

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเชิง
กลยุทธ์ ด้านการจัดการข้อมูลบุคลากร กองบริหารงาน
บุคคล สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2556 – 2559

ผู้เขียน

นายวิรุฬห์ ฤกษ์จิตต์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการข้อมูลบุคลากร กองบริหารงานบุคคล สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2556 – 2559 มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการข้อมูลบุคลากร ของกองบริหารงานบุคคล สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2556-2559 โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง การสังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากรกองบริหารงานบุคคล แล้วนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับแนวคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศและการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ ตามขั้นตอนหลัก 4 ขั้นตอน ดังนี้ 1) วางแผนระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ 2) วางแผนความต้องการสารสนเทศ 3) วางแผนจัดสรรทรัพยากร 4) วางแผนโครงการ เพื่อวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศที่เหมาะสมในการใช้บริหารงานทรัพยากรบุคคลของกองบริหารงานบุคคล สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าจากวิสัยทัศน์ของกองบริหารงานบุคคลที่ได้กำหนดไว้คือ “สร้างความเป็นเลิศในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ของมหาวิทยาลัยในระดับประเทศอย่างมืออาชีพ โดยมุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้รับบริการ” และพันธกิจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ ทักษะ และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีกลยุทธ์ด้านการบริหารงานบุคคล

คือ 1) การสร้างคุณค่าทรัพยากรบุคคล แนวทางการสร้างคุณค่าทรัพยากรบุคคลจะใช้ค่านิยมของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการเสริมสร้างปลูกฝังค่านิยมและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรในแบบของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยยึดหลัก e-CMU (Excellent - Community engagement , Morality , Unity) ซึ่งได้แบ่งการบริหารจัดการ ออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRM) และการพัฒนาบุคลากร(HRD) 2) เพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการแนวทางการเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และได้กำหนดกลยุทธ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 กำหนดแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกองบริหารงานบุคคล ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับความต้องการ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการการให้บริการแก่บุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาเพิ่มทักษะและความเชี่ยวชาญ ด้านสารสนเทศ แก่บุคลากร ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลการบริหารงานบุคคล โดยมีระบบสารสนเทศสนับสนุนการทำงานเช่น ระบบสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร ระบบขอตำแหน่งทางวิชาการ/ชำนาญ ระบบจัดสรรอัตรากำลัง ปรับปรุงระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบสรุปผลการประเมินเพื่อการพัฒนา เป็นต้น และการวางแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการข้อมูลบุคลากร ได้มีการกำหนดแผนการดำเนินงานไว้เป็นระยะเวลา 3 ปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Preparation of Strategic Information Technology Planning for
Division of Human Resource Management, University Offices,
Chiang Mai University from 2013 to 2016

Author Mr. Wirun Tukjit

Degree Master of Science
(Information Technology and Management)

Advisor Assoc. Prof. Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study, Creation of a Strategic Information Technology Development Plan to be used in staff data management of Human Resource Management Division, Office of the University, Chiang Mai University, 2013 - 2016, aimed to create a strategic information technology development plan to be used in staff data management for Human Resource Management Division, Office of the University, Chiang Mai University, 2013 - 2016 by interviewing administrators and related officers, observing the works of Human Resource Management Division, and then bringing the information obtained to analyze and compare with the concept of information technology development and information technology strategic planning, which have 4 steps as the following: 1) system planning and strategic information technology planning, 2) information need planning, 3) resource management planning, and 4) project planning to plan appropriate strategies to be used in Staff Data Management of Human Resource Management Division, Office of the University, Chiang Mai University. The study results showed that from the vision of Human Resource Manage Division that says, "To create excellence in human resource management of this national university professionally by focusing on teamwork and information technology to achieve maximum satisfaction for the clients." And the mission in human resource management to develop competencies, skills, and become more

effective in their performances by using human resource management strategies, which are 1) creating human resource values; using the values of Chiang Mai University to strength instilled values and develop a corporate culture of Chiang Mai University by abiding to e-CMU (Excellent - Community engagement, Morality, Unity) concept, which divides the management into 2 main parts, which are human resource management and human resource development, and 2) empowering human resource management by using information technology and setting up the following information technology system strategies: Strategy 1 – setting up information technology development plans of Human Resource Manage Division, Strategy 2 – developing programs to support performances related to the needs, Strategy 3 – developing information technology systems for human resource management, Strategy 4 developing management systems for Chiang Mai University staff, Strategy 5 – developing skills and specializations in information technology for the staff, and Strategy 6 – developing accesses to human resource management information by having information technology systems to support the works, such as welfare systems for the University staff, decision support systems for managers, academic promotion request systems, manpower allocation systems, performance appraisal systems, and evaluation systems for development etc. This project has been planned to be completed in 3 years.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved