

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ผลลัพธ์การนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวนิษฐา บุญยฤทธิฐานนท์
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ ประธานกรรมการ อาจารย์ดร. อุคมโชค อายาวิมลกิจ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาผลลัพธ์การนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษารูปแบบและวิธีการที่ใช้ในการปรับเปลี่ยนการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาผลของการปฏิรูประบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดเชียงใหม่ในช่วงปี 2545 – 2550 3) เพื่ออธิบายผลกระทบจากการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการดำเนินการวิจัยเอกสารในส่วนที่เป็นแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการวิจัยภาคสนาม ทั้งการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในหน่วยงานภาครัฐในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 10 หน่วยงาน ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

1) หน่วยงานราชการตัวอย่างส่วนใหญ่มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและวิธีการบริหารงานภายหลังนโยบายปฏิรูประบบราชการมีผลบังคับใช้ นับตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ.2545 ทั้งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงาน การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารงานด้วยการนำเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้ แต่ขณะเดียวกันหน่วยงานราชการทั้งหมดยังคงอำนาจหน้าที่ไว้ดังเดิม โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายข้อบังคับอื่นใดที่เกี่ยวข้อง มีผลทำให้บางหน่วยงานราชการ

ประสบปัญหาในการปฏิบัติราชการอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและวิธีการบริหารงานดังกล่าว รวมไปถึงอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัติของหน่วยงานราชการในส่วนภูมิภาค

2) ผลของการปฏิรูประบบการบริหารราชการของหน่วยงานราชการตัวอย่าง พบว่าหน่วยงานราชการทั้งหมดยอมรับต่อแนวทางการปฏิรูประบบราชการที่กำลังดำเนินอยู่ในปัจจุบัน เนื่องจากการปฏิรูประบบราชการในช่วงปี พ.ศ.2545 – 2550 ที่ผ่านมา ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและวิธีการบริหารงานในหน่วยงานราชการเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้าน 1) การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน แต่ผลการปฏิรูประบบราชการที่พบว่ามีเปลี่ยนแปลงในระดับน้อย คือ การบริหารงานราชการให้มีประสิทธิภาพด้วยการจัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริการสาธารณะ เพื่อเปรียบเทียบความคุ้มค่าของการบริหารเงินงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ

3) ผลการศึกษาและการสำรวจผลกระทบจากการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการในหน่วยงานราชการในงานวิจัยชิ้นนี้ พบว่า แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ส่งผลกระทบทางบวกแก่ผลปฏิบัติงานราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง 1) การปรับปรุงกระบวนการ 2) การวางแผนการดำเนินงาน 3) ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน 4) การทบทวนผลการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินผล 5) การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ทันสมัย 6) การพัฒนาและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ขณะเดียวกันการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พบว่ามีทั้งผลกระทบทางบวกและทางลบต่อขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน กล่าวคือ ผลกระทบทางบวก ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ได้ทำงานในหน้าที่ที่ตรงกับความรู้ความสามารถ 2) เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน 3) เจ้าหน้าที่สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายเสมอ และผลกระทบทางลบต่อขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) ความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ต่อการทำงานได้ไม่เป็นอิสระ 2) การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ไม่เหมาะสมกับความสามารถและงานที่ได้รับมอบหมาย ขณะที่ประชาชนมีความเห็นด้วยต่อการนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาปรับใช้ว่าส่งผลดีขึ้นต่อการปฏิบัติงานราชการในทุกด้าน โดยผลการศึกษาพบว่าแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีผลกระทบทางบวกต่อความพึงพอใจของประชาชนในทุกด้านของคุณภาพการให้บริการประชาชน แต่ขณะเดียวกันกลับพบว่าแนวคิดดังกล่าวมีผลกระทบทางลบต่อโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชน เพราะทำให้ประชาชนมีโอกาสในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ

น้อยในด้านการมีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ให้ประชาชนร่วมตรวจสอบ ทั้งที่ประชาชนมีความเต็มใจและกระตือรือร้นที่จะร่วมพัฒนาระบบราชการไทยในระดับมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Thesis Title	Outcomes of New Public Management Implementation in the Bureaucratic Reform of Governmental Organizations in Chiang Mai Province	
Author	Miss Ninooch Boonyarittanon	
Degree	Master of Public Administration	
Thesis Advisory Committee	Associate Professor Pairat Trakarnsirinont	Chairperson
	Lecturer Dr. Udomchoke Asawimalkit	Member

ABSTRACT

The thesis entitled, “Outcomes of New Public Management Implementation of Governmental Organizations in Chiang Mai Province”, is conducted with three objectives: 1) to study forms and means used in bureaucratic reform of governmental organizations in Chiang Mai Province 2) to study impacts of bureaucratic reform of governmental organizations in Chiang Mai between 2545 and 2550 and 3) to explain impacts of the new public management in bureaucratic reform implementation of governmental organizations in Chiang Mai. This study is undergone through documentary research in relation to relevant theory and research work inclusive of field research, both qualitative and quantitative. The sampling units of 10 governmental organizations in Mueang District, Chiang Mai Province, had been chosen purposively for field research and data analysis.

Results of the study can be summarized as follows:

1) Most sampling subjects had a change in patterns and means of management after the public management implementation of governmental organizations had been mad effective since the 3rd October, B.E. 2545. Such a change is found both in structure and pattern of management by adopting new modern management techniques. At the same time, the governmental organizations have still retained all of their functional authorities without amending any rules of law concerned. As a consequence, some governmental agencies encountered some problems in their operation due to conflicts and obstacles in implementing such the bureaucratic reform of governmental organizations in the countryside.

2) Outcomes of the bureaucratic reform of governmental organizations reveal that all the governmental organizations have accepted the on-going bureaucratic reform because the bureaucratic reform between 2545 and 2550 brought about tremendous changes in patterns and means of management in governmental organizations, especially in terms of 1) effectiveness-oriented management and 2) facilitating and responding to the public demands. But the minimal outcome of the reform involved accomplishing effective cost account plan in the public service in order to compare the cost and its profitability in budget management of the governmental sector.

3) Results of the study and survey of impacts of new public management implementation in bureaucratic reform of governmental organizations revealed that the new public management had positive impacts on operation, especially in terms of 1) rules and regulations amendment 2) operation planning 3) operation assessment system 4) reviewing operation outcomes with assessment standard 5) updating operational database and information technology and 6) developing and providing the personnel with in-service training. At the same time, the new public management implementation in bureaucratic reform of governmental organizations had impacts, both positive and negative, upon morale and incentive of operating officers. That is, the positive impacts are: 1) officers have a chance to work on their assignments in line with their knowledge and competency 2) they are satisfied with their assignments and 3) they were able to finish their assignments against performance targets. The negative impacts on their morale and incentive are concerned with: 1) capability in independently creative initiation and 2) receiving rewards and welfare inappropriate to their capabilities and assignments while the people agreed that such the reform resulted in improving all aspects of official performance. The research findings show that the concept had positive impacts on the public satisfaction in terms of service quality. Furthermore, it was found that the new public management had negative impacts on the public's participation because it gave them a little opportunity to involve in bureaucratic development with popular participation in monitoring, though the people have been ready to take part in the development of the Thai bureaucratic system.