

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมือง  
ลำพูน

ผู้เขียน นายสุพจน์ แสงฉาย

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว กรรมการ  
อาจารย์จิระ ประังเขียว กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน 2) เพื่อศึกษาแนวโน้มของรายได้จากภาษีที่เทศบาลจัดเก็บเอง และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษี  
วิธีการดำเนินการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มประชาชนทั่วไปที่มีหน้าที่ในการชำระภาษี จำนวน 358 คน และบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีของเทศบาลลำพูน จำนวน 26 คน

ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ ไม่มีผลต่อการเสียภาษีของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน
2. แนวโน้มการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูนโดยภาพรวมมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากผลกระทบจากการดำเนินนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ทั้งโครงการกองทุนหมู่บ้าน โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ เป็นต้น เมื่อพิจารณาประเภทแยกตามประเภทของภาษี พบว่า ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่ภาษีป้ายและอากรฆ่าสัตว์มีแนวโน้มลดลง

3. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน สามารถสรุปได้ คือ ประชาชนขาดความเข้าใจและขาดจิตสำนึกเรื่องภาษี เนื่องจากไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับจากการไปชำระภาษี เทศบาลยังมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับภาษีให้แก่ประชาชนน้อย บุคลากรที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีน้อยเกินไปและขาดความกระตือรือร้น ขาดข้อมูลในการจัดเก็บภาษี เทศบาลยังมุ่งเน้นรายได้จากงบประมาณอุดหนุนจากภาครัฐมากกว่ารายได้ที่จัดเก็บเอง เจ้าของทรัพย์สินไม่มาขึ้นแบบเพื่อเสียภาษีด้วยตนเอง ไม่มีการเตรียมเอกสารในการขึ้นแบบแสดงภาษี รวมทั้งมีการแจ้งรายการเสียภาษีไม่ตรงกับความเป็นจริงและขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเกินกำหนดระยะเวลา บางรายไม่มาเสียภาษีหลังจากที่ได้รับแจ้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีบางฉบับยังล้าหลังและไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

Independent Study Title      Factors Affecting Tax Collection Efficiency of Mueang Lamphun Municipality

Author                              Mr. Supot Sangchai

M.P.A.

Examining Committee	Associate Professor Seksin	Srivatananukulkit	Chairman
	Associate Professor Somsak	Keawkingkaew	Member
	Lecturer Chira	Preangkio	Member

**Abstract**

The objectives of this study were: 1) to study the factors influencing tax collection of Mueang Lamphun Municipality; 2) to study the trend of the income from tax collection of the Municipality; and 3) to study the problems and obstacles on tax collection.

The data from the questionnaires were analyzed for this quantitative study. The target group was divided into 2 groups: 358 people who had to pay tax and 26 tax officials of Mueang Lamphun Municipality.

The result of this study were as follows:

1. The personal factors such as sex, education, wage, information perception and public relation did not affect tax collection of Mueang Lamphun Municipality.
2. The tax collection of Lamphun City Municipality tended to be increased, since it was affected by government's economic policy such as Village Funds and One-Tambon-One-Product Project. Regarding the tax collection by types, it is found that tax on housing and land tended to be higher, whereas tax on commercial sign and slaughter tended to be decreased.

The problems and obstacles on tax collection of Mueang Lamphun Municipality could be summarized as follows: the lack of people's understanding and awareness on their own duty to pay tax, the lack of officials' public relation and information dissemination to the people, the shortage of tax collecting officials and enthusiasm, the shortage of information on tax collection, the officials hoped to get income from other sources than self collecting, the owners of the property did not contact the officials by themselves, the owners of the property did not prepare documents for the tax payment form, the real description of tax payment was not revealed, some people did not pay tax, even though they were informed, and some tax laws were still out of date and unsuitable.