

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การบริหารจัดการแรงงานสตรีนอกระบบในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวสุชาดา คำหอม

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์	วงษ์บุรณาวาทย์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์	ลดาวัลย์ ณ อุรุทยา	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพรัช	ตระการศิรินนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการแรงงานสตรีนอกระบบในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึง 1) สัถยภาพ ทักษะฝีมือและขีดความสามารถในการผลิตของแรงงานนอกระบบ 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงสภาพการจ้างงาน สภาพการทำงาน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่แรงงานนอกระบบได้รับ 3) เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางในการแก้ไขปัญหา กรณีที่ไม่ได้รับการคุ้มครองและการได้รับสิทธิประโยชน์ในการจ้างงาน 4) เพื่อให้ทราบถึงมาตรการในการแก้ไขปัญหาและแนวทางของภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับแรงงานนอกระบบ โดยได้กำหนดการศึกษาจากสตรีที่อยู่ในแรงงานนอกระบบ กรณีการรับงานไปทำที่บ้าน นายจ้างหรือผู้ประกอบการรายเล็กและรายใหญ่ พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ของภาครัฐและองค์กรพัฒนาเอกชนที่เกี่ยวข้อง ในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแรงงานสตรีนอกระบบผู้ว่าจ้างหรือผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ของภาครัฐและองค์กรพัฒนาเอกชนที่เกี่ยวข้องกับแรงงานนอกระบบในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างไว้และได้ส่งแบบสอบถามออกไปจำนวน 255 ชุด ได้กลับคืนมาจำนวน 220 ชุด

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1) ผู้ว่าจ้างส่วนใหญ่ มีความพอใจในฝีมือของแรงงานสตรีนอกระบบ เนื่องจาก แรงงานสตรีนอกระบบจะมีความชำนาญงานก่อนจ้างมาก การทำงาน

ของแรงงานสตรีนอกระบบ แบบรวมกลุ่มจะมีคุณภาพของงานดีกว่าการรับงานแบบอิสระ 2) นายจ้างยังเอารัดเอาเปรียบแรงงานนอกระบบ ทางด้านค่าจ้างหรือค่าตอบแทนในการทำงาน เนื่องจากรายได้ต่อวันที่แรงงานสตรีนอกระบบได้รับนั้น ขึ้นอยู่กับความพอใจในอัตราค่าจ้างที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ซึ่งยังไม่เป็นไปตามอัตราที่กฎหมายแรงงานกำหนดไว้หรือยังต่ำกว่าค่าแรงขั้นต่ำ และแรงงานสตรีนอกระบบยังไม่ได้รับสวัสดิการใด ๆ จากผู้ว่าจ้าง 3) แรงงานสตรีนอกระบบ ยังไม่ได้รับการดูแลจากภาครัฐเท่าที่ควร และภาครัฐน่าจะเข้ามาดูแลแรงงานสตรีนอกระบบ โดยให้การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะฝีมือ 4) การทำงานโดยการรวมกลุ่มของแรงงานสตรีนอกระบบ จะสามารถต่อรองราคาค่าจ้างกับผู้ว่าจ้างได้มากกว่าการรับงานแบบอิสระ 5) แรงงานสตรีนอกระบบยังไม่ได้รับการดูแลคุ้มครองจากภาครัฐเท่าที่ควร และหน่วยงานภาครัฐควรจะดูแลคุ้มครองแรงงานสตรีนอกระบบด้วยความจริงใจที่จะให้การช่วยเหลือและผลักดันในทุก ๆ ด้าน 6) แรงงานนอกระบบยังไม่มีทักษะฝีมือเพียงพอ รัฐจึงควรจัดให้มีการฝึกอบรมงานเฉพาะด้าน หรือฝึกอบรมชิ้นงานที่ผู้ว่าจ้างนำมาให้ผลิต

**Independent Study Title**            The Managerial Administration of Informal Female Labour in Chiang Mai Province

**Author**                                    Ms. Suchada Komhom

**M.P.A.**

**Examining Committee:**

Assoc. Prof.Dr.Chakrapand	Wongburanavart	Chairman
Assoc. Prof. Siripong	Ladavalya Na Ayuthaya	Member
Asst. Prof.Pairat	Trakarnsirinont	Member

**ABSTRACT**

The study entitled “The Managerial Administration of Informal Female Labour in Chiang Mai Province” is designed to 1) understand potential, skills, and capacity in the external labor’s productivity, 2) analyse the condition of informal hiring and condition of work as well as welfare and their right to receive fringe benefit, 3) set up the means to solve problems in case the labor is not given protection, their rights and benefits from employment, and know solution measures and the government policy concerning external labor, and 4) understand the methods in solving such problems which exist among internal female labour. The study is made of external female labor who is given assignments to be done at home, big and small employer or entrepreneur, including the authority of government and NGOs in Chiang Mai area.

For this study, data collection is made of the sampling cohort of the female external laborers, entrepreneurs, and the authority of government and NGOs concerned in Chiang Mai. The sampling unit consists of 255 persons, to whom 255 sets of questionnaire were sent and 220 were responded back.

Results of the study are summarized as follows:

- 1) Most of the employers are satisfied with the female external labor's skills because they are generally specialized in their work. The amount of work done in group is higher than that of assignments individually done at home.
- 2) The employer deprived the female external labor of the appropriate wage; it generally depended on the wage determined by the employer, which is not consonant with the one established by the labor law. Yet, it is lower than the minimum wage. Additionally, the female external labor did not get any fringe benefits from employers.
- 3) The female external labor did not receive any assistance from government sector. The government should arrange for them some training in order to improve their skills.
- 4) The female external laborers who work together in-group have bargaining power to deal with the employer over the labor wage better than those who are given assignments to do individually.
- 5) The female external labor is not given any protection from the government. In this regard, the government should give assistance in all aspects.
- 6) The female external labor lacked appropriate skills. Therefore, the government should arrange for the labor a particular training or training in the work required by the employer.