

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ บทบาทขององค์กรพัฒนาเอกชนในการแก้ไขปัญหาโรคเอดส์ในจังหวัด
เชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน สกฤณา สกฤณนารักษ์

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร.ปรีชา	เจ็งเจริญ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์	วงษ์บุญनावาทย์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดำรงค์	รัตนพฤษ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงแนวทางในการดำเนินการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์ขององค์กรพัฒนาเอกชนด้านเอดส์ของจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต 2) ศึกษาถึงทัศนคติของผู้ติดเชื้อหรือผู้ป่วยเอดส์ที่มีต่อวิธีการดำเนินการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์ขององค์กรพัฒนาเอกชนที่ตนเองเข้าร่วม 3) ศึกษาถึงความรู้และทัศนคติของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนที่มีต่อผู้ติดเชื้อหรือผู้ป่วยเอดส์และโรคเอดส์ 4) ศึกษาถึงความต้องการการสนับสนุนด้านความรู้ ด้านเศรษฐกิจ ด้านจิตใจและอารมณ์ ด้านทรัพยากรของผู้ติดเชื้อหรือผู้ป่วยเอดส์จากองค์กรพัฒนาเอกชนที่ตนเองเข้าร่วม 5) ศึกษาถึงแนวทางในการหาทุนและปัจจัยอื่น ๆ ที่ใช้ในการทำงานขององค์กรพัฒนาเอกชนด้านเอดส์ 6) ศึกษาถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรพัฒนาเอกชนด้านเอดส์

ในการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษา 4 องค์กร คือ แอ็คเซ้นเตอร์ เชียงใหม่ มูลนิธิศูนย์ฮอทไลน์ เชียงใหม่ ศูนย์เพื่อนชีวิตใหม่ และบ้านเพื่อนชีวิต ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือผู้บริหารแต่ละองค์กร จำนวน 4 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานแต่ละองค์กร จำนวน 13 คน

และผู้ติดเชื้อหรือผู้ป่วยเอดส์ที่เป็นสมาชิกแต่ละองค์กร จำนวน 53 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ นอกจากนี้ยังทำการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS / Window และนำเสนอเชิงพรรณนา โดยใช้สถิติได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ติดเชื้อหรือผู้ป่วยเอดส์ที่มีต่อวิธีการดำเนินการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์ขององค์กรพัฒนาเอกชนที่ตนเองเข้าร่วม พบว่า ผู้ติดเชื้อหรือผู้ป่วยโรคเอดส์ส่วนใหญ่ของทั้ง 4 องค์กรมีทัศนคติที่ดีต่อวิธีการดำเนินการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์ขององค์กร

2. การศึกษาเกี่ยวกับความรู้และทัศนคติของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนที่มีต่อผู้ติดเชื้อหรือผู้ป่วยเอดส์และโรคเอดส์ พบว่า เจ้าหน้าที่ของแอ็คชั่นเตอร์ส่วนใหญ่ มีระดับความรู้มากคือ ร้อยละ 66.7 เจ้าหน้าที่ของมูลนิธิศูนย์ฮอทไลน์ส่วนใหญ่มีระดับความรู้มากคือ ร้อยละ 60.0 เจ้าหน้าที่ของศูนย์เพื่อนชีวิตใหม่ และเจ้าหน้าที่ของบ้านเพื่อนชีวิตมีระดับความรู้มาก ร้อยละ 100.0 ส่วนทัศนคติของเจ้าหน้าที่ พบว่า เจ้าหน้าที่ของแอ็คชั่นเตอร์ส่วนใหญ่มีทัศนคติดี คือ ร้อยละ 83.3 และมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 เจ้าหน้าที่ของมูลนิธิศูนย์ฮอทไลน์ส่วนใหญ่มีทัศนคติดี คือ ร้อยละ 80.0 และมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 เจ้าหน้าที่ของศูนย์เพื่อนชีวิตใหม่มีทัศนคติดีมากคือ ร้อยละ 100.0 และมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 เจ้าหน้าที่ของบ้านเพื่อนชีวิตมีทัศนคติดีคือ ร้อยละ 100.0 และมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

3. การศึกษาเกี่ยวกับความต้องการการสนับสนุนด้านความรู้ ด้านเศรษฐกิจ ด้านจิตใจและอารมณ์ และด้านทรัพยากรของผู้ติดเชื้อหรือผู้ป่วยเอดส์จากองค์กรพัฒนาเอกชนที่ตนเองเข้าร่วมพบว่า สมาชิกของแอ็คชั่นเตอร์ส่วนใหญ่มีความต้องการการสนับสนุนทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 50.0 สมาชิกของมูลนิธิศูนย์ฮอทไลน์ส่วนใหญ่มีความต้องการการสนับสนุนทุกด้านอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 78.6 สมาชิกของศูนย์เพื่อนชีวิตใหม่ส่วนใหญ่มีความต้องการการสนับสนุนทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 50.0 สมาชิกของบ้านเพื่อนชีวิตส่วนใหญ่มีความต้องการการสนับสนุนทุกด้าน อยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 60.0

4. การศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการหาทุน และปัจจัยอื่น ๆ ที่ใช้ในการทำงานขององค์กรพัฒนาเอกชนด้านเอดส์ พบว่า ทั้ง 4 องค์กรมีแนวทางในการหาทุนและปัจจัยอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกันคือได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนได้รับบริจาคจากประชาชนที่มีจิตเมตตาในการให้ความช่วยเหลือ

5. การศึกษาเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรพัฒนาเอกชนด้านเอดส์ พบว่า ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของทั้ง 4 องค์กรส่วนใหญ่บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ส่วนในเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานพบว่าองค์กรส่วนใหญ่มีปัญหาในเรื่องงบประมาณมีไม่เพียงพอ และปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในเชิงวิชาการและมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจที่จะทำงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคเอดส์

Thesis Title Roles of Non-Governmental Organizations in Solving Aids-Related Problems in Chiang Mai Province

Author Sakuna Sakunpanarak

M.P.A

Examining Committee

Lecturer Dr.Preecha	Jengjalern	Chairman
Associate Professor Dr.Chakrapand	Wongburanavart	Member
Assistant Professor Damrong	Ratanaphrucks	Member

Abstract

The objectives of this study are 1) To study the working strategies that Non-governmental organizations (NGOs) in Chiang Mai used in dealing with AIDS-related problems. 2) To study the attitudes of the HIV infected participants towards the programs in preventing and controlling the spreading of AIDS. 3) To assess the general knowledge in AIDS-related problems of the NGOs' staff and their attitudes towards HIV-infected persons and AIDS patients. 4) To identify the needs of those HIV-infected participants and their expectation from the NGOs in term of emotional support, supply of information and knowledge, economic resources, and any other kinds of assistance that they might be able to get from the program. 5) To learn more about fund raising strategies of those NGOs that are working in the AIDS-related field. 6) To study about the past performance of those NGOs and the problems and obstacles that they are now facing in running their AIDS program.

Non-governmental organizations chosen for this study include Act Center Chiangmai, Hotline Center Foundation Chiangmai, New Life Friend Centre and Friends for Life Home. Data was collected from four executive officers, 13 staff members, and 53 HIV-infected persons and AIDS patients of those organizations.

Questionnaires survey as well as personal interviews were used for collecting the data. The data was then analyzed by computer, using SPSS/Windows program. Statistics used in this study include Frequency and Percentage distribution, Mean and Standard Deviation.

Major findings of the study can be summarized as follows:

1. As for the attitudes of the participants who are infected with HIV virus and those with AIDS in progress, the result of the study showed that most of them have positive attitudes towards the programs and the organizations.
2. As far as the knowledge and attitudes of NGO' staff towards HIV-infected persons and AIDS patients are concerned, the study showed that 66.7 percent of Act Center' staff have a good background knowledge, and 60.0 percent of Hotline Center' staff have a good background knowledge. However, for New Life Friend Centre and Friends for Life Home, all of their staff possesses a good knowledge in AIDS issues. The study showed that these people have very positive attitude towards their work and toward the HIV infected participants in their programs. Scores of Likert Scale for Act Center, Hotline Center, New Life Friend Centre, and Friends for Life Home were 4.29, 4.62, 4.67, and 3.96 respectively.
3. The study of the needs of those HIV-infected persons and AIDS patients in the program in terms of economic, mental and emotional support revealed that 50 percent of Act Center members have moderate needs in all aspects, while 78.6 percent of members of Hotline Center and 50 percent of New Life Friend Centre have high needs in all aspects. 60 percent of members of Friends for Life Home Center require only minimum support.
4. As far as fund raising strategies are concerned, the NGOs in this study have similar fund raising methods. All of them receive financial support from government, private sector, and individual donors.
5. These NGOs have a good performance record. They are successful in fulfilling their tasks. However, there are still some problems and obstacles that hinder

the progress of their work. These include insufficient funds and lack of qualified personnel who possess a good technical knowledge and a strong conviction to work towards the solution of AIDS-related problems.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University