

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคิดของประชาชนผู้ใช้บริการต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ
เพื่อประชาชนในเขตอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน พันตำรวจโท พิกพ ประทุมวัลย์

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. จันทนา สุทธิจารี

ประธานกรรมการ

อาจารย์ ทศพร กสิกรรม

กรรมการ

อาจารย์ ไพสิฐ พาณิชย์กุล

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความรู้ความเข้าใจ ทักษะคิด ความต้องการ และ
ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในเขตอำเภอพร้าว
จังหวัดเชียงใหม่ โดยการใช้แบบสอบถาม รวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สถานี
ตำรวจภูธรอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้
โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows วิเคราะห์หาค่าสถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดย t-test และ one way ANOVA ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ประชาชนส่วนใหญ่เคยรับรู้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จาก
การประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ เช่น แผ่นพับ แผ่นป้าย และ
ประชาชนได้ให้ความสำคัญกับโครงการนี้ในระดับมาก นอกจากนี้ประชาชนยังเห็นด้วยใน
ประเด็นที่ว่า โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน มุ่งดำเนินการบริการโดยยึดประชาชนเป็น
ศูนย์กลาง และเมื่อเกิดปัญหาทางด้านความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินจะมาพบเจ้าหน้าที่
ตำรวจเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
2. ประชาชนที่มีทัศนคติในเชิงบวกต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน โดย
มีระดับทัศนคติที่เห็นด้วยเป็นส่วนใหญ่ เช่น

- ประชาชนทราบขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนจากป้ายที่แสดงของสถานีตำรวจ

- ประชาชนเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนได้

- ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากการประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ

- ประชาชนเห็นด้วยกับการที่ได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

ส่วนทัศนคติของประชาชนที่อยู่ในระดับไม่แน่ใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน เช่น

- เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ ความสามารถ น่าเชื่อถือ และศรัทธาต่อการปฏิบัติหน้าที่

- ประชาชนได้รับการบริการดูแล เรื่องราวความเดือดร้อนอย่างเป็นธรรม

- พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถ และมีความซื่อสัตย์สุจริต

สำหรับการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้าน เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษามีส่วนทำให้ทัศนคติต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ประชาชนมีความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ ใน 3 ประเด็นใหญ่ คือ

3.1 นโยบายการบริหารงาน ต้องมีความเป็นธรรม และเสมอภาคกับประชาชนทุกคน การเข้มงวดต่อผู้ประกอบการ สถานบริการ ร้านเกมคอมพิวเตอร์ และสถานบันเทิงให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ไม่ให้เป็นแหล่งมั่วสุมของนักเรียนนักศึกษา การเข้มงวดกับวินัยของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่ให้อยู่เบื้องหลังการกระทำที่ผิดกฎหมาย

3.2 ความประพฤติและการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้แสดงมารยาทที่ดีกับประชาชนทั้งการแสดงออกทางวาจาด้วย การให้เกียรติกับประชาชน ให้มีจิตใจพร้อมที่จะบริการ มีความประพฤติที่ดีทั้งด้านศีลธรรมและจรรยาบรรณ เช่น การรับสินบน (คอร์รัปชัน)

3.3 ด้านการปฏิบัติงาน ให้มีการพัฒนาสถานีตำรวจให้เป็นสถานที่ดึงดูดใจให้บุคคลทั่วไปเข้าไปเยี่ยมชม ให้เพิ่มกำลังพล ณ จุดตรวจต่างๆ และเพิ่มงบประมาณในการซื้อยานพาหนะ ตลอดจนอุปกรณ์ที่ทันสมัยและทันสมัยให้มีการประชาสัมพันธ์ตลอดจนให้ความรู้แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ให้มีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น และขอให้มีการบริการประชาชนเพิ่มเติม ได้แก่ ขอให้มีการตรวจชุมชนสัมพันธ์มาให้ความช่วยเหลือ หรือร่วมงานต่างๆกับประชาชนเป็นประจำ

