

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การวัดระดับอุปนิสัยของนักศึกษาคณะสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยใช้หลักการเจ็ดอุปนิสัย พัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง
ผู้เขียน	นางสาวปรารถนา สุขจันทร์
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง 7 ประการ ตามหลักการของ Stephen R. Covey และหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับอุปนิสัยกับคุณลักษณะทั่วไปของนักศึกษาคณะสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรจำนวน 192 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้วิธีตารางไขว้ (Cross Tabs) และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 20-21 ปี ชั้นปีที่ 4 มีผลการเรียนเฉลี่ยภาคการศึกษาต่ำสุดและผลการเรียนเฉลี่ยสะสม 2.51-3.25 เป็นบุตรคนสุดท้อง มีจำนวนพี่น้อง 1-2 คน พักอยู่กับบิดาและมารดา ส่วนใหญ่บิดา/มารดาอยู่ด้วยกัน บิดาและมารดาเป็นข้าราชการ มีเพื่อนสนิท 1-2 คน ไม่เคยทำงานพิเศษหรือรายได้เสริม เคยเป็นผู้ริเริ่ม หรือมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา เคยสมัครเข้าร่วมกิจกรรมสโมสรนักศึกษาโดยสมัครใจ มีความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางสโมสรนักศึกษาหรือมหาวิทยาลัยจัดให้อยู่ในระดับเต็มใจ และไม่เคยมีประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง

ประชากรมีค่าเฉลี่ยของอุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอกทีฟสูงที่สุด รองลงมาคือ บัญชีออมใจ อุปนิสัยที่ 7 ลับเหลี่ยมให้คมอยู่เสมอ อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อน แล้วจึงให้ผู้อื่นเข้าใจเรา อุปนิสัยที่ 4 คิดแบบชนะ/ชนะ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 6 ฝึกพลังประสานความต่าง อุปนิสัยที่ 2 เริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ และอุปนิสัยที่ 3 ทำสิ่งที่สำคัญก่อน ตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ

ค่อนข้างมากทั้งหมด เมื่อคิดเป็นกลุ่มอุปนิสัยแล้วพบว่า มีค่าเฉลี่ยของบัญชีออมใจสูงที่สุด รองลงมา คือ กลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะในสังคม ความสมดุลในการดำเนินชีวิต ภาพรวม 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรง ประสิทธิภาพยิ่ง และอุปนิสัยกลุ่มชัยชนะส่วนบุคคล ตามลำดับ โดยอุปนิสัยทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ค่อนข้างมาก

คุณลักษณะทั่วไปมีค่าเฉลี่ยของระดับบัญชีออมใจ อยู่ในระดับค่อนข้างมากมาก ยกเว้น คุณลักษณะย่อย ได้แก่ นักศึกษาที่มีอายุ 22-23 ปี กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 เกรดเฉลี่ยภาคการศึกษา ล่าสุด 3.26-4.00 เกรดเฉลี่ยสะสม 3.26-4.00 จำนวนพี่น้อง 3-4 คน บิดาเสียชีวิต มารดามีอาชีพเป็น พนักงานรัฐวิสาหกิจ และไม่เต็มใจเข้าร่วม โครงการที่ทางสโมสรนักศึกษา คณะ หรือมหาวิทยาลัยจัด ให้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

คุณลักษณะทั่วไปมีค่าเฉลี่ยของระดับความสมดุลในการดำเนินชีวิต อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้น คุณลักษณะย่อย ได้แก่ นักศึกษาที่มีอายุ 22-23 ปี เกรดเฉลี่ยสะสม 3.26-4.00 จำนวนพี่น้อง 5 คนขึ้นไป บิดามีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชนและ/หรือเสียชีวิต และไม่เต็มใจเข้าร่วม โครงการที่ ทางสโมสรนักศึกษา คณะ หรือมหาวิทยาลัยจัดให้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

คุณลักษณะทั่วไปมีค่าเฉลี่ยของระดับกลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะส่วนบุคคล อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้น คุณลักษณะย่อย ได้แก่ นักศึกษาที่มีอายุ 24 ปีขึ้นไป บิดามีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน และไม่เต็มใจเข้าร่วม โครงการที่ทางสโมสรนักศึกษา คณะ หรือมหาวิทยาลัยจัดให้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก

คุณลักษณะทั่วไปมีค่าเฉลี่ยของระดับกลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะในสังคม อยู่ใน ระดับ ค่อนข้างมาก ยกเว้น คุณลักษณะย่อย ได้แก่ นักศึกษาที่มีอายุ 22-23 ปี กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 3 เกรด เฉลี่ยภาคการศึกษาล่าสุด 3.26-4.00 เกรดเฉลี่ยสะสม 3.26-4.00 เป็นบุตรคนกลาง บิดามีอาชีพเป็น พนักงานบริษัทเอกชน มารดาเสียชีวิต และไม่เต็มใจเข้าร่วม โครงการที่ทางสโมสรนักศึกษา คณะ หรือมหาวิทยาลัยจัดให้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

คุณลักษณะทั่วไปมีค่าเฉลี่ยของระดับภาพรวม 7 อุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูงอยู่ใน ระดับค่อนข้างมาก ยกเว้น คุณลักษณะย่อย ได้แก่ นักศึกษาที่มีอายุ 22-23 ปี เป็นบุตรคนกลาง และไม่ เต็มใจเข้าร่วม โครงการที่ทางสโมสรนักศึกษา คณะ หรือมหาวิทยาลัยจัดให้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอุปนิสัย พบว่า อุปนิสัยตามหลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มี ประสิทธิภาพสูง ได้แก่ บัญชีออมใจ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต และอุปนิสัยที่ 1 ถึง อุปนิสัยที่ 7 มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับทุกอุปนิสัย

อายุ มีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับต่ำกับ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 2 การเริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ อุปนิสัยที่ 7 การลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ บัญชีออมใจ อุปนิสัยที่ 4 การคิดแบบชนะ/ชนะ อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อนจะ让自己เข้าใจเรา อุปนิสัยที่ 6 การฝึกพลังประสานความต่าง อุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอกทีฟ และมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับ ภาพรวม 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพสูง กลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะส่วนตัว อุปนิสัยที่ 3 การทำตามลำดับความสำคัญ และกลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะในสังคม

จำนวนพี่น้อง มีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับต่ำกับ อุปนิสัยที่ 6 การฝึกพลังประสานความต่าง อุปนิสัยที่ 4 การคิดแบบชนะ/ชนะ อุปนิสัยที่ 3 การทำตามลำดับความสำคัญ ภาพรวม 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพสูง อุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอกทีฟ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต กลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะในสังคม อุปนิสัยที่ 2 การเริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ กลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะส่วนตัว อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อนจะ让自己เข้าใจเรา บัญชีออมใจ แต่มีความสัมพันธ์ทางลบ ในระดับต่ำกับอุปนิสัยที่ 7 การลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ

จำนวนเพื่อนสนิท มีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับต่ำกับ อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อนจะ让自己เข้าใจเรา อุปนิสัยที่ 2 การเริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ กลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะในสังคม อุปนิสัยที่ 4 การคิดแบบชนะ/ชนะ ภาพรวม 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพสูง อุปนิสัยที่ 6 การฝึกพลังประสานความต่าง บัญชีออมใจ กลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะส่วนตัว อุปนิสัยที่ 7 การลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ อุปนิสัยที่ 3 การทำตามลำดับความสำคัญ แต่มีความสัมพันธ์ทางลบ ในระดับต่ำ กับความสมดุลในการดำเนินชีวิต และอุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอกทีฟ

เกรดเฉลี่ยภาคการศึกษาต่ำสุด มีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับต่ำกับ อุปนิสัยที่ 6 การฝึกพลังประสานความต่าง กลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะส่วนตัว ความสมดุลในการดำเนินชีวิต ภาพรวม 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพสูง อุปนิสัยที่ 3 การทำตามลำดับความสำคัญ อุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอกทีฟ อุปนิสัยที่ 2 การเริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ กลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะในสังคม อุปนิสัยที่ 7 การลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อนจะ让自己เข้าใจเรา บัญชีออมใจ และอุปนิสัยที่ 4 การคิดแบบชนะ/ชนะ

เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับต่ำกับ อุปนิสัยที่ 3 การทำตามลำดับความสำคัญ กลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะส่วนตัว ภาพรวม 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิภาพสูง อุปนิสัยที่ 6 การฝึกพลังประสานความต่าง ความสมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 2 การเริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ อุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอกทีฟ บัญชีออมใจ กลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะในสังคม อุปนิสัยที่ 4

การคิดแบบชนะ/ชนะ อุปนิสัยที่ 7 การล้มเลิกให้คมอยู่เสมอ และอุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อนจะ  
ผู้อื่นเข้าใจเรา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Measuring Habit Level of Information and Communication Students, Maejo University, by Applying the Seven Habits of Highly Effective People Principle

**Author** Miss Prathana Sukchan

**Degree** Master of Business Administration

**Advisor** Lecturer Dr. Chaiwut Tangsomchai

### **ABSTRACT**

This independent study aimed at studying the Seven Habit Level of Highly Effective People by applying the principle of Stephen R. Covey (1989) and at comparing correlation between the habit levels and the general characteristics of students at the Faculty of Information and Communication, Maejo University. Questionnaires were used in collecting data from a total population of 192 students. Statistical analysis techniques used in this study were frequency, percentage, mean, standard deviation, mean comparison by tabulation, and correlation analysis.

Most of the respondents were female, 20-21 years old, studying in the fourth year with 2.51-3.25 GPA and GPAC. They were the latest children and had 1-2 siblings in family. They lived with parents. Most of their parents stayed together and worked as governmental officers. They had 1-2 close friends. They had never had part-time jobs or earned extra income. They used to be a leader or participated in arranging student activities and voluntarily applied for student activities. They showed willingness in attending activities arranged by the university. They never had experiences in learning the Seven Habits of Highly Effective People Principle before.

The result of the study showed the average rate of the respondents of Habit 1: Be Proactive, Emotional Bank Account, Habit 7: Sharpen the Saw, Habit 5: Seek First to Understand, Habit 4: Think Win/Win, Life Balance, Habit 6: Synergize, Habit 2: Begin With the End in Mind, Habit 3:

Put First Thing First were ranked at moderately high level, respectively. Public Victory Habit, Overall 7 Habit and Private Victory Habits were ranked at moderately high level respectively.

Most general characteristics showed the moderately high average level of Emotional Bank Account except characteristics of students with 22-23 years old, studying in the fourth year with 3.26-4.00 GPA and GPAC, students with 3-4 siblings in family, students whose father passed away, students with mother working as a state enterprise agent, students who never showed willingness to participate in projects arranged by the faculty or university. These characteristics showed high average level of Emotional Bank Account.

Most general characteristic showed the moderately high average level of Life Balance except characteristics of students with 22-23 years old, students with 3.20-4.00 GPA, students with up to 5 siblings in family, students with father working as employees for a private company and/or passed away, students who never showed willingness to participate in projects arranged by the faculty or university. These characteristics showed high average level of Life Balance.

Most general characteristics showed the moderately high average level of the Private Victory Habits except characteristics of students with over 24 years old, students with father working as employees for a private company, students who never showed willingness to participate in projects arranged by the faculty or university. These characteristics showed high average level of the Private Victory Habits.

Most general characteristics showed the moderately high average level of the Public Victory Habits except characteristics of students with 22-23 years old, studying in the third year with 3.26-4.00 GPA and GPAC, students who were the middle child, students with father working as employees for a private company, students whose mother passed away, students who never showed willingness to participate in projects arranged by the faculty or university. These characteristics showed high average level of the Public Victory Habits.

Most general characteristics showed the moderately high average level of the overall 7 Habit except characteristics of students with 22-23 years old, students who were the middle child, students who never showed willingness to participate in the projects arranged by the faculty or university. These characteristics showed high average level of the overall 7 Habit.

The correlation analysis showed that the Emotional Bank Account, Life Balance and Habit 1 to Habit 7 were positively correlated with others.

The correlation showed the positively low level between age and Life Balance, Habit 2: Begin with the End in Mind, Habit 7: Sharpen the Saw, Emotional Bank Account, Habit 4: Think Win/Win, Habit 5: Seek First to Understand, Habit 6: Synergize and Habit 1: Be proactive. Age and the 7 Habits showed the positively medium level correlation to the overall 7 Habits, the Private Victory Habits, Habit 3: Put First Thing First, and the Public Victory Habits.

The correlation showed the positively low level between the number of siblings and Habit 6: Synergize, Habit 4: Think Win/Win, Habit 3: Put First Thing First, The overall 7 Habits, Habit 1: Be Proactive, Life Balance, the Public Victory Habits, Habit 2: Begin with the End in Mind, the Private Victory Habits, Habit 5: Seek First to Understand and Emotional Bank Account. In contrast, the number of siblings showed the negatively low level correlation to Habit 7: Sharpening Saw.

The correlation showed the positively low level between the number of close friends and Habit 5: Seek First to Understand, Habit 2: Begin with the End in Mind, the Public Victory Habits, Habit 4: Think Win/Win, The Overall 7 Habits, Habit 6: Synergize, Emotional Bank Account, the Private Victory Habits, Habit 7: Sharpen the Saw and Habit 3: Put First Thing First. In contrast, the number of close friends showed the negatively low level correlation to Life Balance and Habit 1: Be Proactive.

The correlation showed the positively low level between GPA and Habit 6: Synergize, the Private Victory Habits, Life Balance, the Overall 7 Habits, Habit 3: Put First Thing First, Habit 1: Be Proactive, Habit 2: Begin with the End in Mind, the Public Victory Habits, Habit 7: Sharpen the Saw, Habit 5: Seek First to Understand, Emotional Bank Account and Habit 4: Think Win/ Win.

The correlation showed the positively low level between GPAC and Habit 3: Put First Thing First, the Private Victory Habits, The Overall 7 Habits, Habit 6: Synergize, Life Balance, Habit 2: Begin with the End in Mind, Habit 1 Be Proactive, Emotional Bank Account, the Public Victory Habits, Habit 4: Think Win/Win, Habit 7: Sharpen the Saw and Habit 5: Seek First to Understand.