

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การประเมินการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษา
ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา

ชื่อผู้เขียน มุฮัมมัดคาอูด บิลร่าหมาน

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร. มยุรี	อนุমানราชชน	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ปรีชา	ถ้ำมั่ง	กรรมการ
อาจารย์ ธีรยวัฒน์	รัตนศักดิ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การประเมินการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) วิเคราะห์ระดับความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษา
- 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษา และ 3) ระบุปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 39 คน ผู้รับผิดชอบโครงการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน จำนวน 38 คน และครูอาจารย์ จำนวน 323 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว การทดสอบค่าไคสแควร์และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา มีความก้าวหน้าในระดับปานกลาง
2. ลักษณะส่วนบุคคลของผู้รับผิดชอบโครงการ ฯ ที่มีความสัมพันธ์กับความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษา คือ ระยะเวลาที่รับผิดชอบโครงการ ฯ
3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ระยะเวลาดำเนินงานและความคิดเห็นของบุคลากรในโรงเรียนเกี่ยวกับโครงการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการ ฯ
4. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่
 - 4.1 ปัญหาด้านบุคลากร ได้แก่ ครูอาจารย์ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา และการปฏิบัติงานของครูอาจารย์ต้องได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 4.2 ปัญหาด้านบริหารจัดการ ได้แก่ ครูอาจารย์และเจ้าหน้าที่ไม่ทำงานเป็นทีมและไม่ได้รับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
 - 4.3 ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ ปัญหาการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน
 - 4.4 ปัญหาด้านงบประมาณ ได้แก่ การจัดหางบประมาณ / การเข้าถึงแหล่งเงินทุนสนับสนุนการดำเนินงานโครงการประกันคุณภาพการศึกษา

Thesis Title An Evaluation of the Operation of Educational Quality Assurance Program in Secondary Schools Under the General Education Department , Songkhla Province

Author Muhammaddavood Bilramhan

M.P.A.

Examining Committee

Lecturer Dr. Mayuree	Anumanrajadhon	Chairman
Associate Professor Preecha	Lamchang	Member
Lecturer Thanyawat	Rattanasak	Member

ABSTRACT

The purposes of this study entitled “An Evaluation of the Operation of Educational Quality Assurance Program in Secondary Schools Under the General Education Department, Songkhla Province” were 1) to analyze the progress level of the operation of educational quality assurance program 2) to analyze the factors that could be related to the progress of the operation of educational quality assurance program, and 3) to indicate the problems and obstacles in the operation of educational quality assurance program.

Respondents were 39 school administrators, 38 officials who implemented the educational quality assurance program and 323 teachers. Data were collected through questionnaires and processed by SPSS for Windows program. Statistics used to analyze the data included frequency, maximum, minimum, percentage, mean, standard deviation, one – way analysis of variance (ANOVA), chi – square test and correlation coefficient at 0.05 level of statistical significance.

The findings could be summarized as follows :

1. The progress of the operation of educational quality assurance program was successful at a moderate level.

2. The only personal factor of officials which was related to the progress of the operation of educational quality assurance program was duration of its implementation.

3. The factors related to the progress of the operation of educational quality assurance program were duration of the educational quality assurance program implementation and opinions of teachers and officials towards the educational quality assurance program; both factors were positively related to the progress of the operation of educational quality assurance program.

4. The major problems and obstacles of the operation were as follows :

4.1 Personnel problems: Teachers lacked of knowledge of the educational quality assurance, and their performance must be improved to be suitable for the educational quality assurance.

4.2 Management problems: Teachers and officials did not work as a team. Their performance was not monitored and evaluated in the operation of educational quality assurance program.

4.3 Material problems: Management information system and management facilities were not developed for the educational quality assurance.

4.4 Budget problems: Procurement and access to the financial source to support the program were not provided.