

**หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ** การพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลเถิน จังหวัดลำปาง

**ผู้เขียน** นางอภิวัน ชาวดง

**ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

**คณะกรรมการที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุนีย์ ทังเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมใจ ศิระกมล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### **บทคัดย่อ**

การบันทึกทางการแพทย์พยาบาลอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญ และนำไปสู่การดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาลในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลเถิน จังหวัดลำปาง วิธีดำเนินการศึกษาอาศัยกระบวนการปรับปรุงคุณภาพ โฟกัสพีดีซีเอ (FOCUS - PDCA) (Deming, 1993, as cited in McLaughlin & Kaluzny, 1999)ซึ่งประกอบด้วย 9 ขั้นตอนได้แก่ การค้นหากระบวนการที่ต้องการปรับปรุงคุณภาพ การสร้างทีมให้รู้และเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการ การสร้างความกระฉ่งในกระบวนการที่ทำอยู่ในปัจจุบัน การทำความเข้าใจสาเหตุของความแปรปรวนในกระบวนการ การเลือกกระบวนการที่ต้องการปรับปรุง วางแผนในการปรับปรุง การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบผลการปฏิบัติ และการดำเนินการเพื่อให้เกิดผลที่ดีและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพจำนวน 11 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แนวคำถามในการประชุมกลุ่ม และแบบประเมินคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา

กระบวนการ โฟกัสพีดีซีเอช่วยให้ผู้วิจัยสามารถสร้างแบบประเมินอาการผู้ป่วยในรูปแบบตรวจสอบรายการเพื่อช่วยให้การบันทึกผลที่ได้จากการประเมินผู้ป่วยในระยะแรกกับและระยะจำหน่าย รวมทั้งพัฒนาแนวทางในการบันทึกในแบบประเมินที่ได้สร้างขึ้น ภายหลังจากนำแบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลที่พัฒนาขึ้นไปใช้เป็นระยะเวลา 1 เดือน พบว่าคุณภาพบันทึกทางการแพทย์พยาบาลเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 35.02 เป็นร้อยละ 86.28 อย่างไรก็ตามยังมีปัญหาบางอย่างเกิดขึ้นใน

กระบวนการ พัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์ ได้แก่ พยาบาลบางคนรู้สึกว่าแบบประเมินที่สร้างขึ้นมีความยากในการนำไปบันทึก พยาบาลบางคนไม่คุ้นเคยกับแบบบันทึกที่จัดทำขึ้น พยาบาลบางคนไม่เข้าใจวิธีการบันทึกข้อมูลในแบบบันทึก และขาดการติดตามตรวจสอบการบันทึกทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง

ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่ากระบวนการปรับปรุงคุณภาพตามแนวคิด โฟกัส ฟิตีซีเอ สามารถนำมาใช้ปรับปรุงคุณภาพบันทึกทางการแพทย์ได้เป็นอย่างดี และมีข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารการพยาบาล ควรนำกระบวนการพัฒนาคุณภาพนี้ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบันทึกทางการแพทย์ในแผนกอื่นในโรงพยาบาลนี้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title**      Quality Improvement of Nursing Documentation in an Emergency Unit, Thoen Hospital, Lampang Province

**Author**                              Mrs. Apiwan Chaodong

**Degree**                                Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Advisory Committee**      Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul      Advisor  
Assistant Professor Dr. Somjai Sirakamon              Co-advisor

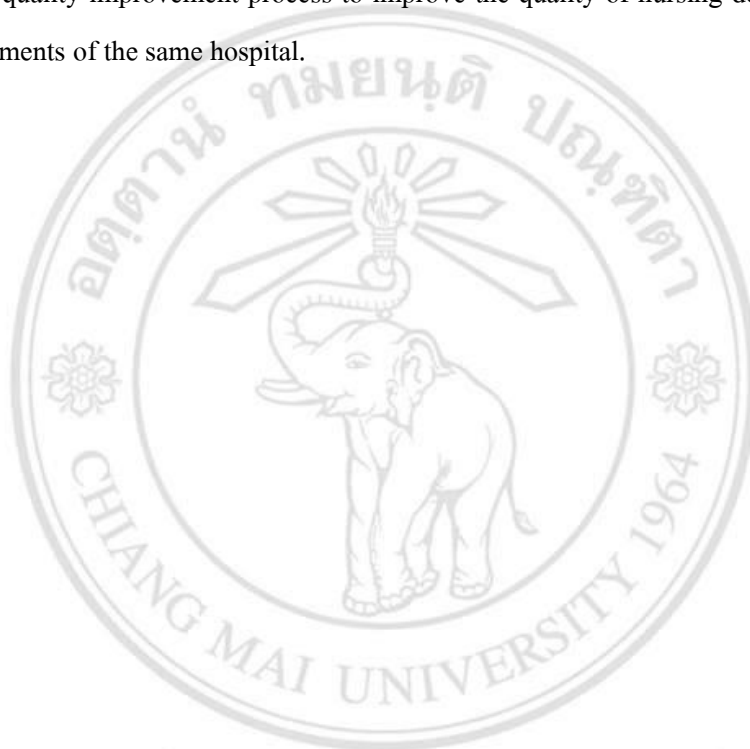
### **ABSTRACT**

The record in nursing documents is an important element which allows for the continuing care of patients. The purpose of this study was to improve the quality of nursing documentation in an Emergency Unit, Thoen Hospital, Lampang Province. The study methodology was guided by the FOCUS-PDCA quality improvement process ( Deming, 1993 as cited in McLaughlin & Kaluzny, 1999) which consisted of 9 steps: find a process to improve; organize a team that knows the process; clarify current knowledge of the process; understand causes of process variation; select the processes for improvement; plan the improvement; do the improvement; check the results, collect and analyze data; and act to maintain and continue improvements. The study population included 11 registered nurses. The research instruments included an interview guide and a quality assessment form for nursing documentation, which were developed by the researcher. Data were analyzed using descriptive statistics.

The FOCUS PDCA process helped the researcher to develop new forms using the checklist format to facilitate the completion of documentation related to nursing assessment of admission and discharge. Manual of using such forms were also developed. After implementation of the new forms for one month, the researcher reviewed the nursing documents. Results revealed that the quality of nursing documentations increased from 35.02 % to 86.28 %. However, there were some problems arised during the quality improvement process including: 1) developed forms were

difficult to record in the opinion of some nurses; 2) at the end of the study, some nurses were still unfamiliar with the new nursing documentation forms; 3) some nurses still did not understand how to fill the data into the forms; and 4) a record of the nursing documents wasn't continuously monitored.

This study revealed that the FOCUS PDCA quality improvement process is effective in improving the quality of nursing documents. It was recommended that nursing administrators should use this quality improvement process to improve the quality of nursing documentation in the other departments of the same hospital.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved