

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ภาพลักษณ์ของตำรวจในสายตาประชาชน : กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง						
ชื่อผู้เขียน	พันตำรวจโท สิทธิศักดิ์ วิมุกตานนท์						
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง						
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	<table> <tr> <td>อาจารย์ ดร. จันทนา สุทธิจาริ</td> <td>ประธานกรรมการ</td> </tr> <tr> <td>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐ ชพานนท์</td> <td>กรรมการ</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์ไพสิฐ พาณิชย์กุล</td> <td>กรรมการ</td> </tr> </table>	อาจารย์ ดร. จันทนา สุทธิจาริ	ประธานกรรมการ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐ ชพานนท์	กรรมการ	อาจารย์ไพสิฐ พาณิชย์กุล	กรรมการ
อาจารย์ ดร. จันทนา สุทธิจาริ	ประธานกรรมการ						
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐ ชพานนท์	กรรมการ						
อาจารย์ไพสิฐ พาณิชย์กุล	กรรมการ						

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสาเหตุและปัจจัยที่มีอิทธิพลทำให้เกิดภาพลักษณ์ของตำรวจในสายตาประชาชนในเรื่องดังต่อไปนี้คือ

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ที่มีต่อประชาชน
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ในการให้บริการแก่ประชาชน
3. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ประชาชนในเขตรับผิดชอบสถานีตำรวจภูธรตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง รวมทั้งสิ้นจำนวน 367 คน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าความถี่สะสม ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยไคสแควร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ภาพลักษณ์ของตำรวจในสายตาประชาชนในเขตรับผิดชอบสถานีตำรวจภูธรตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปางเป็นไปในทางบวก จากอิทธิพลของพฤติกรรม บุคลิกภาพและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

2. เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาและอาชีพที่ต่างกัน มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรม บุคลิกภาพและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่างกันด้วย

ผลจากการวิจัยพบว่า มีปัจจัยหลายอย่างที่ส่งผลสืบเนื่องให้เกิดภาพลักษณ์แบบนี้ เช่น การปฏิสังสรรค์ การประชาสัมพันธ์ ข่าวสารและความตื่นตัวของประชาชนในพื้นที่ที่ต้องการเข้ามามีส่วนร่วมกับตำรวจมากขึ้น ประกอบกับงานในหน้าที่ที่ต้องมีส่วนใกล้ชิดกับการให้บริการประชาชนอยู่เสมอในการจัดระเบียบสังคมภายใต้กรอบของกฎหมายมีอิทธิพลต่อภาพลักษณ์ดังกล่าว

**Independent Study Title.** Public Image of Policeman in Tambon Wiang Mok, Thoen District, Lampang Province

**Author** Police Lieutenant Colonel Sittisak Vimuktananda

**M.A** Political Science

**Examining Committee :**

Lect. Dr.Jantana Suttijaree	Chairman
Asst.Prof.Nat Chaparnond	Member
Lect. Paisit Panitkul	Member

#### **Abstract**

The objectives of this independent study is to learn the Public Image of Policeman in Tambol Wiang Mok, Thoen District, Lampang Province as following factors :

1. To study the behavior of police to people in Tambol Wiang Mok, Thoen District, Lampang Province
2. To study the personality of service mind to people in Tambol Wiang Mok, Thoen District, Lampang Province
3. To study the attitudes of people towards police's performance in Tambol Wiang Mok, Thoen District, Lampang Province

The study is based on 367 sampling units collected from the people of Tambol Wiang Mok, Thoen District, Lampang Province by questionnaires. The data are analyzed through the applications of frequency, percentage, average and correlation between factors by Chi-squared and SPSS program.

The results from the study showed that :

1. People in Tambol Wiang Mok, Thoen District, Lampang Province have positive opinion towards the police's image on behavior, personality and performance.
2. The differences of sex, age, occupation and level of education are concerned to the opinion of people towards policeman's image.

This study is verify the result that public image to policeman depends on many factors such as association, publication, information and alertness of people greatly participate with policeman. Moreover, the closely concerned of policeman's duty in working for their people under the condition of law and social order are distinguished the policeman's image.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University