

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวเพียรสว่าง บุษชา

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาคั้งนี้ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในจังหวัดเชียงใหม่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางสถานภาพ แรงจูงใจในการทำงานและพฤติกรรมที่เกิดจากการทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวน 298 ชุด และสัมภาษณ์ข้าราชการและพนักงานราชการอย่างละ 1 คน จาก 11 หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 231 ชุด ผลการวิจัยสรุปดังนี้

1. คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในจังหวัดเชียงใหม่มีความแตกต่างกันในด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพและด้านการทำางานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ส่วนในด้านความสมดุลระหว่างหน้าที่การงานกับการดำเนินชีวิตไม่มีความแตกต่างกัน

2. ปัจจัยทางสถานภาพการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการมีเพียงระยะเวลาการทำงาน ส่วนในด้านอายุ สถานภาพสมรสระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน

3. แรงจูงใจในการทำงานด้านความรู้สึกว่างานมีความหมาย ด้านความรับผิดชอบต่อผลงานและด้านความสามารถรับรู้ผลของงานไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของ

ข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
จังหวัดเชียงใหม่

4. พฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานตามหน้าที่รับผิดชอบและด้านพฤติกรรมการทำงาน
ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัด
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเชียงใหม่ มีเพียงด้านการเกิดความรู้สึก
ต่อการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการและพนักงานราชการใน
สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเชียงใหม่

5. คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความ
มั่นคงของมนุษย์ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.15) เมื่อจำแนก
ตามตัวชี้วัดทั้ง 3 ตัวอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความสมดุลระหว่างหน้าที่การงานกับการดำเนิน
ชีวิตมีคุณภาพชีวิตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.23) ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริม
สุขภาพมีคุณภาพชีวิตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.20) และด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับ
บุคคลอื่นมีคุณภาพชีวิตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.03)

6. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานราชการในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและ
ความมั่นคงของมนุษย์ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.08) เมื่อ
จำแนกตามตัวชี้วัดทั้ง 3 ตัวอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความสมดุลระหว่างหน้าที่การงานกับการ
ดำเนินชีวิต มีคุณภาพชีวิตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.28) ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับ
บุคคลอื่นมีคุณภาพชีวิตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.03) และด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและ
ส่งเสริมสุขภาพมีคุณภาพชีวิตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 1.93)

Thesis Title	A Comparative Study of Quality of Working Life of the Government Official and Government Employee Under the Ministry of Social Development and Human Security, Chiang Mai Province		
Author	Ms. Piansawang Boochoa		
Degree	Master of Public Administration		
Thesis Advisory Committee	Dr. Udomchoke Asawimalkit	Advisor	
	Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuttaya	Co-advisor	

ABSTRACT

The objective of this research were to compare the quality of working life between the government official and government employee under Ministry of Social Development and Human Security, Chiang Mai Province, to study the relationship between personal motivation to work and behavior caused by working with the quality of work life. Data were collected by sending structured questionnaire to 298 government official and government employee in 11 offices. This questionnaire has been sent back 231 which found the following findings.

1. The different of quality of working life between government official and government employee are different in Safety and Healthy Working factor. In the area of Co-Worker Relationships and Working with others, Work Balance between career and life aren't different.

2. Working status factor is associate with quality of working life of government official and government employee. A period of work is the only one factor that correlate with the quality of working life. In the area of education, age, marital status factors aren't correlate with the quality of working life.

3. Motivation to work is related to the quality of working life of employee and government official in the Ministry of Social Development and Human Security in Chiang Mai, in three of motivation aren't correlate with quality of life the work of government officials and employees under the Ministry of Social Development and Human Security in Chiang Mai.

4. Behaviour Working factor isn't correlated with the quality of working life of employee and government official in the Ministry of Social Development and Human Security in Chiang Mai, only in the sense of the work factor that is related to the quality of working life.

5. The quality of working life official employee from the Ministry of Social Development and Human Security in Chiang Mai. The overall score are at mean 2.15. When classified according to indicators 3 factor at the middle level. A quality of

working life of a Work Balance between Career and Life factor has a mean at 2.23, a Safety and Healthy Working factor has a mean at 2.20. Co-Worker Relationships and Working with others factor has a mean at 2.03.

6. The quality of working life of employee from the Ministry of Social Development and Human Security in Chiang Mai. The overall score are at mean 2.08 when classified according to indicators 3 factor at the middle level. A quality of working life of a Work balance between career and life factor has a mean at 2.28, Co-Worker Relationships and Working with others factor is at mean 2.03, a Safety and healthy working factor has a mean at 1.93.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved