

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้าง
ในจังหวัดสมุทรสาคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2558

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้าง
ในจังหวัดสมุทรสาคร



จันทร์จิรา ปานลิม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2558

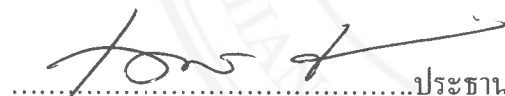
คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร

จันทร์จิรา ปานลัม


การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา


.....ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์)


.....
(รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล)


.....กรรมการ
(ดร.ศันสนา สิริตาม)

6 สิงหาคม 2558

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ ด้วยความกรุณาของท่านรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ให้ถูกต้องสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์ ประธานกรรมการ และดร.ศันสนา ศิริตาม กรรมการ ที่ร่วมเป็นคณะกรรมการในการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ พร้อมทั้งแนะแนวทางปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้เสียสละเวลามอบองค์ความรู้และให้คำแนะนำตลอดการศึกษาที่ผ่านมา

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และพี่น้อง ที่ให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาและเป็นกำลังใจมาด้วยดีมาตลอด

ขอขอบพระคุณ คุณศรีจิตรา สวัสดิ์พานิช คุณชานนท์ สีสด คุณบุญชัย จันทโรกร ที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา รวมถึงขอขอบพระคุณผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีได้เอื้อนามไว้ ณ ที่นี้

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจต่อไป

จันทร์จิรา ปานลัม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้าง
ในจังหวัดสมุทรสาคร

ผู้เขียน นางสาวจันทร์จิรา ปานลิ้ม

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้มีอำนาจหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายในการจ้างงานหรือคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กรของสถานประกอบการจำพวกที่ 3 ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 370 โรงงาน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติขั้นพื้นฐาน ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศชาย มีอายุ 36-45 ปี สถานภาพสมรส สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีสูงสุด มีประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งปัจจุบัน 6-10 ปี และประเภทอุตสาหกรรมที่ขออนุญาตประกอบกิจการมากที่สุด คือ อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ โดยอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานด้าน บทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคมมากที่สุด โดยอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ ต้องการพนักงานที่ไม่นำความลับขององค์กรไปเปิดเผยมากที่สุด อุตสาหกรรมพลาสติก เคมี และปิโตรเคมี อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย และอุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ ต้องการพนักงานที่มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำมากที่สุด อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน ต้องการพนักงานที่ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานได้ทันตามที่กำหนดมากที่สุด และอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า ต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานด้านความรู้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ ต้องการพนักงานที่มีความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพมากที่สุด

Independent Study Title Preferred Staff-Qualifications from Perspectives of Employers
in Samut Sakhon Province

Author Miss Chanjira Panlim

Degree Master of Business Administration

Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study preferred staff qualifications from the perspective of employers in Samut Sakhon Province. The data was collected using questionnaire distributed to 370 business owners, managers or section heads, and the 3rd type of business in Sanut Sakhon. The data was analyzed using descriptive statistics namely frequency, percentage and mean.

The results of the study showed that most questionnaire respondents were male, 36-45 years old, and married. Most held Bachelor's degree. Their work experience was 6-10 years. Most registered for metal and machinery industry. The most preferred staff qualification by most industries was staff expression towards organization and society. Metal and machinery industries wanted employees that would not expose the organization's secrets the most. Plastic, chemicals and petrochemicals industries; weaving, leather and clothes industries; and food, beverage and tobacco industries wanted employees that had good attitudes towards organization and work the most. Fundamental metal industries wanted employees that were punctual and got the job done on time the most. Other industries, such as logistics, printing, and electricity wanted employees that were knowledgeable, which meant knowledgeable about quality control the most.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด และทฤษฎี	5
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	15
3.2 วิธีการศึกษา	16
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	17
3.5 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	17
3.6 ระยะเวลาในการศึกษา	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามที่เสนอของนายจ้าง ในจังหวัดสมุทรสาคร ตามคุณสมบัติด้านต่างๆ	21
ส่วนที่ 3 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามที่เสนอของนายจ้าง ในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม	30
ส่วนที่ 4 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามที่เสนอของนายจ้าง ในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม	45
ส่วนที่ 5 ปัญหาข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายเปิด	50
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	51
5.2 อภิปรายผล	54
5.3 ข้อค้นพบ	58
5.4 ข้อเสนอแนะ	57
บรรณานุกรม	62
ภาคผนวก	64
ประวัติผู้เขียน	71

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	18
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	18
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	19
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบัน	19
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม	20
ตารางที่ 4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของ พนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ	21
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่ พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความรู้	22
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่ พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านทักษะ	24
ตารางที่ 4.10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่ พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	26
ตารางที่ 4.11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่ พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านบุคลิกภาพ	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านการสื่อสาร	28
ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม	29
ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม	30
ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความรู้ จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม	32
ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านทักษะ จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม	35
ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม	37
ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านบุคลิกภาพ จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม	39
ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านการสื่อสาร จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม	43
---------------	--	----



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

	หน้า	
ภาพที่ 1.1	แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)	5
ภาพที่ 4.1	แสดงระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์	45
ภาพที่ 4.2	แสดงระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามอุตสาหกรรมอุตสาหกรรมพลาสติก เคมีภัณฑ์และปิโตรเคมี	46
ภาพที่ 4.3	แสดงระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามอุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย	47
ภาพที่ 4.4	แสดงระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามอุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่มและยาสูบ	48
ภาพที่ 4.5	แสดงระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามอุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน	49
ภาพที่ 4.6	แสดงระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ไฟฟ้า	50

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

จากสภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ และความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โลกก้าวเข้าสู่ยุคการบริหารที่เน้นองค์ความรู้ (Knowledge Economy) เป็นหลัก องค์กรต่างๆ เติบโตกับสภาวะการแข่งขันที่รุนแรงมากยิ่งขึ้น เป็นเหตุให้องค์กรต้องหันมาสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) ในแง่มุมต่างๆ มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านการบริหารจัดการ “คน” ที่เปรียบเสมือนการพัฒนาทุนที่สำคัญขององค์กร อาจเรียกได้ว่า “ทุนมนุษย์ (Human Capital) ซึ่งสามารถสร้างคุณค่า (Value Creation) อันมหาศาลและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กรนั้นๆ ได้ (กลุ่มส่งเสริมยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักวิจัยและพัฒนางานบุคคล สำนักงาน กพ. 2555: ออนไลน์)

การศึกษาที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ มีบทบาทโดยตรงต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ มีทักษะความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติสอดคล้องตามความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในประเทศและตลาดแรงงานต่างประเทศ โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาสากลที่ใช้ติดต่อสื่อสารกับตลาดแรงงานต่างประเทศ ดังเช่น ประเทศในภูมิภาคอาเซียน (AEC) ที่มีการรวมกลุ่มประเทศสมาชิก จำนวน 10 ประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนสังคม วัฒนธรรม การศึกษา ความร่วมมือต่างๆ รวมถึงความมั่นคงของกลุ่มภูมิภาค โดยกรอบดังกล่าวได้ก่อให้เกิดการบริการข้ามพรมแดน การบริ โภคในต่างแดน การจัดการศึกษาเชิงพาณิชย์ การแลกเปลี่ยนบุคลากร ซึ่งผลของการรวมตัวกันของประเทศสมาชิกจะทำให้เกิดการเคลื่อนย้าย ประชากร แรงงาน การค้า อุตสาหกรรม ความรู้ ภาษวัฒนธรรม การศึกษา ส่งผลให้มีการแข่งขันทางการค้าอย่างรุนแรง เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุนของบรรษัทข้ามชาติ และแรงงานอย่างเสรี ดังนั้นในการพัฒนาประเทศจึงมีความต้องการแรงงานที่มีทักษะฝีมือ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการปฏิบัติงานมากขึ้นเพื่อใช้ในการพัฒนาประเทศ (แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551-2554), 2550 : ออนไลน์)

จังหวัดสมุทรสาครเป็นเมืองอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญต่อภาคเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมาก รายได้เฉลี่ยต่อประชากรต่อคนต่อปีเท่ากับ 351,510 บาท เป็นอันดับ 8 ของประเทศ และ

เป็นอันดับ 2 ของภาค มีมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP) เท่ากับ 319,406 ล้านบาท แยกเป็นภาคเกษตร 15,912 ล้านบาท (ร้อยละ 5.00) และภาคอุตสาหกรรม 303,409 ล้านบาท (ร้อยละ 95.00) จำนวนประชากรที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 463,676 คน เป็นผู้อยู่ในกำลังแรงงาน 367,520 คน (ร้อยละ 79.26) ของประชากรที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป และผู้ไม่อยู่ในกำลังแรงงาน 96,156 คน (ร้อยละ 20.74) ในกลุ่มผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงานนั้น จำแนกเป็นผู้มีงานทำ 366,331 คน (ร้อยละ 99.68) และผู้ว่างงาน 1,189 คน (ร้อยละ 0.32) จำแนกตามสถานภาพการทำงานแล้ว พบว่า ผู้มีงานทำส่วนใหญ่เป็นกลุ่มลูกจ้างเอกชนมากที่สุด จำนวนรวมทั้งสิ้น 247,365 คน (ร้อยละ 67.52) พื้นที่ของจังหวัดสมุทรสาครอยู่ในเขตปริมณฑล ทิศตะวันออกของจังหวัดติดกับกรุงเทพมหานครจึงได้รับผลกระทบจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจจากกรุงเทพมหานครโดยตรง ประกอบกับพื้นที่ในจังหวัดสมุทรสาครเอื้อต่อการประกอบธุรกิจ ทั้งด้านการอุตสาหกรรม การประมงและเกษตรกรรม การคมนาคมขนส่งที่สะดวกรวดเร็ว มีโครงสร้างพื้นฐานและปัจจัยการผลิตที่เหมาะสมต่อการลงทุน จึงมีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่างๆ ให้ความสนใจมาลงทุนตั้งโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรสาครเป็นจำนวนมาก (ที่มา : สำนักงานงานแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร 31 กรกฎาคม 2557) ปัจจุบันจังหวัดสมุทรสาครมีการจดทะเบียน โรงงานอุตสาหกรรมรวมทั้งสิ้น 5,566 แห่ง เงินลงทุน 702,102.691 ล้านบาท โดยประเภทอุตสาหกรรมที่ขออนุญาตประกอบการมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ (เงินลงทุน 221,982.020 ล้านบาท) อุตสาหกรรมพลาสติก (เงินลงทุน 47,561.102 ล้านบาท) และอุตสาหกรรมอาหาร (เงินลงทุน 236,559.354 ล้านบาท) (ที่มา : สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร กรกฎาคม 2557 : ออนไลน์)

สถานประกอบการในจังหวัดสมุทรสาคร ได้รับผลกระทบจากระบบการศึกษาเป็นอย่างมาก นอกจากสถานศึกษาผลิตแรงงานไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแล้ว ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรียังขาดความรู้ ทักษะ ความชำนาญและประสบการณ์ในการทำงานเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะทักษะทางด้านภาษาซึ่งแรงงานระดับปฏิบัติการในจังหวัดสมุทรสาครส่วนใหญ่เป็นแรงงานต่างด้าว จึงทำให้หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชามีปัญหาในการสื่อสารกับแรงงานเหล่านี้เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมจำพวกที่ 3 ซึ่งมีความสำคัญต่อเศรษฐกิจอุตสาหกรรมของจังหวัดสมุทรสาครเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีผู้ประกอบการสนใจเข้ามาประกอบกิจการสูงสุดถึง 5,210 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 93.60% ของจำนวนโรงงานในจังหวัดสมุทรสาครทั้งหมด

จากข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทักษะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาครต้องการ โดยนำไปพัฒนาสูตรการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาอื่นๆ ในจังหวัดสมุทรสาครหรือใกล้เคียง เพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร
ต้องการ

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1 ทำให้ทราบคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัด
สมุทรสาครต้องการ

2 สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนของ
สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของ
สถานประกอบการในจังหวัดสมุทรสาครต่อไป

1.4 นิยามศัพท์

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ หมายถึง ความรู้ความสามารถ มีทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตรง
ตามความต้องการของสถานประกอบการจำพวกที่ 3

พนักงาน หมายถึง บุคคลที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ได้รับการบรรจุเข้า
ปฏิบัติงานในตำแหน่งต่างๆ ของสถานประกอบการจำพวกที่ 3

นายจ้าง หมายถึง ผู้มีอำนาจหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายในการจ้างงานหรือคัดเลือกบุคลากรเพื่อ
เข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร

สถานประกอบการ หมายถึง กลุ่มโรงงานจำพวกที่ 3 ที่ใช้เครื่องจักรเกิน 50 แรงม้า อาจ
ก่อให้เกิดปัญหามลพิษหรือเหตุเดือดร้อน รำคาญ หรือเหตุอันตราย 1) ต้องควบคุม ดูแลอย่างใกล้ชิด
2) ต้องขออนุญาตก่อนเมื่อได้รับใบอนุญาตแล้วจึงตั้งโรงงานได้ 3) ก่อนดำเนินการต้องแจ้งขอ
ประกอบกิจการก่อน 4) ห้ามตั้งโรงงานในบริเวณบางแห่ง 5) เสียค่าธรรมเนียมรายปี 6) เสียค่า
ใบอนุญาตประกอบกิจการ 7) ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายฯ และประกาศกระทรวงฯ อย่าง
เคร่งครัด

บทที่ 2

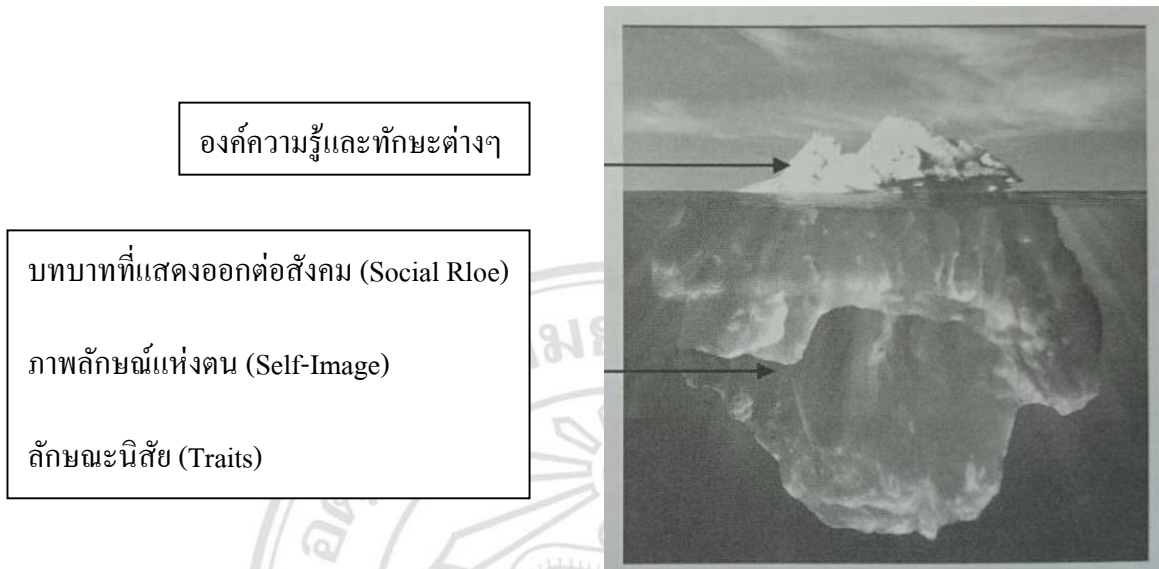
แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาเรื่อง คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร มีแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

2.1 แนวคิดและทฤษฎี

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะในการทำงาน (ชูชัย สมितिไกร, 2556 : 26-30) แนวความคิดเกี่ยวกับสมรรถนะเริ่มขึ้นเป็นครั้งแรกในช่วงต้นปี ค.ศ. 1970 โดย David C. McClelland นักจิตวิทยาของมหาวิทยาลัย Harvard ได้พัฒนาแบบทดสอบบุคลิกภาพเพื่อเป็นเครื่องมือในการทำนายผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและนำไปใช้ในการคัดเลือกบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้แก่หน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกาในปี ค.ศ. 1973 McClelland ได้ตีพิมพ์บทความเรื่อง “Testing for Competency Rather Than for Intelligence” ซึ่งกล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานที่ดีเลิศ (Excellent Performer) กับระดับทักษะความรู้ความสามารถ โดยระบุว่าการวัดเชาวน์ปัญญา (IQ) และการทดสอบบุคลิกภาพเป็นวิธีการที่ไม่เหมาะสมในการทำนายผลการปฏิบัติงาน แต่องค์กรควรที่จะจ้างบุคคลที่มีสมรรถนะมากกว่าผลคะแนนการทดสอบ (Test Scores) บทความนี้ได้รับการกล่าวถึงอย่างกว้างขวางทั้งจากผู้เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย และทำให้มีผู้สนใจศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะต่อเนื่องกันมาจนถึงทุกวันนี้ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548) ในปี ค.ศ. 1982 Richard Boyatzis ได้เขียนหนังสือชื่อ “The Competent Manager: A Model of Effective Performance” และเป็นคนแรกที่ใช้คำว่า “Competencies” โดยเน้นว่าสมรรถนะเป็นคุณลักษณะภายในบุคคล ซึ่งจะนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ (दनัย เทียนพุด, 2546) ต่อมาในปี ค.ศ. 1994 Gary Hamel และ C.K.Prahalad ได้นำคำว่า “Competencies” เข้ามาใช้ในแวดวงธุรกิจ โดยกล่าวไว้ในหนังสือเรื่อง “Competing for the Future” ว่าสมรรถนะหลักของธุรกิจ (Core Competencies) เป็นสิ่งเดียวที่จะทำให้ธุรกิจชนะในการแข่งขันและคู่แข่งไม่อาจลอกเลียนแบบได้

McClelland (1993) ได้อธิบายคุณลักษณะ (Characteristics) ของคนว่าเปรียบเสมือนภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg) กล่าวคือสิ่งที่อยู่เบื้องหลังและส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของบุคคลแต่ละคน



เปรียบได้กับภูเขาน้ำแข็ง ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ลอยอยู่เหนือน้ำและส่วนที่อยู่ใต้ผิวน้ำ (ภาพที่ 1)

ภาพที่ 1.1 แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)

1. ส่วนที่อยู่เหนือน้ำ เป็นส่วนที่มองเห็นและสามารถพัฒนาได้ง่าย ได้แก่ ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) ที่แต่ละบุคคลมี

1.1 ความรู้ (Knowledge) เป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของข้อเท็จจริง หลักการ และแนวคิดเฉพาะด้าน เพื่อนำไปสู่ฐานความรู้ที่บุคคลมีในสาขาต่างๆ

1.2 ทักษะต่าง (Skills) เป็นความเชี่ยวชาญ ชำนาญพิเศษในด้านต่างๆ ที่บุคคลรู้และสามารถทำได้เป็นอย่างดี

2. ส่วนที่อยู่ใต้ผิวน้ำ เป็นส่วนที่ใหญ่กว่าและมองเห็นได้ยาก ซึ่งส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของบุคคลแต่ละคนเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังเป็นส่วนที่พัฒนาได้ยาก ได้แก่ แรงผลักดันเบื้องลึก (Motives) ลักษณะนิสัย (Traits) ภาพลักษณ์ของตนเอง (Self-image) และบทบาทหน้าที่แสดงออกต่อสังคม (Social role)

2.1 แรงผลักดันเบื้องลึก (Motives) คือ พลังขับเคลื่อนที่เกิดจากภายในจิตใจของบุคคลซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกรกระทำของบุคคลนั้น

2.2 ลักษณะนิสัย (Traits) คือ ลักษณะนิสัยใจคอของบุคคลที่เป็นพฤติกรรมถาวร เป็นความเคยชิน หรือพฤติกรรมซ้ำๆ ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งที่กำหนดวิธีการปฏิบัติ หรือการตอบสนองอย่างคงที่

2.3 ภาพลักษณ์ของตนเอง (Self-image) คือ ความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับเอกลักษณ์ คุณค่าที่ทำให้คิดและสนใจในสิ่งที่ทำอยู่ ซึ่งเป็นภาพลักษณ์ที่บุคคลมองตนเองว่าเป็นอย่างไร

2.4 บทบาทที่แสดงออกต่อสังคม (Social role) เป็นบทบาทที่แต่ละบุคคลแสดงออกต่อบุคคลอื่น และต้องการสื่อให้บุคคลอื่นในสังคมเห็นว่าตนเองมีบทบาทอย่างไร

ความหมายของสมรรถนะ นักวิชาการหลายท่านได้ให้นิยามของสมรรถนะไว้อย่างหลากหลาย ดังต่อไปนี้ (ชูชัย สมมติไกร, 2556 : 27)

Parry (1998) ได้กล่าวว่า สมรรถนะ คือ กลุ่ม (Cluster) ของความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และทัศนคติ (Attitudes) ของบุคคลที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อผลสัมฤทธิ์ในการทำงานของบุคคลนั้นๆ เป็นบทบาทหรือความรับผิดชอบซึ่งสัมพันธ์กับผลงานและสามารถวัดค่าเปรียบ เทียบ กับเกณฑ์มาตรฐานและสามารถพัฒนาได้โดยการฝึกอบรม

Clark (1999) กล่าวว่า สมรรถนะ ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญ 2 ประการ ได้แก่ 1) ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และความสามารถ (Abilities) ซึ่งสังเกตได้ หรือสามารถวัดได้ และ 2) ความรู้ ทักษะ และความสามารถเหล่านี้จะต้องแยกความแตกต่างระหว่างผู้ที่ปฏิบัติงานได้สูงกว่าและผู้ปฏิบัติงานคนอื่นๆ ออกจากกันได้

McShane and Glinow (2000) กล่าวว่า สมรรถนะ หมายถึง ความสามารถที่มีอยู่ในตัวของบุคคล ความรู้และทักษะที่ได้จากการเรียนรู้รวมถึงค่านิยม บุคลิกและคุณลักษณะอื่นๆ ที่ทำให้บุคคลแต่ละคนมีผลการปฏิบัติงานสูงกว่าบุคคลอื่นๆ ซึ่งจะเห็นได้จากพฤติกรรมที่แต่ละบุคคลแสดงออก

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2552) ได้ให้ความหมายของสมรรถนะ คือ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถและคุณลักษณะอื่นๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ ในองค์กร และส่งผลให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้

ความเชื่อ แนวคิดและมุมมองของคนรุ่นใหม่ยุคนี้ต่อการทำงาน (ประคัลภ์ ปันษาพลังกูร, 2556) กล่าวว่า คุณสมบัติของพนักงานที่องค์กรสมัยใหม่ต้องการมี 5 ประการ คือ

1. มีความรับผิดชอบสูง พนักงานที่มีความรู้สูง มีทักษะในการทำงานที่ดีมีอยู่เยอะ แต่ถ้าพนักงานคนนั้นขาดความรับผิดชอบ ไร้ใจให้ทำงานอะไรก็ได้ พนักงานแบบนี้ย่อมไม่มีใครอยากได้เข้าร่วมงานด้วย องค์กรส่วนใหญ่มากกว่า 90% ต้องการพนักงานที่มีความรับผิดชอบสูง

มอบหมายงานอะไรให้ก็พยายามที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จ รวมทั้งสามารถเชื่อใจ และไว้ใจได้ในฐานะพนักงานของบริษัท ในการเข้ามาช่วยให้องค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ เรื่องของความรับผิดชอบนั้นยังหมายความรวมถึงการที่พนักงานคนนั้นสามารถที่จะคิดและหาวิธีการในการทำงานให้ไปสู่เป้าหมายได้ด้วยตนเอง โดยที่ไม่ต้องให้หัวหน้างานหรือผู้จัดการเข้ามาสั่งและบอกให้ทำทีละขั้นตอน นอกจากนั้นยังมองไปถึงเรื่องของการมุ่งมั่นทุ่มเททำงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไม่ย่อท้อเวลาเมื่ออุปสรรคเกิดขึ้น หรือมีปัญหาเกิดขึ้นในการทำงาน พนักงานคนนี้ก็ไม่เคยที่จะล้มเลิก และยังคงพยายามหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้น เพื่อให้งานสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

2. ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี เนื่องจากปัจจุบันสถานการณ์ต่างๆ ภายนอกบริษัท รวมทั้งเทคโนโลยี และความเจริญต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย และองค์กรเองก็ต้องรับเอาสิ่งใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้ในองค์กรอยู่เสมอ ทำให้องค์กรต้องการพนักงานที่มีความยืดหยุ่น สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ดังนั้นองค์กรสมัยใหม่ จำนวนถึง 85% ต่างก็ต้องการพนักงานที่มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างดี ไม่ใช่พนักงานที่ทำงานแบบเดิมๆ อยู่แบบเดิมๆ คิดแบบเดิมๆ หรือเวลาที่มีอะไรเปลี่ยนแปลงก็พยายามที่จะต่อต้าน และไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เนื่องจากจะทำให้ตนเองเสียประโยชน์บางอย่าง และยังคงทำให้ตนเองต้องอยู่ไม่คอยสบายสักเท่าไร องค์กรเองที่ต้องการประสบความสำเร็จอย่างรวดเร็วต่างก็ต้องการพนักงานที่มีความสามารถทางด้านนี้ค่อนข้างมาก โดยเฉพาะองค์กรที่ต้องอาศัยเทคโนโลยีต่างๆ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ถ้าพนักงานไม่ยืดหยุ่นพอ ความสำเร็จของการทำงานก็เกิดขึ้นได้ยากมาก

3. มีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ องค์กรปัจจุบันต้องอยู่ภายใต้การแข่งขันที่สูงมาก ต่างฝ่ายต่างก็พยายามชิงความได้เปรียบในธุรกิจ โดยการคิดอะไรใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอยู่เสมอ พยายามหาวิธีการที่จะทำให้ลูกค้าชอบและประทับใจในสินค้าและบริการของตนเองให้มากที่สุด ดังนั้นพนักงานที่ทำงานในสายงานหลักขององค์กร ก็จะต้องมีคุณสมบัติที่เป็นคนที่มีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ อยู่เสมอ สามารถคิดต่อยอดสิ่งเดิมที่มีอยู่ หรือไม่ก็คิดใหม่ไปเลย แบบที่ยังไม่เคยมีใครคิดมาก่อน เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันนั่นเอง ดังนั้นการที่องค์กรจะสามารถอยู่รอดในสภาวะการแข่งขันที่รุนแรงแบบนี้ ย่อมต้องการพนักงานที่มีความคิดสร้างสรรค์ดีๆ เข้าร่วมร่วมงานด้วย

4. สื่อความได้ดี คนเราสมัยนี้พูดกันน้อยลงไปเรื่อยๆ สังเกตว่าเทคโนโลยีทำให้คนเราสามารถติดต่อถึงกันได้อย่างไร้พรมแดน แต่กลับกลายเป็นว่า คนเราคุยกันน้อยลง สื่อความกันน้อยลง ในองค์กรเองก็เช่นกัน หัวหน้ากับลูกน้องบางคู่ แทบจะไม่เคยคุยกันเลยก็มี หรือแม้กระทั่งพนักงานกันเอง ก็ทำงานโดยไม่ค่อยได้สื่อความกัน ก็เลยทำให้ทักษะในการสื่อความของคนเราน้อยๆ แยกกันไปเรื่อยๆ แต่ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จได้นั้น จะต้องสื่อความกับคนอื่นรู้เรื่อง จะต้องมีความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับคนรอบข้าง รวมทั้งลูกน้อง และหัวหน้าของตนเองได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ โดยเฉพาะเรื่องของธุรกิจนั้น ถ้าอยากประสบความสำเร็จ ย่อมขาดการสื่อความไม่ได้เลย ทักษะด้านนี้จึงเป็นที่ต้องการขององค์กรมากขึ้นเรื่อยๆ เพราะคนเราสื่อความกันน้อยลง และสื่อกันอย่างไรประสิทธิภาพมากขึ้น

5. มีใจรักที่จะทำงานและต้องการประสบความสำเร็จ คุณสมบัติของพนักงานข้อสุดท้ายที่เป็นที่ต้องการขององค์กรส่วนใหญ่ก็คือ ต้องการพนักงานที่มีความรักที่จะทำงาน รักที่จะประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน ไม่ใช่ทำงานแบบขอไปที ทำเพราะจำเป็น หรือต้องทำ โดยที่ไม่มีความมุ่งมั่นอะไรซ่อนอยู่ในการมาทำงานเลย พนักงานหลายคนเป็นแบบนี้จริงๆ เวลามาทำงานก็มาแบบเซ็งๆ ทำเพราะต้องทำ ไม่ทำก็ไม่มีอะไรกิน แต่ไม่เคยคิดว่าจะทำงานอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ คิดแค่ว่าวันนี้ทำแค่นี้ก็พอที่เหลือไว้พรุ่งนี้ค่อยทำต่อก็ได้ แต่องค์กรในปัจจุบันที่อยู่ในสภาวะที่ต้องดิ้นรน แข่งขันสูงๆ แบบนี้ถ้าได้พนักงานที่ไม่ค่อยมีความกระตือรือร้นอยากสำเร็จมาทำงานแล้ว สิ่งที่จะเกิดขึ้นก็คือองค์กรก็จะไม่สามารถเติบโตได้และอาจจะต้องปิดตัวและหายไปที่สุด

ทักษะ 10 อย่างที่นายจ้างยุคใหม่ต้องการ (สรรหาและคัดเลือกบุคลากร บริษัท จัสมินอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) , 2557)

1. ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้างานหลายๆ อย่างที่ต้องทำทุกวัน แม้บางงานจะเรียกว่าเป็นงาน Routine แต่ในรายละเอียดนั้น มักจะต้องเจอกับปัญหามากมาย เช่น ปัญหาเกี่ยวกับร่วมงาน ปัญหาเกี่ยวกับลูกค้า ดังนั้นพนักงานควรฝึกฝนทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์ต่างๆ ในเบื้องต้นได้

2. ทักษะการดูแลแก้ไขอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่ใช้อยู่เป็นประจำ พนักงานควรมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นบ่อยๆ ระหว่างที่ใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์แฮงค์ การลงโปรแกรมหรือแม้กระทั่งเครื่องถ่ายเอกสารที่ใช้เป็นประจำ กระจายหมดกระจายติด สามารถจัดการได้ โทรศัพท์มือถือที่ใช้งานอยู่เกิดปัญหาเครือข่ายหรือฟังก์ชันการทำงานบางอย่างรวนไปควรจะสามารถดูแลในเบื้องต้นได้

3. ทักษะทางด้านทรัพยากรมนุษย์สำนักงานใหญ่ๆ หลายแห่ง มีปัญหาในเรื่องของพนักงานไม่ถูกกัน ทำงานร่วมกันไม่ได้ ติดต่อกันไม่เข้าใจเป็นต้น ดังนั้นหากเป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รู้จักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในเบื้องต้น รู้วิธีการติดต่อหรือจัดการเมื่อต้องทำงานร่วมกับบุคคลในประเภทต่างๆ จะมีประโยชน์ต่อการทำงานเป็นอย่างมาก

4. ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ นอกจากพนักงานจะต้องมีความสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างง่าย ๆ เช่น โปรแกรม Word, Excel, Photoshop และ โปรแกรมพื้นฐานอื่นๆ แล้วพนักงานควรใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างคล่องแคล่ว ไม่ว่าจะเป็นการค้นหาข้อมูลข่าวสารจาก WWW.

การส่งอีเมลล์ หรือการดาวน์โหลดโปรแกรมต่าง ๆ เป็นต้น ถ้าจะให้ดีกว่านั้น ควรเรียนรู้การเขียนโปรแกรมง่าย ๆ บางอย่าง เช่น HTML เป็นต้น

5. ทักษะที่ได้รับการฝึกอบรมมาเป็นพิเศษ ซึ่งทักษะดังกล่าวนี้ จะขึ้นอยู่กับว่าเรียนมาทางไหน และจะประกอบอาชีพอะไร เช่น ต้องการเป็นพนักงานขาย ก็ควรจะได้รับฝึกอบรมในเรื่องการขาย การดูแลลูกค้า นักประชาสัมพันธ์ อาจจะได้รับการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของภาษา เป็นต้น

6. ทักษะทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ จะเป็นการดียิ่งถ้าหากเป็นคนที่เก่งคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ประกอบอาชีพ เกี่ยวกับวิศวกรรม การแพทย์ หรือในสาขาที่มีความเกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์ต่างๆ

7. ทักษะการจัดการด้านการเงิน ผู้ที่มีการวางแผนทางการเงินที่ดีจะได้เปรียบปัจจุบันนี้คนในวัยทำงานจำนวนมาก คำนึงถึงเรื่องของการเก็บออมเพื่อใช้ในช่วงเกษียณกันแล้ว ถ้าหากว่าไม่รู้จักบริหารการเงินให้ดี จนถึงขั้นต้องกู้หนี้ ยืมสินแล้ว จะกลายเป็นจุดด่างในการทำงานไปเลยก็ว่าได้

8. ทักษะในเรื่องของการจัดการข้อมูล เนื่องจากว่ายุคนี้เป็นยุคแห่งข้อมูลข่าวสาร การจัดการข้อมูลของตนเองที่มีอยู่จึงเป็นเรื่องสำคัญ ในยุคนี้ ข้อมูลที่รวดเร็ว สามารถช่วยให้การตัดสินใจเป็น

9. ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ถ้าสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้คล่องแคล่ว มักจะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ ยิ่งถ้าหากสามารถพูดภาษาอื่นๆ ได้อีกด้วย ก็ยิ่งเป็นที่น่าสนใจ ปัจจุบันนี้มีบริษัทต่างชาติเข้ามาเปิดสาขาในเมืองไทยมากมาย ภาษาย่อมมีความสำคัญ และถ้าสามารถพูดได้หลายภาษาก็จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ เช่น ภาษาญี่ปุ่น ภาษาจีน ภาษาเยอรมัน เป็นต้น

10. ทักษะในการบริหารธุรกิจ ธุรกิจใหญ่ๆ ที่ประสบความสำเร็จ จะมีระบบการจัดการและการบริหารที่ดี หากพนักงานมีความรู้ในเรื่องการบริหารก็จะสามารถเข้าใจในนโยบายการจัดการต่าง ๆ ของทางบริษัทได้ด้วย ไม่ใช่เฉพาะผู้บริหารเท่านั้น แต่ระดับปฏิบัติการก็สามารถจะมีความรู้ด้านนี้ เพื่อที่จะแสดงความสามารถในโอกาสที่เปิดให้

2.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ประสพสุข หอมหวล และ ยุพิน กาญจนะศักดิ์ดา (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการและการขาดแคลนแรงงานด้านวิศวกรรมศาสตร์ในนิคมอุตสาหกรรมของประเทศไทย เก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมของประเทศไทยจำนวน 508 แห่ง และสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมศาสตร์ในสถาบันการศึกษาและภาคอุตสาหกรรมจำนวน 9 ท่าน ผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมร้อยละ 33.85 ตอบว่า ในอีก 3 ปีข้างหน้ามีความต้องการวิศวกรโดยเฉลี่ย 3.09 คนต่อสถานประกอบการ ซึ่งเป็นความต้องการโดยรวมประมาณ 2,982

คน สถานประกอบการร้อยละ 37.2 ตอบว่า มีการขาดแคลนวิศวกร ในจำนวนนี้จะมีการขาดแคลน โดยเฉลี่ย 2.60 คนต่อสถานประกอบการ ซึ่งเป็นการขาดแคลนโดยรวมประมาณ 2,757 คน สาขาที่ขาดแคลนมากที่สุด คือสาขาเครื่องกล คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของวิศวกร คือ ความชำนาญด้านสาขาที่จบมา ความขยัน ความซื่อสัตย์ความอดทน ความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ความชำนาญด้านภาษา ความมีวินัย การมีใบประกอบวิชาชีพ (กว.) ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีลักษณะเป็นผู้นำ ตามลำดับ อัตราค่าจ้างสำหรับบัณฑิตจบใหม่โดยเฉลี่ยอย่างต่ำ 12,500 บาท สำหรับผู้มีประสบการณ์ไม่เกิน 5 ปีโดยเฉลี่ยอย่างต่ำ 15,000 บาท และสำหรับผู้มีประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไปโดยเฉลี่ยอย่างต่ำ 19,000 บาท ผลสรุปจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ประเทศไทยไม่ขาดแคลนวิศวกรในเชิงปริมาณแต่ขาดแคลนในเชิงคุณภาพและระดับมันสมองที่สามารถผลิตคิดค้นเครื่องมืออุปกรณ์ที่เป็นตราสัญลักษณ์ของตนเองได้อุตสาหกรรมที่คาดว่าจะโดดเด่นในอนาคต คือ อุตสาหกรรมอาหาร สุขภาพ พลังงาน การบริการและการท่องเที่ยว อุตสาหกรรมเกษตร ยานยนต์ สิ่งแวดล้อม ชีวภาพและเคมีภัณฑ์ สำหรับความเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของวิศวกรที่สำคัญ คือ ความชำนาญด้านภาษา คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ อัตราค่าจ้างที่เหมาะสมสำหรับบัณฑิตใหม่โดยเฉลี่ยระหว่าง 15,000 – 20,000 บาท ผู้มีประสบการณ์ไม่เกิน 5 ปีโดยเฉลี่ยระหว่าง 25,000 – 30,000 บาท และผู้มีประสบการณ์เกิน 5 ปีโดยเฉลี่ยมากกว่า 30,000 บาท

สัมภาษณ์ สุกใส (2553) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของกำลังคนในกลุ่มอุตสาหกรรมปริโตเคมีในอีก 5 ปี ข้างหน้า (พ.ศ. 2554 - 2558) เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 19 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 3 รอบ พบว่าคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในอีก 5 ปี ข้างหน้า คือ 1) คุณลักษณะด้านวิชาการ ประกอบด้วย มีความรู้ด้านโพลิเมอร์และวัสดุศาสตร์ มีความรู้ด้านอุตสาหกรรมพลังงาน มีความรู้ในการวางแผนและควบคุมการผลิต มีความรู้ในการออกแบบทางอุตสาหกรรม มีความรู้เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องจักร มีความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพอุตสาหกรรม มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ มีความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม และมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม 2) คุณลักษณะด้านการปฏิบัติงานและการพัฒนาวิชาชีพ ประกอบด้วย สามารถเรียนรู้และปฏิบัติงานใหม่ได้เร็ว สามารถประยุกต์ความรู้และผสมผสานความรู้ที่มีอยู่เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ สามารถปฏิบัติงานได้ตามเวลาที่กำหนด มีความตั้งใจ รับผิดชอบและเอาใจใส่ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีความคิดสร้างสรรค์และพัฒนางานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม มีการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนางาน มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา สามารถปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่กดดันได้ สามารถอุทิศเวลาเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และสามารถ

ประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ และการพัฒนาตนเอง ประกอบด้วย สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นในสถานการณ์ต่างๆ ได้ ยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่น มีทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำ เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา มีความเสียสละเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อส่วนรวม มีความรักและศรัทธาในองค์กร มีความเอาใจใส่ในงานที่ทำ เสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ เห็นแก่ประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญก่อนประโยชน์ส่วนตนและให้กำลังใจ สร้างแรงจูงใจ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ 4) คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ประกอบด้วย แต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีกริยามารยาทเรียบร้อย มีสุขภาพดี แข็งแรง และกระฉับกระเฉง อารมณ์ดีและเป็นมิตร ตรงต่อเวลา มีภาวะผู้นำ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความยุติธรรม รักษาความลับได้ดียุติ ขยัน พากเพียร มีปฏิภาณ ไหวพริบดี มานะ อดทน มีระเบียบวินัย และรักษาความลับได้ดี 5) คุณลักษณะด้านอื่นๆ ประกอบด้วย มีความรู้รอบตัว ติดตามข่าวสารต่างๆ เสมอ และมีทักษะในการบริหารจัดการ

ประนอม ตั้งปรีชาพาณิชย์ (2555) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการ ศึกษากรณีสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร เก็บรวบรวมข้อมูลจาก สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครที่ยังเปิดดำเนินงานอยู่จำนวน 114 แห่ง พบว่า ลักษณะของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครส่วนใหญ่เป็นกิจการประเภทบริษัทจำกัด ลักษณะการประกอบกิจการเป็นสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ส่วนใหญ่มีระยะเวลาเริ่มเปิดดำเนินกิจการ 3 - 6 ปี ส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการน้อยกว่า 50 คน และ 51 - 100 คน และผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่มีสัญชาติไทย เมื่อเปรียบเทียบคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการ พบว่า ประเภทกิจการ ลักษณะการประกอบอุตสาหกรรม ระยะเวลาเปิดดำเนินกิจการ และจำนวนพนักงาน มีความต้องการพนักงานบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมากที่สุด และเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการพบว่า ทั้งประเภทกิจการ ลักษณะการประกอบอุตสาหกรรม ระยะเวลาเปิดดำเนินกิจการ และจำนวนพนักงาน มีความต้องการพนักงานบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพการบัญชี

กรมจัดหางาน กองวิจัยตลาดแรงงาน (2552) ได้ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติพื้นฐานของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการและคุณลักษณะพื้นฐานของนายจ้างที่ลูกจ้างต้องการในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการทั่วประเทศ ประเภทละ 378 แห่ง รวมเป็น 770 แห่ง พบว่า คุณสมบัติพื้นฐานของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการในภาพรวม คือ นายจ้างในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการต้องการลูกจ้างที่มีคุณสมบัติพื้นฐานด้าน

จรรยาบรรณเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาวิชา และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และคุณสมบัติทั่วไปที่นายจ้างในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการต้องการเป็นอันดับแรก คือ ต้องการลูกจ้างที่มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ รองลงมา ต้องการลูกจ้างที่มีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน และต้องการลูกจ้างที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ และนายจ้างในภาคอุตสาหกรรมต้องการลูกจ้างที่มีคุณสมบัติพื้นฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมเป็นอันดับแรก รองลงมา ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาวิชา และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และคุณสมบัติทั่วไปที่นายจ้างภาคอุตสาหกรรมต้องการเป็นอันดับแรก คือ มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ รองลงมา ต้องการลูกจ้างที่มีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน และเป็นผู้มีความรับผิดชอบ

กระทรวงศึกษาธิการ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะแห่งอนาคตใหม่ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า การรอบรู้สาระวิชามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของนักศึกษา สาระวิชาหลัก ได้แก่ ภาษาอังกฤษ การอ่านภาษาของโลก ศิลปะ คณิตศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ การปกครองและความเป็นพลเมืองที่ดี แต่ไม่เพียงพอสำหรับการเรียนรู้เพื่อมีชีวิตในโลกยุคศตวรรษที่ 21 สถานศึกษาต้องส่งเสริมความเข้าใจเนื้อหาวิชาการให้อยู่ในระดับสูง ด้วยการสอดแทรกทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ต่อไปนี้เข้าในทุกวิชาหลัก ดังนี้ ความรู้เรื่องโลก (Global Awareness) ความรู้ด้านการเงิน เศรษฐกิจ ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ (Financial Economic Business and Entrepreneurial Literacy) ความรู้ด้านการเป็นพลเมืองที่ดี (Civic Literacy) ความรู้ด้านสุขภาพ (health Literacy) ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Literacy) ซึ่งประกอบด้วย

1. ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดความพร้อมของนักศึกษาในการเข้าสู่การทำงานซึ่งมีความซับซ้อนเพิ่มขึ้น ในโลกปัจจุบัน ทักษะด้านนี้ ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) การสื่อสารและความร่วมมือ (Communication and Collaboration)

2. ทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี สภาพแวดล้อมปัจจุบันขับเคลื่อนด้วยสื่อและเทคโนโลยี ซึ่งเห็นได้จากการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจำนวนมากมาจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ด้านเทคโนโลยีการศึกษาและความสามารถในการเชื่อมโยงกัน และการมีส่วนร่วมในอัตราที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน พลเมืองและแรงงานที่มีประสิทธิภาพต้องสามารถแสดงทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและปฏิบัติงานได้หลากหลาย เช่น ทักษะด้านสารสนเทศ (Information Literacy) ทักษะ

ด้านสื่อ (Media Literacy) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information Communications and Technology Literacy)

3. ทักษะชีวิตและอาชีพ ชีวิตและสภาพการทำงานในทุกวันนี้จำเป็นต้องมีทักษะการคิดและองค์ความรู้เพิ่มขึ้น ความสามารถในการทำงานที่แข่งขันด้านข้อมูลข่าวสารและการดำรงชีวิตที่มีความซับซ้อนให้ประสบความสำเร็จ จำเป็นที่นักศึกษาต้องใส่ใจอย่างเคร่งครัดในการพัฒนาทักษะชีวิตให้เพียงพอ เช่น ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว (Flexibility and Adaptability) การริเริ่มและการกำกับดูแลตนเองได้ (Initiative and Self-Direction) การมีผลงานและความรับผิดชอบ ตรวจสอบได้ (Productivity and Accountability) ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ (Leadership and Responsibility)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร มีระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษานี้ประกอบด้วยคุณสมบัติของพนักงาน สมรรถนะและทักษะในการทำงานของพนักงานที่สถานประกอบการในจังหวัดสมุทรสาครต้องการ ซึ่งประกอบด้วย 1) คุณสมบัติด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน 2) คุณสมบัติด้านทักษะในการปฏิบัติงาน 3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 4) คุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ 5) คุณสมบัติด้านการสื่อสาร 6) คุณสมบัติด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ คือ ผู้มีอำนาจหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายในการจ้างงานหรือคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กรของสถานประกอบการจำพวกที่ 3 ในจังหวัดสมุทรสาคร

3.1.3 ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษานี้ เลือกศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมจำพวกที่ 3 มีจำนวนโรงงานทั้งสิ้น 5,210 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 93.60% ของจำนวนโรงงานในจังหวัดสมุทรสาครทั้งหมด โดยนำมากำหนดขนาดตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ให้มีระดับความคลาดเคลื่อนได้ 5% ใช้ตารางของ Saunders และคณะ(2000) จึงกำหนดขนาดตัวอย่างที่จะเก็บข้อมูล จำนวน 370 โรงงาน

วิธีการคัดเลือกตัวอย่าง จะใช้แบบโควตาตามสัดส่วน (Proportional Quota Sampling) โดยเลือกจากโรงงานอุตสาหกรรมจำพวกที่ 3 ที่มีการขออนุญาตประกอบการในการศึกษานี้

ลำดับ	ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวนโรงงาน	จำนวนตัวอย่าง
1	อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์	1,859	132
2	อุตสาหกรรมพลาสติก เคมีภัณฑ์ ปิโตรเคมี	1,081	76
3	อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องแต่งกายและเครื่องหนัง	622	44
4	อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ	585	42
5	อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน	460	33
6	อุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง ไฟฟ้า	603	43
รวม		5,210	370

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าของกิจการ ผู้จัดการ หรือหัวหน้าฝ่าย จากโรงงานอุตสาหกรรมจำพวกที่ 3 จำนวน 370 โรงงาน โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน ประเภทของอุตสาหกรรม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงานที่สถานประกอบการในจังหวัดสมุทรสาคร ต้องการ ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน 2) ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน 3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 4) ด้านบุคลิกภาพ 5) ด้านการสื่อสาร 6) บทบาทที่แสดงออกต่อองค์กร และสังคม สอบถามโดยใช้มาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อวัดระดับคุณสมบัติของพนักงานที่สถานประกอบการต้องการ โดยแบ่งมาตรวัดออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนระดับ	5	หมายถึง	ต้องการมากที่สุด
คะแนนระดับ	4	หมายถึง	ต้องการมาก
คะแนนระดับ	3	หมายถึง	ต้องการปานกลาง
คะแนนระดับ	2	หมายถึง	ต้องการน้อย
คะแนนระดับ	1	หมายถึง	ต้องการน้อยที่สุด

โดยหาค่าเฉลี่ยเกณฑ์คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.50 - 5.00	หมายถึง	ต้องการมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.50 - 4.49	หมายถึง	ต้องการมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.50 - 3.49	หมายถึง	ต้องการปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50 - 2.49	หมายถึง	ต้องการน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.49	หมายถึง	ต้องการน้อยมาก

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิด เพื่อสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ ที่สถานประกอบการประสงค์จะให้ เป็นข้อมูลป้อนกลับเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการผลิตและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สามารถตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการได้

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

3.4 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. สถานประกอบการจำพวกที่ 3 ในจังหวัดสมุทรสาคร
2. ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร

3.5 ระยะเวลาการศึกษา

การศึกษานี้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึงเดือนมิถุนายน 2558 ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลเดือนเมษายน 2558

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ได้แบ่งผลการศึกษาออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานในปัจจุบัน และประเภทของอุตสาหกรรม (ตารางที่ 4.1 – 4.6)

ส่วนที่ 2 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วยคุณสมบัติด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านบุคลิกภาพ ด้านการสื่อสาร และด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม (ตารางที่ 4.7 – 4.14)

ส่วนที่ 3 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม (ตารางที่ 4.15 – 4.20)

ส่วนที่ 4 กราฟแสดงคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม (กราฟที่ 4.1 – 4.6)

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	221	59.73
หญิง	149	40.27
รวม	370	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 59.73 เพศหญิง จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 40.27

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 35 ปี	111	30.00
36 - 45 ปี	152	41.08
46 - 55 ปี	72	19.46
56 ปีขึ้นไป	35	9.46
รวม	370	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุอยู่ระหว่าง 36 - 45 ปี มากที่สุด จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 41.08 รองลงมา คือ มีอายุไม่เกิน 35 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 มีอายุ 46 - 55 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 19.46 และมีอายุ 56 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.46 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	90	24.32
สมรส	246	66.49
หม้าย /หย่าร้าง /แยกกันอยู่	34	9.19
รวม	370	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพสมรส มากที่สุด จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 66.49 รองลงมา คือ มีสถานภาพโสด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 24.32 และมีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง แยกกันอยู่ น้อยที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.19 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	81	21.89
ปริญญาตรี	172	46.49
ปริญญาโท	103	27.84
สูงกว่าปริญญาโท	14	3.78
รวม	370	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 46.49 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 27.84 ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 21.89 และสูงกว่าปริญญาโท น้อยที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	70	18.92
6 - 10 ปี	125	33.78
11 - 15 ปี	97	26.22
16 - 20 ปี	55	14.86
21 ปีขึ้นไป	23	6.22
รวม	370	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งงานปัจจุบันอยู่ระหว่าง 6-10 ปี มากที่สุด จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 33.78 รองลงมาคือ ประสบการณ์ทำงาน 11 - 15 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 26.22 ประสบการณ์ทำงานไม่เกิน 5 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.92 มีประสบการณ์ทำงาน 16 - 20 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.86 และมีประสบการณ์ทำงาน 21 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.22 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ร้อยละ
อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์	132	35.68
อุตสาหกรรมพลาสติก เคมีภัณฑ์ ปิโตรเคมี	76	20.54
อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องแต่งกายและเครื่องหนัง	44	11.89
อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ	42	11.35
อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน	33	8.92
อุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง ไฟฟ้า สิ่งพิมพ์	43	11.62
รวม	370	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ มากที่สุด จำนวน 132 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 35.68 รองลงมาคือ อุตสาหกรรมพลาสติก เคมีและปิโตรเคมี จำนวน 76 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 20.54 อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องแต่งกายและเครื่องหนัง จำนวน 44 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 11.89 อุตสาหกรรมอื่นๆ จำนวน 43 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 11.62 อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่มและยาสูบ จำนวน 42 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 11.35 และอุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน น้อยที่สุด จำนวน 33 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 8.92 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ตาม
คุณสมบัติด้านต่างๆ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตาม
ทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ

คุณสมบัติที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านความรู้	4.30	มาก
ด้านทักษะ	4.19	มาก
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.34	มาก
ด้านบุคลิกภาพ	4.34	มาก
ด้านการสื่อสาร	4.29	มาก
ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม	4.68	มากที่สุด
รวม	4.36	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านต่างๆ
มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36) โดยมีระดับความต้องการด้านบทบาทที่แสดงออก
ต่อองค์กรและสังคม มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.68) รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้าน
บุคลิกภาพ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.34) ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.30) ด้านการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.29) และด้าน
ทักษะ น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.19) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความรู้

