

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ สมรรถนะที่ต้องการและที่เป็นของบุคลากรใน เต้า การ์เด็นท์
เฮลท์ สปา แอนด์ รีสอร์ท จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาววรรณพร แสงพานิชย์

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์กาญจนา โชคถาวร กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงระดับสมรรถนะและเพื่อศึกษาถึงสมรรถนะ
ที่ต้องการของบุคลากรในเต้า การ์เด็นท์ เฮลท์ สปา แอนด์ รีสอร์ท จังหวัดเชียงใหม่ การเก็บ
รวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินสมรรถนะหลักและสมรรถนะเฉพาะ (ตำแหน่งงาน)
โดยผู้ให้ข้อมูลคือ บุคลากรและผู้บริหารในเต้า การ์เด็นท์ เฮลท์ สปา แอนด์ รีสอร์ท จังหวัด
เชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 108 คน ทำการศึกษาตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - สิงหาคม 2552 การวิเคราะห์
ข้อมูลใช้ตารางแจกแจงความถี่และพรรณนาข้อมูลในรูปข้อมูลความถี่

จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผลการศึกษาที่ได้ อย่างหนึ่งคือ ได้มีการจัดทำจรรยาบรรณสมรรถนะ
เพื่อไว้เป็นคู่มือประเมินสมรรถนะหลักและสมรรถนะเฉพาะ(ตำแหน่งงาน)ของบุคลากร โดยสรุป
ได้ดังนี้

สมรรถนะหลักขององค์กรประกอบด้วย (1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (2) การพัฒนาศักยภาพ
คน (3) การมีวิสัยทัศน์ (4) ความใฝ่รู้ (5) ความตั้งใจและความซื่อสัตย์ (6) จิตสำนึกด้านความ
ปลอดภัย จากสมรรถนะหลักทั้งหมดผลการศึกษาพบว่า มีระดับช่องว่าง 1 มากที่สุด คือ เป้าหมายที่
องค์กรตั้งเป้าไว้กับความสามารถที่เป็นจริงของผู้ปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันมาก

สำหรับสมรรถนะเฉพาะ (ตำแหน่งงาน) นั้นพบว่าโดยรวมของสมรรถนะจะมีระดับ
ช่องว่าง 1 มากที่สุด คือ เป้าหมายที่องค์กรตั้งเป้าไว้กับความสามารถที่เป็นจริงของผู้ปฏิบัติงาน
ไม่แตกต่างกันมาก แต่มีบางสมรรถนะที่พบว่า มีระดับช่องว่าง 3 คือเป้าหมายที่องค์กรตั้งเป้าไว้กับ
ความสามารถที่เป็นจริงของ ผู้ปฏิบัติงานมีความแตกต่างกันมาก โดยมี 3 อันดับที่สำคัญ คือ
อันดับ 1 ความรับผิดชอบ อันดับ 2 มีความรู้ความสามารถในงาน อันดับ 3 มนุษยสัมพันธ์

Independent Study Title Required and Actual Personal Competency in Tao Garden Health Spa and Resort, Chiang Mai Province

Author Miss Wannaporn Sangpanich

Degree Master of Arts (Political Economy)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Seksin Sriwattananukulkiy Chairperson

Associate Professor Kanchana Chokethaworn Member

ABSTRACT

This study had the objective of studying the competency and required competency for personnel in Tao Garden Health Spa and Resort, Chiang Mai Province. The data was gathered through a questionnaire in order to evaluate the core competency and specific competency (by position). The informants were a total of 108 personnel and managers of the Tao Garden Health Spa and Resort. The study was done during February-August, 2009. The analysis was done using a Frequency Distribution Table and the frequencies were presented in a descriptive form.

One result from this study was a Competency Dictionary to be used as a competency module for the evaluation of the personnel's core and specific competency (by position). The results were as follows:

The core competency of the organization comprised (1) result-orientation, (2) human potential development, (3) visions, (4) having an enquiring mind, (5) collection of proficiency and (6) safety mindedness. Of all core competencies the gap that appeared the most frequent was the gap at level 1, indicating that the required competency set by the organization and the actual personnel competency were not much different.

As for the specific competency (by position), the study showed that in the overall, the gap was mostly at level 1, meaning the required competency set by the organization and the actual competency of the personnel were not much different. Only a few competencies resulted with the gap at level 3, meaning that they were highly different. The three most important competencies were responsibility, knowledge related to the work, and good human relations, respectively.