

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      ทักษะคติของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูนต่อการบริหารงาน  
 ชุด ประภัสร์ ภูเจริญ  
 ชื่อผู้เขียน      นายชาติชาย บัณมงคล  
 รัฐศาสตรมหาบัณฑิต      สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง  
 คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

อาจารย์ ดร.จันทนา สุทธิจารี	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ญัญญู ขพานนท์	กรรมการ
อาจารย์ ทศพร กติกรรม	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ทักษะคติของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูนต่อการบริหารงาน ชุด ประภัสร์ ภูเจริญ” นี้มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาทักษะคติของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองลำพูน
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในการบริหารงานของเทศบาลเมืองลำพูน

เพื่อประโยชน์ในการแก้ปัญหาต่างๆในอนาคต

วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและข้อมูลภาคสนามเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ยมัชฌิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลที่ได้รับจากกลุ่มประชากรตัวอย่าง จำนวน 15 ชุมชนๆละ 25 ราย รวม 375 ราย เป็นข้อมูลของประชาชนที่มีถิ่นฐานอยู่ในเขตเทศบาลและเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

จากการวิจัยพบว่า

ทักษะคติของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูนต่อการบริหารงานชุด ประภัสร์ ภูเจริญ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความต้องการต่อการแก้ไขปัญหาของเทศบาลเมืองลำพูน โดยรวมในระดับมาก ประชาชนมีความคาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริงในด้านนิติบัญญัติ ด้านการบริหารเทศบาล ด้านผู้นำการบริหาร และด้านการพัฒนาการเมืองการปกครองในระดับมาก ส่วนการมีส่วนร่วมทางการเมืองโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมและสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน  
ในเขตเทศบาลเมืองลำพูน ไว้ 4 ประเด็นหลัก ดังนี้

- 1) การบริหารและการจัดการ
- 2) การบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค
- 3) การพัฒนาชุมชนด้านการศึกษาและรายได้
- 4) การมีส่วนร่วมของประชาชน

เพื่อที่จะปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเหล่านี้ให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้เสนอแนะ  
ต่อผู้บริหารเทศบาลให้ศึกษาวิจัยงานแต่ละด้าน ที่ใช้งบประมาณในการพัฒนาที่มีจำนวนมากให้  
ประชาชนได้มีส่วนร่วมให้มากขึ้นในการประชาพิจารณ์ ตรวจสอบศึกษาข้อดี ข้อเสีย ในการดำเนินการ  
พัฒนา และมีความร่วมมือกันทำงานด้วยความสามัคคีของคณะผู้บริหารเทศบาลเมืองลำพูนกับ  
ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูนในการให้บริหารกิจการสาธารณะของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง

Independent Study Title	The Attitude of people in Lamphun Municipal Area to Mayor Prapat Pucharoen's Administration	
Author	Mr. Chartchai Punmongkol	
M.A.	Political Science	
Examining Committee	Lect. Dr. Jantana Suttijaree	Chairman
	Asst. Prof. Nat Chaparnond	Member
	Lect. Tosporn Kasikam	Member

### ABSTRACT

The objectives of this research were to study :

1. The attitude of the people towards the administrative efficiency of Lamphun Municipality, and
2. The problems of Lamphun Municipality administration for future solutions.

It is a quantitative study both literature research and field study in which the questionnaire was used to obtain the data. The statistical analysis employed frequency distribution, percentage, arithmetic means, and standard deviations. The subjects were 375 Lamphun Municipality residents from 15 communities with 25 representatives each. All subjects were eligible voters.

It was found that the attitude of the people in the Municipality area towards the administration of Prapat Pucharoen's group was medium, the need for Lamphun Municipality to solve certain problems was high, the people's expectation in the legislation, the municipal administration, the administrative leadership and the political development was much higher than the real municipal role. Further more, the political participation was medium in general.

The opinions and suggestions from the representatives were classified into four main areas.

1. Administration and Management
2. Public Utility Management
3. Community Development in terms of Education and Income
4. People's Participation

To solve these problems efficiently, the researcher has suggested the Municipality administrators to study the advantage and disadvantage of the development projects using a lot of money, and to seek public opinion to ensure smooth and continuous cooperation between Lamphun Municipality residents and Lamphun Municipality administrators.