

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การจัดการปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาคมในขบวนการพัฒนาระบบสาธารณสุขปโภค กรณีศึกษาจังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นายธีระนันท์ ใจสม
ปริญญา	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง)
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.อนิรุทธ์ ชงไชย

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างรูปแบบการจัดการ การมีส่วนร่วมของประชาคม ในการพัฒนาระบบสาธารณสุขปโภคพื้นฐานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเชียงใหม่ ให้ดำเนินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กลุ่มตัวอย่างคือประชาคมตำบลและข้าราชการส่วนท้องถิ่นในเทศบาลตำบลขนาดเล็กและขนาดกลางในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 115 แห่ง โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 289 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ T-test ที่เป็นอิสระจากกัน (Independent) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window (Statistic Package for Social Sciences) และนำแนวทางการแก้ไขปัญหาให้ผู้เชี่ยวชาญเรียงลำดับความสำคัญ เพื่อจัดทำเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนเป็นลำดับแรก

ผลการศึกษาพบว่าปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีเทศบาลตำบลขนาดเล็กพบว่าเป็นหน้าที่ของหน่วยงานราชการที่จะต้องดำเนินการซึ่งคณะกรรมการในการจัดทำแผนมีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำแผนมาก ส่วนเทศบาลตำบลขนาดกลางพบว่าประชาชนคิดว่าเป็นหน้าที่ของตัวแทนชุมชนในการประชุมระดมความคิดและประชาคมเกิดความเบื่อหน่ายไม่อยากเข้าร่วมกิจกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเนื่องจากด้านกฎหมายกระบวนการไม่มีความยืดหยุ่นด้านการมีส่วนร่วมของประชาคมที่ร่วมในการสำรวจเพื่อออกแบบเทศบาลตำบลขนาดเล็กพบว่าตัวแทนประชาคมมีผลต่อดำเนินการสำรวจ เพื่อกำหนดรูปแบบโครงการก่อสร้างในระดับ

มาก ส่วนเทศบาลตำบลขนาดกลางพบว่าเจ้าหน้าที่และประชาชน ขาดการสื่อสารและการตรวจสอบ ข้อมูลสภาพพื้นที่ของโครงการร่วมกันทำให้ข้อมูลที่ได้มาไม่ชัดเจนด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่ร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง (เฉพาะวิธีการสอบราคา) เทศบาลตำบลขนาดเล็ก พบว่าการ คัดเลือกประชาชนมาจากชุมชน ไม่ได้พิจารณาความรู้ ความสามารถ ในการทำหน้าที่เป็น คณะกรรมการเปิดซองของส่วนเทศบาลตำบลขนาดกลาง พบว่าเจ้าหน้าที่พัสดุของหน่วยงานขาดการ อธิบาย ชี้แจง สร้างความเข้าใจ โดยเฉพาะลักษณะงานเหมือนกันหรือต่างกันอย่างไรแก่ประชาชน ก่อนการพิจารณาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง เทศบาล ตำบลขนาดเล็กพบว่าคณะกรรมการที่มาจกตัวแทนประชาชนมีผลต่อการตรวจรับงานก่อสร้างระดับ มาก ส่วนเทศบาลตำบลขนาดกลาง พบว่าประชาชนขาดการพัฒนาเทคนิคและเครื่องมือการตรวจสอบ งานก่อสร้าง รวมถึงส่งเสริมองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องทำให้ขั้นตอนปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพ

ข้อค้นพบรูปแบบการจัดการปัญหาพบแนวทางการแก้ไขดังนี้ด้านการมีส่วนร่วมของ ประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีเทศบาลตำบลขนาดเล็กให้มีการทำวิจัยชุมชนตนเองทุกปี เพื่อได้ข้อมูลปัญหาที่เป็นการวิเคราะห์จากชุมชนส่วนเทศบาลตำบลขนาดกลาง ให้มีการจัดประชุม เวทีสัญจร ผู้รับฟังความคิดเห็น การใช้แบบสอบถาม ในการดำเนินกิจกรรมทุกครั้งด้านการมีส่วนร่วม ของประชาชนที่ร่วมในการสำรวจเพื่อออกแบบเทศบาลตำบลขนาดเล็ก ก่อนการทำเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีให้มีการจัดประชุมชี้แจงรูปแบบ โครงการ ให้ชุมชนทราบ ส่วนเทศบาล ตำบลขนาดกลาง ให้มีการวางแผนงานด้านสำรวจ ให้ตรงกับปฏิทินการจัดทำแผนพัฒนาสามปีโดย เริ่มตั้งแต่เดือนแรกของปีงบประมาณ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ร่วมเป็นคณะกรรมการ จัดซื้อจัดจ้าง (เฉพาะวิธีการสอบราคา) เทศบาลขนาดเล็ก ประชาคมตำบลที่ถูกคัดเลือกจากชุมชนให้ เป็นคณะกรรมการเปิดซองสอบราคา ให้พิจารณาคุณสมบัติจากวุฒิการศึกษาที่เกี่ยวกับงานจ้างในแต่ละ ครั้งส่วนเทศบาลตำบลขนาดกลางให้จัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ คู่มือขั้นตอนในการตรวจสอบเอกสาร แบบฟอร์มตรวจสอบคุณสมบัติงานก่อสร้างแต่ละประเภท ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ร่วม เป็นคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง เทศบาลตำบลขนาดเล็กให้มีการจัดประชุมย่อยระหว่างประชาคม กับเจ้าหน้าที่ก่อนการพิจารณาตรวจรับงานจ้างทุกครั้ง ส่วนเทศบาลตำบลขนาดกลาง ให้จัดทำเอกสาร สิ่งพิมพ์ คู่มือขั้นตอนในการตรวจสอบเอกสารแบบฟอร์มตรวจสอบงานก่อสร้างแต่ละประเภทงาน

Independent Study Title	Management of Problems in Community Participation in the Infrastructure Development Process : A Case Study of Chiangmai Province
Author	Mr. Teeranan Chaisom
Degree	Master of Engineering (Construction Engineering and Management)
Advisor	Associate Professor Dr. Aniruth Thongchai

ABSTRACT

The objective of this case study “Management of Problems in community Participation in the Infrastructure Development Process” is to develop the community participation in the infrastructure development process in order to operate more effectively and efficiency.

The sample groups of people are in communities and local authorities in both small and medium councils in Chiangmai province, totally 115 councils. The using method is Multi-Stage Random Sampling and there are 289 people in the focus groups. T-test independent value in Statistic has been used for analytic information. SPSS for Window (Statistic Package for Social Sciences) has been used to analysis the surveyed data. There several problems solving of management of problems in community from this case study. So those solutions management have been ordered by priority from academic experts in order to develop unique solutions that need to be resolved urgently.

In conclusion of problems in community participation case study, the following is main problems in both small and medium councils. For the development plan for three years: - in small councils found that local authorities should take responsibility in the planing to get more efficiency. For medium size, communities think that representative should get involved in meeting for brainstorm. Therefore, the inflexibility of laws is the main reason that people do not want to

participate. In term of the participation in designed survey:- for small councils, representatives are affecting to the survey of infrastructure defined. For medium size, local authorities and communities are lacking of communication and verification of cooperative in project area. Involve in committee of procurement (only the prices) category:- in small councils, the criteria to choose the representatives from communities to join bidding process, are not from their knowledge and capability. In medium size, procurement officers do not provide and explain enough about the differentiation or similarity of job. About the participation in committee envelope: - in small councils, the appoint community leaders are affecting to sign-off of infrastructure project. For medium size, communities are lacking of technical development and construction tools. Including to continuous improvement

Following is the management approaches to solve problems for both small and medium councils. In term of development plan for three years: - in small municipalities to do their own research community every year in order to obtain an analysis of community issues. For medium councils, establish the roaming conference stage, provide the inbox messages or publish survey forms in order to receive opinions from communities. In term of the participation in designed survey: - in small municipalities before the ordinance, the annual budget meeting should be addressed in order to inform about the planning to communities. About the involve in committee of procurement (only the prices) category:- for small councils, the skills and knowledge of representative should be considered in particular employment. In medium municipalities, the guideline document of inspection should be provided to particular construction types. For the participation in committee envelope category: in small councils, to organize a meeting between the communities and officers before every approving the employment. In term of medium municipalities, the guideline document of inspection should be also provided to particular construction types.