

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ควบคุม
การบินเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายสุพัฒน์ สีโรต

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. จักรพันธ์ วงษ์บูรณาวาทย์ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ควบคุม
การบินเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่
2. เพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ

เพื่อนำไปสู่ความปลอดภัย เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ควบคุมการบิน
เชียงใหม่

การศึกษารั้งนี้ได้เก็บข้อมูลจากพนักงานศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น
120 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ

ผลการศึกษา พบว่า

1. ปัจจัยด้าน ได้แก่ นโยบายและการบริหาร เงินเดือนและสวัสดิการ มีผลต่อการสร้าง
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ในระดับปานกลาง ส่วน

ความมั่นคงในงาน สภาพการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา และความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน มีผลต่อการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2. ปัจจัยจูงใจได้แก่ ความสำเร็จในงานที่ทำ การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ทำ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าและการเจริญเติบโตส่วนตัว ล้วนแล้วแต่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่อยู่ในระดับค่อนข้างมาก

3. ในด้านผลการดำเนินงานพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าประสบความสำเร็จในระดับค่อนข้างมาก

4. สำหรับปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พบว่ามีปัญหาทางด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านผู้บริหาร ด้านพัฒนาองค์กร นอกจากนี้ยังมีการให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารสมควรอย่างยิ่งที่จะใส่ใจและหาทางสนับสนุน ส่งเสริม และปรับปรุงปัจจัยค่าจูง และปัจจัยจูงใจต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้นให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้งานที่ได้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำมาซึ่งความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการ

Independent Study Title Factors Affecting the Performance of the Employees of
Chiang Mai Air Traffic Control Centre

Author Mr. Supat Sirorot

M.P.A.

Examining Committee

Assoc. Prof. Siripong Ladavalaya Na Ayuthaya	Chairman
Assoc. Prof. Dr. Chakrapand Wongburanavart	Member
Assist. Prof. Pairat Trakarnsirinont	Member

Abstract

The objectives of the independent study titled: “Factors Affecting the Performance of the Employees of Chiang Mai Air Traffic Control Centre” are as follows:

1. To study the factors that have affect on the performance of the employees of Chiang Mai Air Traffic Control Centre.
2. To analyze the employees’ opinion towards the success in the task performance.
3. To study the problems, obstacles and the guideline for improvement to the safety and efficiency in the performance of the employees of Chiang Mai Air Traffic Control Centre.

This study had collected from 120 employees of Chiang Mai Air Traffic Control Centre. Questionnaires were used as a tool. Results of the study are summarized as follows:

1. The hygiene factors affected the promotion of satisfaction to work of the employees of Chiang Mai Air Traffic Control Centre at relative high level. They included stability of work, working condition, line of authority and interpersonal relationships. As for policy and administration, salary and welfare they affected at the medium level.

2. The motivation factors affecting the promotion of motivation to work of the employees of Chiang Mai Air Traffic Control Centre at relative high level were: career achievement, being accepted by colleagues, nature of work, responsibility, career advancement and self-development.

3. As for the result of the task performance, the sample group agreed that it was very successful.

4. Regarding the obstacles, problems and guideline to the improvement, some respondents cited guideline with personnel, budget, administration, organization development; they also recommended that the administrations should try to support and improve the hygiene factors and the motivation factors in order to get efficiency and effectiveness of works which could bring the highest safety to the recipients.