ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้าธนาคารเพื่อการ เกษตรและสหกรณ์การเกษตร ต่อนโยบายการพัก ชำระหนี้ 3 ปี ของรัฐบาล: กรณีศึกษาในเขต อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน

นายกฤษดา ว่องวรภัทร

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกี่ยวกิ่งแก้ว ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ประชิค ณ บางช้าง กรรมการ รองศาสตราจารย์ เศกสิน ศรีวัฒนานุกูลกิจ กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ของเกษตรกรรายย่อยลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อนโยบายการพักชำระหนี้ 3 ปี ของรัฐบาล (2) ศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกร รายย่อยลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อนโยบายการพักชำระหนี้ 3 ปี ของรัฐบาล (3) ศึกษาถึงปัญหาและ อุปสรรคของการดำเนินการตามนโยบายพักชำระหนี้ 3 ปี ของรัฐบาล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ เกษตรกรรายย่อยลูกค้า ธ.ก.ส. ที่เข้าโครงการพัก ชำระหนี้ ในเขตอำเภอป่าแคค จังหวัดเชียงราย จำนวน 200 ราย โดยใช้วิธีการวิจัยภาคสนาม เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ใต้มาวิเคราะห์ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถึ่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

ผลการศึกษาวิจัย สรุปได้ดังนี้

!. ข้อมูลทั่วไปของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่เข้าโครงการพักชำระหนี้ 3 ปี ของรัฐบาล ส่วน ใหญ่เป็นเพศชายที่มีครอบครัว มีการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษา ประกอบอาชีพทางการเกษตร และ เลี้ยงสัตว์ มักได้ผลผลิตน้อยและมีราคาไม่แน่นอน ทำให้มีรายได้น้อยไม่เพียงพอต่อการครอง ชีพ เมื่อมีหนี้เงินกู้จึงเป็นภาระหนัก เกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส.ส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสาร โครง การพักชำระหนี้จากทางทีวี และรับฟังจากผู้นำหมู่บ้าน และส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจในวัตถุ ประสงค์ของโครงการพักชำระหนี้ และหวังจะได้รับสิทธิเข้าร่วมโครงการฟื้นฟูอาชีพเกษตรกรหลัง การพักชำระหนี้ และมีความคาดหวังที่จะได้รับประโยชน์จากการได้หยุดพักชำระหนี้ 3 ปี สามารถ นำเงินทุนของตนเองที่มีอยู่ไปลงทุนต่อ เพื่อสร้างรายได้ มีเงินออมสะสม สามารถชำระหนี้ได้ หลังสิ้นสุดโครงการและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

- 2. ด้านความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ต่อนโยบายพักชำระหนี้ 3 ปี ของรัฐบาล พอสรุปได้ว่า เกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. มีความพึงพอใจ อยู่ 3 ระดับ ดังนี้
- ก. ความพึงพอใจมากที่สุด ต่อนโยบายการพักชำระหนี้ 3 ปี ของรัฐบาล ในการที่ไม่ต้องชำระ ดถกเบี้ยเงินกู้ เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยรัฐบาลเป็นผู้รับภาระและการได้รับดอกเบี้ยเงินฝากเพิ่มขึ้น อีกในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี เมื่อนำเงินออมไปฝากไว้กับ ธ.ก.ส.
- ข. ความพึงพอใจมาก ต่อภาพรวมของนโยบายการพักชำระหนี้ 3 ปี ของรัฐบาล ในหลักเกณฑ์
 ขั้นตอน การให้บริการของพนักงาน ธ.ก.ส. และเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร การได้รับสิทธิเข้าร่วม
 โครงลารฟื้นฟูอาชีพเกษตรกรหลังการพักชำระหนี้
- ค. ความพึงพอใจปานกลาง ต่อการพัฒนาการผลิตของตนเองให้มีรายได้เพิ่มขึ้น มีเงินออม
 จากการขายผลผลิต สะสมระยะเวลา 3 ปี เพื่อสามารถชำระหนี้ได้ หลังสิ้นสุดโครงการ
- 3. จากการศึกษานี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อให้การคำเนินงานโครงการพักชำระหนี้ 3 ปี ของรัฐ บาล มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คังนี้
- ก. รัฐบาลควรประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐและเอกชน เพื่อให้ความช่วยเหลือทาง ด้านการตลาด อย่างครบวงจร
- ข. รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ เพื่อสนับสนุนโครงการฟื้นฟูอาชีพเกษตรกรหลัง การพักชำระหนึ่
- ค. รัฐบาลควรมอบหมายหน่วยงานของรัฐ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการพัฒนาคุณภาพผลผลิต
 ให้มีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- ง. รัฐบาลควรประชาสัมพันธ์ ทางค้านความมีจริยธรรม คุณธรรม เพื่อปลูกจิตสำนึกให้ เกษตรกรเกิดความตระหนักในภาระหน้าที่ของตนเอง มีวินัยทางการเงิน และพึ่งตนเองได้
- จ. รัฐบาลควรให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อให้เกษตรกรได้รับการฝึกอบรมโครงการพัฒนา ศักยภาพและคุณภาพชีวิต จากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อให้เกิดการพัฒนา อย่างต่อเนื่องยั่งยืนและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

Independent Study Title

Satisfaction of the Bank for Agriculture and

Agricultural Cooperatives' Farmers Towards the

Government Policy Under the 3-Year Debt

Suspension: A Case Study of Amphoe Pa Daet,

Changwat Chiang Rai.

Author

Mr. Krisda Wongworapat

Master of Arts

Political Economy

Examining Committee

Associate Professor Somsak Keokingkeaw

Chairman

Associate Professor Prachid Na Bangchang

Member

Associate Professor Seksin Sriwathananukulkit

Member

Abstract

The 3 main objectives of this independent study are:

- To learn about knowledge and understanding of small farmers towards the government's
 3-year debt suspension policy.
- 2. To learn about the small farmer's levels of satisfaction toward this 3-year debt suspension policy.
- 3. To learn about problems and obstacles of the 3-year debt suspension policy.

The study uses questionnaires and interviews to gather data and information from 200 small farmers who are clients of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives and live in Pa Daet District, Chiang Rai Province. The gathered data are analysed by the computerized program of SPSS/ Windows and by statistical techniques of percentage, frequencies, mean and weighted average.

The study finds that:

1. On general information: A large percentage of the bank's clients who join the government 3- year debt suspension program are male with married status and have primary education. They are small farmers and cattle raisers; most of whom have low, unstable and

insufficient income. Therefore, their loan debt is a heavy burden. They know about the 3-year debt suspension program from T.V. broadcasts and from their village leaders. Most of them have understanding of the objectives of the program and have expectations to participate in agricultural recovery program after the 3-year debt suspension has been approved. It is also expected that the 3-year debt suspension would allow them to reinvest and earn sufficient additional income to pay the debt and have a better standard of living.

- 2. As for the levels of satisfaction of the samples towards the 3-year debt suspension program, it is found that there are 3 levels of satisfaction which are:
 - A. Exceptionally satisfied by having 3-year debt suspension from paying interest and receive an increment of 1 % of interest when open a deposit account with the bank.
 - B. Mostly satisfied by having the services of the bank personnel and agricultural promotion officials and entitled to join agricultural recovery program when the 3-year debt suspension program ends.
 - C. Moderately satisfied by having occupational development and have 3 years of saving from selling agricultural products and will be able to pay back the debts.
- 3. The study has the following recommendations to increase efficiency and effectiveness of the policy:
 - A. The government should promote coordination between public and private organizations in order to give marketing assistance.
 - B. The government should provide sufficient budget to support agricultural recovery program at the end of the 3-year debt suspension.
 - C. The government should assign a government agency to develop agricultural products with continuity and consistency.
 - D. The government should promote ethics among small farmers in order to have more conscience on monetary discipline and dependability.
 - E. The government should give financial support to small farmers to enable them to attend the bank's program on development of capacities and quality of life in order to insure sustainable development and a better life quality.