

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ทำประกันชีวิต
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายชัยวัฒน์ ไชยภัทรนิมน์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์

อาจารย์ พุฒพงษ์	พุกกะมาน	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. ชูเพ็ญศรี	วงศ์พุทธา	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อ้นธิกา	สุปรียศิลป์	กรรมการ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาคือ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ทำประกันชีวิต และสร้างสมการจำแนกประเภทตามกลุ่มของผู้บริโภครายที่มีต่อการประกันชีวิต วิธีการศึกษามีดังนี้คือ

(1) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนได้ข้อมูลทั้งหมด 300 ราย ประกอบด้วย ผู้ทำประกันชีวิต 126 ราย และผู้ไม่ทำประกันชีวิต 174 ราย

(2) วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมาได้ด้วยค่า ไคสแควร์ และสถิติทดสอบ t โดยแบ่งปัจจัยเป็น 2 กลุ่มคือ ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านทัศนคติต่อธุรกิจประกันชีวิต

(3) สร้างสมการจำแนกประเภทโดยวิธีการวิเคราะห์แบบขั้นตอนและใช้สถิติ Wilks' Lambda ในการวิเคราะห์

ผลการศึกษาพบว่า

ผู้ทำประกันชีวิตเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง อยู่ในวัยทำงาน (อายุระหว่าง 21-40 ปี) ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขายส่วนตัวหรือนักธุรกิจ และมีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า กลุ่มผู้ทำประกันชีวิตทั้งหมดประมาณ 3 ใน 4 ประมาณ 40% มีรายได้ของครอบครัวระหว่าง 12,000 ถึง 18,000 บาทต่อเดือน นอกจากนี้พบว่า 75% มีภาระเลี้ยงดูในครอบครัวอยู่ระหว่าง 3 ถึง 5 คน

จากการวิเคราะห์ด้วยค่า ไคสแควร์ พบว่าปัจจัยทั้ง 2 กลุ่มมีความสัมพันธ์กับลักษณะการตัดสินใจทำประกันชีวิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อทดสอบความแตกต่างด้วยตัวสถิติทดสอบ t พบว่ามีตัวแปรที่มีผลต่อลักษณะการตัดสินใจทำประกันชีวิต ได้แก่ รายได้ต่อเดือน ค่าใช้จ่ายต่อเดือน และจำนวนเงินเก็บออม เมื่อนำตัวแปรอิสระเหล่านี้มาสร้างสมการจำแนกประเภท พบว่ามีตัวแปรที่สามารถใช้เป็นตัวแปรจำแนกประเภทได้ 12 ตัวแปร โดยได้สมการจำแนกประเภท 1 สมการ เมื่อนำสมการดังกล่าวไปทำนายความเป็นสมาชิกของกลุ่ม โดยกำหนดโอกาสของการเป็นสมาชิกของกลุ่มไว้ล่วงหน้า คือ 0.347 พบว่าสามารถทำนายได้ถูกต้องร้อยละ 85

Research Title Factors Affecting on life Insured's Decision
Making in Amphoe Muang Chiang Mai

Author Mr. Chaiwat Kosapattarapim

M.S. Applied Statistics

Examining Committee :

Lecturer	Putipong	Bookkamana	Chairman
Lecturer	Dr. Chupensri	Wongbuddha	Member
Assist.Prof.	Anthika	Supriyasilp	Member

Abstract

The objectives of this study was to study factors affecting on life insured's decision making and to formulate discriminating function for group of consumers to life insurance.

The method of this study was conducted

(1) Data was collected by questionnaire and directly interview in Amphoe Muang Chiang Mai, by using Multi Stage Sampling. Sample sizes were 300 cases, devided in 2 groups of consumer.

(2) To analyse collected data by Chi-square and t-Test factors devided were personal factor and attitude factor.

(3) To formulate discriminating function by stepwise method.

The results of this study showed that insured was males more than the females, they were in working ages (age between 21 to 40 years) almost their education were Bachelor degree or higher, all of insureds about 3/4 were married about 40% earn monthly family income between 12,000 to 18,000 baht. In addition, 75% of them have dependent between 3 to 5 in their family.

The result of statistical analysis was proceeded by Chi-square indicated that both of factors related significantly to life insured's decision making, and test different by t-Test found that there were 3 variables to affect on life insured's decision making was income per month expend per month and number of saving. When using these independent variables to construct discriminating function indicated that one discriminant function was formulated with 12 variables as predictors. The prediction of group membership based on these variables by defining prior probability was 0.347, were accurate by 85%, approximately