คุณสมบัติด้านความรู้	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย (แปล ผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายได้เร็ว และนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง	183 (49.46)	172 (46.49)	10 (2.70)	5 (1.35)	0 (0.00)	4.44 (มาก)	2
สามารถนำความรู้ที่มีมาผสมผสานและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	175 (47.30)	177 (47.83)	17 (4.60)	1 (0.27)	0 (0.00)	4.42 (มาก)	3
มีความคิดสร้างสรรค์และนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบ ได้อย่างเหมาะสม	172 (46.49)	172 (46.49)	24 (6.48)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.39 (มาก)	4
มีความรู้ในการบริหารงาน เช่น การวางแผนงาน การดำเนินงานและการควบคุมงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย	169 (45.67)	132 (35.68)	69 (18.65)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 (มาก)	6
แสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานอยู่เสมอ	190 (51.35)	152 (41.08)	23 (6.22)	2 (0.54)	3 (0.81)	4.42 (มาก)	3
มีความรู้ในการบริหารจัดการกระบวนการผลิต เช่น การวางแผนการผลิต การออกแบบกระบวนการผลิต การคำนวณต้นทุนการผลิต	186 (50.27)	141 (38.11)	41 (11.08)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.38 (มาก)	5
มีความรู้ในการใช้งานเครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร	205 (55.40)	134 (36.22)	26 (7.03)	5 (1.35)	0 (0.00)	4.46 (มาก)	1
มีความรู้ในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หลากหลาย เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน เช่น Word, Excel, Internet ,การรับ-ส่ง E-mail	161 (43.51)	142 (38.38)	60 (16.22)	7 (1.89)	0 (0.00)	4.24 (มาก)	7
มีความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพ	170 (45.95)	117 (31.62)	74 (20.00)	2.43 (0.00)	0 (0.00)	4.21 (มาก)	8
มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม	170 (45.95)	107 (28.92)	65 (17.57)	26 (7.02)	2 (0.54)	4.13 (มาก)	9

ตารางที่ 4.8 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความรู้

คุณสมบัติด้านความรู้	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย (แปล ผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา	136 (36.76)	108 (29.19)	95 (25.67)	31 (8.38)	0 (0.00)	3.94 (มาก)	10
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						4.30 (มาก)	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความรู้อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (ค่าเฉลี่ย 4.30) โดยในข้อย่อยมีคุณสมบัติที่ต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีความรู้ในการใช้งานเครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร มีความต้องการมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมา คือ สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายได้เร็ว และนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 4.44) สามารถนำความรู้ที่มีมาผสมผสานและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.42) มีความคิดสร้างสรรค์และนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.39) มีความรู้ในการบริหารจัดการกระบวนการผลิต เช่น การวางแผนการผลิต การออกแบบกระบวนการผลิต การผลิต การคำนวณต้นทุนการผลิต (ค่าเฉลี่ย 4.38) มีความรู้ในการบริหารงาน เช่น การวางแผนงาน การดำเนินงานและการควบคุมงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.27) มีความรู้ในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หลากหลาย เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน เช่น Word, Excel, Internet ,การรับ-ส่ง E-mail (ค่าเฉลี่ย 4.24) มีความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.21) มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.13) และมีความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา (ค่าเฉลี่ย 3.94) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านทักษะ

คุณสมบัติด้านทักษะ	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านที่ รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี	216 (58.38)	129 (34.86)	21 (5.68)	4 (1.08)	0 (0.00)	4.51 (มาก)	3
มีทักษะในการบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคล เช่น สรรหาคนเข้า ทำงาน ดูแลรักษา อบรมและ พัฒนา ประเมินผลจ่ายค่าตอบแทน เพื่อจูงใจให้คนปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	99 (26.76)	170 (45.95)	81 (21.88)	18 (4.86)	2 (0.54)	3.94 (มาก)	8
มีทักษะในการจัดการด้านการเงิน เช่น วางแผนการใช้จ่ายเงิน การจัดหา เงินทุน	101 (27.30)	133 (35.94)	101 (27.30)	30 (8.11)	5 (1.35)	3.80 (มาก)	10
ใช้เทคโนโลยีในการพัฒนางาน จัดการข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว ทัน ต่อเหตุการณ์ เช่น รวบรวม วิเคราะห์และประเมินผล	142 (38.38)	146 (39.46)	79 (21.35)	3 (0.81)	0 (0.00)	4.15 (มาก)	5
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หลาย ๆ ด้านเช่น ปัญหาในงานที่ทำ ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ปัญหาเกี่ยวกับลูกค้า	244 (65.95)	102 (27.56)	22 (5.95)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.59 (มากที่สุด)	2
ช่างสังเกต เก็บรายละเอียดงาน เพื่อ ลดปัญหาและอุปสรรคในการ ทำงาน	243 (65.68)	107 (28.92)	18 (4.68)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.60 (มากที่สุด)	1
มีทักษะในการซ่อมแซมเครื่องมือที่ ใช้งานอยู่เป็นประจำ เช่น เครื่องใช้ สำนักงาน เครื่องจักร	191 (51.62)	113 (30.54)	56 (15.14)	10 (2.70)	0 (0.00)	4.31 (มาก)	4
มีทักษะทางด้านวิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์ ที่จำเป็นต่อการทำงาน เช่น งานด้านวิศวกรรม บัญชี	130 (35.14)	122 (32.97)	111 (30.00)	7 (1.89)	0 (0.00)	4.01 (มาก)	7
มีทักษะในการสื่อสารภาษา ต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาพม่า ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น	82 (22.16)	159 (42.98)	125 (33.78)	4 (1.08)	0 (0.00)	3.08 (มาก)	9

ตารางที่ 4.9 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทักษะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านทักษะ

คุณสมบัติด้านทักษะ	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีทักษะในการวิเคราะห์งาน ปรับปรุงงาน และ พัฒนางานด้าน ต่างๆ ได้ดี	125 (33.78)	169 (45.68)	76 (20.54)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13 (มาก)	6
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						4.19 (มาก)	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านทักษะอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (ค่าเฉลี่ย 4.19) โดยในข้อย่อยมีคุณสมบัติที่ต้องการเรียงตามลำดับ คือ ช่างสังเกต เก็บรายละเอียดงาน เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการทำงานมีความต้องการมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมา คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหลายๆ ด้าน เช่น ปัญหาในงานที่ทำ ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ปัญหาเกี่ยวกับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.59) มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.51) มีทักษะในการซ่อมแซมเครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร (4.31) ใช้เทคโนโลยีในการพัฒนางาน จัดการข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ เช่น รวบรวม วิเคราะห์และประเมินผล (ค่าเฉลี่ย 4.15) มีทักษะในการวิเคราะห์งานปรับปรุงงาน และ พัฒนางานด้านต่างๆ ได้ดี (ค่าเฉลี่ย 4.13) มีทักษะทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ที่จำเป็นต่อการทำงาน เช่น งานด้านวิศวกรรม บัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.01) มีทักษะในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เช่น สรรหาคนเข้าทำงาน ดูแลรักษา อบรมและพัฒนา ประเมินผลจ่ายค่าตอบแทน เพื่อจูงใจให้คนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.94) มีทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.86) มีทักษะในการจัดการด้านการเงิน เช่น วางแผนการใช้เงิน การจัดหาเงินทุน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

คุณสมบัติด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	147 (39.73)	193 (52.16)	28 (7.57)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.30 (มาก)	5
ให้เกียรติและยกย่องผู้ร่วมงานด้วยความจริงใจ	143 (38.65)	197 (53.24)	30 (8.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.31 (มาก)	4
ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	156 (42.16)	190 (51.35)	22 (5.95)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.35 (มาก)	2
พูดจาสุภาพ มีความเป็นมิตร	149 (40.27)	193 (52.16)	28 (7.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33 (มาก)	3
สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้	231 (62.43)	128 (34.60)	11 (2.97)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.59 (มากที่สุด)	1
อ่อนน้อมถ่อมตน ระมัดระวังต่อการวิจารณ์	141 (38.11)	196 (52.97)	31 (8.38)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.29 (มาก)	6
เป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส และมีอารมณ์ขัน	118 (31.89)	207 (55.95)	43 (11.62)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.19 (มาก)	7
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						4.34 (มาก)	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (ค่าเฉลี่ย 4.34) โดยในข้อย่อยมีคุณสมบัติที่ต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.59) รองลงมา คือ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.35) พูดจาสุภาพ มีความเป็นมิตร (ค่าเฉลี่ย 4.33) ให้เกียรติและยกย่องผู้ร่วมงานด้วยความจริงใจ (ค่าเฉลี่ย 4.31) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ (4.30) อ่อนน้อมถ่อมตนระมัดระวังต่อการวิจารณ์ (4.29) และเป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส และมีอารมณ์ขัน (ค่าเฉลี่ย 4.19)ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านบุคลิกภาพ

คุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีภาวะผู้นำ	129 (34.86)	189 (51.08)	47 (12.70)	5 (1.35)	0 (0.00)	4.19 (มาก)	8
มีความมั่นใจในตนเอง และกล้าแสดงออก	127 (34.32)	201 (54.32)	40 (10.81)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.22 (มาก)	6
มีกิริยา มารยาท สุภาพเรียบร้อย	151 (40.81)	182 (49.19)	37 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.31 (มาก)	4
มีท่าทาง การเดิน ยืน นั่ง อย่างสง่า	95 (25.67)	218 (58.92)	53 (14.32)	4 (1.08)	0 (0.00)	4.09 (มาก)	9
มีสุขภาพร่างกาย แข็งแรง กระฉับกระเฉง	227 (61.35)	128 (34.60)	15 (4.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.57 (มากที่สุด)	2
สามารถปรับตัวเข้ากับ สถานการณ์ต่างๆ ได้ดี	223 (60.27)	135 (36.49)	10 (2.70)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.56 (มากที่สุด)	3
มีปฏิภาณ ไหวพริบดี	250 (67.57)	113 (30.54)	7 (1.89)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.66 (มากที่สุด)	1
ดูแลรักษาความสะอาดของ ร่างกายสม่ำเสมอ	136 (36.76)	176 (47.57)	56 (15.13)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.21 (มาก)	7
แต่งกายเหมาะสมต่อการ ปฏิบัติงานและเหมาะสมกับ โอกาสต่างๆ	152 (41.08)	169 (45.68)	47 (12.70)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.27 (มาก)	5
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						4.34 (มาก)	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (ค่าเฉลี่ย 4.34) โดยในข้อย่อยมีคุณสมบัติที่ต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีปฏิภาณ ไหวพริบดีอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.66) รองลงมา คือ มีสุขภาพร่างกาย แข็งแรง กระฉับกระเฉง (ค่าเฉลี่ย 4.57) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี (ค่าเฉลี่ย 4.56) มีกิริยา มารยาท สุภาพเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.31) แต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานและเหมาะสมกับ โอกาสต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.27) มีความมั่นใจในตนเอง และกล้าแสดงออก (ค่าเฉลี่ย

4.22) คุณแล้รึกษาความสะอาดของร่างกายสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.21) มีภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.19) และมีท่าทาง การเดิน ยืน นั่ง อย่างสง่า (ค่าเฉลี่ย 4.09) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านการสื่อสาร

คุณสมบัติด้านการสื่อสาร	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีน้ำเสียง คำพูด ชัดถ้อย ชัดคำ เข้าใจง่าย	142 (38.38)	210 (56.76)	18 (4.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.34 (มาก)	2
สามารถประสานงานและ ติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	174 (47.03)	176 (47.57)	20 (5.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.42 (มาก)	1
สามารถถ่ายทอด แลก เปลี่ยน ความรู้ ความคิด และข่าวสาร ต่างๆ ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย	136 (36.76)	201 (54.32)	33 (8.92)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.28 (มาก)	3
เป็นผู้ฟังที่ดี	120 (32.43)	218 (58.92)	28 (7.57)	4 (1.08)	0 (0.00)	4.23 (มาก)	4
สามารถสรุปประเด็น/ หัวข้อในการประชุม/ สนทนาได้อย่างถูกต้องชัดเจน	121 (32.70)	213 (57.57)	30 (8.11)	6 (1.62)	0 (0.00)	4.21 (มาก)	5
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						4.30 (มาก)	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) โดยในข้อย่อยมีคุณสมบัติที่ต้องการเรียงตามลำดับคือ สามารถประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมา คือ มีน้ำเสียง คำพูด ชัดถ้อย ชัดคำ เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.34) สามารถถ่ายทอด แลก เปลี่ยนความรู้ ความคิด และข่าวสารต่างๆ ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.28) เป็นผู้ฟังที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.23) และสามารถสรุปประเด็น/หัวข้อในการประชุม/สนทนาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.21) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม

คุณสมบัติด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	225 (60.81)	132 (35.68)	13 (3.51)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.57 (มากที่สุด)	7
ปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรและสังคมได้เป็นอย่างดี	249 (67.29)	114 (30.81)	7 (1.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.65 (มากที่สุด)	5
มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น	241 (65.14)	113 (30.54)	14 (3.78)	2 (0.54)	0 (0.00)	4.60 (มากที่สุด)	6
เอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลรอบข้าง	212 (57.30)	147 (39.73)	11 (2.97)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.54 (มากที่สุด)	8
ไม่นำความลับขององค์กรไปเปิดเผย	299 (80.81)	69 (18.65)	2 (0.54)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.80 (มากที่สุด)	2
มีความเสียสละต่อส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	253 (68.38)	105 (28.38)	12 (3.24)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.65 (มากที่สุด)	5
รับผิดชอบต่องานที่ทำและอดทนต่อปัญหาต่างๆ	273 (73.78)	88 (23.78)	9 (2.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.71 (มากที่สุด)	4
ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานได้ทันตามที่กำหนด	285 (77.03)	76 (20.55)	9 (2.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.75 (มากที่สุด)	3
มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ	303 (81.89)	65 (17.57)	2 (0.54)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.81 (มากที่สุด)	1
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)						4.68 (มากที่สุด)	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคมมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม (ค่าเฉลี่ย 4.68) โดยในข้อย่อยมีคุณสมบัติที่ต้องการเรียงตามลำดับคือ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.81) รองลงมา คือ ไม่นำความลับขององค์กรไปเปิดเผย (ค่าเฉลี่ย 4.80) ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานได้ทันตามที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.75) รับผิดชอบต่องานที่ทำและอดทนต่อปัญหาต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.71) มีความเสียสละต่อส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรและสังคมได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.65) เท่ากัน มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.60) มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่เอาเปรียบผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.57) เอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลรอบข้าง (ค่าเฉลี่ย 4.54) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามที่เสนอของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร
จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามที่เสนอของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

คุณสมบัติที่พึงประสงค์	ประเภทของอุตสาหกรรม					
	ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์	พลาสติก เคมีภัณฑ์ ปิโตรเคมี	สิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย	อาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ	โลหะมูลฐาน	อื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า
ด้านความรู้	4.28 (มาก)	4.17 (มาก)	4.33 (มาก)	4.40 (มาก)	3.98 (มาก)	4.74 (มากที่สุด)
ด้านทักษะ	4.17 (มาก)	4.26 (มาก)	4.25 (มาก)	4.06 (มาก)	4.05 (มาก)	4.28 (มาก)
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.31 (มาก)	4.53 (มาก)	4.52 (มากที่สุด)	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)	4.08 (มาก)
ด้านบุคลิกภาพ	4.30 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)	4.37 (มาก)	4.24 (มาก)	4.33 (มาก)	4.13 (มาก)
ด้านการสื่อสาร	4.27 (มาก)	4.37 (มาก)	4.44 (มาก)	4.24 (มาก)	4.11 (มาก)	4.27 (มาก)
ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม	4.65 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.33 (มาก)	4.45 (มาก)	4.43 (มาก)	4.30 (มาก)	4.22 (มาก)	4.36 (มาก)

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) โดยมีระดับความต้องการด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.65) รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.53) ด้านบุคลิกภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.30) ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.28) ด้านการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.27) และด้านทักษะ (ค่าเฉลี่ย 4.17) ตามลำดับ

อุตสาหกรรมพลาสติก เคมีภัณฑ์และปิโตรเคมี มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) โดยมีระดับความต้องการด้านบทบาทที่

แสดงออกต่อองค์กรและสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.80) มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.59) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.53) ด้านการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.37) ด้านทักษะ (ค่าเฉลี่ย 4.26) และด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.17) ตามลำดับ

อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนัง เครื่องแต่งกาย มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) โดยมีระดับความต้องการด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.66) รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.52) ด้านการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.44) ด้านบุคลิกภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.37) ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และด้านทักษะ (ค่าเฉลี่ย 4.25) ตามลำดับ

อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม ยาสูบ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) โดยมีระดับความต้องการด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมา คือ ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.40) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านบุคลิกภาพ ด้านการสื่อสาร เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.24) และด้านทักษะ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ

อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) โดยมีระดับความต้องการด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.33) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.24) ด้านการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.11) ด้านทักษะ (ค่าเฉลี่ย 4.05) และด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ตามลำดับ

อุตสาหกรรมอื่นๆ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36) โดยมีระดับความต้องการด้านความรู้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.74) รองลงมา คือ ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.67) ด้านทักษะ (ค่าเฉลี่ย 4.28) ด้านการสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.27) ด้านบุคลิกภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.08) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความรู้ จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

