

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อบุคลากรในการใช้เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาลำพูน เขต 2
ผู้เขียน	นางสาวศรัณณี นันแก้ว
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 ประกอบด้วยโรงเรียนในเขตอำเภอบ้านโฮ่ง อำเภอลี้ อำเภอทุ่งหัวช้าง และอำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน จำนวน 91 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม ผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างสำหรับการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหาร ข้าราชการครู ครูอัตราจ้าง และเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานเขตฯ รวมจำนวน 282 คน และกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตำแหน่งเช่นเดียวกับ กลุ่มตัวอย่างของแบบสอบถามจำนวน 12 คน สำหรับการสนทนากลุ่ม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 282 ชุด และการสนทนากลุ่มพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เว็บไซต์ของบุคลากรในสำนักงานเขตฯ จัดเรียงตามความสำคัญได้แก่ ปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์ จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการออกแบบ ด้านเนื้อหา และด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม และปัจจัยด้านพฤติกรรม ผลการประเมินจากแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.86 โดยมีผลการประเมินเป็นปัจจัยด้านประสิทธิภาพของเว็บไซต์ เนื้อหาภายในเว็บไซต์และการออกแบบเว็บไซต์ ในระดับมากเช่นกัน ที่ค่าเฉลี่ย 4.03 3.88 และ 3.69 ตามลำดับ ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างของการสนทนากลุ่มให้ความสำคัญด้านเนื้อหาภายในเว็บไซต์เป็นลำดับแรก ด้านประสิทธิภาพและการออกแบบเว็บไซต์เป็นอันดับรองตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้บริหารนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนปรับปรุงเว็บไซต์นี้ ทั้งปัจจัยด้านองค์ประกอบของเว็บไซต์ และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

Independent Study Title	Factors Affecting Staff in Using the Website of Lamphun Educational Service Area Office 2
Author	Miss Saranee Nunkaew
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Advisor	Associate Professor Ratana Na Lamphun

ABSTRACT

This independent study aimed to study on factors affecting personnel in using the Lamphun Educational Service Area 2 website. Schools in the Lamphun Province include Ban Hong district, Lee district, Thung Hao Chang district, and Wiang Nong Long district for a total of 91 schools. Data were collected by questionnaire and a focus group. The samples were government officials, school administrators, teachers, and staff of Lamphun Educational Service Area 2, 282 samples total and a focus group of 12 members.

Results from the questionnaires and the focus group declared three major factors affecting personnel use of the Lamphun Educational Service Area 2 website, namely website composition, environmental factors, and behavioral factors. Website composition included design, content, and website efficiency. Questionnaire data showed that the samples rated website composition as a whole as a very high level with an average rating of 3.86. The results of the performance factors of the website, website content and design were also at high level, averaging 4.03 3.88 and 3.69 respectively. Feedback from the focus group emphasized firstly on the website content, and then on the performance and design. Suggestions from the samples are also included in order that the administrations could be used to improve the efficiency of the website. They are factors of the website composition and the website environment.