

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรใน
 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวศรัญญา ชัยแสง

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ ประธานกรรมการ
 รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุเมภ์ สายจันทร์ กรรมการ
 อาจารย์จิระ ประังเขียว กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร และหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับเงินเดือน รายได้พิเศษ และการพัฒนาตนเองกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มประชากร เป็นบุคลากรในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 260 คน เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล และคุณภาพชีวิตการทำงาน ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และทดสอบความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9299 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows คำนวณหาจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยใช้สถิติวิเคราะห์ตัวแปร และสถิติวิเคราะห์จำแนกพหุ

ผลการศึกษา พบว่า

1. บุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง (2.35 – 3.69) คิดเป็นร้อยละ 55.8 โดยกลุ่มข้าราชการ สาย ก. มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับสูง และกลุ่มบุคลากรอื่นๆ มีระดับคุณภาพชีวิตในระดับปานกลาง

2. คุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสได้รับการพัฒนาและการใช้ความสามารถส่วนบุคคล ด้านสิทธิส่วนบุคคล และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่ามีคะแนนในระดับสูง (ร้อยละ 62.1 51.5 และ 70.3) ส่วนในด้านอื่นๆ มีคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และระดับเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.468 และ 0.566) ส่วนรายได้พิเศษ และการได้รับการพัฒนาตนเอง ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน และจากการวิเคราะห์จำแนกพหุของคุณภาพชีวิตการทำงานสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานได้ร้อยละ 44.8

Independent Study Title	Factors Affecting Officials' Quality of Working Life of the Faculty of Nursing, Chiang Mai University		
Author	Miss Saranya Chaisang		
M.P.A.			
Examining Committee	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Chairman	
	Associate Professor Dr. Kosump Saichan	Member	
	Lecturer Chira Prangkio	Member	

Abstract

The objectives of this study were to describe the quality of working life of officials and to analyze the factors affecting quality of working life of the officials at the Faculty of Nursing, Chiang Mai University, including age, level of salary, extra income, position and self-development. The subjects were 260 officials at Faculty of Nursing, Chiang Mai University. The instrument consisted of two parts, demographic data, and quality of working life questionnaire developed by the researcher. Experts examined the content validity. The internal consistency reliability was tested using Cronbach's alpha coefficient and was 0.9299. Data were analyzed by using SPSS for Windows: frequency, percentage, mean, standard deviation, analysis of variance and multiple classification analysis.

The results of the study were as follows:

1. The overall mean score of the quality of working life of officials at the Faculty of Nursing, Chiang Mai University was at a moderate level (2.35 – 3.69), 55.8 percent: academic group had quality of working life score at high level, and other groups had quality of working life score at moderate level.

2. Quality of working life in terms of opportunity for developing and using human capacity, employee rights, and social relevance of work life were at high level (62.1, 51.5 and 70.3 percent) and other aspects were at moderate level.

3. There was a positive relationship between age, and level of salary with quality of working life among officials ($r = 0.468, 0.566$) but there was no relationship between quality of working life with extra income and self-development. The multiple classification analysis of quality of working life could be predicted at 44.8 percent.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University