คุณสมบัติด้านความรู้	ประเภทอุตสาหกรรม					
	ผลิตภัณฑ์ โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์	พลาสติก เคมีภัณฑ์ ปิโตรเคมี	สิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย	อาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ	โลหะ มูลฐาน	อื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า
สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายได้เร็ว และนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง	4.45 (มาก)	4.20 (มาก)	4.68 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.18 (มาก)	4.72 (มากที่สุด)
สามารถนำความรู้ที่มีมาผสมผสานและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.42 (มาก)	4.16 (มาก)	4.66 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.18 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)
มีความคิดสร้างสรรค์และนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม	4.41 (มาก)	4.18 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)	4.18 (มาก)	4.65 (มากที่สุด)
มีความรู้ในการบริหารงาน เช่น การวางแผนงาน การดำเนินงานและการควบคุมงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย	4.21 (มาก)	4.25 (มาก)	4.27 (มาก)	4.36 (มาก)	3.79 (มาก)	4.77 (มากที่สุด)
แสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานอยู่เสมอ	4.40 (มาก)	4.26 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	4.45 (มาก)	4.12 (มาก)	4.77 (มากที่สุด)
มีความรู้ในการบริหารจัดการ กระบวนการผลิต เช่น การวางแผนการผลิต การออกแบบกระบวนการผลิต การคำนวณต้นทุนการผลิต	4.30 (มาก)	4.20 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.03 (มาก)	4.81 (มากที่สุด)
มีความรู้ในการใช้งานเครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร	4.52 (มากที่สุด)	4.26 (มาก)	4.18 (มาก)	4.45 (มาก)	4.61 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)
มีความรู้ในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หลากหลาย เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน เช่น Word, Excel, Internet, การรับ-ส่ง E-mail	4.18 (มาก)	4.04 (มาก)	4.20 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.91 (มาก)	4.77 (มากที่สุด)
มีความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพ	4.14 (มาก)	4.16 (มาก)	4.20 (มาก)	4.36 (มาก)	3.58 (มาก)	4.88 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4.15 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความรู้ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

คุณสมบัติด้านความรู้	ประเภทอุตสาหกรรม					
	ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์	พลาสติก เคมีภัณฑ์ ปิโตรเคมี	สิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย	อาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ	โลหะมูลฐาน	อื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า
มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม	4.13 (มาก)	4.12 (มาก)	3.82 (มาก)	4.05 (มาก)	3.70 (มาก)	4.86 (มากที่สุด)
มีความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา	3.81 (มาก)	4.04 (มาก)	3.82 (มาก)	4.12 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	4.49 (มาก)
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	4.28 (มาก)	4.17 (มาก)	4.33 (มาก)	4.40 (มาก)	3.98 (มาก)	4.74 (มากที่สุด)

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่อยู่ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีความรู้ในการใช้งานเครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) รองลงมา คือ สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายได้เร็ว และนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 4.45) และมีความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.81)

อุตสาหกรรมพลาสติก เคมีภัณฑ์และปิโตรเคมี มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ แสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานอยู่เสมอ และมีความรู้ในการใช้งานเครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.26) รองลงมา คือ ความรู้ในการบริหารงาน เช่น การวางแผนงาน การดำเนินงานและการควบคุมงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.25) และความรู้ในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หลากหลาย เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน เช่น Word, Excel, Internet, การรับ-ส่ง E-mail และมีความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา เท่ากัน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.04)

อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายได้เร็ว และนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.68) รองลงมา คือ สามารถนำความรู้ที่มีมาผสมผสานและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้

อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.66) และมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม มีความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา เท่ากัน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.82)

อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม ยาสูบ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีความรู้ในการบริหารจัดการกระบวนการผลิต เช่น การวางแผนการผลิต การออกแบบกระบวนการ การผลิต การคำนวณต้นทุนการผลิต มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมา คือ สามารถนำความรู้ที่มีมาผสมผสานและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.57) และมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.05)

อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีความรู้ในการใช้งานเครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมา คือ สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายได้เร็ว และนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง สามารถนำความรู้ที่มีมาผสมผสานและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์และนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.18) และความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.48)

อุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.74) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมา คือ มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.86) และความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.49)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตาม ทักษะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านทักษะ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

คุณสมบัติด้านทักษะ	ประเภทอุตสาหกรรม					
	ผลิตภัณฑ์โลหะเครื่องจักรและอุปกรณ์	พลาสติกเคมีภัณฑ์ปิโตรเคมี	สิ่งทอเครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย	อาหารเครื่องดื่มและยาสูบ	โลหะมูลฐาน	อื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า
มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี	4.55 (มากที่สุด)	4.41 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	4.48 (มาก)	4.12 (มาก)	4.81 (มากที่สุด)
มีทักษะในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เช่น สรรหาคนเข้าทำงาน ดูแลรักษา อบรมและพัฒนา ประเมินผล จ่ายค่าตอบแทน เพื่อจูงใจให้คนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.86 (มาก)	4.25 (มาก)	4.16 (มาก)	3.79 (มาก)	3.70 (มาก)	3.70 (มาก)
มีทักษะในการจัดการด้านการเงิน เช่น วางแผนการใช้จ่ายเงิน การจัดหาเงินทุน	3.70 (มาก)	4.20 (มาก)	4.02 (มาก)	3.55 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)
ใช้เทคโนโลยีในการพัฒนางาน จัดการข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ เช่น รวบรวมวิเคราะห์และประเมินผล	4.07 (มาก)	4.24 (มาก)	4.30 (มาก)	4.10 (มาก)	4.00 (มาก)	4.30 (มาก)
สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหลายๆ ด้านเช่น ปัญหาในงานที่ทำ ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานปัญหากับลูกค้า	4.63 (มากที่สุด)	4.39 (มาก)	4.61 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.45 (มาก)	4.88 (มากที่สุด)
ช่างสังเกต เก็บรายละเอียดงาน เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน	4.67 (มากที่สุด)	4.39 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.95 (มากที่สุด)
มีทักษะในการซ่อมแซมเครื่องมือที่ใช้ทำงานอยู่เป็นประจำ เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร	4.46 (มาก)	4.28 (มาก)	3.82 (มาก)	4.00 (มาก)	4.76 (มากที่สุด)	4.37 (มาก)
มีทักษะทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ที่ จำเป็นต่อการทำงาน เช่น งานด้านวิศวกรรม บัญชี	3.95 (มาก)	4.17 (มาก)	4.11 (มาก)	3.83 (มาก)	4.12 (มาก)	3.93 (มาก)
มีทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาพม่า ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น	3.78 (มาก)	4.01 (มาก)	4.00 (มาก)	3.76 (มาก)	3.55 (มาก)	4.05 (มาก)
มีทักษะในการวิเคราะห์งาน ปรับปรุงงาน และ พัฒนางานด้านต่างๆ ได้ดี	4.08 (มาก)	4.24 (มาก)	4.41 (มาก)	4.00 (มาก)	3.82 (มาก)	4.19 (มาก)
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	4.17 (มาก)	4.26 (มาก)	4.25 (มาก)	4.06 (มาก)	4.04 (มาก)	4.28 (มาก)

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่อยู่ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านทักษะ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงลำดับ คือ ช่างสังเกต เก็บรายละเอียดงาน เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมา คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหลาย ๆ ด้านเช่น ปัญหาในงานที่ทำ ปัญหากับเพื่อนร่วมงานปัญหาเกี่ยวกับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.63) และมีทักษะในการจัดการด้านการเงิน เช่น วางแผนการใช้เงิน การจัดหาเงินทุน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.70)

อุตสาหกรรมพลาสติก เคมีภัณฑ์และปิโตรเคมี มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านทักษะ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.26) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมา คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหลาย ๆ ด้านเช่น ปัญหาในงานที่ทำ ปัญหากับเพื่อนร่วมงานปัญหาเกี่ยวกับลูกค้า และช่างสังเกต เก็บรายละเอียดงาน เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.39) และมีทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.01)

อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านทักษะ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหลาย ๆ ด้านเช่น ปัญหาในงานที่ทำ ปัญหากับเพื่อนร่วมงานปัญหาเกี่ยวกับลูกค้า มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมา คือ มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.57) และมีทักษะในการซ่อมแซมเครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.82)

อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม ยาสูบ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านทักษะ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหลาย ๆ ด้านเช่น ปัญหาในงานที่ทำ ปัญหากับเพื่อนร่วมงานปัญหาเกี่ยวกับลูกค้า มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมา คือ ช่างสังเกต เก็บรายละเอียดงาน เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.55) และมีทักษะในการจัดการด้านการเงิน เช่น วางแผนการใช้เงิน การจัดหาเงินทุน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.55)

อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านทักษะ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีทักษะในการซ่อมแซมเครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.76) รองลงมา คือ ช่างสังเกต เก็บรายละเอียดงาน เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.52) และมีทักษะในการจัดการด้านการเงิน เช่น วางแผนการใช้เงิน การจัดหาเงินทุน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.45)

อุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านทักษะ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับคือ ช่างสังเกต เก็บรายละเอียดงาน เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.95) รองลงมา คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหลาย ๆ ด้านเช่น ปัญหาในงานที่ทำ ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานปัญหากับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.88) และมีทักษะในการจัดการด้านการเงิน เช่น วางแผนการใช้เงิน การจัดหาเงินทุน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตาม ทักษะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

คุณสมบัติด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ประเภทอุตสาหกรรม					
	ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์	พลาสติก เคมีภัณฑ์ ปิโตรเคมี	สิ่งทอ เครื่องหนัง และเครื่องแต่งกาย	อาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ	โลหะมูลฐาน	อื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	4.26 (มาก)	4.46 (มาก)	4.70 (มากที่สุด)	4.26 (มาก)	4.15 (มาก)	3.98 (มาก)
ให้เกียรติและยกย่องผู้ร่วมงานด้วยความจริงใจ	4.27 (มาก)	4.53 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.14 (มาก)	4.24 (มาก)	3.98 (มาก)
ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.30 (มาก)	4.53 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.31 (มาก)	4.24 (มาก)	4.05 (มาก)
พูดจาสุภาพ มีความเป็นมิตร	4.31 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)	4.00 (มาก)
สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้	4.64 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.45 (มาก)	4.52 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)
อ่อนน้อมถ่อมตน ระมัดระวังต่อการวิจารณ์	4.25 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	4.39 (มาก)	4.17 (มาก)	4.21 (มาก)	3.98 (มาก)
เป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส และมีอารมณ์ขัน	4.13 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)	4.11 (มาก)	4.12 (มาก)	4.06 (มาก)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	4.31 (มาก)	4.53 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)	4.08 (มาก)

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่อยู่ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงลำดับ คือ สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมา คือ พูดจาสุภาพ มีความเป็นมิตร (ค่าเฉลี่ย 4.31) และเป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส และมีอารมณ์ขัน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.13)

อุตสาหกรรมพลาสติก เคมีภัณฑ์และปิโตรเคมี มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้ และอ่อนน้อมถ่อมตน ระมัดระวังต่อการวิจารณ์ มากที่สุด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมา คือ เป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส และมีอารมณ์ขัน (ค่าเฉลี่ย 4.55) และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.46)

อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.73) รองลงมา คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ (ค่าเฉลี่ย 4.70) และเป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส และมีอารมณ์ขัน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.11)

อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม ยาสูบ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมา คือ ขอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.31) และเป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส และมีอารมณ์ขัน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.12)

อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) รองลงมา คือ ให้เกียรติและยกย่องผู้ร่วมงานด้วยความจริงใจ ขอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และพุดจาสุภาพ มีความเป็นมิตร เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.24) และเป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส และมีอารมณ์ขันน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.06)

อุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56) รองลงมา คือ ขอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.05) และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ ให้เกียรติและยกย่องผู้ร่วมงานด้วยความจริงใจ และอ่อนน้อมถ่อมตน ระมัดระวังต่อการวิจารณ์ เท่ากัน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตาม ทักษะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านบุคลิกภาพ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

คุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ	ประเภทอุตสาหกรรม					
	ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์	พลาสติก เคมีภัณฑ์ ปิโตรเคมี	สิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย	อาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ	โลหะมูลฐาน	อื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า
มีภาวะผู้นำ	4.14 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.14 (มาก)	4.27 (มาก)	3.93 (มาก)
มีความมั่นใจในตนเอง และกล้าแสดงออก	4.13 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)	4.32 (มาก)	4.17 (มาก)	4.15 (มาก)	3.88 (มาก)
มีกิริยา มารยาท สุภาพเรียบร้อย	4.28 (มาก)	4.61 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.12 (มาก)	4.24 (มาก)	3.91 (มาก)
มีท่าทาง การเดิน ยืน นั่ง อย่างสง่า	4.04 (มาก)	4.38 (มาก)	3.95 (มาก)	4.05 (มาก)	4.12 (มาก)	3.91 (มาก)
มีสุขภาพร่างกาย แข็งแรง กระฉับกระเฉง	4.56 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.41 (มาก)	4.52 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี	4.53 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.48 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)
มีปฏิภาณ ไหวพริบดี	4.71 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.48 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)
ดูแลรักษาความสะอาดของร่างกาย สม่ำเสมอ	4.12 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)	4.30 (มาก)	4.05 (มาก)	4.30 (มาก)	3.79 (มาก)
แต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน และเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ	4.19 (มาก)	4.68 (มากที่สุด)	4.45 (มาก)	4.10 (มาก)	4.27 (มาก)	3.79 (มาก)
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	4.31 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)	4.37 (มาก)	4.24 (มาก)	4.33 (มาก)	4.13 (มาก)

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่อยู่ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีปฏิภาณ ไหวพริบดี มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.71) รองลงมา คือ มีสุขภาพร่างกาย แข็งแรง กระฉับกระเฉง (ค่าเฉลี่ย 4.56) และมีท่าทางการเดิน ยืน นั่ง อย่างสง่า น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.04)

อุตสาหกรรมพลาสติก เคมีภัณฑ์และปิโตรเคมี มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.59) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ แต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานและเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย

4.68) รองลงมา คือ มีสุขภาพร่างกาย แข็งแรง กระฉับกระเฉง และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.66) และมีท่าทางการเดิน ยืน นั่ง อย่างสง่า น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.38)

อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีปฏิภาณ ไหวพริบดี (ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมา คือ สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี (ค่าเฉลี่ย 4.61) และมีท่าทางการเดิน ยืน นั่ง อย่างสง่า น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.95)

อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม ยาสูบ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีสุขภาพร่างกาย แข็งแรง กระฉับกระเฉง และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี มากที่สุด เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.52) รองลงมา คือ มีปฏิภาณ ไหวพริบดี (ค่าเฉลี่ย 4.48) และมีท่าทางการเดิน ยืน นั่ง อย่างสง่า และดูแลรักษาความสะอาดของร่างกายสม่ำเสมอ น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.05)

อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีปฏิภาณ ไหวพริบดี มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58) รองลงมา คือ มีสุขภาพร่างกาย แข็งแรง กระฉับกระเฉง (ค่าเฉลี่ย 4.52) และมีท่าทางการเดิน ยืน นั่ง อย่างสง่าน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.12)

อุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีสุขภาพร่างกาย แข็งแรง กระฉับกระเฉง มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.72) รองลงมา คือ มีปฏิภาณ ไหวพริบดี (ค่าเฉลี่ย 4.70) และดูแลรักษาความสะอาดของร่างกายสม่ำเสมอ และแต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานและเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ เท่ากัน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านการสื่อสาร จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

คุณสมบัติด้านการสื่อสาร	ประเภทอุตสาหกรรม					
	ผลิตภัณฑ์ โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์	พลาสติก เคมีภัณฑ์ ปิโตรเคมี	สิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย	อาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ	โลหะ มูลฐาน	อื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า
มีน้ำเสียง คำพูด ชัดถ้อย ชัดคำ เข้าใจง่าย	4.33 (มาก)	4.41 (มาก)	4.48 (มาก)	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)	4.23 (มาก)
สามารถประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.39 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.36 (มาก)	4.12 (มาก)	4.42 (มาก)
สามารถถ่ายทอด แลก เปลี่ยน ข่าวสาร ความรู้ ความคิดให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย	4.23 (มาก)	4.32 (มาก)	4.43 (มาก)	4.26 (มาก)	4.06 (มาก)	4.40 (มาก)
เป็นผู้ฟังที่ดี	4.22 (มาก)	4.36 (มาก)	4.39 (มาก)	4.12 (มาก)	4.15 (มาก)	4.02 (มาก)
สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อในการประชุม/สนทนาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	4.19 (มาก)	4.26 (มาก)	4.27 (มาก)	4.24 (มาก)	3.97 (มาก)	4.30 (มาก)
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	4.27 (มาก)	4.37 (มาก)	4.44 (มาก)	4.24 (มาก)	4.11 (มาก)	4.27 (มาก)

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่อยู่ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.39) รองลงมา คือ มีน้ำเสียง คำพูด ชัดถ้อย ชัดคำ เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.33) และสามารถสรุปประเด็น/หัวข้อในการประชุม/สนทนาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.19)

อุตสาหกรรมพลาสติก เคมีภัณฑ์และปิโตรเคมี มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา คือ มีน้ำเสียง คำพูด ชัดถ้อย ชัดคำ เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.41) และสามารถสรุปประเด็น/หัวข้อในการประชุม/สนทนาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.26)

อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมา คือ มีน้ำเสียง คำพูด ชัดถ้อย ชัดคำ เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.48) และสามารถสรุปประเด็น/หัวข้อในการประชุม/สนทนาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.27)

อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม ยาสูบ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมา คือ สามารถถ่ายทอด แลก เปลี่ยนข่าวสาร ความรู้ ความคิดให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.26) และเป็นผู้ฟังที่ดี น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.12)

อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีน้ำเสียง คำพูด ชัดถ้อย ชัดคำ เข้าใจง่าย มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมา คือ เป็นผู้ฟังที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.15) และสามารถสรุปประเด็น/หัวข้อในการประชุม/สนทนาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.97)

อุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ สามารถประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมา คือ สามารถถ่ายทอด แลก เปลี่ยนข่าวสาร ความรู้ ความคิดให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.40) และเป็นผู้ฟังที่ดี น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.02)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม

คุณสมบัติด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม	ประเภทอุตสาหกรรม					
	ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์	พลาสติก เคมีภัณฑ์ ปิโตรเคมี	สิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย	อาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ	โลหะมูลฐาน	อื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า
มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	4.55 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.43 (มาก)	4.48 (มาก)	4.47 (มาก)
ปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรและสังคม ได้เป็นอย่างดี	4.64 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)
มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น	4.60 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.48 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)
เอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลรอบข้าง	4.50 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.38 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)
ไม่นำความลับขององค์กรไปเปิดเผย	4.80 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
มีความเสียสละต่อส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	4.62 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)
รับผิดชอบต่องานที่ทำและอดทนต่อปัญหาต่างๆ	4.68 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)
ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานได้ทันตามที่กำหนด	4.71 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)
มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ	4.77 (มากที่สุด)	4.86 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.86 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.95 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	4.65 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่อยู่ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคมมีค่าเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.65) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ ไม่นำความลับขององค์กรไปเปิดเผย มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมา คือ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.77) และเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลรอบข้าง น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50)

อุตสาหกรรมพลาสติก เคมีภัณฑ์และปิโตรเคมี มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้าน บทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.80) โดย ในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.86) รองลงมา คือ ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานได้ทันตามที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.84) และมีคุณธรรม จริยธรรม ไม่เอาเปรียบผู้อื่น เอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลรอบข้าง เท่ากัน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.76)

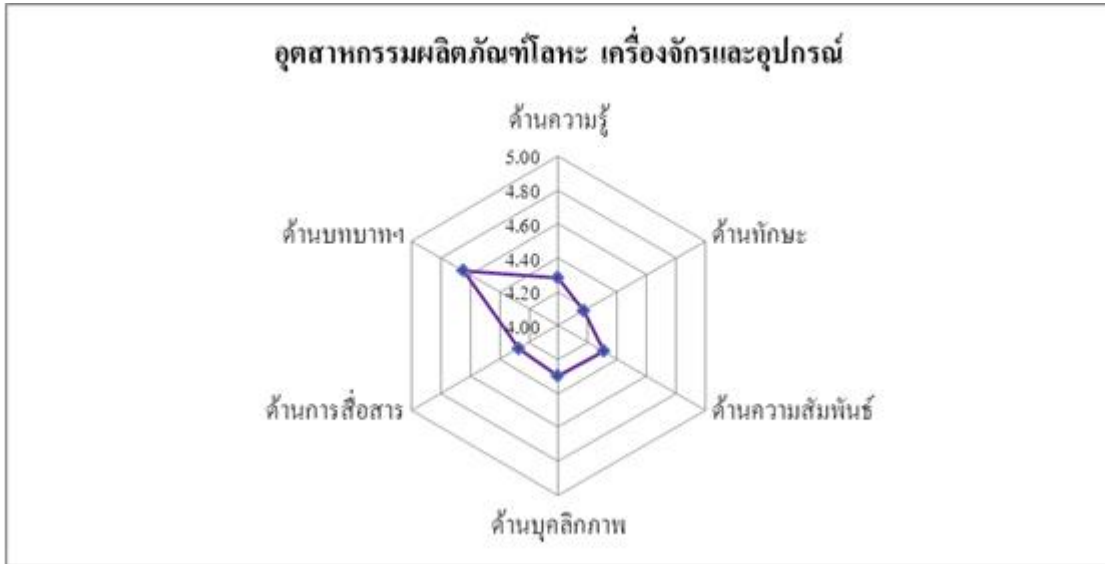
อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.66) โดยในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.82) รองลงมา คือ ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานได้ทันตามที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.77) และมีความ ซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.48)

อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม ยาสูบ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านบทบาทที่ แสดงออกต่อองค์กรและสังคม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61) โดยในข้อย่อยมี ความต้องการเรียงตามลำดับ คือ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.86) รองลงมา คือ ไม่นำความลับขององค์กรไปเปิดเผย (ค่าเฉลี่ย 4.81) และเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานและ บุคคลรอบข้าง น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.38)

อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านบทบาทที่แสดงออก ต่อองค์กรและสังคม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62) โดยในข้อย่อยมีความ ต้องการเรียงตามลำดับ คือ ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานได้ทันตามที่กำหนด มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.70) รองลงมา คือ มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น รับผิดชอบต่องานที่ทำและอดทนต่อปัญหาต่างๆ และ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.67) และมีคุณธรรม จริยธรรม ไม่เอาเปรียบ ผู้อื่น น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.48)

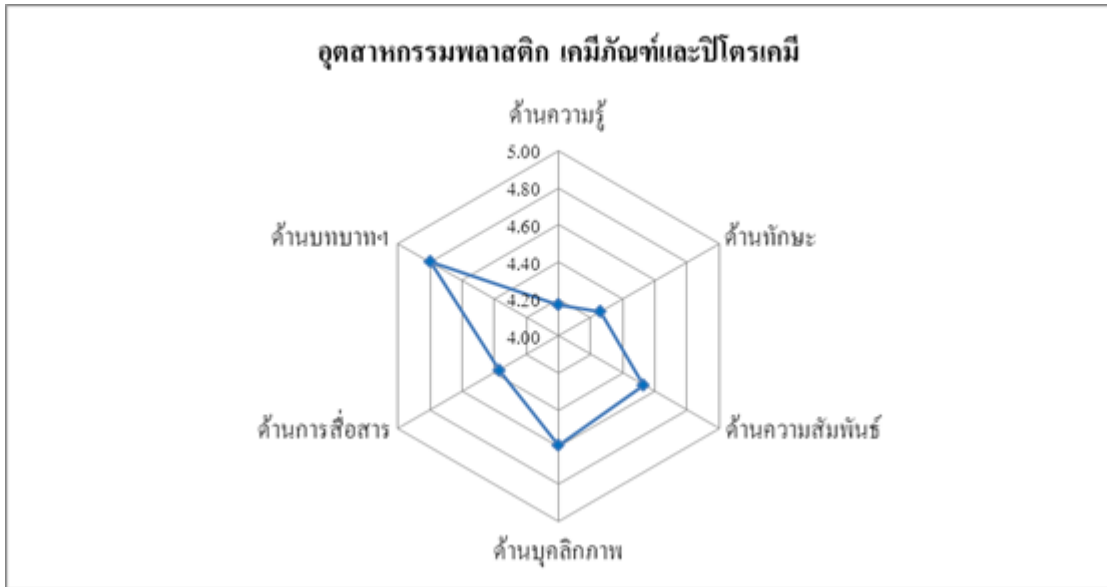
อุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้าน บทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) โดย ในข้อย่อยมีความต้องการเรียงตามลำดับ คือ ไม่นำความลับขององค์กรไปเปิดเผย มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา คือ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.95) และมีคุณธรรม จริยธรรม ไม่ เอาเปรียบผู้อื่น น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.47)

ส่วนที่ 4 คุณสมบัตินี้พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม



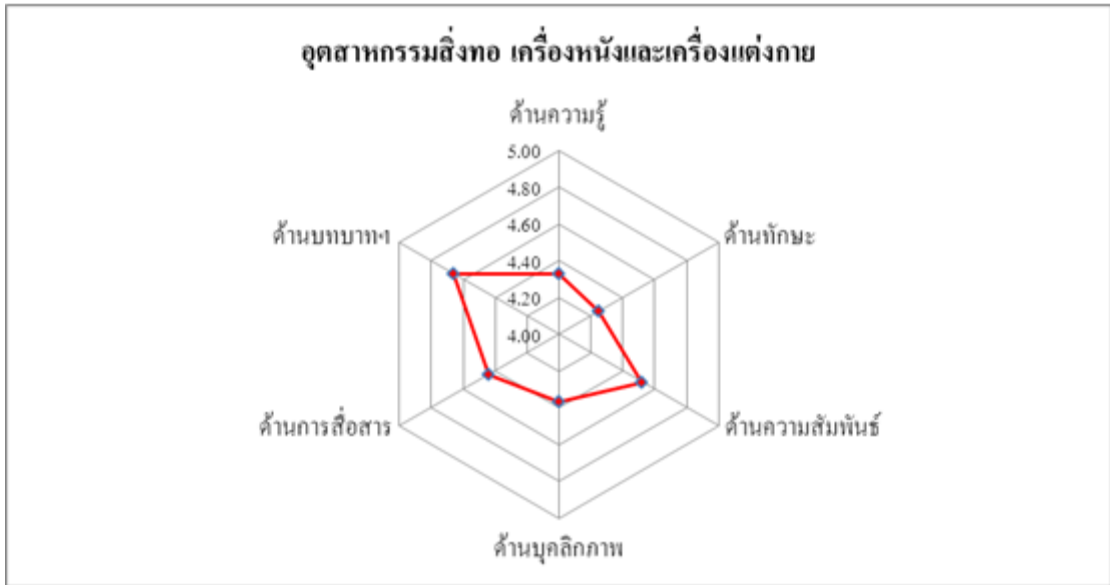
ภาพที่ 4.1 แสดงระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์

จากกราฟที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ ด้านการสื่อสาร และด้านทักษะ ตามลำดับ



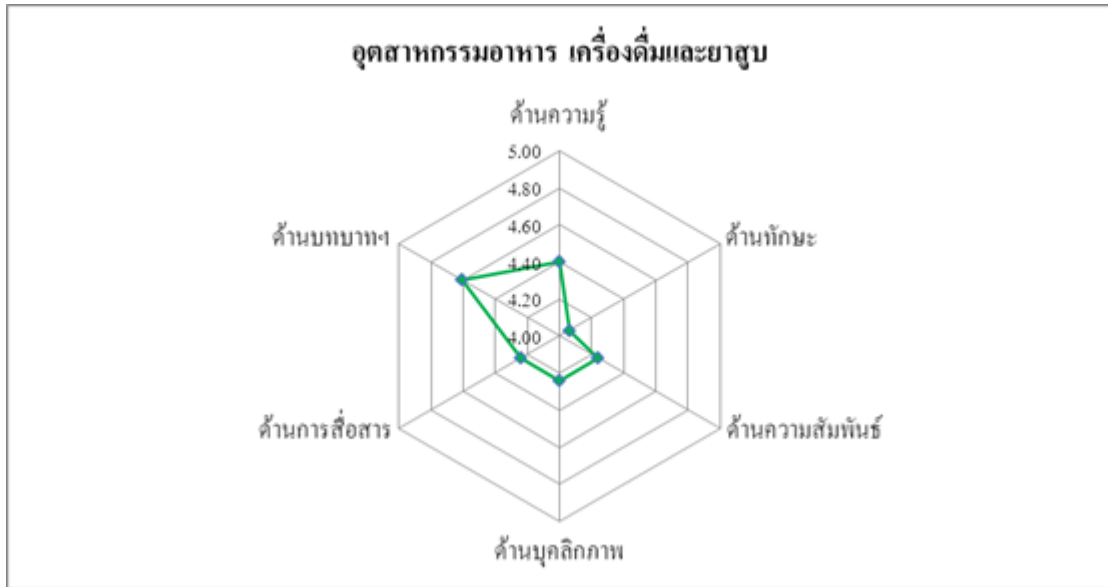
ภาพที่ 4.2 แสดงระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามอุตสาหกรรมพลาสติก เคมีภัณฑ์และ ปิโตรเคมี

จากกราฟที่ 4.2 พบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมพลาสติก เคมีภัณฑ์และปิโตรเคมี มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานด้านบุคลิกภาพที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการสื่อสาร ด้านทักษะ และด้านความรู้ตามลำดับ



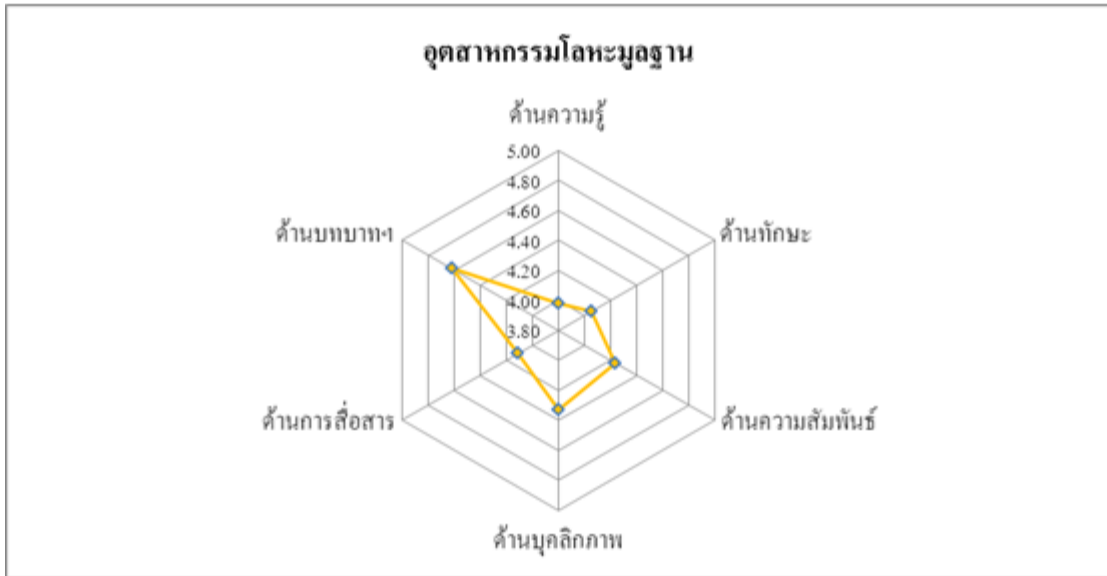
ภาพที่ที่ 4.3 แสดงระดับความต้องการคุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามอุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย

จากกราฟที่ 4.3 พบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย มีความต้องการคุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ของพนักงานด้านบุคลิกภาพที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคมมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการสื่อสาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ และด้านทักษะ ตามลำดับ



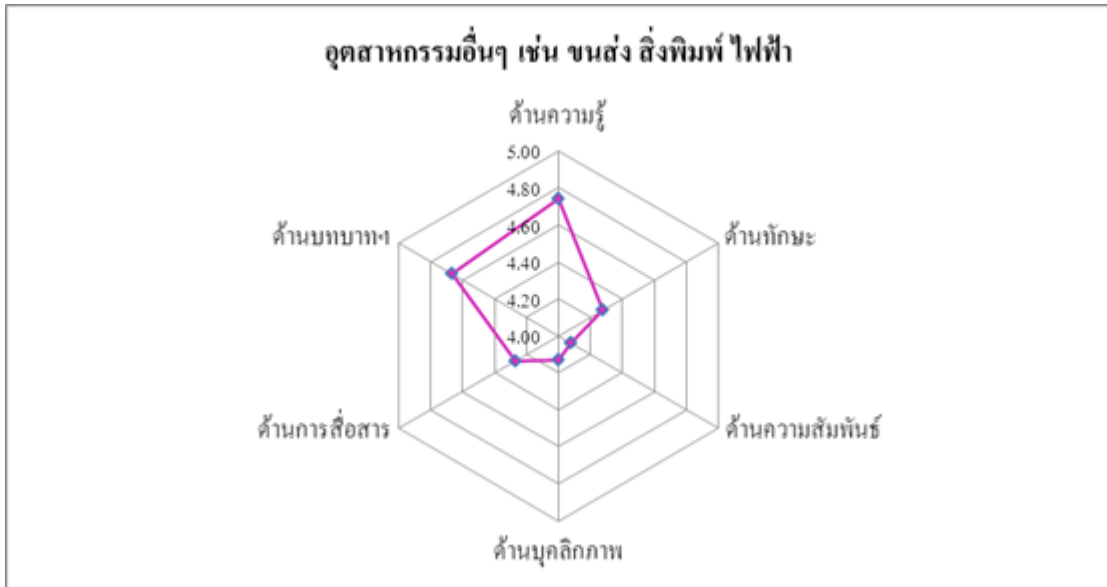
ภาพที่ 4.4 แสดงระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามอุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่มและยาสูบ

จากกราฟที่ 4.4 พบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่มและยาสูบมีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคมมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความรู้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านบุคลิกภาพ ด้านการสื่อสาร และด้านทักษะ ตามลำดับ



ภาพที่ 4.5 แสดงระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามอุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน

จากกราฟที่ 4.5 พบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคมมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการสื่อสาร ด้านทักษะ และด้านความรู้ ตามลำดับ



ภาพที่ 4.6 แสดงระดับความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทักษะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า

จากกราฟที่ 4.6 พบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้ามีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานด้านความรู้ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม ด้านทักษะ ด้านการสื่อสาร ด้านบุคลิกภาพ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นคำถามปลายเปิด

