

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาในการดำเนินงานตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอคอยหล่อ
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน ร้อยตำรวจเอก ศิริพงษ์ สิงหาราช

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์	ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพรัช	ตระการศิรินนท์	กรรมการ
อาจารย์ ธีรยวัฒน์	รัตนศักดิ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาในการ ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ตามโครงการ “โรงพักเพื่อประชาชน” 2) เพื่อศึกษาถึงผลของการดำเนินการตามโครงการ “โรงพักเพื่อประชาชน” ของสถานีตำรวจ ภูธรกิ่งอำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางแก้ไขการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจต่อประชาชนในเขตพื้นที่กิ่งอำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ให้ดีขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอคอยหล่อ จำนวน 79 คน

ผลการศึกษาพบว่า ในการดำเนินงานตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรกิ่งอำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่การจัดสรรเงิน งบประมาณไม่สอดคล้องกับแนวทางในการปฏิบัติเป็นเหตุให้ไม่สามารถทำงานได้ทันท่วงที ปัญหา เกี่ยวกับความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และความเพียงพอของงบประมาณ ที่จะนำ มาใช้ในการทำงานของสถานีตำรวจ เป็นต้น

ในด้านผลการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นว่าเป็นผลดี โดยรวมแล้วได้ผลมาก เช่น การขอคัดสำเนาประจำวัน การรับแจ้งเอกสารหายและการเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง ความจริงใจ ความเสมอภาคในการให้บริการ และการแจ้งความร้องทุกข์สามารถทำได้แล้วเสร็จภายในเวลารวดเร็ว ยกเว้น คดีที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ประเด็นที่ไม่ค่อยได้ผลมีเพียงเรื่องของการจัดบริการให้ประชาชนสามารถชำระค่าปรับทางไปรษณีย์ และการรณรงค์ให้ประชาชนทราบและปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด

สำหรับข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขที่กลุ่มตัวอย่างได้เสนอมีหลายประการ อาทิเช่น ให้จัดสรรงบประมาณ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอ การสร้างขวัญกำลังใจให้กำลังพล การให้ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสถานีตำรวจหรือโรงพัก อีกทั้งความจริงใจและพร้อมที่จะเสียสละตามความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชา เป็นต้น

Independent Study Title	Problems in the Performance of the Police Station for the People Project of King Amphoe Doi Lo Police Station, Changwat Chiang Mai		
Author	Police Captain Siripong Singharach		
M.P.A.			
Examining Committee	Assoc. Prof. Siripong	Ladavalya Na Ayuthya	Chairman
	Assist. Prof. Pairat	Trakarnsirinont	Member
	Lect. Thunyawat	Rattanasak	Member

ABSTRACT

This study has the following objectives:

- 1) To analyze the problems in the performance of the station for people project of Doi Lo Subdistrict Police Station, Chiang Mai Province.
- 2) To study the achievement of the performance of the station for people project of Doi Lo Subdistrict Police Station, Chiang Mai Province.
- 3) To recommend the guidelines for solution of the improvement of Doi Lo Subdistrict Police Station, Chiang Mai Province.

Data were collected from 79 Doi Lo Subdistrict Police Station's officers, using questionnaires as a tool.

The results of the study point out that the performance of the station for people project of Doi Lo Subdistrict Police Station, Chiang Mai Province, in general, there were the problems at the medium level associated with inadequate budget, lack of supplies and budget, etc.

As for the achievement of the project, the sample group had positively viewed toward the service given by the Doi Lo Subdistrict Police Station in almost every activity such as copying the case, filing the complaints, etc. was relatively good.

Regarding the solution of improvement and recommendations, there were many suggestions such as in adequate equipment and budget, the promotion of morale and motivation of the police, creation the participation of people, and the commander's sincerity and responsibility, etc.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University