**หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ** การจัดการกระบวนการด้านสวัสดิการและด้านสิทธิประโยชน์ของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี

**ผู้เขียน** ร้อยตำรวจโทหญิง จิตติมา บุญใหญ่

**ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** ดร.วรพงศ์ ตระการศิรินนท์

**บทคัดย่อ**

การศึกษาเรื่อง การจัดการกระบวนการด้านสวัสดิการและด้านสิทธิประโยชน์ของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์ 3 ข้อ ได้แก่ (1) เพื่อศึกษากระบวนการจัดการด้านสวัสดิการและด้านสิทธิประโยชน์ของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี (2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานีด้านประสิทธิผลของการจัดสวัสดิการและด้านสิทธิประโยชน์ของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี และ (3) เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดย ใช้แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลัก จะเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกจำนวน 5 คน กลุ่มที่ 2 กลุ่มข้าราชการตำรวจชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานีใช้แบบสอบถามจำนวน 500 ชุด ซึ่งผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประสิทธิผลของการจัดการด้านสวัสดิการและด้านสิทธิประโยชน์ของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี ส่วนมากข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ในด้าน การรักษาพยาบาล การเบิกค่าเล่าเรียน และ การรับเงินบำเหน็จตกทอดอยู่ในระดับปานกลาง โดยสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่ข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานีต้องการให้เพิ่มจากเดิมที่ได้รับได้แก่การใช้สิทธิในการเข้ารักษาสถานพยาบาลของเอกชนได้และให้เพิ่มเกณฑ์การคำนวณเงินบำเหน็จตกทอดให้แก่ข้าราชการตำรวจที่เสียชีวิตและข้าราชการบำนาญที่เสียชีวิต

ทั้งนี้ แนวทางในการปรับปรุงสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของข้าราชการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานีคือ ควรมีการลดขั้นตอนในการเบิกและควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักและข้าราชการตำรวจที่มาขอใช้สิทธิในสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ให้ถูกต้องตรงตามระเบียบของทางราชการที่กำหนด

**Independent Study Title** Welfare and Benefit Process Management of

Pathum Thani Provincial Police

**Author** Police Lieutenant Jittima Boonyai

**Degree** Master of Public Administration

**Advisor** Dr. Worrapong Tragansirinont

**ABSTRACT**

The objectives of the study of Welfare and Benefit Process Management of Pathum Thani Provincial Police were 1) to study the management process of welfare and benefit of policemen in Pathum Thani Province 2) to study about the opinions of policemen in effectiveness of welfare and benefit of policemen in Pathum Thani Province 3) to study the ways to improve welfare and benefit of policemen in Pathum Thani Province.

The study method was a survey research. The data was collected by using the interview and the questionnaires with two target groups as follows: the first group, the researcher collected data from five informants that comprised of the supervisors and the main officials by using the in-depth interview, the second group were non-commissioned officers and commissioned officers in Pathum Thani Province by using 500 sets of questionnaires. The study revealed that most policemen were satisfied to receive welfare and benefits in the fields of medical treatment, tuition fees, and inheritance pension at a moderate level. The welfare and benefit which Pathum Thani Provincial Police officers needed to get more than the original included getting the right of treatment provided by private hospital and adding the aspects for calculating the inheritance pension to both policemen and retired police officers after they had passed away.

Therefore, the ways to improve welfare and benefit of Pathum Thani Provincial Police officers were decreasing the process of withdrawal and there should be training the police officers in charge and the police officers who claimed service in order to have the knowledge and understanding the government regulations properly.