

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ห่วงโซ่คุณค่าด้านการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบล

สันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายจรูญโรจน์ สุทธนะ

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

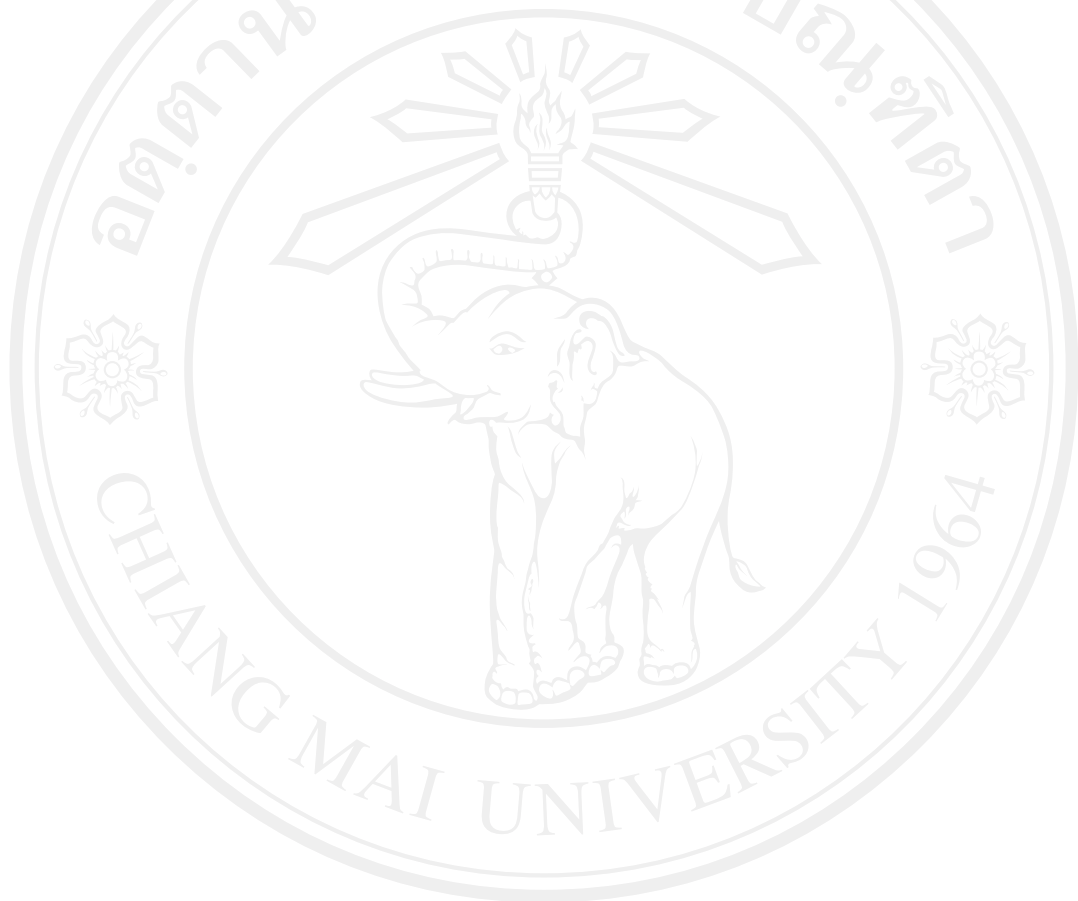
อาจารย์ ดร. พงนา พิชิตปัจจา

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ห่วงโซ่คุณค่าด้านการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษากระบวนการของห่วงโซ่คุณค่าด้านการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่และ 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคด้านการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลสันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาจากตำรา หนังสือเรื่อง Competitive Advantage ของ Michael E. Porter ข้อมูลที่เป็นเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับด้านการบริการสาธารณสุข ผลการสัมภาษณ์ประชากรที่เกี่ยวข้องกับด้านการบริการสาธารณสุข และผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุข ในเขตเทศบาลตำบลสันทรายหลวง

จากการศึกษากระบวนการห่วงโซ่คุณค่าด้านการบริการสาธารณสุข ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษากระบวนการห่วงโซ่คุณค่าด้านการบริการสาธารณสุข ในกระบวนการย่อยด้านส่งเสริมสุขภาพชุมชน ซึ่งมีกิจกรรมย่อย 3 กิจกรรม คือ ตรวจสอบสุขภาพประจำปี จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมสุขภาพชุมชนและฝึกอบรมให้ความรู้คำแนะนำการดูแลสุขภาพ ได้มีกิจกรรมสนับสนุนทั้ง 4 ด้านตามแนวคิดห่วงโซ่คุณค่า ได้แก่ กิจกรรมสนับสนุนด้านการจัดหา ด้านเทคโนโลยี ด้านทรัพยากรมนุษย์ และการสนับสนุนด้านอื่นๆ ที่สามารถสร้างคุณค่าในห่วงโซ่ของกิจกรรมย่อยในแต่ละขั้นตอน ซึ่งคุณค่าในห่วงโซ่แสดงให้เห็นในรูปของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาล โดยพบว่า ในทุกๆ ขั้นตอนของกิจกรรมย่อยมีกิจกรรมสนับสนุนแตกต่างกัน

กันไป ในบางขั้นตอนก็มีกิจกรรมสนับสนุนครบทั้ง 4 ด้าน แต่บางขั้นตอนก็มีกิจกรรมสนับสนุนไม่ครบ 4 ด้าน ซึ่งส่งผลต่อการสร้างคุณค่าในห่วงโซ่ของกิจกรรมย่อยในแต่ละขั้นตอนแตกต่างกันไป รวมทั้งยังได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละกิจกรรมย่อย ซึ่งพบว่าปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น คือกิจกรรมสนับสนุนที่หากมีการแก้ไข ปรับปรุงให้ดีขึ้นก็จะช่วยสร้างคุณค่าในห่วงโซ่ของกิจกรรมย่อยในแต่ละขั้นตอน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Value Chain of Public Health Service of Sansailuang Tambon Municipality, Sansai District, Chiang Mai Province

Author Mr. Jaronroj Sutthana

Degree Master of Public Administration

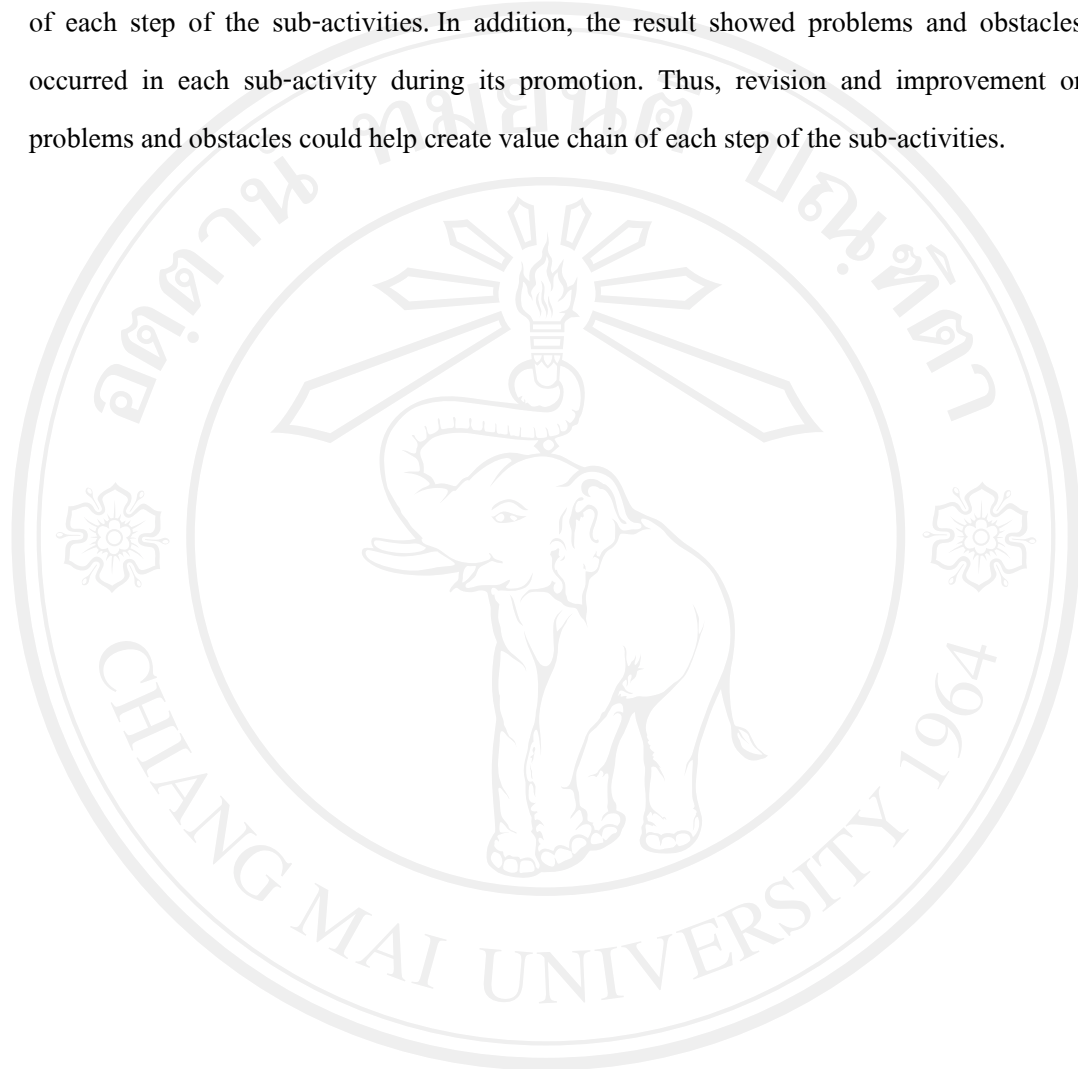
Independent Study Advisor Lecturer Dr. Pojana Pichitpatja

ABSTRACT

The study titled “Value Chain of Public Health Service of Sansailuang Tambon Municipality, Sansai District, Chiang Mai Province” has the following objectives. First is to study the value chain of public health service of Sansailuang tambon municipality, Sansai district, Chiang Mai province, and second is to study the problems and obstacles of public health service value chain of Sansailuang tambon municipality in Chiang Mai province. The study was based on the content of book “Competitive Advantage” by the author Michael E. Porter, documentation on public health services, result of the interview with public health workers, as well as public’s satisfaction level towards the public health services in Sansailuang tambon municipality.

For this study of public health service value chain process, the researcher has presented the outcome of the said study with regards to community health promotion sub-process, which is comprised of three sub-activities, namely yearly health check, setting up of community health promotion center, and training on giving health care information. Four support activities in line with value chain concept have also been implemented; provision and procurement, technology support, human resources, and other support activities that could create value chain of each step of the sub-activities. The value chain is seen in the form of public’s satisfaction towards the tambon municipality’s public health services. The result showed that each step of the sub-

activities has different support activity, certain support activities have all of the above-mentioned 4 aspects while some do not, and such differences lead to differences in the value chain creation of each step of the sub-activities. In addition, the result showed problems and obstacles had occurred in each sub-activity during its promotion. Thus, revision and improvement on the problems and obstacles could help create value chain of each step of the sub-activities.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved