โปรแกรม
สำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามประเภทของกิจการ

ความสามารถพื้นฐานในการใช้โปรแกรมฯ		ประเภทของกิจการ			
		ผลิตภัณฑ์	พาณิชย์	บริการ	รวม
		รวม	รวม	รวม	รวม
		n = 18	n = 49	n = 73	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
การตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล	มีระบบการติดตามการทำงานของผู้ใช้งานแต่ละคน โดยสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา	4.00 (มาก)	3.92 (มาก)	3.99 (มาก)	3.96 (มาก)
	รวม	4.00 (มาก)	3.92 (มาก)	3.99 (มาก)	3.96 (มาก)
การควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล	มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน	4.06 (มาก)	4.20 (มากที่สุด)	3.89 (มาก)	4.02 (มาก)
	มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน	4.11 (มาก)	4.08 (มาก)	3.96 (มาก)	4.02 (มาก)
	มีระบบอนุมัติการทำงาน กรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิ์ที่ได้รับ	3.89 (มาก)	3.76 (มาก)	3.66 (มาก)	3.72 (มาก)
	รวม	4.02 (มาก)	4.01 (มาก)	3.84 (มาก)	3.92 (มาก)
ความถูกต้องแม่นยำ	มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย	4.33 (มากที่สุด)	4.12 (มาก)	3.95 (มาก)	4.06 (มาก)
	ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล	4.17 (มาก)	4.10 (มาก)	3.95 (มาก)	4.03 (มาก)
	รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง แม้มีการแก้ไขข้อมูล	4.11 (มาก)	4.00 (มาก)	3.92 (มาก)	3.97 (มาก)
	รวม	4.20 (มากที่สุด)	4.07 (มาก)	3.94 (มาก)	4.02 (มาก)

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

ความสามารถพื้นฐานในการใช้โปรแกรมฯ		ประเภทของกิจการ			
		ผลิตสินค้า	พาณิชย์ กรรม	บริการ	รวม
		n = 18	n = 49	n = 73	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
การเชื่อมต่อ เครือข่าย	สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)	3.94 (มาก)	4.04 (มาก)	3.89 (มาก)	3.95 (มาก)
	มีความรวดเร็วในการทำงานผ่าน ระบบเครือข่าย	4.00 (มาก)	3.88 (มาก)	3.75 (มาก)	3.83 (มาก)
	รวม	3.97 (มาก)	3.96 (มาก)	3.82 (มาก)	3.89 (มาก)
ความสมบูรณ์	มีบัญชีแยกประเภทและสมุด รายวัน ครบถ้วน	4.00 (มาก)	3.86 (มาก)	3.99 (มาก)	3.94 (มาก)
	ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล	3.61 (มาก)	3.55 (มาก)	3.73 (มาก)	3.65 (มาก)
	รวม	3.81 (มาก)	3.70 (มาก)	3.86 (มาก)	3.80 (มาก)
ความยากง่ายใน การนำเข้าข้อมูล และการออก รายงาน	หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจ ง่าย	3.78 (มาก)	3.73 (มาก)	3.70 (มาก)	3.72 (มาก)
	ระบบที่ใช้สามารถเข้าใจง่าย ขั้นตอนการปฏิบัติไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	3.83 (มาก)	3.76 (มาก)	3.68 (มาก)	3.73 (มาก)
	มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึก รายการ	3.50 (มาก)	3.71 (มาก)	3.85 (มาก)	3.76 (มาก)
	มีรูปแบบรายงาน สวยงาม เข้าใจ ง่าย	3.67 (มาก)	3.57 (มาก)	3.66 (มาก)	3.63 (มาก)
	สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ตรงกับ เอกสารของกิจการได้	3.61 (มาก)	3.69 (มาก)	3.60 (มาก)	3.64 (มาก)
	รวม	3.68 (มาก)	3.69 (มาก)	3.70 (มาก)	3.69 (มาก)

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

ความสามารถพื้นฐานในการใช้โปรแกรมฯ		ประเภทของกิจการ			
		ผลิตสินค้า	พาณิชยกรรม	บริการ	รวม
		n = 18	n = 49	n = 73	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ความสอดคล้อง	โมดูลของระบบแต่ละ โมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง	3.78 (มาก)	4.06 (มาก)	3.68 (มาก)	3.83 (มาก)
	สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ	3.72 (มาก)	3.84 (มาก)	3.60 (มาก)	3.70 (มาก)
	รวม	3.75 (มาก)	3.95 (มาก)	3.64 (มาก)	3.76 (มาก)
ความกระชับของ Source code	โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว	3.72 (มาก)	3.86 (มาก)	3.78 (มาก)	3.80 (มาก)
	สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย	3.89 (มาก)	3.55 (มาก)	3.68 (มาก)	3.66 (มาก)
	รวม	3.81 (มาก)	3.70 (มาก)	3.73 (มาก)	3.73 (มาก)
ประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรมฯ	ช่วยลดเวลาการทำงาน	4.11 (มาก)	3.80 (มาก)	3.90 (มาก)	3.89 (มาก)
	การประมวลผลทำได้ถูกต้องรวดเร็ว ทันเวลา	4.06 (มาก)	3.90 (มาก)	3.88 (มาก)	3.91 (มาก)
	สามารถเปิดหน้าจอได้หลายหน้าพร้อมกัน	3.89 (มาก)	3.86 (มาก)	3.75 (มาก)	3.81 (มาก)
	เก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้งานบ่อยและเรียกใช้ภายหลังได้	3.89 (มาก)	3.90 (มาก)	3.84 (มาก)	3.86 (มาก)
	รวม	3.99 (มาก)	3.86 (มาก)	3.84 (มาก)	3.87 (มาก)

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

ความสามารถพื้นฐานในการใช้โปรแกรมฯ		ประเภทของกิจการ			
		ผลิตสินค้า	พาณิชยกรรม	บริการ	รวม
		n = 18	n = 49	n = 73	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ความต้องการเบื้องต้นของโปรแกรม	โปรแกรมสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการที่กิจการมีอยู่ได้	3.94 (มาก)	3.88 (มาก)	3.82 (มาก)	3.86 (มาก)
	โปรแกรมมีความต้องการใช้อุปกรณ์บันทึกหน่วยความจำไม่มาก	3.67 (มาก)	3.73 (มาก)	3.75 (มาก)	3.74 (มาก)
	รวม	3.81 (มาก)	3.81 (มาก)	3.79 (มาก)	3.80 (มาก)
รวม		3.90 (มาก)	3.87 (มาก)	3.81 (มาก)	3.84 (มาก)

จากตารางที่ 4.32 พบว่าระดับความสามารถพื้นฐานในการทำงานโดยรวมของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเมื่อจำแนกตามประเภทของกิจการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) อันมีรายละเอียดดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจผลิตสินค้ามีความสามารถพื้นฐานในการทำงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) เมื่อเรียงลำดับตามงานพื้นฐานที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมาคือ การควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) และการตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจพาณิชยกรรมมีความสามารถพื้นฐานในการทำงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) เมื่อเรียงลำดับตามงานพื้นฐานที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) รองลงมาคือ การควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01) และการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจบริการมีความสามารถพื้นฐานในการทำงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) เมื่อเรียงลำดับตามงานพื้นฐานที่มีค่าเฉลี่ยของความสามารถ

โดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) รองลงมาคือ ความถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) และความสมบูรณ์อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ตารางที่ 4.33 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจ จำแนกตามเหตุผลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

เหตุผลในการเลือกใช้โปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
ยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานขององค์กร	78	55.71
ยืดหยุ่นในการนำเสนองบการเงินและรายงานทางการบัญชีอื่นๆ	90	64.29
สามารถทำงานในระบบเครือข่าย เช่น LAN, WAN, Intranet, Internet ได้	86	61.43
ความสามารถในการควบคุมภายใน ทั้งการควบคุมการนำเข้าข้อมูล ควบคุมการประมวลผล และควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล	84	60.00
ความสามารถในการนำเสนอหลักฐานทางการบัญชี	78	55.71
ราคาของผลิตภัณฑ์	42	30.00
ความน่าเชื่อถือของตัวแทนจำหน่ายหรือบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์	44	31.43
สามารถในการขยายตัว เพื่อให้สามารถรองรับความเจริญเติบโตขององค์กร	48	34.29
ง่ายในการใช้งาน	91	65.00
ง่ายในการติดตั้งโปรแกรม	50	35.71
เหตุผลอื่นๆ (บริการหลังการขาย)	1	0.71

หมายเหตุ เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.33 พบว่าธุรกิจส่วนใหญ่เลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้วยเหตุผลคือ ง่ายในการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมาคือ ความยืดหยุ่นในการนำเสนองบการเงินและรายงานทางการบัญชีอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 64.29 และสามารถทำงานในระบบเครือข่าย เช่น LAN, WAN, Intranet, Internet ได้ คิดเป็นร้อยละ 61.43

4.3 การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126)

ข้อมูลการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยใช้วิธีการประเมินจากการวัดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา และด้านความสามารถในการโอนย้าย โดยแสดงผลการศึกษาในตารางที่ 4.34 – 4.42

ตารางที่ 4.34 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามประโยชน์ใช้สอย

ด้านประโยชน์ใช้สอย	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
มีชุดคำสั่งที่เหมาะสมกับงานที่ทำ	26 (18.58)	75 (53.57)	37 (26.43)	1 (0.71)	1 (0.71)	140 (100)	3.89 (มาก)
ให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	24 (17.14)	81 (57.86)	33 (23.57)	2 (1.43)	0 (0)	140 (100)	3.91 (มาก)
ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นได้	21 (15.00)	68 (48.57)	40 (28.57)	9 (6.43)	2 (1.43)	140 (100)	3.69 (มาก)
มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	28 (20.00)	68 (48.57)	39 (27.86)	5 (3.57)	0 (0)	140 (100)	3.85 (มาก)
รวม							3.83 (มาก)

จากตารางที่ 4.34 พบว่าความสามารถตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพด้านประโยชน์ใช้สอยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตามคุณลักษณะย่อยของมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติจากค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นดังนี้ การให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมาคือ มีชุดคำสั่งที่

เหมาะสมกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.89) มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต (ค่าเฉลี่ย 3.85) และทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นได้ (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ตารางที่ 4.35 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามความน่าเชื่อถือ

ด้านความน่าเชื่อถือ	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
ไม่เกิดข้อผิดพลาดจากระบบ ในระหว่างการทำงาน	18 (12.85)	69 (49.29)	48 (34.29)	5 (3.57)	0 (0)	140 (100)	3.71 (มาก)
มีระบบสำรองข้อมูลในกรณี เกิดข้อผิดพลาด	26 (18.58)	66 (47.14)	43 (30.71)	3 (2.14)	2 (1.43)	140 (100)	3.79 (มาก)
กู้คืนข้อมูลที่ได้รับผลกระทบ จากความล้มเหลวของ ซอฟต์แวร์	24 (17.14)	60 (42.86)	43 (30.71)	11 (7.86)	2 (1.43)	140 (100)	3.66 (มาก)
รวม							3.72 (มาก)

จากตารางที่ 4.35 พบว่าความสามารถตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพด้านความน่าเชื่อถือโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตามคุณลักษณะย่อยของมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติจากค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นดังนี้ มีระบบสำรองข้อมูลในกรณีเกิดข้อผิดพลาด (ค่าเฉลี่ย 3.79) รองลงมาคือ ไม่เกิดข้อผิดพลาดจากระบบในระหว่างการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และสามารถกู้คืนข้อมูลที่ได้รับผลกระทบจากความล้มเหลวของซอฟต์แวร์ (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ตารางที่ 4.36 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนก
ตามการใช้งาน

ด้านการใช้งาน	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
มีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าใจ ง่าย	17 (12.14)	74 (52.86)	47 (33.57)	2 (1.43)	0 (0)	140 (100)	3.76 (มาก)
ผู้ใช้สามารถเรียนรู้วิธีการใช้ งานได้ง่าย	15 (10.71)	74 (52.86)	45 (32.14)	6 (4.29)	0 (0)	140 (100)	3.70 (มาก)
ผู้ใช้งานสามารถปฏิบัติงาน และควบคุมซอฟต์แวร์ได้ตาม ต้องการ	16 (11.42)	69 (49.29)	44 (31.43)	7 (5.00)	4 (2.86)	140 (100)	3.61 (มาก)
รวม							3.69 (มาก)

จากตารางที่ 4.36 พบว่าความสามารถตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพด้านการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตามคุณลักษณะย่อยของมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติจากค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นดังนี้ มีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมาคือ ผู้ใช้สามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.70) และผู้ใช้งานสามารถปฏิบัติงานและควบคุมซอฟต์แวร์ได้ตามต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.37 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนก
ตามประสิทธิภาพ

ด้านประสิทธิภาพ	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
ซอฟต์แวร์สามารถประมวลผล คำสั่งในระยะ เวลาที่รวดเร็ว	17 (12.14)	73 (52.14)	46 (32.86)	4 (2.86)	0 (0)	140 (100)	3.74 (มาก)
ใช้ทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม ในขณะที่ปฏิบัติงานตามคำสั่ง	23 (16.43)	60 (42.86)	52 (37.14)	5 (3.57)	0 (0)	140 (100)	3.72 (มาก)
รวม							3.73 (มาก)

จากตารางที่ 4.37 พบว่าความสามารถตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพด้าน
ประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตาม
คุณลักษณะย่อยของมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติจากค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นดังนี้ ซอฟต์แวร์
สามารถประมวลผลคำสั่งในระยะเวลาที่รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.74) และใช้ทรัพยากรได้อย่าง
เหมาะสมในขณะที่ปฏิบัติงานตามคำสั่ง (ค่าเฉลี่ย 3.72)

ตารางที่ 4.38 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนก
ตามการบำรุงรักษา

ด้านการบำรุงรักษา	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
สามารถระบุสาเหตุของข้อ ผิดพลาด ที่จำเป็นต้องแก้ไขได้	19 (13.57)	66 (47.14)	51 (36.43)	4 (2.86)	0 (0)	140 (100)	3.71 (มาก)
ปรับเปลี่ยนระบบเพื่อให้ ดำเนินงานต่อเนื่อง และกำจัด ข้อผิดพลาด รวมถึงการ เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมใน การทำงานได้	17 (12.15)	61 (43.57)	57 (40.71)	4 (2.86)	1 (0.71)	140 (100)	3.64 (มาก)
ทำงานภายใต้สภาวะการณ์ที่ไม่ สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า	12 (8.58)	70 (50.00)	54 (38.57)	3 (2.14)	1 (0.71)	140 (100)	3.64 (มาก)
ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลง เพื่อ ไม่ให้เกิดผลกระทบกับ ซอฟต์แวร์เดิม	16 (11.43)	57 (40.71)	58 (41.43)	9 (6.43)	0 (0)	140 (100)	3.57 (มาก)
รวม							3.64 (มาก)

จากตารางที่ 4.38 พบว่าความสามารถตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพด้านการบำรุงรักษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตามคุณลักษณะย่อยของมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติจากค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นดังนี้ สามารถระบุเหตุของข้อผิดพลาดที่จำเป็นต้องแก้ไขได้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือ ปรับเปลี่ยนระบบเพื่อให้ดำเนินงานต่อเนื่อง และกำจัดข้อผิดพลาด รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการทำงานได้ ทำงานภายใต้สภาวะการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า (ค่าเฉลี่ย 3.64) และตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับซอฟต์แวร์เดิม (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 4.39 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนก
ตามการโอนย้ายระบบ

ด้านการโอนย้ายระบบ	ระดับความสามารถ						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
ปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อม ที่แตกต่างกันโดยไม่ต้อง กระทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือไม่ต้องกระทำการที่ นอกเหนือจากสิ่งที่ต้อง คำนึงถึงในการปรับเปลี่ยน	16 (11.43)	65 (46.43)	49 (35.00)	7 (5.00)	3 (2.14)	140 (100)	3.60 (มาก)
ติดตั้งภายใต้สภาพแวดล้อมที่ กำหนดได้ เช่น ระบบปฏิบัติการ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	16 (11.43)	70 (50.00)	49 (35.00)	5 (3.57)	0 (0)	140 (100)	3.69 (มาก)
ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่น และสามารถใช้ทรัพยากร ร่วมกัน	17 (12.15)	65 (46.43)	52 (37.14)	3 (2.14)	3 (2.14)	140 (100)	3.64 (มาก)
แทนที่ซอฟต์แวร์อื่นที่มี วัตถุประสงค์เดียวกันภายใต้ สภาพแวดล้อมเดียวกันได้	15 (10.70)	62 (44.29)	55 (39.29)	6 (4.29)	2 (1.43)	140 (100)	3.59 (มาก)
รวม							3.63 (มาก)

จากตารางที่ 4.39 พบว่าความสามารถตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ
ด้านการโอนย้ายระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) เมื่อเรียงลำดับ
ความสามารถตามคุณลักษณะย่อยของมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติจากค่าเฉลี่ย
สูงสุดเป็นดังนี้ ติดตั้งภายใต้สภาพแวดล้อมที่กำหนดได้ เช่น ระบบปฏิบัติการ อุปกรณ์
คอมพิวเตอร์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมาคือ ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นและ
สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่แตกต่าง
กันโดยไม่ต้องกระทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือไม่ต้องกระทำการที่นอกเหนือจากสิ่งที่

ต้องคำนึงถึงในการปรับเปลี่ยน (ค่าเฉลี่ย 3.60) และแทนที่ซอฟต์แวร์อื่นที่มี
วัตถุประสงค์เดียวกันภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ
บัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามขนาด
ของทุนจดทะเบียน

คุณลักษณะซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
คุณลักษณะหลัก	คุณลักษณะย่อย	n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ประโยชน์ใช้ สอย	มีชุดคำสั่งที่เหมาะสมกับงาน ที่ทำ	3.94 (มาก)	3.62 (มาก)	4.09 (มาก)	3.70 (มาก)	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)
	ให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้งาน	4.00 (มาก)	3.62 (มาก)	3.91 (มาก)	3.80 (มาก)	4.09 (มาก)	3.91 (มาก)
	ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่น ได้	3.88 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.40 (มาก)	3.85 (มาก)	3.69 (มาก)
	มีระบบป้องกันการเข้าถึง ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	4.00 (มาก)	3.43 (มาก)	4.14 (มาก)	4.10 (มาก)	3.93 (มาก)	3.85 (มาก)
	รวม	3.95 (มาก)	3.49 (มาก)	4.03 (มาก)	3.75 (มาก)	3.97 (มาก)	3.83 (มาก)
ความน่าเชื่อถือ	ไม่เกิดข้อผิดพลาดจากระบบ ในระหว่างการทำงาน	3.75 (มาก)	3.49 (มาก)	3.91 (มาก)	3.50 (มาก)	3.82 (มาก)	3.71 (มาก)
	มีระบบสำรองข้อมูล ในกรณี ที่เกิดข้อผิดพลาด	4.00 (มาก)	3.46 (มาก)	4.05 (มาก)	3.60 (มาก)	3.89 (มาก)	3.79 (มาก)
	สามารถกู้คืนข้อมูลที่ได้รับ ผลกระทบจากความล้มเหลว ของซอฟต์แวร์	3.88 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	3.40 (มาก)	3.78 (มาก)	3.66 (มาก)
	รวม	3.88 (มาก)	3.41 (มาก)	3.98 (มาก)	3.50 (มาก)	3.83 (มาก)	3.72 (มาก)

ตารางที่ 4.40 (ต่อ)

คุณลักษณะซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
คุณลักษณะหลัก	คุณลักษณะย่อย	n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
การใช้งาน	มีขั้นตอนในการใช้งานที่ เข้าใจง่าย	4.00 (มาก)	3.59 (มาก)	3.82 (มาก)	3.70 (มาก)	3.78 (มาก)	3.76 (มาก)
	ผู้ใช้สามารถเรียนรู้วิธีการใช้ งานได้ง่าย	4.00 (มาก)	3.57 (มาก)	3.82 (มาก)	3.60 (มาก)	3.67 (มาก)	3.70 (มาก)
	ผู้ใช้งานสามารถปฏิบัติงาน และควบคุมซอฟต์แวร์ได้ ตามต้องการ	3.94 (มาก)	3.46 (มาก)	3.86 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.61 (มาก)
	รวม	3.98 (มาก)	3.54 (มาก)	3.83 (มาก)	3.43 (มาก)	3.70 (มาก)	3.69 (มาก)
ประสิทธิภาพ	ซอฟต์แวร์สามารถ ประมวลผลคำสั่งในระยะ เวลาที่รวดเร็ว	3.81 (มาก)	3.57 (มาก)	3.86 (มาก)	3.40 (มาก)	3.84 (มาก)	3.74 (มาก)
	ใช้ทรัพยากรได้อย่าง เหมาะสมในขณะที่ ปฏิบัติงานตามคำสั่ง	3.94 (มาก)	3.46 (มาก)	3.77 (มาก)	3.50 (มาก)	3.85 (มาก)	3.72 (มาก)
	รวม	3.88 (มาก)	3.51 (มาก)	3.82 (มาก)	3.45 (มาก)	3.85 (มาก)	3.73 (มาก)

ตารางที่ 4.40 (ต่อ)

คุณลักษณะซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
คุณลักษณะหลัก	คุณลักษณะย่อย	n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
การบำรุงรักษา	สามารถระบุสาเหตุของ ข้อผิดพลาด ที่จำเป็นต้อง แก้ไขได้	3.75 (มาก)	3.54 (มาก)	3.68 (มาก)	3.60 (มาก)	3.85 (มาก)	3.71 (มาก)
	ปรับเปลี่ยนระบบเพื่อให้ ดำเนินงานต่อเนื่อง และ กำจัดข้อผิดพลาด รวมถึงการ เปลี่ยนแปลงสภาพ แวดล้อม ในการทำงาน	3.69 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.50 (มาก)	3.76 (มาก)	3.64 (มาก)
	ทำงานภายใต้สภาวะการณ์ที่ ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ล่วงหน้า	3.56 (มาก)	3.43 (มาก)	3.86 (มาก)	3.50 (มาก)	3.73 (มาก)	3.64 (มาก)
	ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลง เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับ ซอฟต์แวร์เดิม	3.69 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	3.60 (มาก)	3.58 (มาก)	3.57 (มาก)
	รวม	3.67 (มาก)	3.41 (มาก)	3.81 (มาก)	3.55 (มาก)	3.73 (มาก)	3.64 (มาก)
	การโอนย้าย ระบบ	ปรับให้เข้ากับสภาพ แวดล้อมที่แตกต่างกัน โดยไม่ ต้องกระทำการเปลี่ยนแปลง ใดๆ หรือไม่ต้องกระทำการที่ นอกเหนือจากสิ่งที่ต้อง คำนึงถึงในการปรับเปลี่ยน	3.56 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.50 (มาก)	3.69 (มาก)
	ติดตั้งภายใต้สภาพ แวดล้อม ที่กำหนดได้ เช่น ระบบปฏิบัติการ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	3.69 (มาก)	3.54 (มาก)	3.77 (มาก)	3.60 (มาก)	3.78 (มาก)	3.69 (มาก)

ตารางที่ 4.40 (ต่อ)

คุณลักษณะซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ		ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
		ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
คุณลักษณะหลัก	คุณลักษณะย่อย	n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปล ค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
การ โอน ย้าย ระบบ (ต่อ)	ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่น และสามารถใช้ทรัพยากร ร่วมกัน	3.69 (มาก)	3.43 (มาก)	3.68 (มาก)	3.70 (มาก)	3.75 (มาก)	3.64 (มาก)
	แทนที่ซอฟต์แวร์อื่นที่มี วัตถุประสงค์เดียวกันภายใต้ สภาพแวดล้อมเดียวกัน	3.63 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.70 (มาก)	3.71 (มาก)	3.59 (มาก)
	รวม	3.64 (มาก)	3.40 (มาก)	3.76 (มาก)	3.63 (มาก)	3.73 (มาก)	3.63 (มาก)
รวม		3.83 (มาก)	3.46 (มาก)	3.87 (มาก)	3.55 (มาก)	3.80 (มาก)	3.71 (มาก)

จากตารางที่ 4.40 พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจทุกขนาดส่วนใหญ่มีความสามารถเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) อันมีรายละเอียดดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1,000,000 บาท มีความสามารถตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตามคุณลักษณะหลักที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ใช้สอยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 1,000,001 – 5,000,000 บาท มีความสามารถตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.46) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตามคุณลักษณะหลักที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก

ได้แก่ ด้านการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) และด้านประโยชน์ใช้สอยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.49)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 5,000,001 – 10,000,000 บาท มีความสามารถตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตามคุณลักษณะหลักที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) รองลงมาคือ ด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) และด้านการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 10,000,001 – 20,000,000 บาท มีความสามารถตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตามคุณลักษณะหลักที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือ ด้านการโอนย้ายระบบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) และด้านการบำรุงรักษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียนมากกว่า 20,000,000 บาท มีความสามารถตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตามคุณลักษณะหลักที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) และด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามประเภทของกิจการ

คุณลักษณะซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ		ประเภทของกิจการ			
คุณลักษณะหลัก	คุณลักษณะย่อย	ผลิตสินค้า	พาณิชย์กรรม	บริการ	รวม
		n = 18	n = 49	n = 73	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ประโยชน์ใช้สอย	มีชุดคำสั่งที่เหมาะสมกับงานที่ทำ	3.89 (มาก)	3.82 (มาก)	3.93 (มาก)	3.89 (มาก)
	ให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	4.00 (มาก)	3.96 (มาก)	3.85 (มาก)	3.91 (มาก)
	ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นได้	3.72 (มาก)	3.63 (มาก)	3.73 (มาก)	3.69 (มาก)
	มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	4.06 (มาก)	3.78 (มาก)	3.85 (มาก)	3.85 (มาก)
	รวม	3.92 (มาก)	3.80 (มาก)	3.84 (มาก)	3.83 (มาก)
ความน่าเชื่อถือ	ไม่เกิดข้อผิดพลาดจากระบบในระหว่างการทำงาน	3.83 (มาก)	3.51 (มาก)	3.82 (มาก)	3.71 (มาก)
	มีระบบสำรองข้อมูล ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาด	4.06 (มาก)	3.55 (มาก)	3.89 (มาก)	3.79 (มาก)
	สามารถกู้คืนข้อมูลที่ได้รับผลกระทบจากความล้มเหลวของซอฟต์แวร์	3.67 (มาก)	3.49 (มาก)	3.78 (มาก)	3.66 (มาก)
	รวม	3.85 (มาก)	3.52 (มาก)	3.83 (มาก)	3.72 (มาก)
การใช้งาน	มีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.78 (มาก)	3.73 (มาก)	3.77 (มาก)	3.76 (มาก)
	ผู้ใช้สามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานได้ง่าย	3.67 (มาก)	3.61 (มาก)	3.77 (มาก)	3.70 (มาก)
	ผู้ใช้งานสามารถปฏิบัติงานและควบคุมซอฟต์แวร์ได้ตามต้องการ	3.67 (มาก)	3.51 (มาก)	3.67 (มาก)	3.61 (มาก)
	รวม	3.70 (มาก)	3.62 (มาก)	3.74 (มาก)	3.69 (มาก)

ตารางที่ 4.41 (ต่อ)

คุณลักษณะซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ		ประเภทของกิจการ			
คุณลักษณะหลัก	คุณลักษณะย่อย	ผลิตสินค้า	พาณิชย์กรรม	บริการ	รวม
		n = 18	n = 49	n = 73	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ประสิทธิภาพ	ซอฟต์แวร์สามารถประมวลผลคำสั่งในระยะเวลาที่รวดเร็ว	3.89 (มาก)	3.71 (มาก)	3.71 (มาก)	3.74 (มาก)
	ใช้ทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมในขณะที่ปฏิบัติงานตามคำสั่ง	3.72 (มาก)	3.76 (มาก)	3.70 (มาก)	3.72 (มาก)
	รวม	3.81 (มาก)	3.73 (มาก)	3.71 (มาก)	3.73 (มาก)
การบำรุงรักษา	สามารถระบุสาเหตุของข้อผิดพลาดที่จำเป็นต้องแก้ไขได้	3.72 (มาก)	3.69 (มาก)	3.73 (มาก)	3.71 (มาก)
	ปรับเปลี่ยนระบบเพื่อให้ดำเนินงานต่อเนื่องและกำจัดข้อผิดพลาด รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.61 (มาก)	3.55 (มาก)	3.70 (มาก)	3.64 (มาก)
	ทำงานภายใต้สภาวะการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า	3.61 (มาก)	3.57 (มาก)	3.68 (มาก)	3.64 (มาก)
	ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลง เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อซอฟต์แวร์เดิม	3.67 (มาก)	3.45 (มาก)	3.63 (มาก)	3.57 (มาก)
	รวม	3.65 (มาก)	3.57 (มาก)	3.68 (มาก)	3.64 (มาก)
การโอนย้ายระบบ	ปรับให้เข้ากันกับสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันโดยไม่ต้องกระทำเปลี่ยนแปลงใดๆหรือไม่ต้องกระทำที่นอกเหนือจากสิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการปรับเปลี่ยน	3.39 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.59 (มาก)	3.60 (มาก)
	ติดตั้งภายใต้สภาพแวดล้อมที่กำหนดได้ เช่น ระบบปฏิบัติการ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	3.56 (มาก)	3.76 (มาก)	3.68 (มาก)	3.69 (มาก)
	ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นและสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกัน	3.56 (มาก)	3.57 (มาก)	3.71 (มาก)	3.64 (มาก)
	แทนที่ซอฟต์แวร์อื่นที่มีวัตถุประสงค์เดียวกันภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกัน	3.50 (มาก)	3.51 (มาก)	3.66 (มาก)	3.59 (มาก)
	รวม	3.50 (มาก)	3.63 (มาก)	3.66 (มาก)	3.63 (มาก)
รวม	3.74 (มาก)	3.64 (มาก)	3.74 (มาก)	3.71 (มาก)	

จากตารางที่ 4.41 พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจทุกประเภทส่วนใหญ่มีความสามารถเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) อันมีรายละเอียดดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจผลิตสินค้ามีความสามารถตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตามคุณลักษณะหลักที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมาคือ ด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) และด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจพาณิชย์กรรมมีความสามารถตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตามคุณลักษณะหลักที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) และด้านการโอนย้ายระบบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจบริการมีความสามารถตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) เมื่อเรียงลำดับความสามารถตามคุณลักษณะหลักที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) รองลงมาคือ ด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) และด้านการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) จำแนกตามช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ		ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม				รวม
คุณลักษณะหลัก	คุณลักษณะย่อย	ต่ำกว่า 30 ปี	30 – 39 ปี	40 – 49 ปี	ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	
		n = 56	n = 59	n = 20	n = 5	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ประโยชน์ใช้สอย	มีชุดคำสั่งที่เหมาะสมกับงานที่ทำ	4.04 (มาก)	3.78 (มาก)	3.75 (มาก)	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)
	ให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	3.96 (มาก)	3.86 (มาก)	3.85 (มาก)	4.00 (มาก)	3.91 (มาก)
	ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นได้	3.80 (มาก)	3.64 (มาก)	3.50 (มาก)	3.80 (มาก)	3.69 (มาก)
	มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	3.86 (มาก)	3.90 (มาก)	3.75 (มาก)	3.60 (มาก)	3.85 (มาก)
	รวม	3.92 (มาก)	3.80 (มาก)	3.71 (มาก)	3.85 (มาก)	3.83 (มาก)
	ไม่เกิดข้อผิดพลาดจากระบบในระหว่างการทำงาน	3.73 (มาก)	3.69 (มาก)	3.55 (มาก)	4.40 (มาก)	3.71 (มาก)
	มีระบบสำรองข้อมูล ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาด	3.68 (มาก)	3.90 (มาก)	3.85 (มาก)	3.60 (มาก)	3.79 (มาก)
	สามารถกู้คืนข้อมูลที่ได้รับผลกระทบจากความล้มเหลวของซอฟต์แวร์	3.61 (มาก)	3.76 (มาก)	3.55 (มาก)	3.60 (มาก)	3.66 (มาก)
	รวม	3.67 (มาก)	3.79 (มาก)	3.65 (มาก)	3.87 (มาก)	3.72 (มาก)

ตารางที่ 4.42 (ต่อ)

คุณลักษณะซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ		ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม				รวม
คุณลักษณะหลัก	คุณลักษณะย่อย	ต่ำกว่า 30 ปี	30 – 39 ปี	40 – 49 ปี	ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	
		n = 56	n = 59	n = 20	n = 5	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
การใช้งาน	มีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.82 (มาก)	3.69 (มาก)	3.80 (มาก)	3.60 (มาก)	3.76 (มาก)
	ผู้ใช้สามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานได้ง่าย	3.79 (มาก)	3.66 (มาก)	3.70 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)
	ผู้ใช้งานสามารถปฏิบัติงานและควบคุมซอฟต์แวร์ได้ตามต้องการ	3.71 (มาก)	3.59 (มาก)	3.45 (มาก)	3.40 (มาก)	3.61 (มาก)
	รวม	3.77 (มาก)	3.65 (มาก)	3.65 (มาก)	3.40 (มาก)	3.69 (มาก)
ประสิทธิภาพ	ซอฟต์แวร์สามารถประมวลผลคำสั่งในระยะ เวลาที่รวดเร็ว	3.84 (มาก)	3.66 (มาก)	3.75 (มาก)	3.40 (มาก)	3.74 (มาก)
	ใช้ทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมในขณะที่ปฏิบัติงานตามคำสั่ง	3.79 (มาก)	3.64 (มาก)	3.85 (มาก)	3.40 (มาก)	3.72 (มาก)
	รวม	3.81 (มาก)	3.65 (มาก)	3.80 (มาก)	3.40 (มาก)	3.73 (มาก)
	สามารถระบุสาเหตุของข้อผิดพลาดที่จำเป็นต้องแก้ไขได้	3.88 (มาก)	3.68 (มาก)	3.45 (มาก)	3.40 (มาก)	3.71 (มาก)
	ปรับเปลี่ยนระบบเพื่อให้ดำเนินงานต่อเนื่อง และกำจัดข้อผิดพลาด รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.77 (มาก)	3.63 (มาก)	3.40 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)
	ทำงานภายใต้สภาวะการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า	3.75 (มาก)	3.66 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.64 (มาก)
	ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลง เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับซอฟต์แวร์เดิม	3.64 (มาก)	3.59 (มาก)	3.40 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)
	รวม	3.76 (มาก)	3.64 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)

ตารางที่ 4.42 (ต่อ)

คุณลักษณะซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ		ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม				รวม
		ต่ำกว่า 30 ปี	30 – 39 ปี	40 – 49 ปี	ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	
คุณลักษณะหลัก	คุณลักษณะย่อย	n = 56	n = 59	n = 20	n = 5	n = 140
		ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
การโอนย้ายระบบ	ปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันโดยไม่ต้องกระทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือไม่ต้องกระทำการที่นอกเหนือจากสิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการปรับเปลี่ยน	3.79 (มาก)	3.56 (มาก)	3.40 (มาก)	2.80 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)
	ติดตั้งภายใต้สภาพแวดล้อมที่กำหนดได้ เช่น ระบบปฏิบัติการ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	3.82 (มาก)	3.68 (มาก)	3.50 (มาก)	3.20 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)
	ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นและสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกัน	3.77 (มาก)	3.61 (มาก)	3.40 (มาก)	3.60 (มาก)	3.64 (มาก)
	แทนที่ซอฟต์แวร์อื่นที่มีวัตถุประสงค์เดียวกันภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกัน	3.64 (มาก)	3.59 (มาก)	3.40 (มาก)	3.60 (มาก)	3.59 (มาก)
	รวม	3.75 (มาก)	3.61 (มาก)	3.43 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	3.63 (มาก)
รวม	3.78 (มาก)	3.69 (มาก)	3.60 (มาก)	3.53 (มาก)	3.71 (มาก)	

จากตารางที่ 4.42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ ได้ประเมินความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยวัดจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) อันมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ ต่ำกว่า 30 ปี ได้ประเมินความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยวัดจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92)

รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) และด้านการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 30 - 39 ปี ได้ประเมินความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยวัดจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาคือ ด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านการใช้งาน และด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 40 - 49 ปี ได้ประเมินความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยวัดจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ใช้สอยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป ได้ประเมินความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยวัดจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ใช้สอยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) ด้านประสิทธิภาพ และด้านการใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.40) เท่ากัน

4.4 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัญหาในภาพรวมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย บุคลากรระเบียนคู่มือการปฏิบัติงาน ข้อมูล ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ การควบคุมภายใน และการนำมาใช้งาน โดยแสดงผลการศึกษาในตารางที่ 4.43 – 4.44

ตารางที่ 4.43 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัญหาในภาพรวมของโปรแกรม	ระดับของปัญหา						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3 (2.14)	13 (9.29)	62 (44.29)	48 (34.29)	14 (10.00)	140 (100)	2.59 (น้อย)
ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ขาดต่อการทำความเข้าใจ	4 (2.86)	13 (9.29)	61 (43.57)	48 (34.29)	14 (10.00)	140 (100)	2.61 (ปานกลาง)
ปริมาณข้อมูลมีมากหรือข้อมูลมีความกระจัดกระจายทำให้ขาดต่อการวิเคราะห์และบันทึกรายการค้า	2 (1.43)	13 (9.29)	60 (42.86)	54 (38.57)	11 (7.86)	140 (100)	2.58 (น้อย)
โปรแกรมมีราคาแพง	15 (10.71)	14 (10.00)	40 (28.57)	47 (33.57)	24 (17.14)	140 (100)	2.64 (ปานกลาง)
มีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในด้านการดูแลและแก้ไขปัญหาโปรแกรม	7 (5.00)	11 (7.86)	52 (37.14)	51 (36.43)	19 (13.57)	140 (100)	2.54 (น้อย)
โปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน	2 (1.43)	12 (8.57)	60 (42.86)	38 (27.14)	28 (20.00)	140 (100)	2.44 (น้อย)
โปรแกรมทำงานได้ล่าช้าไม่ทันเวลา	4 (2.86)	10 (7.14)	56 (40.00)	48 (34.29)	22 (15.71)	140 (100)	2.47 (น้อย)
เกิดปัญหาในการใช้งานโปรแกรมบ่อยครั้ง เช่น เกิดความผิดพลาด หรือ เกิดการชะงักบ่อย	1 (0.71)	14 (10.00)	56 (40.00)	55 (39.29)	14 (10.00)	140 (100)	2.52 (น้อย)
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ มีสภาพเก่า ชำรุด หรือ ไม่มีคุณภาพ	7 (5.00)	11 (7.86)	43 (30.71)	58 (41.43)	21 (15.00)	140 (100)	2.46 (น้อย)

ตารางที่ 4.43 (ต่อ)

ปัญหาในภาพรวมของ โปรแกรม	ระดับของปัญหา						ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	รวม จำนวน (ร้อยละ)	
ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม	3 (2.14)	13 (9.29)	54 (38.57)	55 (39.29)	15 (10.71)	140 (100)	2.53 (น้อย)
ไม่มีการเก็บรักษาข้อมูลไว้ในแหล่งเก็บข้อมูลที่เหมาะสมและปลอดภัย	2 (1.43)	12 (8.57)	55 (39.29)	49 (35.00)	22 (15.71)	140 (100)	2.45 (น้อย)
ผลลัพธ์ทางการบัญชี ได้แก่ รายงานหรืองบการเงิน รวมถึงอัตราส่วนต่างๆ ซึ่งผ่านกระบวนการประมวลผล แสดงผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง	3 (2.14)	14 (10.00)	49 (35.00)	51 (36.43)	23 (16.43)	140 (100)	2.45 (น้อย)
ระบบคอมพิวเตอร์ขัดแย้งกับระบบบัญชีของกิจการไม่มีความสอดคล้องกัน	1 (0.71)	13 (9.29)	55 (39.29)	50 (35.71)	21 (15.00)	140 (100)	2.45 (น้อย)
ระบบสารสนเทศไม่สามารถจัดสรรข้อมูลให้กับผู้ใช้ได้ในเวลาที่ต้องการ	1 (0.71)	8 (5.71)	56 (40.00)	53 (37.86)	22 (15.71)	140 (100)	2.38 (น้อย)
ระบบสารสนเทศไม่สามารถเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้โปรแกรมหรือระบบอื่นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ	1 (0.71)	7 (5.00)	58 (41.43)	54 (38.57)	20 (14.29)	140 (100)	2.39 (น้อย)
เมื่อรายการค้ำมีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือมีข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไประบบสารสนเทศไม่สามารถรองรับหรือปรับค่าให้เป็นปัจจุบันได้	1 (0.71)	10 (7.14)	52 (37.14)	53 (37.86)	24 (17.14)	140 (100)	2.36 (น้อย)
รวม							2.49 (น้อย)

จากตารางที่ 4.43 พบว่าปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.49) โดยเรียงลำดับปัญหาตามค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โปรแกรมมีราคาแพงอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.64) รองลงมาคือ ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ขาดต่อการทำความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.61) และขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.59)