4. ประชาชนได้เรียงลำดับความสำคัญของปัญหา ดังนี้

- ลำดับแรก ประชาชนบางส่วนมองเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นพวกวางอำนาจ ไม่สุภาพ แสวงหาแต่ผลประโยชน์ และไม่คอยให้บริการประชาชน
- ลำดับที่สอง ประชาชนขาดความศรัทธาต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ
- ลำดับที่สาม ประชาชนบางส่วนมองสถานีตำรวจเป็นสถานที่ที่ไม่น่าเข้ามาใช้บริการ ยกเว้นหลีกเลี่ยงไม่ได้จริงๆ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title People's Attitudes Towards Development Project of Police Station for the People in Phrao District, Chiang Mai Province.

Author Police Lieutenant Colonel Pipop Pratoomvan

M.A. Political Science

Examining Committee

Lect. Dr. Jantana	Suttijaree	Chairman
Lect. Tosporn	Kasikam	Member
Lect. Paisit	Panitkul	Member

Abstract

The study aimed at investigating the people's acknowledgement and understanding, attitudes, needs and opinions towards the development of police station for the people (Police Station for the People) which was a case study in Phrao District, Chiang Mai Province. A set of questionnaires was applied for data collection derived from the number of 400 persons who had made use of services rendered by the Phrao District Police Station. The data were then analyzed with SPSS FOR WINDOWS before being presented in terms of percentage, mean, as well as standard deviation. The hypothesis was then tested with t-test and one-way ANOVA; the results were as follows :

1. Most of them acknowledged the development of police station for the people(Police Station for the People) of the Phrao District Police Station, Chiang Mai Province through folders as well as banners. Their opinions towards the importance of the project were quoted at high level. They also agreed with the project that focused upon the people-centered serving; once their lives and assets were threatened, they would come and ask the police officers for help.

2. The people had positive attitudes towards the development of police station for the people (Police Station for the People); their attitudes were mostly quoted as agreeable upon the following issues:

- The people acknowledged the procedures and serving hours rendered to them from the banners existing at the police station;
- The people opined that the police officers were able to protect their lives and assets;
- The people were informed of various details from the police station's PR;
- They agreed with their part to play in helping solve criminal problems.

As for their opinions quoted at Uncertain Level on the police officers who were parts of the development of police station for the people (Police Station for the People) were as follows:

- The police officers had fine knowledge, capability, belief and faith in their profession;
- The people were fairly treated when they were threatened;
- The investigators were knowledgeable, capable and honest.

When the hypothesis was tested, it was found out that those factors regarding sexes, ages, occupations and educational levels had influences upon their opinions towards the development of police station for the people (Police Station for the People); significant difference was found ($P < 0.05$).

3. As far as their needs on services rendered in the development of police station for the people (Police Station for the People) of the Phrao District Police Station, Chiang Mai Province were concerned, they were grouped into three main categories as follows :

3.1 The Needs on Administration Policy. This should be conducted fairly and equally for the people from all walks of life; places like those of game and computer centers, entertaining premises as well as those rendering services should be strictly and lawfully treated in order not to let them serve as gathering places for students. The

police officers should be strictly behaved and should not facilitate those unlawful conducts.

3.2 The Needs on Police Officers' Behave and Disciplines. The police officers' good manners and fine verbal expressions should be obvious when treating the people. They should be ready to render services. They should be well disciplined both morally and ethically; being bribed, for example, should be ignored.

3.3 The Needs on Police Officers' Conducts. The police station should be developed in order to attract the general public. The police force posted at checking points should be increased. Additional budgets for means of transportation as well as modern equipment purchasing should be provided. Publicizing should be conducted on a continual basis. Working procedures should be faster. Some additional services including the public relation troops were required to frequently roam about and take part in the public activities.

4. The people also prioritized those serious problems as follows :

- Firstly, they viewed the police officers as those rough and rude figures who conducted things for their own benefits and did not render services to the people.
- Secondary, they lacked of faith on the police officers' effective conducts.
- Thirdly, some of them viewed the police station as a place where services were not attractive; they would make use of any of those just on condition that there were no other alternatives.