

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ : ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างขวัญและแรงจูงใจของตำรวจตระเวนชายแดน
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33

ชื่อผู้เขียน ร้อยตำรวจเอก เทพวิฑูร ฉางข้าวไชย

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

| | | |
|---------------------------|-------------------|---------------|
| รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ | ลดาวัลย์ ณ อยุธยา | ประธานกรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดำรงค์ | รัตนพฤษ์ | กรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพรัช | ตระการศิรินนท์ | กรรมการ |

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างขวัญและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน 2) เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังและความพึงพอใจของตำรวจตระเวนชายแดนต่อลักษณะงานสภาพแวดล้อมในการทำงานตลอดจนสวัสดิการ ที่ได้รับการทำงาน และ 3) เพื่อศึกษาหาข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้กำลังพลของตำรวจตระเวนชายแดน มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติภารกิจ การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33 จำนวน 186 คน

ผลการศึกษาพบว่า : ตำรวจตระเวนชายแดนมีความคิดเห็นว่าปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยแวดล้อม โดยรวมแล้วมีผลต่อการสร้างขวัญและแรงจูงใจ ในระดับที่ค่อนข้างมาก

ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างขวัญและแรงจูงใจในการทำงานของตำรวจตระเวนชายแดนในระดับที่ค่อนข้างมาก ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากบุคคลต่าง ๆ การที่สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาและประสบผลสำเร็จในงานที่รับผิดชอบ การที่ได้ทำงานที่เป็นงานที่ทำหาย มีโอกาสแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ การได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่และการได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ส่วน

ในด้านความคาดหวังในงาน ตำรวจตระเวนชายแดนมีความคาดหวังที่จะมีโอกาสได้รับเงินเดือนและรายได้อื่นๆ ที่สูงขึ้น การได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา การมีชีวิตครอบครัวที่สามารถอยู่พร้อมหน้า พ่อ แม่ ลูก รวมไปถึงการได้ทำงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ และการได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

ส่วนความพึงพอใจในงาน ตำรวจตระเวนชายแดนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยเฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือเป็นปึกแผ่นระดับหน่วยงาน สภาพงานที่ต้องทำตามแนวชายแดน ชีวิตความเป็นอยู่ด้านที่พักอาศัย การได้รับการยอมรับในศักดิ์ศรี เกียรติภูมิ ความเชื่อถือจากสังคมและประชาชน ความสัมพันธ์ร่วมมือร่วมใจระหว่างเพื่อนร่วมงาน ในด้านปัจจัยที่มีความพึงพอใจน้อย ได้แก่ เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับสวัสดิการและผลประโยชน์แก่อุบลอื่น รวมทั้งโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ ตำแหน่งหน้าที่

สำหรับข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขที่กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะให้จัดกำลังพลในส่วนของการปฏิบัติหน้าที่ให้มากขึ้น และควรมีการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ อาวุธยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เป็นต้น

Independent Study Title Factors Affecting the Promotion of Morale and Motivation of

Border Patrol Police , Border Patrol Police Headquarter 33

Author

Pol.Capt. Thepwitoon Changkhaochai

M.P.A.

Examining Committee

Assoc.Prof. Siripong Ladavalya Na Ayuthya Chairman

Asst.Prof. Damrong Ratanaphrucks Member

Asst.Prof. Pairat Trakarnsirinont Member

ABSTRACT

The purposes of this study are as follows :

1. To analyze factors that affect the promotion of morale and motivation to work of the border patrol police (BPP)
2. To examine expectation and satisfaction of the border patrol police
3. To recommend the guideline for improvement of morale and motivation of the border patrol police

Data were collected from 186 border patrol police at the Border Patrol Police Headquarter 33 , using questionnaire as a tool.

The result of this study shows that : Personnel factors and environment factors have effected the promotion of morale and motivation to work of the border patrol police at relatively high level.

The factors affecting the promotion of morale and motivation at relatively high level were : being accepted by colleagues , capacity in the operation and solving problems , the success of work opportunity for performing the challenging task opportunity to show their capacity in work and

being promoted. As for the factors affecting at the moderate level was opportunity for developing and training which helps them to enhance their skills and experience.

Regarding the career expectation of the BPP, they expected to receive higher salary and other benefits, the fair treatment from superiors, staying with their families, opportunity to work in their fields of knowledge and opportunity for career advancement.

As for the work satisfaction of the BPP, they were satisfied with their work at the moderate level, especially the unity of unit, working condition, accommodation, being accepted by society and interpersonal in work place. The other factors such as salary, welfare and opportunity for career advancement, had low level of satisfaction.

When asking about the recommendation and guideline to the improvement, some respondents cited guideline associated with inadequate personnel, lack of supplies and vehicle , etc.