

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของศูนย์บรรเทา  
สาธารณภัย กองบิน 41

ผู้เขียน นาวาอากาศตรี คุณากร จักรวาท

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กองบิน 41 การศึกษารั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ (1) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของ ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กองบิน 41 (2) ศึกษาประเภทของการฝึกอบรมที่เจ้าหน้าที่ของศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กองบิน 41 จำเป็นต้องได้รับเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติภารกิจ (3) วิเคราะห์หาแนวทางปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของ ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กองบิน 41 เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ ในการจัดตั้งศูนย์ และตอบสนองความต้องการของหน่วยงานภายนอกได้ และได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร 2 กลุ่ม ประกอบด้วยการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล จากการใช้แบบสอบถาม เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทั้งหมดของศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กองบิน 41 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 149 คน และแบบสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา จำนวน 4 คน รวมประชากรที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมด 153 คน

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

(1) ปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานของศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กองบิน 41 มีอยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วย ปัญหาด้านสมรรถนะ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านอุปกรณ์ ปัจจัยด้านเครื่องมือเครื่องใช้ ปัญหาด้านการควบคุม ปัญหาด้านความร่วมมือ ปัญหาด้านอำนาจและความสัมพันธ์ ทั้งหมดมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

(2) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กองบิน 41 มีความจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติการเกี่ยวกับการบรรเทาสาธารณภัย โดยระดับขั้นของการฝึกอบรมที่มีความจำเป็นต้องจัดขึ้นเพื่อพัฒนา ทักษะ ความรู้ความชำนาญที่เจ้าหน้าที่จำเป็นต้องได้รับลำดับแรก คือ การฝึกอบรมระดับผู้ปฏิบัติการ รองลงมาคือ การฝึกอบรมระดับหัวหน้างานและระดับหัวหน้าฝ่าย และความจำเป็น อันดับสุดท้ายคือ การฝึกอบรมระดับผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา

(3) แนวทางการปรับปรุงแก้ไข พบว่าควรมีการปรับปรุงแก้ไขด้านจำนวนและทักษะฝีมือ ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ โดยจัดอบรมเชิงปฏิบัติการอย่างจริงจัง ทั้งด้านงบประมาณและอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ควรจัดหาให้เพียงพอ มีความทันสมัยมากขึ้น ด้านการควบคุมและความร่วมมือ ผู้บังคับบัญชา ควรให้ความสำคัญกับงานและมอบอำนาจตัดสินใจให้แก่ผู้ปฏิบัติมากขึ้น รวมทั้งควรมีการวางแผนการทำงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a white elephant standing on a base, facing left. The elephant is surrounded by a decorative border. The text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path around the elephant. There are two floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Problems and Obstacles of Wing 41 Disaster Relief Center Operations

**Author** Sqn.Ldr.Kunakorn Jakkrawan

**Degree** Master of Public Administration

**Advisor** Assoc. Prof. Siripong Ladawan Na Ayutthaya

### **ABSTRACT**

The objectives of this study were: 1) to study the problems and barriers facing of Wing 41 Disaster Relief Center Operations; 2) to examine the types of training that officials in the center should have complete in order to develop their skills, knowledge, and dexterity in the performance of their duties; and 3) to create solutions to these problems and barriers to help the center achieve their objectives and respond to the needs of outside organizations. The data was collected from a total of 153 samples by using two methods: the use of questionnaires, involving all 149 officials working in the center, as well as in-depth interviews with four superiors.

The findings of the study were;

1. The problems and barriers facing the operation of the center were found to be at a medium level. These problems were related to capacity, budget, appliances, equipment, work control, cooperation, authority, and relationships.

2. It was found to be necessary for officials of the center to be trained on how to develop their skills, knowledge, and dexterity in the areas of their operation concerning the fire and rescue. The training was also required to be organized respectively. The first priority of training was for the operational officials, followed by the training of supervisors and heads of a section, with the last priority the training of top executive.

An analysis of pathways of improvement revealed that there should be an increase in both the number and the skills and dexterity of the officials. It was deemed necessary that there should be intensive operational trainings, as well as more adequate financial support, more modern appliances, and more up-to-date equipment.

There should also be an increased emphasis on the importance of work and providing opportunities for operational officials. Plans for the center should also be more integrated and conform to all concerned organizations.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved