

ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อคุณภาพการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2557

ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อคุณภาพการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดเชียงใหม่



ทองสุกร วังศ์โสภา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม

หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์ © โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2557


ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อคุณภาพการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดเชียงใหม่

ทองสุกร วังไสภา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต


คณะกรรมการสอบ

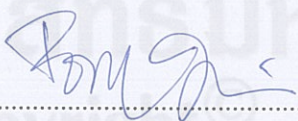
อาจารย์ที่ปรึกษา


.....
(นางนุสรรา อุดล)

ประธานกรรมการ


.....
(อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.วรัทยา แจ็งกระจ่าง)

27 กรกฎาคม 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และคุณนุสรา อุดล ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.วิทย์ยา แจ็งกระจ่าง กรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้คำแนะนำคำปรึกษาในการค้นคว้า และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ทำการศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงคณาจารย์ผู้ร่วมสอนทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาของคณาจารย์ผู้ต่าง ๆ จนผู้ทำการศึกษาสามารถนำวิชาความรู้ที่ได้ศึกษามาประกอบการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ ที่ให้ความช่วยเหลือและร่วมมือในการเก็บข้อมูลการทำกรค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือในการประสานงานต่างๆ ในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ผู้ทำการศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้จะมีประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved. ทงศกร วังศ์โสภา