



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค่านักว่าอิสระ

เรื่อง บัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครู เชียงใหม่

**ส่วนที่ 1 คำชี้แจง** เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถามประกอบรายงานการค่านักว่าอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คำตอบที่ได้รับจากการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ได้กรุณาให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือเขียนคำตอบในช่องว่าง.....ที่กำหนดให้ตามข้อเท็จจริง

#### ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หย่าร้าง  หม้าย  แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

ปวส./ปวท./อนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

5. จำนวนสมาชิกในครอบครัว คน.....

6. ภูมิลำเนา .....

### ส่วนที่ 3 พฤติกรรมของสมาชิกในการใช้บริการสินเชื่อ

1. ประเภทสินเชื่อที่ใช้บริการ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ(

เงินกู้ฉุกเฉิน  มี  ไม่มี

เงินกู้สามัญ  มี  ไม่มี

เงินกู้พิเศษ  มี  ไม่มี

2. จำนวนสินเชื่อที่ใช้บริการ ..... บาท

2. ระยะเวลาในการผ่อนชำระ ..... ปี

3. จำนวนเงินผ่อนชำระต่อเดือน ..... บาท

4. ลักษณะการค้ำประกันสินเชื่อ

หลักทรัพย์(ที่ดิน,ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอื่น ๆ)

เงินฝากค้ำประกัน

บุคคลค้ำประกัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

**ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครู เชียงใหม่**  
ท่านคิดว่าปัจจัยดังกล่าวข้างล่างนี้มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อในระดับใด

ปัจจัย	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1.ปัจจัยส่วนบุคคล</b>					
1.1 ระดับชั้นการรับราชการ					
1.2 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					
1.3 ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน					
1.4 ภาระหนี้สินอื่นๆกับธนาคาร					
<b>2.ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด</b>					
<b>2.1 ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์</b>					
2.1.1 ระยะเวลาในการอนุมัติสินเชื่อ					
2.1.2 วงเงินในการขออนุมัติ					
2.1.3 การกำหนดระยะเวลาผ่อนชำระ					
2.1.4 เงื่อนไขในการค้ำประกัน					
<b>2.2 ปัจจัยด้านราคา</b>					
2.2.1 อัตราดอกเบี้ย					
2.2.2 ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ					
<b>2.3 ปัจจัยด้านสถานที่</b>					
2.3.1 สะดวกต่อการมาใช้บริการ					
2.3.2 มีที่จอดรถเพียงพอ					
2.3.2 การบริการด้านอื่นๆ เช่น บริการน้ำดื่ม					
<b>2.4 ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
2.4.1 การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น การแจ้งข่าวสาร					

ปัจจัย	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.4.2 ข้อเสนอ,สิทธิพิเศษ					
2.4.3 การให้ข้อมูลข่าวสารอย่าง สม่ำเสมอ					
2.5 ปัจจัยด้านบุคลากร					
2.5.1 พนักงานอภิศักดิ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส					
2.5.2 พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้					
2.5.3 ความกระตือรือร้นในการ บริการ					
2.6 ปัจจัยด้านกระบวนการ					
2.6.1 เอกสารในการขอกู้ไม่ยุ่งยาก					
2.6.2 การจัดลำดับคิว					
2.6.3 ขั้นตอนการอนุมัติ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวภัทรศยา ชัดตะนัน

วัน เดือน ปี เกิด

29 พฤศจิกายน 2531

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย  
จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2549  
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2554



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved