

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การจัดการความเสี่ยงของบริษัท เอส.เค.เมเนจเม้นท์ แอนด์
ซัพพลาย จำกัด

ผู้เขียน

นายเอกพงศ์ โชติกมาศ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อติศักดิ์ ธีรานุพัฒนา

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการความเสี่ยงของบริษัท เอส.เค.เมเนจเม้นท์ แอนด์ ซัพพลาย จำกัด โดยเก็บข้อมูลทุติยภูมิจากผลการดำเนินงานของบริษัท และสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารและหัวหน้าแผนกของบริษัทเอส.เค.เมเนจเม้นท์ แอนด์ ซัพพลาย จำนวน 5 คนและจากตัวแทนของผู้ว่าจ้าง จำนวน 2 คน เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินงานในปัจจุบัน ความเสี่ยงและแนวทางแก้ไขระยะยาวในอนาคต ระบุและจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงด้วยแผนภูมิพารโต วิเคราะห์สาเหตุของความเสี่ยงด้วยแผนภาพแสดงเหตุและผล และจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงด้วยวิธีการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบ

ผลการศึกษาพบว่าบริษัทเอส.เค.เมเนจเม้นท์ แอนด์ ซัพพลาย จำกัด มีความเสี่ยง 6 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน ด้านบุคลากร ด้านการแข่งขันทางธุรกิจ ด้านคู่ค้าหรือลูกค้า และด้านกฎหมาย โดยเมื่อจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงโดยใช้แผนภูมิพารโต พบว่า 98% ของความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจประกอบด้วย ด้านการแข่งขันทางธุรกิจ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน และด้านคู่ค้าหรือลูกค้า ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากความบกพร่องของการจัดการ ข้อมูล ผู้ปฏิบัติงาน คู่แข่งและลูกค้า ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบของความเสี่ยง พบว่าความเสี่ยงที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรก คือ ด้านการแข่งขันทางธุรกิจ เพราะมีระดับความรุนแรงของผลกระทบต่อการดำเนินงาน มากที่สุด รองลงมาคือด้านการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและด้านคู่ค้าหรือลูกค้า ตามลำดับ บริษัทได้กำหนดแนวทางในการแก้ไขและป้องกันความเสี่ยงด้วยวิธีการลดความเสี่ยงซึ่ง

ประกอบด้วยการลดโอกาสการเกิดหรือลดความเสียหายหรือผลกระทบที่เกิดขึ้น โดยการจัดระบบการควบคุมเพื่อป้องกันการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการรวมกับการกำหนดแผนการเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Risk Management of S.K.Management and Supply Company Limited
Author	Mr. Akapong Chotikamas
Degree	Master of Business Administration
Advisor	Assistant Professor Dr.Adisak Theeranuphattana

ABSTRACT

The objective of this study was to examine the risk management of S.K. Management & Supply Co.,Ltd.. The secondary data were collected by considering the company's overall performance and the in-depth interview with a total of 7 participants; five of them included the executive and the division chiefs, and two of them included Employer's Representatives. The data collection aimed to acknowledge current implementations, risks, and long-term solutions in the long run; identify and prioritize the risks by using a Pareto chart; analyze the risk factors by using Cause and Effect Diagrams; and prioritize the risks by using Failure Mode and Effect Analysis.

Based on the findings of this study, it was concluded that there were 6 risks faced by S.K. Management & Supply Co.,Ltd. as follow: Operational risk; Financial risk; Personnel risk; Competitive risk; Customer risk; and Legal risk. According to the Parato chart prioritizing the risks, it was found that 98 percent of business risk consisted of competitive, operational, financial, and customer risk. Main causes of these risks were derived from the lack of effective management, information, operators, competitors, and customers. The result of Failure Mode and Effect Analysis showed that the most significant risk was competitive risk, which caused greatest effects on implementation, followed by operational, financial, and customer risk respectively. The company had determined solutions to problems and prevented the risks with the risk reduction methods, which were to decrease their possibilities to happen, or to decrease any damage or any effects that they could make. The company, therefore, created the controlling system to prevent mistakes in the process and conducted plans to be well-prepared for any urgent situations.