

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล
ในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

จรูญ แก้วมณี

รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สมศักดิ์	เกี่ยวกับแก้ว	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ประชิด	ณ บางช้าง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐ	ชพานนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ ศึกษาระดับความพึงพอใจการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงแนวทางการแก้ไขปรับปรุงและหาวิธีการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำเสนอผลการศึกษาต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และการปกครองท้องถิ่น รูปแบบอื่นๆ

วิธีการศึกษา โดยศึกษาจากพนักงานส่วนตำบล ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 323 คนจัดกลุ่มแยกประเด็นของความพึงพอใจตามที่กำหนดในแบบสอบถามและ หาความสัมพันธ์กับตำแหน่งหน้าที่ เงินเดือน รายได้ประจำที่ไม่รวมเงินเดือน เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยแสดงการกระจายของจำนวนและร้อยละ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตัวเลข ใช้วิธีประมวลผล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และนำมาวิเคราะห์ แบบสถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า

ความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล ในจังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน พบว่า พนักงานส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่มีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ 1.ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 2. ความมั่นคงในอาชีพ 3. นโยบายในหน่วยงาน 4.ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา 5.สภาพทั่วไปในการทำงาน 6. ความก้าวหน้าในอาชีพ 7. รายได้และสวัสดิการ

สถานภาพโดยทั่วไปด้านภูมิหลังของพนักงานส่วนตำบล อายุ อายุราชการ รายได้อื่น ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ส่วน เพศ รายได้และสวัสดิการ นโยบายของหน่วยงาน และ ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ ควรที่จะเพิ่มรายได้และสวัสดิการ เพื่อให้พนักงานส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

Independent Study Title **Satisfaction in Job Performance of Tambon
Officers in Chiang Mai Province**

Author **Charoon Kaewmanee**

M.A. **Political Science**

Examining Committee

Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo **Chairman**

Assoc. Prof. Prachid Na Bangchang **Member**

Asst. Prof. Nat Chaparnond **Member**

Abstract

The independent study has the following objectives which are:

1. To learn about levels of satisfaction in the performance of subdistrict officers in Chiang Mai province.
2. To learn about the ways to create work satisfaction among Chiang Mai's subdistrict officers.
3. To present the study to the administration of subdistrict and other form of local government.

The study uses gathered data and information from 323 subdistrict officials, divided in to groups according to topics of satisfaction and according to relationship of ranks, salaries and levels of income to test the hypotheses with percentage distribution, SPSS and other descriptive analyses.

The study finds that:

The levels of satisfaction of subdistrict officers are at median levels. According to each category of satisfaction, the levels of satisfaction from the most to the least are :

1. Relationship with peers
2. Occupational security

3. Work policy of the work place
4. Relationship with superior
5. General working atmosphere
6. Work advancement opportunity
7. Income and fringe benefits

Other background factors of the subdistrict officers such as age, work duration and other income, have no relationship with work satisfaction. Whereas sex, income and welfare, work policy and levels of education have relationship with work satisfaction.

The study recommends that income and welfare should be increased in return to having a higher level of work satisfaction among Chiang Mai's subdistrict officers.