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน

ปัญหาในภาพรวมของโปรแกรม	ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					รวม
	ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	
	n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	
	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	
ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	2.44 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.68 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.59 (น้อย)
ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ขาดต่อการทำความเข้าใจ	2.50 (น้อย)	2.57 (น้อย)	2.77 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.53 (น้อย)	2.61 (ปานกลาง)
ปริมาณข้อมูลมีมากหรือข้อมูลมีความกระจัดกระจายทำให้ขาดต่อการวิเคราะห์และบันทึกรายการค้า	2.44 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)	2.90 (ปานกลาง)	2.55 (น้อย)	2.58 (น้อย)
โปรแกรมมีราคาแพง	2.31 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	2.59 (น้อย)	3.10 (ปานกลาง)	2.56 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)
มีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในด้านการดูแลและแก้ไขปัญหาโปรแกรม	2.31 (น้อย)	2.68 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)	2.49 (น้อย)	2.54 (น้อย)
โปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน	2.75 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.32 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.44 (น้อย)
โปรแกรมทำงานได้ล่าช้า ไม่ทันเวลา	2.69 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)	2.25 (น้อย)	2.47 (น้อย)

ตารางที่ 4.44 (ต่อ)

ปัญหาในภาพรวมของโปรแกรม	ขนาดของทุนจดทะเบียน (บาท)					
	ต่ำกว่า 1,000,000	1,000,001 - 5,000,000	5,000,001 - 10,000,000	10,000,001 - 20,000,000	มากกว่า 20,000,000	รวม
	n = 16	n = 37	n = 22	n = 10	n = 55	n = 140
	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
เกิดปัญหาในการใช้งาน โปรแกรม บ่อยครั้ง เช่น เกิดความผิดพลาด หรือ เกิดการชะงักบ่อย	2.50 (น้อย)	2.68 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.52 (น้อย)
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมี จำนวนไม่เพียงพอ มีสภาพเก่า ชำรุด หรือไม่มีคุณภาพ	2.31 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	2.55 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.46 (น้อย)
ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานให้กับ พนักงานอย่างเหมาะสม	2.38 (น้อย)	2.76 (ปานกลาง)	2.55 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.53 (น้อย)
ไม่มีการเก็บรักษาข้อมูลไว้ในแหล่งเก็บ ข้อมูลที่เหมาะสมและปลอดภัย	2.38 (น้อย)	2.68 (ปานกลาง)	2.36 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.45 (น้อย)
ผลลัพธ์ทางการบัญชี ได้แก่ รายงานหรือ งบการเงิน รวมถึงอัตราส่วนต่างๆ ซึ่ง ผ่านกระบวนการประมวลผล แสดง ผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง	2.50 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	2.27 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.45 (น้อย)
ระบบคอมพิวเตอร์ขัดแย้งกับระบบบัญชี ของกิจการไม่มีความสอดคล้องกัน	2.50 (น้อย)	2.81 (ปานกลาง)	2.59 (น้อย)	2.50 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.45 (น้อย)
ระบบสารสนเทศไม่สามารถจัดสรร ข้อมูลให้กับผู้ใช้ได้ในเวลาที่ต้องการ	2.31 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	2.55 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.38 (น้อย)
ระบบสารสนเทศไม่สามารถเชื่อมโยง และประยุกต์ใช้โปรแกรมหรือระบบอื่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ	2.38 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.39 (น้อย)
เมื่อรายการค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้น หรือมี ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไป ระบบ สารสนเทศไม่สามารถรองรับหรือปรับ ค่าให้เป็นปัจจุบันได้	2.31 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.36 (น้อย)
รวม	2.44 (น้อย)	2.69 (ปานกลาง)	2.51 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.49 (น้อย)

จากตารางที่ 4.44 พบว่าปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทุกขนาดธุรกิจส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.49) อันมีรายละเอียดดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1,000,000 บาท มีปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.44) เมื่อเรียงลำดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.75) รองลงมาคือ โปรแกรมทำงานได้ล่าช้า ไม่ทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 2.69) และระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ยากต่อการทำความเข้าใจ เกิดปัญหาในการใช้งาน โปรแกรมบ่อยครั้ง เช่น เกิดความผิดพลาด หรือ เกิดการชะงักบ่อย ผลลัพธ์ทางการบัญชี ได้แก่ รายงานหรืองบการเงิน อัตราส่วนต่างๆ ซึ่งผ่านกระบวนการประมวลผล แสดงผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง รวมถึงระบบคอมพิวเตอร์ขัดแย้งกับระบบบัญชีของกิจการไม่มีความสอดคล้องกัน (ค่าเฉลี่ย 2.50)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 1,000,001 – 5,000,000 บาท มีปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.69) เมื่อเรียงลำดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ขัดแย้งกับระบบบัญชีของกิจการไม่มีความสอดคล้องกัน (ค่าเฉลี่ย 2.81) รองลงมาคือ โปรแกรมมีราคาแพง ไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ มีสภาพเก่า ชำรุด หรือไม่มีคุณภาพ เมื่อรายการค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้น หรือมีข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไป ระบบสารสนเทศไม่สามารถรองรับหรือปรับค่าให้เป็นปัจจุบันได้ (ค่าเฉลี่ย 2.78) และไม่มีมีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.76)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 5,000,001 – 10,000,000 บาท มีปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.51) เมื่อเรียงลำดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 2.77) รองลงมาคือ มีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในด้านการดูแลและแก้ไข ปัญหาโปรแกรม (ค่าเฉลี่ย 2.73) และขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 2.68)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียน 10,000,001 – 20,000,000 บาท มีปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.46)) เมื่อเรียงลำดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โปรแกรมมีราคาแพง (ค่าเฉลี่ย 3.10) รองลงมาคือ ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.00) และขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี รวมถึงปริมาณข้อมูลมีมากหรือข้อมูลมีความกระจัดกระจายทำให้ยากต่อการวิเคราะห์และบันทึกรายการค้า (ค่าเฉลี่ย 2.90)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจที่มีขนาดทุนจดทะเบียนมากกว่า 20,000,000 บาท มีปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.38) เมื่อเรียงลำดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 2.67) รองลงมาคือ โปรแกรมมีราคาแพง (ค่าเฉลี่ย 2.56) และปริมาณข้อมูลมีมากหรือข้อมูลมีความกระจัดกระจายทำให้ยากต่อการวิเคราะห์และบันทึกรายการค้า (ค่าเฉลี่ย 2.55)

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามประเภทของกิจการ

ปัญหาในภาพรวมของโปรแกรม	ประเภทของกิจการ			
	ผลิตภัณฑ์	พาณิชย์กรรม	บริการ	รวม
	n = 18 ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	n = 49 ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	n = 73 ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	n = 140 ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	2.78 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)	2.59 (น้อย)
ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ยากต่อการทำความเข้าใจ	2.56 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)
ปริมาณข้อมูลมีมากหรือข้อมูลมีความกระจัดกระจายทำให้ยากต่อการวิเคราะห์และบันทึกรายการค้า	2.72 (ปานกลาง)	2.59 (น้อย)	2.53 (น้อย)	2.58 (น้อย)
โปรแกรมมีราคาแพง	2.83 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.52 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.45 (ต่อ)

ปัญหาในภาพรวมของโปรแกรม	ประเภทของกิจการ			
	ผลิตภัณฑ์	พาณิชย์กรรม	บริการ	รวม
	n = 18	n = 49	n = 73	n = 140
	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)	ค่าเฉลี่ย (แปลค่า)
มีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในด้านการดูแลและแก้ไข ปัญหาโปรแกรม	2.78 (ปานกลาง)	2.51 (น้อย)	2.51 (น้อย)	2.54 (น้อย)
โปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน	2.22 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.52 (น้อย)	2.44 (น้อย)
โปรแกรมทำงานได้ล่าช้า ไม่ทันเวลา	2.67 (ปานกลาง)	2.49 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.47 (น้อย)
เกิดปัญหาในการใช้งาน โปรแกรมบ่อยครั้ง เช่น เกิด ความผิดพลาด หรือ เกิดการชะงักบ่อย	2.39 (น้อย)	2.55 (น้อย)	2.53 (น้อย)	2.52 (น้อย)
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ มีสภาพเก่า ชำรุด หรือ ไม่มีคุณภาพ	2.61 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)	2.48 (น้อย)	2.46 (น้อย)
ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานให้กับพนักงานอย่าง เหมาะสม	2.56 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)	2.53 (น้อย)
ไม่มีการเก็บรักษาข้อมูลไว้ในแหล่งเก็บข้อมูลที่ เหมาะสมและปลอดภัย	2.50 (น้อย)	2.51 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.45 (น้อย)
ผลลัพธ์ทางการบัญชี ได้แก่ รายงานหรืองบการเงิน รวมถึงอัตราส่วนต่างๆ ซึ่งผ่านกระบวนการประมวลผล แสดงผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง	2.33 (น้อย)	2.61 (ปานกลาง)	2.37 (น้อย)	2.45 (น้อย)
ระบบคอมพิวเตอร์ขัดแย้งกับระบบบัญชีของกิจการไม่มี ความสอดคล้องกัน	2.50 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.42 (น้อย)	2.45 (น้อย)
ระบบสารสนเทศไม่สามารถจัดสรรข้อมูลให้กับผู้ใช้ได้ ในเวลาที่ต้องการ	2.44 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.38 (น้อย)
ระบบสารสนเทศไม่สามารถเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้ โปรแกรมหรือระบบอื่นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใช้ในการ ตัดสินใจ	2.44 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.39 (น้อย)
เมื่อรายการค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้น หรือมีข้อมูลที่ เปลี่ยนแปลงไป ระบบสารสนเทศไม่สามารถรองรับ หรือปรับค่าให้เป็นปัจจุบันได้	2.33 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.36 (น้อย)
รวม	2.54 (น้อย)	2.49 (น้อย)	2.48 (น้อย)	2.49 (น้อย)

จากตารางที่ 4.45 พบว่าปัญหาในภาพรวมของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทุกประเภท ธุรกิจส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.49) อันมีรายละเอียดดังนี้

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจผลิตสินค้า มีปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.54) เมื่อเรียงลำดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โปรแกรมมีราคาแพง (ค่าเฉลี่ย 2.83) รองลงมาคือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจและความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และมีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในด้านการดูแลและแก้ไขปัญหาโปรแกรม (ค่าเฉลี่ย 2.78) และปริมาณข้อมูลมีมากหรือข้อมูลมีความกระจัดกระจายทำให้ยากต่อการวิเคราะห์และบันทึกรายการค้า (ค่าเฉลี่ย 2.72)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจพาณิชย์กรรม มีปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.49) เมื่อเรียงลำดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โปรแกรมมีราคาแพง (ค่าเฉลี่ย 2.73) รองลงมาคือ ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 2.63) และผลลัพธ์ทางการบัญชี ได้แก่ รายงานหรืองบการเงิน รวมถึงอัตราส่วนต่างๆ ซึ่งผ่านกระบวนการประมวลผล แสดงผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 2.61)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้งานในธุรกิจบริการ มีปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.48) เมื่อเรียงลำดับปัญหาในภาพรวมของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจและความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 2.64) รองลงมาคือ ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.63) และระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 2.60)

ตารางที่ 4.46 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
การใช้งาน	
- โปรแกรมควรมีระบบงานที่รองรับความหลากหลายของประเภทธุรกิจ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	1
ราคา	
- ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขหรือปรับปรุงให้เหมาะสมกับธุรกิจมีราคาสูง ควรมีวิธีการที่ผู้ใช้สามารถทำการปรับปรุงความเหมาะสมได้ด้วยตนเอง	1
- ควรมีการปรับราคาของโปรแกรมให้มีหลายระดับ เพื่อความเหมาะสมกับขนาดของแต่ละองค์กร	1
รวม	3

จากตารางที่ 4.46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะ 3 ข้อ เป็นเรื่องเกี่ยวกับราคา 2 ข้อ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขหรือปรับปรุงให้เหมาะสมกับธุรกิจมีราคาสูง ควรมีวิธีการที่ผู้ใช้สามารถทำการปรับปรุงความเหมาะสมได้ด้วยตนเอง และควรมีการปรับราคาของโปรแกรมให้มีหลายระดับ เพื่อความเหมาะสมกับขนาดของแต่ละองค์กร และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งาน 1 ข้อ คือ โปรแกรมควรมีระบบงานที่รองรับความหลากหลายของประเภทธุรกิจ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและประเมินผลการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานสำหรับนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 140 ราย ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งานสำหรับนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าแผนกและเป็นเพศหญิง มีอายุ 30 - 39 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

5.1.2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจและความสามารถขอโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

นิติบุคคลส่วนใหญ่เป็นธุรกิจบริการ และเป็นบริษัทจำกัด มีขนาดทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาท ระยะเวลาในการประกอบกิจการ 11 - 20 ปี ส่วนใหญ่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express) ระยะเวลาที่ใช้โปรแกรมบัญชีในปัจจุบันอยู่ระหว่าง 3 - 5 ปี และส่วนใหญ่ใช้งานระบบบัญชีลูกหนี้

ผลการศึกษา พบว่าทุกระบบงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสามารถในกระบวนการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และออกรายงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.91)

นอกจากนี้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสามารถพื้นฐานในการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.84) ด้วย โดยเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความสามารถในการใช้งานตามคุณลักษณะย่อจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของโปรแกรม
สำเร็จรูปทางการบัญชี

ลำดับที่	คุณลักษณะย่อย	คุณลักษณะหลัก	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย	ความถูกต้อง แม่นยำ	4.06	มาก
2	ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล	ความถูกต้อง แม่นยำ	4.03	มาก
3	มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน	การควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล	4.02	มาก
4	มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน	การควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล	4.02	มาก
5	รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง แม้มีการแก้ไขข้อมูล	ความถูกต้อง แม่นยำ	3.97	มาก
6	มีระบบการติดตามการทำงานของผู้ใช้งานแต่ละคนโดยสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา	การตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล	3.96	มาก
7	สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)	การเชื่อมต่อเครือข่าย	3.95	มาก
8	มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน	ความสมบูรณ์	3.94	มาก
9	การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา	ประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม	3.91	มาก
10	ช่วยลดเวลาการทำงาน	ประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม	3.89	มาก
11	เก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้งานบ่อยและเรียกใช้ภายหลังได้	ประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม	3.86	มาก
12	โปรแกรมสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการที่กิจการมีอยู่ได้	ความต้องการเบื้องต้นของโปรแกรม	3.86	มาก
13	มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย	การเชื่อมต่อเครือข่าย	3.83	มาก

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

ลำดับที่	คุณลักษณะย่อย	คุณลักษณะหลัก	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
14	โมดูลของระบบแต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง	ความสอดคล้อง	3.83	มาก
15	สามารถเปิดหน้าจอได้หลายหน้าพร้อมกัน	ประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม	3.81	มาก
16	โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว	ความกระชับของภาษาคอมพิวเตอร์ (Source Code)	3.80	มาก
17	มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ	ความง่ายในการนำเข้าข้อมูลและการออกรายงาน	3.76	มาก
18	โปรแกรมมีความต้องการใช้อุปกรณ์บันทึกหน่วยความจำไม่มาก	ความต้องการเบื้องต้นของโปรแกรม	3.74	มาก
19	ระบบที่ใช้สามารถเข้าใจง่ายขั้นตอนการปฏิบัติไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	ความง่ายในการนำเข้าข้อมูลและการออกรายงาน	3.73	มาก
20	มีระบบอนุมัติการทำงาน กรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิที่ได้รับ	การควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล	3.72	มาก
21	หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย	ความง่ายในการนำเข้าข้อมูลและการออกรายงาน	3.72	มาก
22	สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ	ความสอดคล้อง	3.70	มาก
23	สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย	ความกระชับของภาษาคอมพิวเตอร์ (Source Code)	3.66	มาก
24	ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล	ความสมบูรณ์	3.65	มาก

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

ลำดับที่	คุณลักษณะย่อย	คุณลักษณะหลัก	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
25	สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ตรงกับ เอกสารของกิจการได้	ความยากง่ายในการนำเข้า ข้อมูลและการออก รายงาน	3.64	มาก
26	มีรูปแบบรายงาน สวยงาม เข้าใจง่าย	ความยากง่ายในการนำเข้า ข้อมูลและการออก รายงาน	3.63	มาก

จากตารางที่ 5.1 พบว่าระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณ
ข้อมูลมากหรือน้อยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมาคือ ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์
ที่ได้จากการประมวลผลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) และความสามารถในการกำหนดรหัส
ผู้ใช้งานและสิทธิผู้ใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02)

นอกจากนี้ผลการศึกษายังพบว่านิติบุคคลส่วนใหญ่เลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ
บัญชีด้วยเหตุผล คือ ง่ายในการใช้งาน รองลงมาคือ ความยืดหยุ่นในการนำเสนองบการเงินและ
รายงานทางการบัญชีอื่นๆ และความสามารถทำงานในระบบเครือข่าย เช่น LAN, WAN, Intranet,
Internet ได้

5.1.3 ข้อมูลการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยใช้วิธีการประเมินจากการ
วัดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ
ตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) ทั้ง 6 ด้าน พบว่าในภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.71) เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) ดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตาม
มาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126)

ลำดับที่	คุณลักษณะย่อย	คุณลักษณะหลัก	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	ให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	ด้านประโยชน์ใช้สอย	3.91	มาก
2	มีชุดคำสั่งที่เหมาะสมกับงานที่ทำ	ด้านประโยชน์ใช้สอย	3.89	มาก
3	มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	ด้านประโยชน์ใช้สอย	3.85	มาก
4	มีระบบสำรองข้อมูล ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาด	ด้านความน่าเชื่อถือ	3.79	มาก
5	มีขั้นตอนในการใช้งานที่เข้าใจง่าย	ด้านการใช้งาน	3.76	มาก
6	ซอฟต์แวร์สามารถประมวลผลคำสั่งในระยะ เวลาที่รวดเร็ว	ด้านประสิทธิภาพ	3.74	มาก
7	ใช้ทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมในขณะที่ปฏิบัติงานตามคำสั่ง	ด้านประสิทธิภาพ	3.72	มาก
8	สามารถระบุสาเหตุของข้อผิดพลาด ที่จำเป็นต้องแก้ไขได้	ด้านการบำรุงรักษา	3.71	มาก
9	ไม่เกิดข้อผิดพลาดจากระบบในระหว่างการทำงาน	ด้านความน่าเชื่อถือ	3.71	มาก
10	ผู้ใช้สามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานได้ง่าย	ด้านการใช้งาน	3.70	มาก
11	ติดตั้งภายใต้สภาพแวดล้อมที่กำหนดได้ เช่น ระบบปฏิบัติการ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	ด้านการโอนย้ายระบบ	3.69	มาก
12	ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นได้	ด้านประโยชน์ใช้สอย	3.69	มาก
13	กู้คืนข้อมูลที่ได้รับผลกระทบจากความล้มเหลวของซอฟต์แวร์	ด้านความน่าเชื่อถือ	3.66	มาก
14	ปรับเปลี่ยนระบบเพื่อให้ดำเนินงานต่อเนื่อง และกำจัดข้อผิดพลาด รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการทำงานได้	ด้านการบำรุงรักษา	3.64	มาก

ตารางที่ 5.2 (ต่อ)

ลำดับที่	คุณลักษณะย่อย	คุณลักษณะหลัก	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
15	ทำงานภายใต้สภาวะการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า	ด้านการบำรุงรักษา	3.64	มาก
16	ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นและสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกัน	ด้านการโอนย้ายระบบ	3.64	มาก
17	ผู้ใช้งานสามารถปฏิบัติงานและควบคุมซอฟต์แวร์ได้ตามต้องการ	ด้านการใช้งาน	3.61	มาก
18	ปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันโดยไม่ต้องกระทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือไม่ต้องกระทำการที่นอกเหนือจากสิ่งที่จะต้องคำนึงถึงในการปรับเปลี่ยน	ด้านการโอนย้ายระบบ	3.60	มาก
19	แทนที่ซอฟต์แวร์อื่นที่มีวัตถุประสงค์เดียวกันภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกันได้	ด้านการโอนย้ายระบบ	3.59	มาก
20	ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับซอฟต์แวร์เดิม	ด้านการบำรุงรักษา	3.57	มาก

จากตารางที่ 5.2 พบว่าระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีชุดคำสั่งที่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85)

นอกจากนี้ผลการประเมิน โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นำมาใช้งานตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ เมื่อพิจารณาจำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน ประเภทของกิจการ และอายุของผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้งาน พบว่าต่างอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) เมื่อจำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน
นิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ ทุกขนาดทุนจดทะเบียนประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีคุณลักษณะตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก
- 2) เมื่อจำแนกตามประเภทของกิจการ
นิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ ทุกประเภทกิจการประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีคุณลักษณะตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก
- 3) เมื่อจำแนกตามอายุของผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้งาน
ผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้งานทุกช่วงอายุ ประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีคุณลักษณะตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติอยู่ในระดับมาก
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป พบว่าคุณลักษณะหลักของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติมีความสามารถอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านความน่าเชื่อถือ รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านประสิทธิภาพ และด้านการใช้งาน

5.1.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัญหาในภาพรวมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย บุคลากร ระเบียบคู่มือการปฏิบัติงาน ข้อมูล ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ การควบคุมภายใน และการนำมาใช้งานส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับปัญหาตามค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โปรแกรมมีราคาแพง รองลงมาคือ ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจนยากต่อการทำความเข้าใจ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาและประเมินผลการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่พบว่า ระบบงานหลัก (Core Modules) ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทุกระบบงานมีความสามารถในการบันทึกข้อมูล การประมวลผล และการออกรายงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ความสามารถพื้นฐานในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลมากหรือน้อย รองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปที่มีความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล และความสามารถในการกำหนดรหัสผู้ใช้งานและสิทธิ์ผู้ใช้งาน นอกจากนี้ผลการศึกษายังพบว่านิติบุคคลส่วนใหญ่เลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้วยเหตุผล คือ ง่ายในการใช้งาน รองลงมาคือ ความยืดหยุ่นในการนำเสนองบการเงินและรายงานทางการบัญชีอื่นๆ และความสามารถทำงานในระบบเครือข่าย เช่น LAN, WAN, Intranet, Internet ได้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นำมาใช้มีความสามารถตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) อยู่ในระดับมาก โดยผลจากการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน รองลงมาคือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีชุดคำสั่งที่เหมาะสมกับงานที่ทำ และ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

ด้านปัญหาในภาพรวมของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นำมาใช้ในกิจการ จากการศึกษพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ซึ่งได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พรพรรณ วรรณชัช (2553) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศมีในระดับน้อย และเมื่อเรียงลำดับปัญหาในภาพรวมของสำเร็จรูปทางการบัญชี จากค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า โปรแกรมมีราคาแพง ซึ่งได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พรพรรณ วรรณชัช (2553) เช่นเดียวกัน

5.3 ข้อค้นพบ

จากการประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ มีข้อค้นพบดังนี้

- 1) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทุกระบบงานที่นิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ใช้มีความสามารถในการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และออกรายงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก
- 2) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ใช้งานอยู่มีระดับความสามารถพื้นฐานในการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถจากน้อยไปหามาก 3 อันดับแรก ได้แก่ โปรแกรมที่มีรูปแบบรายงานที่สวยงามและเข้าใจง่าย รองลงมาคือ โปรแกรมที่สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการและสร้างฟอร์มให้ตรงกับเอกสารของกิจการได้ และโปรแกรมที่ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของช่อง (Field) ในการบันทึกข้อมูล
- 3) ธุรกิจส่วนใหญ่เลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้วยเหตุผล คือ ง่ายในการใช้งาน รองลงมาคือ ความยืดหยุ่นในการนำเสนอการเงินและรายงานทางการบัญชีอื่นๆ และสามารถทำงานในระบบเครือข่าย เช่น LAN, WAN, Intranet, Internet ได้
- 4) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นิติบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ใช้งานอยู่มีระดับความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของความสามารถจากน้อยไปหามาก 3 อันดับแรก ได้แก่ การตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงเพื่อไม่ได้เกิดผลกระทบกับซอฟต์แวร์เดิม รองลงมาคือ การแทนที่ซอฟต์แวร์อื่นที่มีวัตถุประสงค์เดียวกับภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกันได้ และการปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันโดยไม่ต้องกระทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือไม่ต้องกระทำการที่นอกเหนือจากสิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการปรับเปลี่ยน
- 5) ปัญหาในภาพรวมของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อเรียงลำดับปัญหาตามค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โปรแกรมมีราคาแพง รองลงมาคือ ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจนยากต่อการทำความเข้าใจ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

5.4 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควรได้รับการพัฒนาให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ดังต่อไปนี้

- 1) โปรแกรมควรมีพัฒนาเพื่อสามารถออกรายงานที่มีรูปแบบสวยงาม เข้าใจง่าย และสามารถออกรายงานตามความต้องการของผู้ใช้งานได้ รวมถึงการไม่มีข้อจำกัดในการบันทึกข้อมูลเพื่อความครบถ้วนของเนื้อหาในการออกรายงาน

2) ในการพัฒนาโปรแกรมควรคำนึงถึงความง่ายในการใช้งาน และสามารถทำงานในระบบเครือข่ายได้

3) ผู้พัฒนาควรออกแบบโปรแกรมโดยเพิ่มความสามารถในการโอนย้ายระบบ และปรับให้โปรแกรมสามารถใช้งานร่วมกับโปรแกรมอื่นที่มีความแตกต่างกัน โดยไม่ต้องกระทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือสามารถแทนที่โปรแกรมอื่นที่ใช้งานในลักษณะเดียวกันโดยใช้ฐานข้อมูลจากที่มีอยู่เดิมได้

5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ตามกระบวนการทางการบัญชี ความสามารถพื้นฐานของโปรแกรมฯ และคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ แต่ไม่ได้หมายถึงการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาคูณลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่พึงประสงค์จากผู้ใช้งาน เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้พัฒนาโปรแกรมสามารถนำไปใช้ในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. 2556. “ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ.” [ระบบออนไลน์]
แหล่งที่มา <http://datawarehouse.dbd.go.th/bdw/home/main.html>
- กรรณิการ์ มอญแก้ว. 2554. การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีปีที่สถาบันวิจัย
วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จรงค์ ประมวลกุล. 2547. การประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มาใช้ในงาน
สารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของ บริษัท เบอร์นี่นา (ไทยแลนด์) จำกัด. การค้นคว้า
แบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจริญพร เรืองฤทธิ์. 2551. การใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่.
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- “ซอฟต์แวร์และกระบวนการพัฒนา.” 2554. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://sci.udru.ac.th/
websci/download/com/rewadee/Information/SWQ.pdf](http://sci.udru.ac.th/websci/download/com/rewadee/Information/SWQ.pdf) (9 มีนาคม 2555).
- นพดล ทองพันชั่ง. 2555. “เทคนิคการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง.” [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา www.ayhosp.go.th/data/R2R/data/Manual3%20.ppt (19 กันยายน 2555).
- พรพรรณ วรรณธนะชัย. 2553. ปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชี. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร. 2552. ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผล
การดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้า
แบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยูวดี เปรมวิชัย. 2550. "การประเมินผล." [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://pirun.ku.ac.th/
~g521460029/Project%20evaluation.pdf](http://pirun.ku.ac.th/~g521460029/Project%20evaluation.pdf) (9 มีนาคม 2555).
- ระวีจรัส พรหมวิจิตร. 2551. การประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ใน
งานสารสนเทศทางการบัญชีของ บริษัท ดริสเซ็น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทย
แลนด์) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- วิกิพีเดีย. 2555. “การนำ SAP มาใช้ในองค์กร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://y30.wikidot.com/scribe-book-5-1database> (20 กันยายน 2555)
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. 2558ก. “เชียงใหม่.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://th.wikipedia.org/wiki/จังหวัดเชียงใหม่> (25 พฤษภาคม 2558).
- _____. 2556ข. “Accounting Software” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://en.wikipedia.org/wiki/Accounting_software (3 เมษายน 2556).
- ศุจิตรา บุญยรัตพันธุ์. 2556. **ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุพรรณษา สุขะโรจน์. 2552. **การประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard สำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ในท่าซาฟารี**. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุวิทย์ สิริ. 2556. “อธิบาย Modules การทำงานที่นำ SAP มาใช้.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://wit279.wordpress.com/> (4 มีนาคม 2556).
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2558. “ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดอนุกรมใหม่ ณ ราคาประจำปี จำแนกตามสาขาการผลิต จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2538 – 2555.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://service.nso.go.th/nso/web/statseries/tables/35000_Chiang_Mai/E11212-38-55.xls. (25 พฤษภาคม 2558)
- สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่. 2558. “กราฟข้อมูลเปรียบเทียบนิติบุคคลที่ยังดำเนินการอยู่ (ภาคกับจังหวัด).” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://dbd.go.th/chiangmai/download/stat/5611/A0903_3APDF_REPORT-en-N.pdf. (25 พฤษภาคม 2558)
- อรทัย คุษฎีคำเกิง. 2554. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่**. งานวิจัย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ อภินาติ หาดจตุรัส. เอกสารประกอบการบรรยายวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ (Software Engineering) [ระบบออนไลน์]. <http://elec.chandra.ac.th/learn/courses/5653306/index.html>. (12 มีนาคม 2555)
- “Accounting Software.” 2010. [Online]. www.pattanakit.net/images/1192950499/Acc%20Software.doc (11 March 2012).
- "Quality Model." 2011. [Online]. Available http://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_9126 (9 March 2012).



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคล ในจังหวัด
เชียงใหม่

Evaluation of Accounting Software Package for Juristic Persons in Chiang Mai
Province

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ เรื่องการประเมินผลการ
ใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับนิติบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อประกอบ
การศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่าน

ผู้ตอบแบบสอบถามโปรดให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกคำถาม ผู้ศึกษา
ขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านให้ถือเป็นความลับและจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น

คำชี้แจง แบบสอบถามข้อมูลชุดนี้ แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยใช้
วิธีการประเมินจากการวัดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากคุณลักษณะของ
ซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126)
- ส่วนที่ 4 ปัญหาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งาน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ปวช.

2. ปวส.

3.ปริญญาตรี

4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงานของผู้รับผิดชอบในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้งาน

1. เจ้าของกิจการ

2. กรรมการผู้จัดการ

3. ผู้จัดการฝ่าย

4. หัวหน้าแผนก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ

1. ประเภทการประกอบกิจการ

1. ธุรกิจการผลิตสินค้า

2. ธุรกิจซื้อขายสินค้า

3. ธุรกิจบริการ

2. ลักษณะของธุรกิจ

1. ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล

2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด

3. บริษัทจำกัด

3. ขนาดของทุนจดทะเบียน

1. ต่ำกว่า 1,000,000 บาท

2. 1,000,000 – 5,000,000 บาท

3. 5,000,001 – 10,000,000 บาท

4. 10,000,001 – 20,000,000 บาท

5. มากกว่า 20,000,000 บาท

4. ระยะเวลาในการประกอบกิจการ

1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. 5 – 10 ปี
 3. 11 - 20 ปี 4. มากกว่า 20 ปี

5. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นำมาใช้ในกิจการ

1. โปรแกรมคริสตอล ฟอรั่มล่า (Crystal Formula)
 2. โปรแกรมบีซี แอคเคาท์ (BC- Account)
 3. โปรแกรมควิกบุ๊ก (Quick Book)
 4. โปรแกรมเอ็กซ์เพรส (Express)
 5. โปรแกรมอีซี่แอค (Easy Acc)
 6. โปรแกรมอื่น โปรดระบุ.....

6. ระยะเวลาที่ใช้โปรแกรมบัญชีปัจจุบันในการบันทึกและจัดทำรายงานทางบัญชี

1. ต่ำกว่า 3 ปี 2. 3 – 5 ปี
 3. 6 – 10 ปี 4. มากกว่า 10 ปี

7. ส่วนประกอบหลัก (Core Modules) ที่มีในโปรแกรมสำเร็จทางการบัญชี และการนำไปใช้งาน

- คำชี้แจง 1. กิจการของท่านได้มีการใช้งานในระบบงาน (Module) ดังต่อไปนี้
หรือไม่ (ทำเครื่องหมาย ในช่องขั้นที่ 1)
2. หากท่านมีการใช้งานระบบงาน (Module) ดังต่อไปนี้ โปรดให้คะแนน
ความสามารถในการรองรับการปฏิบัติงานตามกระบวนการทางบัญชีในขั้น
ที่ 2 โดยใช้ระดับคะแนน ดังนี้

ลิขสิทธิ์ของระบบงาน
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

5 = มากที่สุด	4 = มาก	3 = ปานกลาง	2 = น้อย	1 = น้อยที่สุด
---------------	---------	-------------	----------	----------------

ส่วนประกอบหลักของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชี	ขั้นที่ 1		ขั้นที่ 2		
			ความสามารถในการปฏิบัติงานตามกระบวนการ ทางบัญชี		
	ใช้งาน	ไม่ใช้ งาน	บันทึกข้อมูล	ประมวลผล	ออกรายงาน
1. ระบบบัญชีลูกหนี้					
2. ระบบบัญชีเจ้าหนี้					
3. ระบบบัญชีแยกประเภท ทั่วไป					
4. ระบบการออกใบแจ้งหนี้					
5. ระบบคลัง/สินค้า					
6. ระบบการตั้งซื้อ					
7. ระบบการส่งขาย					
8. ระบบการรับเงิน					
9. ระบบการจ่ายเงิน					
10. ระบบเงินเดือน					
11. ระบบสินทรัพย์และค่าเสื่อม ราคา					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

8. ความสามารถในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

การใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การตรวจสอบการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล มีระบบการติดตามการทำงานของผู้ใช้งานแต่ละคน โดยสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา					
2. การควบคุมการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูล					
2.1 มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน					
2.2 มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน					
2.3 มีระบบอนุมัติการทำงาน กรณีที่มีการทำงาน นอกเหนือจากสิทธิ์ที่ได้รับ					
3. ความถูกต้องแม่นยำ					
3.1 มีความแม่นยำในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณ ข้อมูลมากหรือน้อย					
3.2 ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการ ประมวลผล					
3.3 รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง แม้มีการแก้ไขข้อมูล					
4. การเชื่อมต่อเครือข่าย					
4.1 สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)					
4.2 มีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบ เครือข่าย					
5. ความสมบูรณ์					
5.1 มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน ครบถ้วน					
5.2 ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการ บันทึกข้อมูล					
6. ความง่ายในการนำเข้าข้อมูลและการออก รายงาน					

การใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.1 หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย					
6.2 ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจง่าย ขั้นตอนการปฏิบัติไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
6.3 มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ					
6.4 มีรูปแบบรายงาน สวยงาม เข้าใจง่าย					
6.5 สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ตรงกับเอกสารของกิจการได้					
7. ความสอดคล้อง					
7.1 โมดูลของระบบฯ แต่ละโมดูลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ถูกต้อง					
7.2 สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของกิจการ					
8. ความกระชับของ Source code					
8.1 โปรแกรมสามารถทำงานและประมวลผลได้รวดเร็ว					
8.2 สามารถออกแบบระบบงานเพื่อเชื่อมต่อการทำงานกับโปรแกรมได้ง่าย					
9. ประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรม					
9.1 ช่วยลดเวลาในการทำงาน					
9.2 การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา					
9.3 สามารถเปิดหน้าจอได้หลายหน้าพร้อมกัน					
9.4 สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้งานบ่อย และเรียกใช้ในภายหลังได้					
10. ความต้องการเบื้องต้นของโปรแกรม					
10.1 โปรแกรมสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการที่กิจการมีอยู่ได้					
10.2 โปรแกรมมีความต้องการใช้อุปกรณ์บันทึกหน่วยความจำไม่มาก					

9. เหตุผลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยน โปรแกรมให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานขององค์กร
2. ยืดหยุ่นในการนำเสนองบการเงินและรายงานทางการบัญชีอื่นๆ
3. สามารถทำงานในระบบเครือข่าย เช่น LAN, WAN, Intranet, Internet ได้
4. ความสามารถในการควบคุมภายใน ทั้งการควบคุมการนำเข้าข้อมูล ควบคุมประมวลผล และควบคุมผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล
5. ความสามารถในการนำเสนอหลักฐานทางการบัญชี
6. ราคาของผลิตภัณฑ์
7. ความน่าเชื่อถือของตัวแทนจำหน่ายหรือบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์
8. สามารถในการขยายตัว เพื่อให้สามารถรองรับความเจริญเติบโตขององค์กร
9. ง่ายในการใช้งาน
10. ง่ายในการติดตั้งโปรแกรม
11. เหตุผลอื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยการวัดจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์นานาชาติ (ISO/IEC 9126) ทั้ง 6 ด้าน

คุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ	ระดับความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสามารถด้านประโยชน์ใช้สอย (Functionality) มีชุดคำสั่งที่เหมาะสมกับงานที่ทำ ให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นได้					
มีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต					
ความสามารถด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability) ไม่เกิดข้อผิดพลาดจากระบบในระหว่างการทำงาน มีระบบสำรองข้อมูลในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดขึ้น					
สามารถกู้คืนข้อมูลได้รับผลกระทบจากความล้มเหลวของซอฟต์แวร์					

คุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ	ระดับความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสามารถด้านการใช้งาน (Usability) มีขั้นตอนในการทำงานที่เข้าใจง่าย					
ผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานได้ง่าย					
ผู้ใช้งานสามารถปฏิบัติงานและควบคุมซอฟต์แวร์ได้ตามต้องการ					
ความสามารถด้านประสิทธิภาพ (Efficiency) ซอฟต์แวร์สามารถประมวลผลคำสั่งในระยะเวลาที่รวดเร็ว					
ใช้ทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมในขณะที่ปฏิบัติงานตามคำสั่ง					
ความสามารถด้านการบำรุงรักษา (Maintainability) สามารถระบุสาเหตุของข้อผิดพลาดที่จำเป็นต้องแก้ไขได้					
ปรับเปลี่ยนระบบเพื่อให้ดำเนินงานต่อเนื่องและกำจัดข้อผิดพลาดรวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการทำงานได้					
ทำงานภายใต้สภาวะการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า					
ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับซอฟต์แวร์เดิม					
ความสามารถด้านการโอนย้ายระบบ (Portability) ปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันโดยไม่ต้องกระทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่นอกเหนือจากสิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการปรับเปลี่ยน					
สามารถติดตั้งภายใต้สภาพแวดล้อมที่กำหนดได้ เช่น ระบบปฏิบัติการ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น					

คุณลักษณะของซอฟต์แวร์เชิงคุณภาพ	ระดับความสามารถ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์อื่นๆ และสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกัน					
สามารถแทนที่ซอฟต์แวร์อื่นที่มีวัตถุประสงค์เดียวกันภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกันได้					

ส่วนที่ 4 ปัญหาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัญหาในภาพรวมของโปรแกรม	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ยากต่อการทำความเข้าใจ					
ปริมาณข้อมูลมีมากหรือข้อมูลมีความกระจัดกระจายทำให้ยากต่อการวิเคราะห์และบันทึกรายการค้า					
โปรแกรมมีราคาแพง					
มีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในด้านการดูแลและแก้ไขปัญหาโปรแกรม					
โปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน					
โปรแกรมทำงานได้ล่าช้า ไม่ทันเวลา					
เกิดปัญหาในการใช้งาน โปรแกรมบ่อยครั้ง เช่น เกิดความผิดพลาด (Error) หรือ เกิดการชะงัก (Hang) บ่อย					
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ มีสภาพเก่า ชำรุด หรือไม่มีคุณภาพ					
ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม					

ปัญหาในภาพรวมของโปรแกรม	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ไม่มีการเก็บรักษาข้อมูลไว้ในแหล่งเก็บข้อมูลที่เหมาะสมและปลอดภัย					
ผลลัพธ์ทางการบัญชี ได้แก่ รายงานหรืองบการเงิน รวมถึงอัตราส่วนต่างๆ ซึ่งผ่านกระบวนการประมวลผล แสดงผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง					
ระบบคอมพิวเตอร์ขัดแย้งกับระบบบัญชีของกิจการไม่มีความสอดคล้องกัน					
ระบบสารสนเทศไม่สามารถจัดสรรข้อมูลให้กับผู้ใช้ได้ในเวลาที่ต้องการ					
ระบบสารสนเทศไม่สามารถเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้โปรแกรมหรือระบบอื่นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ					
เมื่อรายการค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้น หรือมีข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไป ระบบสารสนเทศไม่สามารถรองรับหรือปรับค่า ให้เป็นปัจจุบันได้					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ผู้ศึกษาใคร่ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นายบรรณภพ มีอคม
วัน เดือน ปี เกิด	12 พฤษภาคม พ.ศ. 2525
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2544 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (การบัญชี) วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปีการศึกษา 2546 บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ประสบการณ์	2544 – 2546 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี กองคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2546 – 2548 เจ้าหน้าที่ควบคุมต้นทุนการผลิต บจก. คอนเด้ พนักงานบัญชีอาวุโส บจก. เชียงใหม่ ลานนา บิซิเนส เซอร์วิส 2556 – 2558 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บจก. อิเซกิ เซลส์ (ไทยแลนด์) 2558 – ปัจจุบัน สมุหบัญชี บจก. อัลลายแอนซ์ วัน เซอร์วิสเซต (ประเทศไทย)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
right© by Chiang Mai University
rights reserved