

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ โครงการสำรวจชุมชน
ประจำตำบล : กรณีศึกษา ตำรวจชุมชนประจำตำบลฟ้าฮ่าม
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน ร้อยตำรวจเอก เดชา ศรีสุนทร

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ปรีชา	แจ้งเจริญ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์	ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	กรรมการ
อาจารย์ไพรัช	ตระการศิรินนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ โครงการสำรวจ
ชุมชนประจำตำบล : กรณีศึกษาตำรวจชุมชนประจำตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการ
ศึกษาความคิดเห็นและทัศนคติต่อการดำเนินโครงการตำรวจชุมชน ของตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลในการบริหารและ
บริการแก่ประชาชน ตลอดจนถึงศักยภาพของตำรวจชุมชนประจำตำบล 2) ศึกษาถึงการเข้ามีส่วนร่วม
ในโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลของประชาชน และ 3) ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนิน
การโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล และในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีสมมติฐานของการวิจัย 1 ข้อ คือ ความ
พึงพอใจในบทบาทของตำรวจในโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล ทำให้เกิดความร่วมมือของ
ประชาชน โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามจากประชาชนในพื้นที่โครงการตำรวจ
ชุมชนประจำตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 ราย และได้รับแบบสอบถามตอบ
กลับคืนจำนวน 302 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.5 ซึ่งผลการศึกษา พบว่า

กรณีการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของตำรวจชุมชนใน 9 กิจกรรม พบว่า โดยเฉลี่ยในภาพรวม ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของตำรวจชุมชนในระดับปานกลาง ส่วนบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลทั้ง 5 ด้าน พบว่า โดยภาพรวมเฉลี่ยมีทัศนคติเห็นว่าบทบาทของตำรวจตำรวจชุมชนทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนกับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลแล้ว พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดย ประชาชนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของตำรวจชุมชนประจำตำบลมากกว่า จะมีความพึงพอใจต่อในบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบลมากกว่า ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับทัศนคติต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของตำรวจชุมชนประจำตำบล มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยกลุ่มผู้ที่มีส่วนร่วมมากและมีส่วนร่วมน้อย ส่วนใหญ่เป็นผู้มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าและมัธยมศึกษา/ปวช. ส่วนกลุ่มผู้มีส่วนร่วมในกิจกรรมตำรวจชุมชนในระดับปานกลางจะกระจายอยู่ในกลุ่มผู้มีการศึกษาระดับต่าง ๆ ใกล้เคียงกัน

กรณีของการบรรลุจุดประสงค์ โครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลพบว่า การจัดการจราจรในชุมชนดีขึ้นกว่าเดิม การทำให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจมากขึ้น และสามารถดูแลความสงบเรียบร้อยของชุมชนได้ดีขึ้น

ส่วนปัญหาหรืออุปสรรคที่มีผลต่อการดำเนินงาน ประชาชนเห็นว่า การขาดการประชาสัมพันธ์ ทำให้ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบถึงลักษณะการดำเนินการ ตลอดจนวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของโครงการดังกล่าว ส่งผลให้การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการมีน้อย การคัดเลือกอาสาสมัครยังไม่มี ความโปร่งใสเพียงพอ อาสาสมัครตำรวจชุมชนมีจำนวนน้อยทำให้การตรวจตราไม่ทั่วถึงหรือไม่สามารถครอบคลุมพื้นที่ของโครงการ โดยเฉพาะพื้นที่บางแห่งที่มีความล่อแหลมที่จะก่อให้เกิดอาชญากรรมได้ การรับแจ้งเหตุยังดำเนินการล่าช้า อาสาสมัครขาดความรู้ด้านกฎหมายไม่สามารถให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ประชาชนได้ อาสาสมัครเป็นบุคคลในพื้นที่ทำให้ในบางครั้งการปฏิบัติหน้าที่เห็นแก่พรรคพวกมักไม่ให้ความสำคัญกับธรรมแก่คู่กรณี อาสาสมัครขาดระเบียบวินัยและประพฤติตัวไม่เหมาะสมขอบเขตและวางอำนาจ มีประชาชนบางคนได้ประท้วงร้องเฝ้าเท้าลงในแบบสอบถาม ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีความไม่พอใจอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจชุมชนประจำตำบลหน่วยเหนือ ไม่ได้ให้การสนับสนุนด้านงบประมาณ ตลอดจนเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็น

ข้อเสนอแนะเห็นว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการคือสำนักงานตำรวจแห่งชาติสมควรที่จะให้ความสนใจในการทบทวนเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการด้านต่างๆ ของโครงการ ไม่ว่าจะเป็นด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบถึงกิจกรรมหรือวัตถุประสงค์ของโครงการให้ชัดเจนยิ่งขึ้นกว่าเดิม เห็นสมควรให้มีการเพิ่มจำนวนบุคคลากรอาสาสมัครมากขึ้น ตลอดจนการฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มการบริการและตรวจตราให้มีประสิทธิภาพ

ภาพ สมควรมีการสนับสนุนด้านงบประมาณทั้งค่าตอบแทน ค่าวัสดุเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็น ซึ่งหากทะเลยหรือมองข้ามความจำเป็นด้านนี้ไปแล้วก็อาจจะส่งผลให้อาสาสมัครตำรวจชุมชนประจำตำบลใช้อำนาจหน้าที่ที่มีอยู่ไปแสวงหาประโยชน์มิชอบจากประชาชนในพื้นที่ได้ ซึ่งจะยังความเสื่อมเสียมาให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติเจ้าของโครงการในที่สุด เมื่อเป็นเช่นนั้นก็อาจกล่าวได้ว่าโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลนอกจากจะไม่ได้ช่วยแก้ปัญหาให้ชุมชนแล้ว ยังสร้างปัญหาให้กับชุมชนมากยิ่งขึ้นไปอีก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title Problems and Obstacles in Implementing a Tambon
Community Police Project : A Case Study of Tambon
Faham Community Police, Muang District, Chiang Mai
Province

Author Pol.Cap.Decha Srisoonthon

M.P.A.

Examining Committee

Lecturer Dr.Preecha	Jengjalern	Chairman
Assoc.Prof.Siripong	Ladavalya Na Ayuthya	Member
Lecturer Pairat	Trakarnsirinont	Member

ABSTRACT

The study entitled “Problems and Obstacles in the Operation Of the Community Police Project: A Case Study of the Community Police Tambon Faham, Amphoe Muang, Changwad Chiang Mai” has the following objectives:

1. To explain the role of the Community Police in Faham area and the scope of their services for the people as well as the capabilities of the community police organization.
2. To study the process of people’s participation in the community police project.
3. To study the problems and obstacles that the community police are now facing in their day to day operation.

The principal hypothesis of the study is that, the cooperation of the people in the police operation depends on their satisfaction towards the role of the community police. Data were collected from 400 people in the area through the use of questionnaires, 302 of which were received back or with a response rate of 75.5 percent. The results of the study revealed that the people in the area were fairly satisfied with the role of the community police. They were most satisfied with the services at the station. They viewed that the police performance in responding to the report for emergency events, lost and found services, and car accidents was quite efficient. They also believed that the police station is located at the most appropriate location.

The study found that there is a significant relationship between the people's attitude toward the role of the community police and their participation in the community police activities. This is also true with the people of various educational backgrounds. The people in Faham area are very satisfied with the traffic management and the maintenance of law and order. However, some of the major complaints include lack of public relations, unfair practice in volunteer's selection process, and insufficient number of police personnel working in the area. Moreover, since volunteers were selected from people in the neighborhood, this sometimes created a serious problem of discrimination as well as unfair treatment to one or both parties involved in criminal charges.

The National Police Bureau should, therefore, review and evaluate the community police project periodically and give serious consideration in creating a good public relations program, increasing the number of personnel and volunteers, providing sufficient budget for police operation in the community. Superiors at different levels should give strong emphasis on the discipline of the police officers and volunteers in order to prevent the abuse of power as well as from receiving bribery and different kinds of illegal gain that may happen from their operation in the community. Otherwise, the community police project may not only bring bad reputation to the National Police Bureau but also creating more problems to the community in stead of solving them.