

ข

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์ สิ่งจูงใจสำหรับตัวแทนประกันชีวิตที่ประสบความสำเร็จของบริษัทประกันชีวิตศรีอยุธยา
ซี เอ็ม จี

ชื่อผู้เขียน นายพีระ อินทรโหมษิต

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์

อาจารย์วุฒิพงษ์	ทุกกะมาน	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์รัชณี	ศียพันธ์	กรรมการ
อาจารย์ ดร. ชูเพ็ญศรี	วงศ์พุทธา	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาสิ่งจูงใจในการทำงานให้ประสบความสำเร็จของตัวแทนบริษัทประกันชีวิตศรีอยุธยา ซี เอ็ม จี มีวัตถุประสงค์สำคัญ 2 ประการ คือ 1) ศึกษาเปรียบเทียบคุณสมบัติที่สำคัญของผู้ประกอบอาชีพและสิ่งจูงใจในการทำงานให้ประสบความสำเร็จของตัวแทนภาคต่าง ๆ และระดับรายได้ต่าง ๆ 2) เปรียบเทียบปัจจัยและสิ่งจูงใจในการทำงานของตัวแทน และผู้บริหารตัวแทน วิธีการศึกษามีดังนี้

เก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทน และผู้บริหารตัวแทนบริษัทประกันชีวิตศรีอยุธยา ซี เอ็ม จี ทั้งหมด 348 ราย โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและแบ่งประชากรที่ศึกษาออกเป็น 5 ชั้นภูมิ ได้แก่ ตัวแทนสำนักงานกรุงเทพฯ สำนักงานภาคกลางและตะวันออก สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สำนักงานภาคใต้ และสำนักงานภาคเหนือ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 พบว่า

1. อายุและรายได้ของตัวแทนและรายได้ของตัวแทนและผู้บริหารตัวแทนมีความแตกต่างกัน และเมื่อแยกพิจารณาตัวแทนพบว่า ทั้งอายุและรายได้ของตัวแทน และผู้บริหารตัวแทนก็แตกต่างกัน
2. อายุ และรายได้ของตัวแทนและผู้บริหารตัวแทนภาคต่าง ๆ มีความแตกต่างกัน เมื่อแยกพิจารณาพบว่าอายุของตัวแทนและผู้บริหารตัวแทนในแต่ละรายได้ไม่แตกต่างกัน แต่รายได้ของตัวแทนและผู้บริหารตัวแทนแตกต่างกัน
3. การวิเคราะห์คุณสมบัติที่สำคัญของผู้ประกอบอาชีพและสิ่งจูงใจในการทำงานให้ประสบความสำเร็จของตัวแทนและผู้บริหารตัวแทนภาคต่าง ๆ และระดับรายได้ต่าง ๆ แตกต่างกัน โดยในเรื่องคุณสมบัติที่สำคัญของผู้ประกอบอาชีพ ตัวแทนและผู้บริหารตัวแทนสายใหญ่ให้ความสำคัญต่อทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและความซื่อสัตย์ ส่วนสิ่งจูงใจในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ ตัวแทนและผู้บริหารตัวแทนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อผลตอบแทนจากบริษัท และการมีหัวหน้างานที่ดี

Research Title Incentive for Successful Life-Insurance Agents of Sri Ayudhya CMG
Life Insurance Company

Author Mr. Peera Intarakosit

M.S. Applied Statistics

Examining Committee :

Lecturer Putipong	Bookkamana	Chairman
Assoc.Prof. Rajanee	Tiyapun	Member
Lecturer Dr. Chupensri	Wongbuddha	Member

Abstract

The study of incentives in working successfully of Sri Ayudhya CMG Assurance Company mainly aimed 1) investigate important characteristics of professionals and incentives to encourage representatives from any regions to work successfully including income rates, and 2) to investigate factors and incentives in working of representatives and representative administrators.

Data were collected from 348 representatives and representative administrators of Sri Ayuddhaya CMG Assurance Company through Stratified Random Sampling technique. The population was divided into 5 stratum, namely the representatives from Bangkok office, Central and Eastern office, Northeastern office, Southern office and Northern office.

The results of data analyzed at the .01 level of significance are as follow.

1. Ages and incomes of the representatives and representative administrators were different. When separately considered, their ages and incomes were also different.
2. Ages and incomes of the representatives and representative administrators from any regions were different. When separately considered, each one was different in incomes but not ages.
3. The important characteristics, incentives in working successfully and incomes of the representatives and representative administrators were different. In terms of professional characters, the representatives and representative administrators from chief lines took account on attitudes toward careers and honesty. For incentives, they took account on remuneration from the company and to have good bases.