

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์      ทศนคติของผู้ใช้บัตรประกันสังคมเกี่ยวกับการ  
ให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลตาม  
โครงการประกันสังคม ในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวรดา สมเชื่อน

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สถิติประยุกต์)

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์

ผศ. พุฒิพงษ์ พุกกะมาน

ประธานกรรมการ

รศ. ดร.ชูเพ็ญศรี วงศ์พุทธา

กรรมการ

ผศ. พิษณุ เจียวคุณ

กรรมการ

อาจารย์ บัณฑิตา พลับอินทร์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ใช้บัตรประกันสังคมเกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลตามโครงการประกันสังคมและศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการจำแนกผู้ป่วยที่เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างคือผู้ใช้บริการในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ได้จำนวนตัวอย่างทั้งหมด 400 คน จากโรงพยาบาลรัฐ 110 คน และโรงพยาบาลเอกชน 290 คน ผลการวิจัยที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ที่สำคัญมีดังนี้

1. จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทั่วไปของผู้ใช้บริการกับกลุ่มผู้ใช้บริการโรงพยาบาล พบว่า รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน มีความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ใช้บริการโรงพยาบาล

2. ผู้ใช้บริการของโรงพยาบาลรัฐมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงพยาบาลในด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านอุปกรณ์การแพทย์และเวชภัณฑ์

3. จากการวิเคราะห์การจำแนกกลุ่มด้วยเทคนิคการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติก พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการจำแนกผู้ป่วยที่เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลคือ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน ความพึงพอใจด้านบริการของเจ้าหน้าที่ และความพึงพอใจด้านอุปกรณ์การแพทย์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อกลุ่มผู้ให้บริการในโรงพยาบาล และปัจจัยดังกล่าวสามารถจำแนกกลุ่มได้ถูกต้องร้อยละ 77

4. เมื่อทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในด้านต่าง ๆ ด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิกอลพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลรัฐและผู้ให้บริการโรงพยาบาลเอกชนในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความสัมพันธ์กัน ส่วนในด้านอื่น ๆ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลนั้นแตกต่างกัน

**Research Title** Attitude of Social Health - Card Holders Towards Medical Service Received from Hospitals Under Social Health Plan in Mueang District, Chiang Mai Province

**Author** Miss Rada Somkhuen

**Degree** Master of Science (Applied Statistics)

**Research Advisory Committee**

Asst.Prof. Putipong Bookkmana	Chairperson
Assoc.Prof. Dr. Chupensri Wongbuddha	Member
Asst.Prof. Phisanu Chiawkhun	Member
Lecturer Bandhita Plubin	Member

**Abstract**

This research is focus on the attitudes of social health-card holder towards medical service received from hospitals under social health card. Furthermore, to study the factors influenced the patient's decision in hospitals selection (that is Government and Private Hospital). The stratified random sample yielded 400 samples of the patients who received the service from Government and Private hospital, 110 patients from Government hospital and 290 patients from Private hospital. At 0.05 level of significant gave the results as follows:

1. The analysis of relationship shows that the income per month and the length of time for holder were related according to the group of patients.
2. The patients from Government hospital are satisfied the service, place, facilities, medical equipment and pharmacy.
3. From Logistic Regression Analysis show that the factors influenced the hospital relation are age, level of education, length of holder, satisfaction of service and satisfaction of medical equipment which the accuracy 77 percent correct classify.
4. The result of Canonical Correlation Analysis shows that there is relationship in place and facility among Government and Private hospital.