ชื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

ความไม่แน่ชัดในบทบาทและความคาดหวังในอาชีพข้ำราชการ

พยาบาล: กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน

จังหวัดถำพูน

ชื่อผู้เขียน

นางสาวอมรรัตน์ เพิ่มสิน

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกูลกิจ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี่ยวกิ่งแก้ว กรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ ญาณสาร กรรมการ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้คือ :

- 1. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความไม่แน่ชัดในบทบาทกับความพึงพอใจในการดำรงอยู่ ในอาชีพข้าราชการพยาบาล
- 2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความกาดหวัง กับความพึงพอใจในการคำรงอยู่ในอาชีพ ข้าราชการพยาบาล
- สึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความคาดหวังและความไม่แน่ชัดในบทบาทของพยาบาล วิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำพูน

วิธีการศึกษา เป็นการศึกษาจากเอกสาร รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้เครื่องมือ เป็น แบบสอบถาม ที่ประกอบไปด้วยคำถามต่างๆ เกี่ยวกับ ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล เช่น อายุจริง ระคับการศึกษา ระคับตำแหน่ง และคำถามที่เป็นมาตรวัค ตัวแปรต่างๆ คือ มาตรวัคความกาคหวัง หรือแรงจูงใจ ความไม่แน่ชัดในบทบาท ความพึงพอใจในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล

โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด จำนวน 102 คน โดยประชากรที่ศึกษาเป็นพยาบาล วิชาชีพในโรงพยาบาลชุมของจังหวัดลำพูน ทั้งหมด 6 แห่ง ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วยโดยตรง ในแผนกการพยาบาลได้แก่ แผนกฉุกเฉินและอุบัติเหตุ แผนกห้องคลอด แผนกติกผู้ป่วยใน

ผลการศึกษาพบว่า

- 1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนจังหวัคลำพูน มี อายุระหว่าง 23-43 ปี และมีการศึกษาในระคับประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์เทียบเท่าปริญญาตรี เป็นส่วนใหญ่ โดยมีร้อยละ 5.8 ที่เป็นปริญญาโท ระคับตำแหน่งกลุ่มที่ใหญ่ที่สุด คือ พยาบาล วิชาชีพระคับ 6
- 2. การศึกษาความไม่แน่ชัดในบทบาทโดยภาพรวม พบว่า พยาบาลวิชาชีพใน โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำพูน มีความชัดเจนในบทบาทอยู่ในระดับคื
- 3. การศึกษาความคาดหวังหรือแรงจูงใจโดยภาพรวม พบว่า พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำพูน มีความคาดหวังหรือแรงจูงใจอยู่ในระดับต่ำ
- 4. การศึกษาความพึงพอใจในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล โดย ภาพรวมพบว่า พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำพูน มีระดับความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง
- 5. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ความไม่แน่ชัดในบทบาท กับความ
 พึงพอใจในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล ความคาดหวังหรือแรงจูงใจ กับความพึงพอใจ
 ในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งสองไม่มีความสัมพันธ์กับ
 ตัวแปรตามความพึงพอใจในการคำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล แต่พบความสัมพันธ์ระหว่าง
 ความไม่แน่ชัดในบทบาทและความลาดหวังหรือแรงจูงใจ ซึ่งเป็นตัวแปรอิสระด้วยกัน แต่ขนาด
 ความสัมพันธ์ที่จะสามารถอธิบายความสัมพันธ์ มีค่าค่อนข้างน้อย
- 6. การน้ำปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลทั่วไป มาอธิบายความสัมพันธ์กับตัวแปร ความพึงพอใจในการคำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาลเพิ่ม พบว่า ปัจจัยด้าน อายุจริง ตำแหน่ง งาน การศึกษา อายุราชการ และระยะเวลาที่คาดว่าจะปฏิบัติงานในอาชีพ มีความสัมพันธ์กับความ พึงพอใจในการคำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล

Independent Study Title

Role Ambiguity and Expectation in Nursing Career Officers:

A Case Study of Professional Nurses at the Community

Hospitals in Lamphun Brovince

Author

Miss. Amornrat Paimsin

M.P.A.

Examining Committee

Assoc.Prof.Seksin

Srivattananukulkit

Chairman

Assoc.Prof.Somsak

Keawkingkeo

Member

Assoc.Prof. Dr.Sanay

Yarnasarn

Member

Abstract

The objectives of this independent research study are:

- 1. To study the relationships between role ambiguity and satisfaction in retention in Nursing Career Officers
- To study the relationships between the expectation and satisfaction in retention in Nursing Career Officers
- 3. To study the relationships between the expectation and role ambiguity

Research methodology used in this study is mainly based on documents and related researches. Data were derived from questionnaires which questions relating to social background variables like ages, education levels, and ranks in position. The questions are also used for determining variables including level of the expectation or motivation, role ambiguity, and satisfaction in retention in Nursing Career Officers. The data were gathered from total population

of 102 professional nurses from selected Community Hospitals in Lamphun who were directly responsible for looking after the patients' health and needs during their routine work in the Nursing Department Services, namely: Emergency room (ER), Labor room (LR), Internal patient department (IPD).

Results of the study showed that

- Most of the professional nurses at the Community Hospitals in Lamphun aged between 23-43, obtained diploma of nursing in the Bachelor's degree, and 5.8 % in the Master's degree. The biggest working group was Professional Nurses Level 6.
- 2. The study of the levels of role ambiguity, it was found that professional nurses at Community Hospitals in Lamphun had good levels in role performance.
- 3. It was found that expectation or motivation of profession nurses at Community Hospitals in Lamphun was at low levels.
- 4. It was found that the satisfaction in retention in Nursing Career Officers at Community Hospitals in Lamphun had moderate levels.
- 5. The result of the relation analysis between role ambiguity and satisfaction in retention in Nursing Career Officers revealed that there were no relationship between these two factors, but showed that the relationships between role ambiguity and the variable of expectation or motivation, could explain this relationships to a less degree.
- 6. To explain the basic social background, it was found that factors concerning age, work position, education, length of work services, and the remaining years of work service were related to the satisfaction in the retention in Nursing Career Officers.