จากข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่มและยาสูบได้เสนอแนะว่า ต้องการให้พนักงานมีทัศนคติในทางบวก มีการฝึกปฏิบัติธรรม เพื่อพัฒนา EQ อยู่สม่ำเสมอ

กลุ่มอุตสาหกรรมพลาสติก เคมีและปิโตรเคมี ได้เสนอแนะว่าเพื่อให้การ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร องค์กรควรพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้พนักงาน เกิดความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง นอกจากต้องมีความรับผิดชอบต่องานที่ทำแล้ว ยังต้องมีความรับผิดชอบต่อกันในครอบครัวของตนอีกด้วย หากพนักงานมีความเข้าใจในหน้าที่ของตน พนักงานก็จะพยายามพัฒนาตนเองให้มีความเจริญก้าวหน้ามากขึ้น ผู้บริหารจึงควรต้องให้ความสำคัญกับบุคลากรที่มีความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงานงาน โดยให้การสนับสนุนให้มากที่สุด องค์กรจะได้บุคลากรที่มีศักยภาพ มีความภักดี และจะช่วยขจัดปัญหาการลาออกให้น้อยลง

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาครต้องการ ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ โรงงานอุตสาหกรรมจำพวกที่ 3 มีจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมทั้งสิ้น 5,210 โรงงาน โดยจัดกลุ่มอุตสาหกรรมออกเป็นกลุ่มใหญ่ๆ จำนวน 6 กลุ่ม ได้แก่ 1) อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ 2) อุตสาหกรรมเคมี (พลาสติก เคมีและปิโตรเคมี) 3) อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องแต่งกายและเครื่องหนัง 4) อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ 5) อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน และ 6) อุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 370 โรงงาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 59.73) เพศหญิง (ร้อยละ 40.27) มีอายุ 36 - 45 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 41.08) และมีอายุ 56 ปี ขึ้นไปน้อยที่สุด (ร้อยละ 9.46) มีสถานภาพสมรส มากที่สุด (ร้อยละ 66.49) และมีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ น้อยที่สุด (ร้อยละ 9.19) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด (ร้อยละ 46.49) และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท น้อยที่สุด (ร้อยละ 3.78) มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน 6-10 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 33.78) และมีประสบการณ์ในตำแหน่งงาน 21 ปี ขึ้นไปน้อยที่สุด (ร้อยละ 6.22) ประเภทของอุตสาหกรรมที่ขออนุญาตประกอบกิจการมากที่สุด คือ อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ (ร้อยละ 35.68) และอุตสาหกรรมที่ขออนุญาตประกอบกิจการน้อยที่สุด คือ อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน (ร้อยละ 8.92)

ส่วนที่ 2 คุณสมบัตินี้พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ตามคุณสมบัติด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการคุณสมบัตินี้พึงประสงค์ตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ตามคุณสมบัตินี้ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพนักงานที่มีคุณสมบัตินี้ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) ส่วนใหญ่ต้องการพนักงานที่มีความรู้ในการใช้งานเครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมา คือ สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายได้เร็ว และนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 4.44) และต้องการพนักงานที่มีความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพนักงานที่มีคุณสมบัตินี้ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) ส่วนใหญ่ต้องการพนักงานที่ช่างสังเกต เก็บรายละเอียดงาน เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมา คือ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหลาย ๆ ด้านเช่น ปัญหาในงานที่ทำ ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ปัญหาเกี่ยวกับลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.59) และมีความต้องการพนักงานที่มีทักษะในการจัดการด้านการเงิน เช่น วางแผนการใช้จ่ายเงิน การจัดหาเงินทุน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพนักงานที่มีคุณสมบัตินี้ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34) ส่วนใหญ่ต้องการพนักงานที่สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.59) รองลงมา คือ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.35) และเป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใส และมีอารมณ์ขัน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.19)

ด้านบุคลิกภาพ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพนักงานที่มีคุณสมบัตินี้ด้านบุคลิกภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34) ส่วนใหญ่มีความต้องการพนักงานที่มีปฏิภาณไหวพริบดี มากที่สุด

(ค่าเฉลี่ย 4.66) รองลงมา คือ มีสุขภาพร่างกาย แข็งแรง กระฉับกระเฉง (ค่าเฉลี่ย 4.57) และมีความต้องการพนักงานที่มีท่าทาง การเดิน ขึ้น นั่ง อย่างสง่า น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.09)

ด้านการสื่อสาร

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพนักงานที่มีคุณสมบัติด้านการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) ส่วนใหญ่มีความต้องการพนักงานที่สามารถประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมา คือ มีน้ำเสียง คำพูด ชัดถ้อย ชัดคำ เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.34) และมีความต้องการพนักงานที่สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อในการประชุม/สนทนาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.21)

ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความต้องการพนักงานที่มีคุณสมบัติด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.68) ส่วนใหญ่มีความต้องการพนักงานที่มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.81) รองลงมา คือ ไม่นำความลับขององค์กรไปเปิดเผย (ค่าเฉลี่ย 4.80) และมีความต้องการพนักงานที่มีความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลรอบข้าง น้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54)

ส่วนที่ 3 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม

ประเภทของอุตสาหกรรม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคมเหมือนกัน มากที่สุด โดยอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ ในข้อย่อยมีความต้องการพนักงานที่ไม่นำความลับขององค์กร ไปเปิดเผย เป็นอันดับแรก อุตสาหกรรมพลาสติก เคมีและปิโตรเคมีอุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนัง เครื่องแต่งกาย และอุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่มและยาสูบ ในข้อย่อยมีความต้องการพนักงานที่มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ เหมือนกัน เป็นอันดับแรก อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน ในข้อย่อยมีความต้องการพนักงานที่ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานได้ทันตามที่กำหนด ยกเว้นอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า มีความต้องการด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน มากที่สุด

เป็นอันดับแรก ในข้อย่อมีความต้องการพนักงานที่มีความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพมากที่สุด เป็นอันดับแรก

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามที่เสนอแนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบกิจการในอุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ ได้เสนอแนะว่า ต้องการให้พนักงานมีทัศนคติในทางบวก มีการฝึกปฏิบัติธรรม เพื่อพัฒนา EQ อยู่สม่ำเสมอ

กลุ่มอุตสาหกรรมพลาสติก เคมีและปิโตรเคมี ได้เสนอแนะว่าเพื่อให้การ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร องค์กรควรพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้พนักงาน เกิดความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง นอกจากต้องมีความรับผิดชอบต่องานที่ทำแล้ว ยังต้องมีความรับผิดชอบต่อคนในครอบครัวของตนอีกด้วย หากพนักงานมีความเข้าใจในหน้าที่ของตน พนักงานก็จะพยายามพัฒนาตนเองให้มีความเจริญก้าวหน้ามากขึ้น ผู้บริหารจึงควรต้องให้ความสำคัญกับบุคลากรที่มีความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงานงาน โดยให้การสนับสนุนให้มากที่สุด องค์กรจะได้บุคลากรที่มีศักยภาพ มีความภักดี และจะช่วยขจัดปัญหาการลาออกให้น้อยลง

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษา พบว่าคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามที่เสนอแนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความรู้ ความคิดสร้างสรรค์และทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านบุคลิกภาพ และด้านการสื่อสารอยู่ในระดับมากส่วนความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหลายๆ ด้าน ความสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่เอาเปรียบผู้อื่น การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบขององค์กรและสังคมได้เป็นอย่างดี และมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น ไม่นำความลับขององค์กรไปเปิดเผย มีความเสียสละต่อส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานได้ทันตามที่กำหนด และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาดังต่อไปนี้

1. สอดคล้องกับการศึกษาประคัลภ์ ปันทพลังกู (2556) ที่ทำการศึกษารื่อง ความเชื่อแนวคิดและมุมมองของคนรุ่นใหม่ยุคนี้ต่อการทำงาน ซึ่งพบว่า คุณสมบัติของพนักงานที่องค์กรสมัยใหม่ต้องการ ได้แก่ การมุ่งมั่นทุ่มเททำงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไม่ย่อท้อเวลา

อุปสรรคเกิดขึ้นหรือมีปัญหาเกิดขึ้นในการทำงาน พนักงานคนนี้ก็ไม่เคยที่จะล้มเลิก และยังคงพยายามหาวิธีการแก้ไขปัญหานั้น เพื่อให้งานสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่กำหนด มีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ อยู่เสมอ สามารถคิดต่อยอดสิ่งเดิมที่มีอยู่ หรือไม่ก็คิดใหม่ไปเลยแบบที่ยังไม่เคยมีใครคิดมาก่อน มีทักษะในการสื่อสารได้ดี และพนักงานที่มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างดี

2. สอดคล้องกับการศึกษาของฝ่ายสรรหาและคัดเลือกบุคลากร บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (2557) ที่ทำการศึกษารื่อง ทักษะ 10 อย่างที่นายจ้างยุคใหม่ต้องการ ซึ่งพบว่า ทักษะที่นายจ้างยุคใหม่ต้องการ ได้แก่ ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ทักษะการดูแลแก้ไขอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่ใช้อยู่เป็นประจำ ทักษะทางด้านทรัพยากรมนุษย์ ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ ทักษะที่ได้รับการฝึกอบรมมาเป็นพิเศษ ทักษะทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ทักษะการจัดการด้านการเงิน ทักษะในเรื่องของการจัดการข้อมูล และทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

3. สอดคล้องกับการศึกษาของประสพสุข หอมหวล และ ยุพิน กาญจนะศักดิ์ดา (2552) ที่ทำการศึกษารื่อง ความต้องการและการขาดแคลนแรงงานด้านวิศวกรรมศาสตร์ในนิคมอุตสาหกรรมของประเทศไทย ซึ่งพบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของวิศวกร คือ ความชำนาญด้านสาขาที่จบมา ความซื่อสัตย์ ความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษา ความมีวินัย ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และเป็นผู้นำ

4. สอดคล้องกับการศึกษาของสัมพันธ์ สุกใส (2553) ที่ทำการศึกษารื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของกำลังคนในกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมีในอีก 5 ปีข้างหน้า (พ.ศ.2554-2558) ซึ่งพบว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ในอีก 5 ปีข้างหน้า คือ มีความรู้ด้านโพลีเมอร์และวัสดุศาสตร์ ด้านการวางแผนและควบคุมการผลิต ด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร ด้านควบคุมคุณภาพอุตสาหกรรม ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านการวิจัยและพัฒนา การจัดการสิ่งแวดล้อม สามารถเรียนรู้และปฏิบัติงานใหม่ได้เร็ว สามารถประยุกต์ความรู้และผสมผสานความรู้ที่มีอยู่เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ สามารถปฏิบัติงานได้ตามเวลาที่กำหนด มีความตั้งใจ รับผิดชอบและเอาใจใส่ในงานที่ได้รับมอบหมาย มีความคิดสร้างสรรค์และพัฒนางานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม มีการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนางาน สามารถประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นในสถานการณ์ต่างๆ ได้ การยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่น มีทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำ เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา มีความเสียสละ

เอื้อเพื่อแผ่อู่ต่อส่วนรวม แต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีกิริยามารยาทเรียบร้อย อารมณ์ดีและเป็นมิตร มีภาวะผู้นำ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีระเบียบวินัยและรักษาความลับได้ดี

5. สอดคล้องกับการศึกษาของประนอม ตั้งปริษาพาณิชย์ (2555) ที่ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนนะของสถานประกอบการ ซึ่งพบว่ามีความต้องการพนักงานบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมากที่สุด และมีความต้องการพนักงานบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพการบัญชี

6. สอดคล้องกับการศึกษาของกรมจัดหางาน กองวิจัยตลาดแรงงาน (2552) ที่ทำการศึกษาเรื่องคุณสมบัติพื้นฐานของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการและคุณลักษณะพื้นฐานของนายจ้างที่ลูกจ้างต้องการในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ พบว่า นายจ้างในภาคอุตสาหกรรมต้องการลูกจ้างที่มีคุณสมบัติพื้นฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ เป็นอันดับแรก

7. สอดคล้องกับการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ (2557) ที่ทำการศึกษาเรื่องทักษะแห่งอนาคตใหม่ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า การรอบรู้สาระวิชามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของนักศึกษา แต่ไม่เพียงพอสำหรับการเรียนรู้เพื่อมีชีวิตในโลกยุคศตวรรษที่ 21 สถานศึกษาต้องสอดแทรกทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 คือ ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดความพร้อมของนักศึกษาในการเข้าสู่การทำงานซึ่งมีความซับซ้อนเพิ่มขึ้นในโลกปัจจุบัน ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) การสื่อสารและความร่วมมือ (Communication and Collaboration) ทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว ด้านเทคโนโลยีการศึกษาและความสามารถในการเชื่อมโยงกัน การมีส่วนร่วมเพื่อให้พลเมืองและแรงงานมีประสิทธิภาพสามารถแสดงทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและปฏิบัติงานได้หลากหลาย ทักษะชีวิตและอาชีพ ต้องมีทักษะการคิดและองค์ความรู้ ความสามารถแข่งขันด้านข้อมูลข่าวสารและการดำรงชีวิตโดยพัฒนาทักษะชีวิตให้เพียงพอ เช่น ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว (Flexibility and Adaptability) การริเริ่มและการกำกับดูแลตนเองได้ (Initiative and Self-Direction) การมีผลงานและความรับผิดชอบตรวจสอบได้ (Productivity and Accountability) ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ (Leadership and Responsibility)

5.3 ข้อค้นพบ

จากการศึกษาเรื่อง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ อุตสาหกรรมพลาสติก เคมี และปิโตรเคมี อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องแต่งกายและเครื่องหนัง อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ และอุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานด้าน บทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคมเหมือนกันมากที่สุด ยกเว้นอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง ไฟฟ้า สิ่งพิมพ์ มีความต้องการพนักงานที่มีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ด้านความรู้มากที่สุด เมื่อพิจารณา ในข้อย่อยด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม พบว่า อุตสาหกรรมพลาสติก เคมีและปิโตรเคมี อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องแต่งกายและเครื่องหนัง อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ ต้องการพนักงานที่มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ มากที่สุด ในขณะที่อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ และอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง ไฟฟ้า สิ่งพิมพ์ มีความต้องการ พนักงานที่ไม่นำความลับขององค์กรไปเปิดเผยมากที่สุด ส่วนอุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน มีความ ต้องการพนักงานที่ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานได้ทันตามกำหนดมากที่สุด และพบว่าอุตสาหกรรม พลาสติก เคมีและปิโตรเคมี อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน อุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง ไฟฟ้า สิ่งพิมพ์ มีความต้องการพนักงานที่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่เอาเปรียบผู้อื่นน้อยที่สุด ส่วนอุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องแต่งกายและเครื่องหนัง มีความต้องการพนักงานที่มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น น้อยที่สุด และพบว่า อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม และ ยาสูบ มีความต้องการพนักงานที่มีความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลรอบข้าง น้อยที่สุด และพบว่า อุตสาหกรรมส่วนใหญ่มีความต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานด้านความรู้ อยู่เป็น ลำดับเกือบสุดท้าย โดยในข้อย่อยมีความต้องการพนักงานที่มีความรู้ด้านวิจัยและพัฒนา น้อยที่สุด

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนคติของ นายจ้างในจังหวัดสมุทรสาครต้องการ และเพื่อให้แต่ละอุตสาหกรรมมีศักยภาพสามารถแข่งขันและ พัฒนากระบวนการผลิตให้มีคุณภาพเพียงพอต่อความต้องการ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว แต่ละ อุตสาหกรรมควรสร้างความพร้อมให้แก่พนักงานทั้งด้านความรู้ ทักษะ ความสัมพันธ์ บุคลิกภาพ การ สื่อสาร และบทบาทแสดงออกต่อองค์กรและสังคม เพื่อนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายได้อย่างยั่งยืน ทั้ง ในเวลางานและนอกเวลางาน ดังต่อไปนี้

ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม

อุตสาหกรรมส่วนใหญ่ต้องการพนักงานที่มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำมากที่สุด ดังนั้นภาคอุตสาหกรรมควรสร้างทัศนคติทางบวกในการทำงาน เพื่อให้พนักงานเกิดความรัก ความผูกพันต่อองค์กร มีความกระตือรือร้น อยากสร้างสรรค์สิ่งดีๆ แสดงศักยภาพภายในการทำงานออกมาอย่างเต็มความสามารถ และรู้สึกภูมิใจในตนเอง โดยการยอมรับและให้เกียรติพนักงานทุกระดับ สร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงานให้มากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในงานแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับพนักงานโดยตรง เสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน และสร้างความยืดหยุ่นในการทำงาน เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

ด้านความรู้

อุตสาหกรรมส่วนใหญ่ต้องการพนักงานที่มีความชำนาญในการใช้เครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ ดังนั้น ภาคอุตสาหกรรมควรจัดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความชำนาญในการใช้งาน การดูแลรักษาและซ่อมแซม เครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เช่น ส่งพนักงานไปฝึกอบรมโดยเน้นให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมจากผู้ที่มีประสบการณ์โดยตรงจากหน่วยงานหรือผู้ที่มีความชำนาญ ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ นอกจากนี้ควรส่งเสริมให้พนักงานได้รับพัฒนาความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ เช่น ส่งพนักงานไปศึกษาดูงาน เพื่อให้พนักงานนำความรู้ที่มีมาพัฒนาองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ของต่อไป

ด้านทักษะ

อุตสาหกรรมส่วนใหญ่ต้องการพนักงานที่ช่างสังเกต เก็บรายละเอียด เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน นอกจากนี้อุตสาหกรรมยังสามารถพัฒนาทักษะทางด้านอารมณ์ (EQ) และพัฒนาทักษะด้านความสามารถที่เป็นสิ่งที่จับต้องและวัดได้ เช่น เพิ่มทักษะด้านภาษาที่ใช้ในการทำงาน (อังกฤษ พม่า จีน ญี่ปุ่น ฯลฯ) เพิ่มทักษะในด้านการบริหารจัดการ (Management Skill) ทักษะในการเป็นผู้นำ (Leadership Skill) และทักษะด้านการสื่อสาร (Communication Skill) โดยพัฒนาทักษะด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ซึ่งการพัฒนาทักษะสามารถทำได้ในหลายวิธี เช่น ส่งพนักงานเข้ารับการอบรมทักษะด้านต่างๆ จากสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรียนรู้งานกับหัวหน้างานหรือผู้มีประสบการณ์ เรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านการอ่านหนังสือทางด้านวิชาการหรือ Case Studies ต่างๆ เพื่อเสริมสร้างทักษะของพนักงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

อุตสาหกรรมส่วนใหญ่ต้องการพนักงานที่มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้มากที่สุด ดังนั้น องค์กรควรสร้างทักษะปฏิสัมพันธ์ภายในองค์กรเพื่อให้มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันระหว่างพนักงาน เพื่อร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา โดยการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความรัก ความผูกพันและสามัคคีภายในองค์กร เช่น จัดกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาชนบท จัดกิจกรรมกีฬา จัดกิจกรรม Walk Rally

ด้านบุคลิกภาพ

อุตสาหกรรมส่วนใหญ่ต้องการพนักงานที่มีปฏิสัมพันธ์ ใหว่พริบตี มากที่สุด ดังนั้น อุตสาหกรรมควรจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ เพื่อเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ ใหว่พริบ ให้พนักงานในองค์กร กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ นอกจากนี้อุตสาหกรรมควรพัฒนาบุคลิกภาพพนักงานด้านอื่นๆ ร่วมด้วย ดังนี้

- พัฒนาบุคลิกภาพทางกาย คือ แต่งกายสะอาดเรียบร้อย เหมาะสมกับรูปร่างและการปฏิบัติงาน รู้จักรวางตัว กิริยาท่าทางให้เหมาะสม

- พัฒนาบุคลิกภาพทางสติปัญญา คือ ส่งเสริมให้พนักงานแสดงความคิดและเจตคติ

- พัฒนาบุคลิกภาพทางอารมณ์ คือ ไม่ปล่อยให้มีอารมณ์พุ่งพล่าน เพราะจะทำให้บุคคลก้าวร้าวหยาบคายต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บริหาร ลูกค้า และบุคคลทั่วไป เช่น ให้พนักงานฝึกปฏิบัติธรรม นั่งสมาธิ เพื่อทำจิตใจให้สงบ

- พัฒนาบุคลิกภาพทางสังคม เช่น การแสดงกิริยาท่าทาง น้ำเสียง ภาษาพูด การแต่งกาย การวางตน มีน้ำใจต่อผู้อื่น ความไม่เห็นแก่ตัว ความซื่อสัตย์ ความบริสุทธิ์ใจ ตรงต่อเวลา เพื่อจูงใจให้บุคคลอื่นๆ อยากคบหา

ด้านการสื่อสาร

อุตสาหกรรมส่วนใหญ่ต้องการพนักงานที่สามารถประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น นายจ้างควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารเพื่อให้พนักงานสามารถสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างถูกต้อง โดยใช้เครื่องมือต่างๆ เข้ามาสนับสนุนการสื่อสารดังกล่าว เช่น ทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามพื้นที่ต่างๆ เช่น โต๊ะอาหาร ห้องน้ำ บริเวณตอกบัตร ทำบอร์ดให้พนักงานแสดงความคิดเห็น และควรเลือกช่วงเวลาที่ใช้สื่อสารให้เหมาะสม เพื่อให้พนักงานได้รับข่าวสารภายในองค์กรรวดเร็ว และถูกต้องมากที่สุด

นอกจากนี้ สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังมีหน้าที่โดยตรงในการผลิตกำลังคนให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อสนับสนุนให้สถานประกอบการสามารถพัฒนาศักยภาพการแข่งขัน ด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์และคุณภาพบุคลากรในตลาดอุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป ดังต่อไปนี้

ด้านความรู้

สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้ศึกษาสามารถคิด วิเคราะห์ และวางแผนการปฏิบัติงานและนำความรู้ที่มีมาพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถแข่งขันกับตลาดภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านทักษะ

สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดการเรียนการสอน โดยเน้นทักษะด้านต่างๆ เพื่อให้ได้พนักงานที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของอุตสาหกรรม เช่น เน้นทักษะด้านการจัดการ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือทักษะด้านอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการใช้ในการประกอบอาชีพ

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล เพื่อให้เกิดความรัก ความสามัคคีระหว่างบุคคล โดยการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น จัดกิจกรรมกีฬา กิจกรรมค่ายอาสาพัฒนาชนบท เป็นต้น

ด้านบุคลิกภาพ

บุคลิกภาพถือเป็นภาพลักษณ์ที่สำคัญต่อประสิทธิภาพการทำงาน ช่วยเสริมสร้างความหน้าเชื่อถือทั้งในองค์กรและนอกองค์กร ดังนั้นสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับงาน เน้นคุณลักษณะเฉพาะตัวของบุคคล เช่น การเดิน การยืน การไหว้ เป็นต้น

ด้านการสื่อสาร

การสื่อสารในปัจจุบันมีความสำคัญอย่างมากในการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมที่ติดต่อกับชาวต่างชาติ สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพัฒนาการสื่อสารของนักศึกษา

เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น หรือภาษาอื่นๆ ที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

ด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม

สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรปลูกฝังจิตสำนึกให้กับนักศึกษาทั้งทางด้าน คุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัยและความรับผิดชอบที่ดีต่อสังคม เช่น ฝึกปฏิบัติธรรม จัดกิจกรรม บำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ จัดกิจกรรมการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะทาง จิตใจอย่างสม่ำเสมอ ฝึกให้นักศึกษาเคารพกฎระเบียบของสังคม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บรรณานุกรม

- กรมการจัดหางาน กองวิจัยตลาดแรงงาน. 2552. “คุณสมบัติพื้นฐานของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการและคุณลักษณะพื้นฐานของนายจ้างที่ลูกจ้างต้องการ,” [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา : <http://lm-south.org/knowledge/detail/89>
- กิ่งแก้ว เอี่ยมแฉล้ม, รองศาสตราจารย์ ดร.คณิต เถลยจรธยา, รองศาสตราจารย์ ดร.สุพิณทา พิณทะแพทย. 2557. “การพัฒนาสมรรถนะแรงงานใหม่ในอุตสาหกรรมสิ่งทอ,” วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา ปีที่ 27 : ฉบับที่ 92 ตุลาคม-ธันวาคม 2557. หน้า 62-64. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา : http://www.ited.kmutnb.ac.th/ejournal/dataf/journal92_trial/volum92_62_64.pdf
- กลุ่มส่งเสริมยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักวิจัยและพัฒนางานบุคคล สำนักงาน กพ., 2555, “การพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคลของราชการพลเรือน.” [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา : http://brd.ocsc.go.th/hrscorecard/?page_id=780 (1/09/2557).
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2557. “การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21,” [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา : http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=38880&Key=news_research
- ชูชัย สมितिไกร. 2556. การสรรหา การคัดเลือกและการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประคัลภ์ ปันทพลังกู. 2556. “คุณลักษณะของพนักงานที่เป็นที่ต้องการขององค์กรสมัยใหม่,” [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา : <http://prakal.wordpress.com/2013/10/>. (8/09/2557).
- ประนอม ตั้งปรีชาพาณิชย์. 2555. “คุณลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการ ศึกษากรณีสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร” : คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- ประสพสุข หอมหวาด และ ยุพิน กาญจนะศักดิ์ดา. 2552. “ความต้องการและการขาดแคลนแรงงานด้านวิศวกรรมศาสตร์ในนิคมอุตสาหกรรมของประเทศไทย,” วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปีที่ 29 : ฉบับที่ 3. หน้า 67 – 83. กรกฎาคม – กันยายน 2552. [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา : http://www.utcc.ac.th/public_content/files/001/29_3-5.pdf. (7 สิงหาคม 2557).

- สรรหาและคัดเลือกบุคลากร บริษัท จัสมีนอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน). 2557. “**Job Tips**
ทักษะ 10 อย่างที่นายจ้างยุคใหม่ต้องการ,” [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา : http://www3.jasmine.com/jasmine_recruit/society.asp?req=intertips&topic=32. (8/09/2557).
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. **แผนพัฒนาการศึกษาระดับ อุดมศึกษา**
ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551-2554), 2550 : [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา :
http://www.mua.go.th/~bpp/developplan/download/higher_edu_plan/PlanHEdu10_2551-2554.pdf (1/09/2557).
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. 2552. “**มาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้**
ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง ตาม ว 27/2552,” [ระบบ
ออนไลน์] แหล่งที่มา : http://www.ocsc.go.th/ocsc/th/index.php?option=com_docman&task=doc_details&gid=417&Itemid=226 (1/09/2557).
- สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร. 2557. “**รายงานความเคลื่อนไหวการลงทุนอุตสาหกรรม**
ของจังหวัดสมุทรสาคร ประจำเดือน กรกฎาคม 2557,” [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา :
<http://www.industry.go.th> (1/09/2557).
- สำนักงานแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร. 2557. “**สถานการณ์แรงงานจังหวัดสมุทรสาคร รองรับ**
ประชาคมอาเซียน (AC) ไตรมาส 2 ปี 2557,” เมษายน-มิถุนายน 2557.
- สัมพันธ์ สุกใส. 2553. “**คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของกำลังคนในกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมีในอีก**
5 ปี ข้างหน้า (พ.ศ. 2554 - 2558),” : คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาพัฒนศึกษา มหาวิทยาลัย
ศิลปากร.

Mark Saunder, Philip Lewis, and Adrian Thornhill. 2000. **Research Methods for Business**
Students. Essex: Pearson Education, p. 156.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหารรุ่นใหม่ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติอันพึงประสงค์ของพนักงาน (ปริญญาตรีขึ้นไป) ตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาครต้องการ โดยนำข้อมูลจากการศึกษาครั้งนี้ไปพัฒนาสูตรการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาอื่นๆ ในจังหวัดสมุทรสาครหรือใกล้เคียง เพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาครต้องการ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงบนช่อง [] คำตอบที่ท่านเลือก

- เพศ
 1) ชาย 2) หญิง
- อายุ
 1) ไม่เกิน 35 ปี 2) 36-45 ปี 3) 46-55 ปี 4) 56 ปี ขึ้นไป
- สถานภาพสมรส
 1) โสด 2) สมรส 3) หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่
- ระดับการศึกษา
 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี 3) ปริญญาโท
 4) สูงกว่าปริญญาโท
- ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน (ตำแหน่งตามข้อ 5)
 1) ไม่เกิน 5 ปี 2) 6-10 ปี 3) 11-15 ปี
 4) 16-20 ปี 5) 21 ปี ขึ้นไป
- ประเภทของอุตสาหกรรมที่ท่านประกอบกิจการ

- 1) อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์จากโลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์
- 2) อุตสาหกรรมเคมี (พลาสติก เคมีและปิโตรเคมี)
- 3) อุตสาหกรรมอุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนัง เครื่องแต่งกาย
- 4) อุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ
- 5) อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน
- 6) อุตสาหกรรมอื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาครต้องการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องระดับความต้องการที่ตรงกับความเห็นของท่านและตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด

คุณสมบัติของพนักงานระดับปริญญาตรี ที่นายจ้างพึงประสงค์	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. คุณสมบัติด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน					
1.1 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายได้เร็ว และนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง					
1.2 สามารถนำความรู้ที่มีมาผสมผสานและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
1.3 มีความคิดสร้างสรรค์และนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม					
1.4 มีความรู้ในการบริหารงาน เช่น การวางแผนงาน การดำเนินงานและการควบคุมงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย					
1.5 แสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานอยู่เสมอ					
1.6 มีความรู้ในการบริหารจัดการกระบวนการผลิต เช่น การวางแผนการผลิต การออกแบบกระบวนการผลิต การคำนวณต้นทุนการผลิต					
คุณสมบัติของพนักงานระดับปริญญาตรี	ระดับความต้องการ				

ที่นายจ้างพึงประสงค์	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.7 มีความรู้ในการใช้งานเครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร					
1.8 มีความรู้ในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์หลากหลาย เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน เช่น Word, Excel, Internet ,การรับ-ส่ง E-mail					
1.9 มีความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพ					
1.10 มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม					
1.11 มีความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา					
2. คุณสมบัติด้านทักษะในการปฏิบัติงาน					
2.1 มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี					
2.2 มีทักษะในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เช่น สรรหาคนเข้าทำงาน ดูแลรักษา อบรมและพัฒนา ประเมินผล จ่ายค่าตอบแทน เพื่อจูงใจให้คน ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.3 มีทักษะในการจัดการด้านการเงิน เช่น วางแผนการใช้เงิน การจัดหาเงินทุน					
2.4 ใช้เทคโนโลยีในการพัฒนางาน จัดการข้อมูล ข่าวสารที่รวดเร็ว ทันท่วงทีทันต่อเหตุการณ์ เช่น รวบรวม วิเคราะห์ และประเมินผล					
2.5 สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหลาย ๆ ด้าน เช่น ปัญหาในงานที่ทำ ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานปัญหากับลูกค้า					
2.6 ช่างสังเกต เก็บรายละเอียดงาน เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน					
คุณสมบัติของพนักงานระดับปริญญาตรี	ระดับความต้องการ				
ที่นายจ้างพึงประสงค์	มาก	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย

	ที่สุด		กลาง		ที่สุด
2.7 มีทักษะในการซ่อมแซมเครื่องมือที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ เช่น เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องจักร					
2.8 มีทักษะทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ที่จำเป็นต่อการทำงาน เช่น งานด้านวิศวกรรม บัญชี					
2.9 มีทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาพม่า ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น					
2.10 มีทักษะในการวิเคราะห์งาน ปรับปรุงงาน และพัฒนางานด้านต่างๆ ได้ดี					
3. คุณสมบัติด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
3.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี					
3.2 ให้เกียรติและยกย่องผู้ร่วมงานด้วยความจริงใจ					
3.3 ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
3.4 พุดจาสุภาพ มีความเป็นมิตร					
3.5 สามารถควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ได้					
3.6 อ่อนน้อมถ่อมตน ระมัดระวังต่อการวิจารณ์					
3.7 เป็นคนขี้มเข้มแจ่มใส และมีอารมณ์ขัน					
4. คุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ					
4.1 มีภาวะผู้นำ					
4.2 มีความมั่นใจในตนเอง และกล้าแสดงออก					
4.3 มีกิริยา มารยาท สุภาพเรียบร้อย					
4.4 มีท่าทาง การเดิน ยืน นั่ง อย่างสง่า					
4.5 มีสุขภาพร่างกาย แข็งแรง กระฉับกระเฉง					
4.6 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี					
4.7 มีปฏิภาณ ไหวพริบดี					
4.8 ดูแลรักษาความสะอาดของร่างกายสม่ำเสมอ					
คุณสมบัติของพนักงานระดับปริญญาตรี ที่นายจ้างพึงประสงค์	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

4.9 แต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน และเหมาะสมกับโอกาสต่างๆ					
5. คุณสมบัติด้านการสื่อสาร					
5.1 มีน้ำเสียง คำพูด ชัดถ้อย ชัดคำ เข้าใจง่าย					
5.2 สามารถประสานงานและติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.3 สามารถถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด และข่าวสารต่างๆ ให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย					
5.4 เป็นผู้ฟังที่ดี					
5.5 สามารถสรุปประเด็น/หัวข้อในการประชุม/สนทนาได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน					
6. คุณสมบัติด้านบทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคม					
6.1 มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่เอาเปรียบผู้อื่น					
6.2 ปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรและสังคมได้เป็นอย่างดี					
6.3 มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น					
6.4 เอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานและบุคคลรอบข้าง					
6.5 ไม่นำความลับขององค์กร ไปเปิดเผย					
6.6 มีความเสียสละต่อส่วนรวมมากกว่าส่วนตน					
6.7 รับผิดชอบต่องานที่ทำและอดทนต่อปัญหาต่างๆ					
6.8 ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานได้ทันตามที่กำหนด					
6.9 มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำ					

All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวจันทร์จิรา ปานลี้ม	
วัน เดือน ปี เกิด	19 สิงหาคม 2520	
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2536	พาณิชยกรรม (ปวช.) สาขาการบัญชี วิทยาลัยเทคนิคสมุทรสาคร
	ปีการศึกษา 2539	พาณิชยกรรม (ปวส.) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคสมุทรสงคราม
	ปีการศึกษา 2542	บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2545 – 2546	เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้สิน สำนักเลขาธิการชุมชนสมุทรสาคร (ทำเงิน)
	พ.ศ. 2546 – 2551	เจ้าหน้าที่จัดซื้อ – เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย บริษัท เจริญทรัพย์โคมไฟฟ้า จำกัด
	พ.ศ. 2552 – 2554	เจ้าหน้าที่ประสานงาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร
	พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน	พนักงานปฏิบัติงาน ศูนย์การศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร

