

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวมัลลิกา เบ็ญจกุล

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาถึงประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ศึกษา จากผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 จำนวน 60 คน และจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ศึกษา จำนวน 398 คน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพของการดำเนินงานและการปฏิบัติงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อยู่ในระดับปานกลาง โดยองค์การบริหารส่วนตำบลได้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยจัดให้มีช่องทาง/สื่อในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั้งสื่อลายลักษณ์อักษร สื่อภาพและเสียง รวมทั้งสื่อบุคคล โดยที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อบุคคลอยู่ในระดับปานกลางก่อนไปทางสูง ส่วนสื่อลายลักษณ์อักษรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และสื่อภาพและเสียงมีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างต่ำ อีกทั้งได้ดำเนินการจัดประเภทข้อมูลที่ต้องเปิดเผย

และเผยแพร่ให้แก่ประชาชน โดยมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปี การประกาศสอบราคา/ประกวดราคาทางอินเทอร์เน็ต การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายการและผลจัดซื้อจัดจ้าง และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เอกสารงบประมาณประจำปี

2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน รองลงมาคือด้านความรู้ความเข้าใจและความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ และด้านงบประมาณและอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดสรร ดังนั้นการกำหนดนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีความชัดเจนสามารถนำมาปฏิบัติงานได้ มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ รวมทั้งต้องมีการจัดสรรงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ

3. ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในด้านการปฏิบัติงานแม้ว่าจะมีการจัดช่องทางหรือสื่อที่ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารมากที่สุด คือ เสียงตามสายของหมู่บ้าน แต่ก็พบสภาพปัญหาว่า ช่วงเวลาในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไม่สอดคล้องกับช่วงเวลาที่ประชาชนส่วนใหญ่สามารถรับฟังได้ ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารมีจำนวนไม่เพียงพอและขาดความรู้เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร นอกจากนี้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมีจำนวนน้อย จึงทำให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บและจัดประเภทข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการจัดทำครรชนีค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร อีกทั้งสถานที่จัดเก็บข้อมูลข่าวสารที่ต้องเผยแพร่แก่ประชาชนมีความคับแคบทำให้ไม่สะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

Thesis Title	Effectiveness of Information Dissemination of Tambon Administrative Organization in Chiang Mai Province
Author	Miss Malliga BenjaKull
Degree	Master of Public Administration
Thesis Advisory Committee	Lecturer Dr. Udomchoke Asawimalkit Chairperson Associate Professor Pairat Trakarnsirinont Member

ABSTRACT

The study of Effectiveness of Information Dissemination of Tambon Administrative Organization in Chiang Mai Province aimed 1) to study the effectiveness of information dissemination of Tambon administrative organization in Chiang Mai Province, 2) to study the factors affecting the effectiveness of information dissemination service of Tambon administrative organization in Chiang Mai Province, and 3) to study the problems and obstacles in giving information dissemination service of Tambon administrative organization in Chiang Mai Province. The study was a survey study using questionnaires in gathering data. The data were collected from 60 officials in the study area who were responsible for storing and disseminating information of Tambon administrative organization and from 398 public who were living in the responsible area of Tambon administration organization. The results of the study were as followed:

1. The effectiveness of operational performance in giving information dissemination service of Tambon administration organization, Chiang Mai province following the Official Information Act, B.E. 2540, was at fair level. Tambon administrative organization had publicized information or news following the Official Information Act by providing information through the communication channels: print media, visual media, sound media and person media. The public's satisfaction toward the person media was at fairly high level. The print media were satisfied at fair level while the visual and sound were at fairly low level. The annual development plans, the government or company tenders on Internet, lists and results of purchase or employment, and annual budget documents were advertised.

2. The factors affecting the effectiveness of Tambon administrative organization, Chiang Mai province in giving information dissemination service were an operational performance factor, knowledge and understanding as well as sufficient numbers of staff, budget and equipments received. Therefore, the policy set by administrators of Tambon administrative organization should be clear and practical. There should be a systematic development plan for the staff concerning information dissemination. Also the adequate budget and equipments should be provided.

3. The problems and obstacles in giving information dissemination service of Tambon administrative organization found that there was a problem in operational performance. Even though there was an arrangement of communication channel in order to allow the public to be able to gain most information, which was a village radio broadcast, the problem found was the fact that the broadcast time was not match the time that most public would be able to listen. In terms of operating officials, it revealed that there were not sufficient numbers of officials and they also lacked computer skills especially in using Internet for information dissemination. Moreover, there were a small number of computers using for information dissemination. This led to the problem in storing and categorizing data as well as the problem of making index numbers. Also, a storage place of the information to be disseminated was small as a result of inconvenience for giving service to the public.