**หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ** การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจแฟรนไชส์ร้านไปรษณีย์เอกชนใน อำเภอเมืองสมุทรสาคร

**ผู้เขียน** นายฤทธิชัย ศรีโปฎก

**ปริญญา** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** รองศาสตราจารย์อรพิณ สันติธีรากุล

**บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโครงการการลงทุนธุรกิจ แฟรนไชส์ ร้านไปรษณีย์เอกชนใน อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาครซึ่งประกอบไปด้วยการศึกษากิจกรรมหลัก 4 ด้าน คือ ด้านการตลาด ด้านเทคนิค ด้านการบริหารและจัดการ และด้านการเงิน รวมถึงการศึกษาการตัดสินใจลงทุนภายใต้สภาวะความเสี่ยง

การศึกษาด้านการตลาดโครงการลงทุนธุรกิจร้านแฟรนไชส์ไปรษณีย์เอกชน ธุรกิจจะมีรายได้ต่อเดือนจากงานไปรษณีย์ 25,000 บาท, จุดชำระค่าบริการ 15,000 บาท, งานประกันภัย 12,750 บาท, โอนเงินด่วน 7,500 บาท, ถ่ายเอกสารและแฟกซ์ 2,000 บาท, ถ่ายรูปด่วน 1,500 บาท, จองตั๋วเดินทาง 1,500 บาท และเติมเงินออนไลน์อีก 1,500 บาท โดยคาดว่าธุรกิจจะมีรายได้เฉลี่ยต่อปี 801,000 บาท และมีอัตราการเติบโตของรายได้ปีละ 5% และมีค่าใช้จ่ายด้านการตลาดอยู่ระหว่าง 9,411-12,331 บาทต่อปี

การศึกษาทางด้านเทคนิคโครงการร้านไปรษณีย์เอกชน ดำเนินธุรกิจโดยเช่าอาคารพาณิชย์ 1 คูหา ขนาด 30 ตารางเมตรบริเวณปากซอยวัดพันท้ายนรสิงห์ โดยมีอัตราค่าเช่า 10,000 บาท/เดือน ทำสัญญาเช่า 5 ปี มีค่าซื้อสิทธิ์แฟรนไชส์ 250,000 บาท และตกแต่งเพิ่มเติมอีก 50,000 บาท อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้สำหรับบริการได้รับมาพร้อมกับการซื้อสิทธิ์แฟรนไชส์ แต่ต้องจัดหากล้องดิจิตอลเพิ่มต่างหากสำหรับงานบริการถ่ายรูปด่วนโดยใช้กล้องดิจิตอลยี่ห้อ Canon รุ่น EOS 600D ระบบอินเตอร์เนทสำหรับเชื่อมต่อระบบออนไลน์ ใช้บริการของบริษัท ทรูอินเตอร์เนท ฟรีค่าติดตั้ง ความเร็ว 15Mbps อัตราค่าบริการ 599 บาท/เดือน ยานพาหนะสำหรับนำส่งเอกสารและพัสดุใช้จักรยานยนต์ยี่ห้อ Honda Wave ขนาดเครื่องยนต์ 125ซีซี โครงการใช้เงินลงทุนทั้งสิ้น 523,000 บาท

การศึกษาด้านการบริหารจัดการ จะดำเนินงานในรูปแบบเจ้าของกิจการเพียงคนเดียว เป็นธุรกิจแบบบุคคลธรรมดา จะใช้พนักงานทั้งหมด 3 คน แบ่งเป็นผู้จัดการร้าน (เจ้าของกิจการ) 1 คน เงินเดือน 15,000 บาท พนักงานประจำร้าน 1 คนกำหนดวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 ขึ้นไปเงินเดือน 10,000 บาทและพนักงานส่งของ/ประจำร้านอีก 1 คน กำหนดวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 3 ขึ้นไป เงินเดือน 9,000 บาท คิดเป็นค่าใช้จ่ายด้านค่าแรงพนักงานเฉลี่ยปีละ 428,400 บาท และเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยปีละ 2% ตามข้อมูลสถิติอัตราเงินเฟ้อ

การศึกษาด้านการเงินพบว่า โครงการลงทุนนี้มีความคุ้มค่าในการลงทุน โดยมีระยะเวลาคืนทุน 3 ปี มูลค่าปัจจุบันสุทธิ ณ อัตราผลตอบแทน 20% เท่ากับ 61,930 บาท อัตราผลตอบแทนของโครงการเท่ากับ 24.7% และการวิเคราะห์ด้านความไวพบว่า ถ้ารายได้ลดลง 10% จะทำให้โครงการไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน เพราะมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงจะมีค่าติดลบเท่ากับ -191,425 บาท และอัตราผลตอบแทนของโครงการเท่ากับ 4.4% ต่ำกว่าอัตราผลตอบแทนที่คาดหวังของโครงการที่ 20%

**Independent Study Title** A Feasibility Study on Investment of a Private Postal Franchise Business in Mueang Samut Sakhon District

**Author** Mr. Ritthichai Sripodok

**Degree** Master of Business Administration

**Advisor** Associate Professor Orapin Satidhirakul

**ABSTRACT**

This study aimed to examine the feasibility of investment in private postal franchise business in Mueang Samut Sakhon district. The study was conducted under the 4 main approaches namely marketing, technical, administration and management, and financial approaches. The study on decision making under risk was also discussed.

Based upon the results of the study on marketing approach for the investment of postal

franchise business, this business would earn monthly incomes from postal service at the amount of 25,000 Baht, payment service at the amount of 15,000 Baht, insurance service at the amount of 12,750 Baht, express money transfer service at the amount of 7,500 Baht, photo copy and fax service at the amount of 2,000 Baht, photo express service at the amount of 1,500 Baht, ticket booking service at the amount of 1,500 Baht, and online top-up service at the amount of 1,500 Baht. It was expected that average annual income should be 801,000 Baht with 5% of annual growth rate and with annual marketing expenses at 9,411-12,331 Baht.

Based upon the results of the study on technical approach for the investment of postal franchise business, a 30-square-meter commercial building, located at the entrance of Wat Panthai Norasigh would be rented for this business. The building rental rate was 10,000 Baht/month and the leasing contract was supposed to be done for 5 years. Franchise fee was specified at 250,000 Baht, plus 50,000 Baht for budget being spared for additional decoration. Although tools and devices using for serving customers were already included in franchise fee, additional investment on the digital camera: Canon EOS 600D for photo express service, the Internet system of True internet provider with free installation, 15 Mbps speed, and 599 Baht/month fee for online service, as well as the vehicle: Honda Wave in 125 cc. model for sending posts and parcels, must be included. Therefore, the total amount of this business investment was 523,000 Baht.

Based upon the results of the study on administration and management approach for the investment of postal franchise business, the results suggested that this business would be operated in a single owner type of business and registered as natural person. 3 staff were expected to be employed: 1 manager (business owner) with the salary of 15,000 Baht, 1 office staff carrying high-school level of education or higher with the salary of 10,000 Baht, and 1 messenger/office staff carrying secondary level of education or higher with the salary of 9,000 Baht. As a result, the average amount of annual compensation for all staff was 428,400 Baht. In average, this rate shall be increased at 2% annually, according to the statistic information of inflation rate.

Based upon the results of the study financial approach for the investment of postal franchise business, the results presented that this investment was worthwhile. They payback period was determined to 3 years. The net present value at 20% rate of return was 61,930, while the internal rate of return was 24.7%. According to the sensitivity analysis, if the income decreased at 10%, it would not be worthwhile to invest in this business because the net present value would be -191,425 Bath and the rate of return was 4.4% ,which was lower than the expected rate of return at 20%.