

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน      นางสาวพจนาคต์ วิชัยยา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว	กรรมการ
อาจารย์จิระ ประังเขียว	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง 2) ศึกษาความรู้ความเข้าใจของประชาชนในเรื่องรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง และ 3) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง วิธีศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง จำนวน 280 คน และทำการสอบถามปัญหาอุปสรรคจากพนักงานส่วนงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง จำนวน 7 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ความถี่สะสม ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยสถิติไคสแควร์ และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่งมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้สูง ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการชำระภาษีให้กับ อบต. ในระดับมาก ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีของ อบต. คือ ปัจจัยด้านอาชีพของผู้เสียภาษี แต่ปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส และความพึงพอใจในการเสียภาษีของผู้เสียภาษีไม่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีของ อบต.

ประชาชนที่มีหน้าที่เสียภาษี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายได้ของ อบต. ในระดับต่ำ และพบว่าระดับความรู้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีแต่ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำนึกในหน้าที่เสียภาษี

ประชาชนมีความสำนึกในหน้าที่เสียภาษีในระดับดีมาก และปัจจัยด้านอาชีพ รายได้ ต่อเดือน และความพึงพอใจในการเสียภาษีให้กับ อบต. มีผลกระทบต่อความสำนึกในหน้าที่เสียภาษี แต่ความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ อบต.

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ อบต. ประสบมาก คือ ปัญหาการไม่สามารถติดต่อประชาชนผู้เสียภาษีตามที่อยู่ได้ ประชาชนมาชำระภาษีไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด และมักต่อรองภาษีที่ต้องชำระแก่ อบต. จึงควรแก้ไขด้วยการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมาชำระภาษีตรงเวลาให้มากยิ่งขึ้น

<b>Independent Study Title</b>	Factors Affecting the Revenue Collection Efficiency of Nong Pa Khrang Tambon Administrative Organization, Amphoe Mueang, Changwat Chiang Mai		
<b>Author</b>	Miss. Potjanart Vichaiya		
<b>M.P.A.</b>			
<b>Examining Committee</b>	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Chairman	
	Associate Professor Somsak Keawkingkeo	Member	
	Lecturer Chira Prangkiro	Member	

### ABSTRACT

The purposes of this study, entitled “Factors Affecting the Revenue Collection Efficiency of Nong Pa Khrang Tambon Administrative Organization, Changwat Chiang Mai” were 1) to study factors affecting the revenue collection of Nong Pa Khrang Tambon Administrative Organization; 2) to study the knowledge of people in the revenue of Nong Pa Khrang Tambon Administrative Organization; and 3) to analyze problems and obstacles on revenue collection of Nong Pa Khrang Tambon Administrative Organization. The methods used in this study included collecting the data from 280 tax payers which had paid tax at Nong Pa Khrang Tambon Administrative Organization and interviewing about problems and obstacles in tax collection from 7 employees at the financial division of Nong Pa Khrang Tambon Administrative Organization. The data were analyzed by using cumulative frequency, percentage, mean and standard deviation, and testing correlation with chi-square and analysis of variance.

The results of the study were as follows:

The revenue collection efficiency of Nong Pa Krang Tambon Administrative Organization was high which was similar to that of the level of tax paying satisfaction. The major factor affecting revenue collection was tax payers' career. Whereas wage, marital status, and tax payers' satisfaction do not have any significant effect on revenue collection.

The level of the knowledge about the revenue of tax payers was low; and the knowledge level was related to tax collection efficiency but had no relations with tax paying consciousness.

People were well aware of their responsibility to pay tax. The factors such as career, wage, and the willingness of paying tax to Tambon Administrative Organization were related to people's awareness on their responsibility to pay tax. Nevertheless, the awareness on the responsibility to pay tax was not related to the effectiveness of tax collection of Tambon Administrative Organization.

The problems and obstacles in tax collection that the Tambon Administrative Organization officers often faced were: they could not contact people who had to pay tax by the given address, people did not come to pay tax in time, and people sometimes tried to bargain the amount of tax they had to pay. Therefore, the Tambon Administrative Organization should solve these problems by informing the people to punctually pay tax.