

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคาดหวังของพนักงานเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองเชียงราย

ผู้เขียน นางอำไพ จันทร์เงิน

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐ	ชพานนท์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์สมศักดิ์	เกี่ยวกิ่งแก้ว	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ประชิด	ณ บางช้าง	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ ประการแรก เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองเชียงราย ว่ามีความคาดหวังอย่างไร และประการที่สอง เพื่อทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองเชียงราย ทำการรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากพนักงานเทศบาลเมืองเชียงราย จำนวนทั้งสิ้น 126 ราย ผลการศึกษาพบว่า

พนักงานเทศบาลเมืองเชียงรายมีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกการบริหารรายด้านปรากฏว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงตามลำดับคือ ด้านการประสานงานกับหน่วยงาน ด้านการแก้ไขปัญหาเทศบาล ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่และประชาชน ด้านการเงินและการคลัง และด้านการบริหารงาน และมีความคาดหวังในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านระเบียบข้อบังคับ

พนักงานเทศบาลเมืองเชียงราย เห็นว่าปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารงานของผู้บริหารประกอบด้วย ขาดความเคร่งครัดให้พนักงานปฏิบัติงานตามระเบียบ พนักงานขาดความสามัคคี ขาดความเป็นระบบด้านการบริหารงาน เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในวิธีการงบประมาณ และเทศบาลขาดการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบถึงกิจกรรม

Independent Study Title Chiang Rai Municipal Employees' Expectations Towards Their Administrators

Author Mrs. Ampai Janngern

M.A. Political Science

Examining Committee

Assistant Professor Nat Chaparmond	Chairman
Associate Professor Somsak Keawkingkeo	Member
Associate Professor Prachid Na Bangchang	Member

ABSTRACT

This independent study has 2 main objectives which are :

1. To learn about the expectations of municipal employees towards work administration of Chiang Rai municipal's administrators.
2. To learn about problems and recommendations of municipal employees who are the practitioners of the administration of Chiang Rai municipality.

Data and information are gathered by questionaired field research. The study's samples are 126 cases of Chiang Rai municipality. The study finds that :

Chiang Rai municipal employees have high level of expectations towards the works of their administrators. High expectations are concentrated in 6 classifications, when enumerated from high to low levels are :

In cooperation between divisions, in solving municipal problems, in public relations, in promoting participation of municipal employees and the public, in monetary and fiscal management and in work administration in general. As for the keeping regulations, expectation is at median level.

In the view of Chiang Rai's municipal employees, many problems stem from the inefficient administration of its administrators, such as the lack of regulation enforcement, the lack of unity among municipal employees, the lack of systematic administration, the lack of budgetary and fiscal knowledge among municipal employees and insufficiency of public relations which is crucial in the promotion of better public knowledge and understanding towards the ongoing municipal activities.