ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

แนวทางการเสริมสร้างความร่วมมือของประชาชนในการชำระภาษี

ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แวน อำเภอพร้าว

จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นายสิทธิศักดิ์ รูปขำดี

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลคาวัลย์ ณ อยุธยา ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คำรงค์ รัตนพฤกษ์ กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ใพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงแนวทางในการเสริมสร้างความร่วมมือของ ประชาชนในการชำระภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล 2) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อระบบการบริหารจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค ในการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แวน อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขต พื้นที่ตำบลแม่แวน จำนวน 374 คน

ผลการศึกษาพบว่า : ประชาชนมีความคิดเห็นว่าแนวทางการเสริมสร้างความร่วมมือของ ประชาชนในการชำระภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่แวน ที่ได้มีการทำเป็นประจำทุกปีนั้น เป็นแนวทางที่พอใช้ได้

แนวทางการเสริมสร้างความร่วมมือที่สำคัญ ได้แก่ การเชิญประชาชนมาเข้าร่วมประชุม เพื่อ ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือในการจัดเก็บภาษี ชี้แจงให้ประชาชนทราบและเข้าใจเกี่ยวกับ รายละเอียดในการจัดเก็บภาษี ตลอดจนการอธิบายให้ชาวบ้านเข้าใจถึงหน้าที่ของตนที่ต้องชำระภาษี แนวทางการชำระภาษี มีการติดตามและตักเตือนให้ชาวบ้านชำระภาษีให้ตรงตามกำหนด ในด้านความร่วมมือ พบว่า ประชาชนให้ความร่วมมือในการชำระภาษีทุกประเภทให้กับ องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นอย่างดี

ในส่วนของระบบการบริหารการจัดเก็บภาษีในด้านหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีขององค์การ บริหารตำบลแม่แวน ประชาชนเห็นว่าหลักการจัดเก็บภาษียังไม่ดี แต่เห็นว่าวิธีการจัดเก็บภาษีที่องค์การ บริหารส่วนตำบลดำเนินการเป็นวิธีการจัดเก็บที่ดี สำหรับปัญหาอุปสรรค นั้น ประชาชนผู้เสียภาษี เห็นว่า อัตราภาษีที่เก็บสูงเกินไป วิธีการคำนวณภาษี และการประเมินภาษีซ้ำซ้อน เป็นต้น. Independent Study Title Approaches to Increase the Collaboration of People to Pay

Tax to Mae Waen Tambon Administrative Organization,

Amphoe Phrao, Changwat Chiang Mai

Author Mr.Sittisak Roobkhumdee

M.P.A.

Examining Committee

Assoc.Prof. Siripong Ladavalya Na Ayuthya Chairman

Asst.Prof. Dumrong Ratanaphruck Member

Asst.Prof. Pairat Trakarnsirinont Member

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to study the approaching to increase in collaboration of people to pay tax for Mae Waen Subdistrict Administrative Organization, 2) to analyze the people's opinion towards the taxation management system of Tambon Administrative Organization, and 3) to examine the problems and obstacles in collecting taxes of Mae Waen Subdistrict Administrative Organization, Amphoe Phrao, Chiang Mai Province.

Samples of this study were 374 people who live in Mae Waen Subdistrict. The data were collected by questionnaires.

The study found that people's opinions toward the approaching to increase in collaboration of people to pay tax for Mae Waen Subdistrict Administrative Organization, which had been done every year, were reasonably good.

The important approaches were to convene meeting for advertising and stimulating the collaboration, to explain them about the regulation of taxation, to publicize more knowledge of taxpayer's duty and the step for taxpayment including to monitor them to pay tax in time.

Regarding the collaboration of taxpayers, they collaborated with Mae Waen Subtistrict Administrative Organization quite well.

As for the taxation management system, people had negative opinion towards the regulation of taxation.

When asking about the obstacles and problems, most taxpayers reported that there were problems and obstacles in terms of grumble at high taxation, the calculation and assessment were airy complicated, etc.